



# Preselección de talento humano mediado por herramientas TIC

**Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA**  
Nivel de formación: técnico

## 01 Presentación

Estudia Preselección de talento humano mediado por herramientas TIC y como egresado SENA, reconocerás estrategias para organizar, determinar y describir perfiles de cargos según niveles ocupacionales. Aplicarás metodologías para recopilar y procesar datos, preparar perfiles y requisitos de vacantes, seleccionar fuentes de reclutamiento, divulgar vacantes, tramitar postulaciones y presentar informes y documentos, de esta forma podrás desempeñarte en cargos de nivel auxiliar en actividades de servicio e información al cliente, estructuración de cargos, procesamiento de datos y documentación del procedimiento de preselección de candidatos, utilizando herramientas digitales disponibles en la organización para el área de talento humano.

Este técnico tendrá una duración de 15 meses y se impartirá en modalidad 100 % virtual. Para acceder, debes contar con un computador o *tablet* con acceso a internet.

¡Súmate a esta propuesta de formación y haz parte de los miles de colombianos que le apuestan al cambio!

Inscríbete en [www.senasofiaplus.edu.co](http://www.senasofiaplus.edu.co)



**Código**  
134206



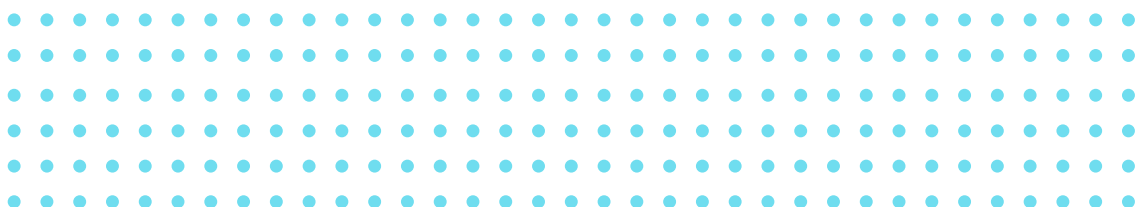
**Horas**  
2064



**Duración**  
15 meses



**Modalidad**  
Virtual



## 02 Justificación del programa

El DANE en el Boletín del 30 de abril de 2014, realizó una encuesta a 8.998 empresarios de todos los sectores productivos, donde concluyó que los principales medios para la preselección de candidatos son las redes informales y las bases de datos; por otra parte, en junio del 2020 en el estudio titulado: SENA escucha a los sectores, aplicó encuestas en donde el sector de comercio y servicio privilegió la necesidad de capacitar el talento humano para la era digital (SENA, 2020).

Además, se cuenta con políticas como el CONPES 3975 de 2019: Transformación Digital, y el Plan Estratégico SENA 2019-2022 (SENA, 2019), que coinciden en el objetivo de disminuir las barreras que impiden la incorporación de tecnologías digitales en el sector público y privado, relacionadas con la ausencia de cultura y desconocimiento de las TIC (DNP, 2019).

En contexto con lo anterior, toda organización empresarial o nuevo emprendimiento, requiere preseleccionar con pertinencia y efectividad el talento humano, ya que es el capital diferenciador frente a los retos del mercado laboral. En respuesta a estas necesidades, el SENA dispone del programa Técnico en Preselección de talento humano mediado por herramientas TIC.

## 03 Competencias a desarrollar

- 210601020 - Atender clientes de acuerdo con el procedimiento de servicio y la normativa.
- 210601026 - Procesar datos de acuerdo con el procedimiento técnico y la metodología estadística.
- 210201041 - Estructurar perfiles de cargos según las metodologías y la normativa.
- 220501121 - Operar herramientas informáticas y digitales de acuerdo con los protocolos y los manuales técnicos.
- 210201048 - Seleccionar candidatos de acuerdo con el procedimiento técnico y la normativa.
- 220601042 - Documentar procesos de acuerdo con la normativa y los procedimientos técnicos.
- 220601501 - Aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente.
- 210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la Constitución Política y los convenios internacionales.
- 240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con los principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
- 240201533 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales.



- 230101507 - Generar hábitos saludables de vida mediante la aplicación de programas de actividad física en los contextos productivos y sociales.
- 240202501 - Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.
- 220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.

## 04 Perfil de ingreso

Requiere certificación mínima en 9° grado de básica secundaria y edad mínima de 14 años. Los aspirantes serán informados dejando constancia de los riesgos inherentes de la formación, los menores de edad tendrán el aval de sus padres o acudientes responsables.

## 05 Perfil de egreso

El egresado del programa estará en capacidad de ocupar cargos de nivel auxiliar en actividades de servicio e información a clientes, estructuración de cargos, procesamiento de datos y documentación del procedimiento de preselección de candidatos, utilizando herramientas digitales disponibles en la organización para el área de talento humano.

## 06 Estrategia metodológica

Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes virtuales de aprendizaje, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias.

Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento:

- El instructor – Tutor.
- El entorno.
- Las TIC.
- El trabajo colaborativo.