

A woman with long dark hair, wearing a grey long-sleeved shirt and white headphones, is seen from the side. She is sitting at a desk and gesturing with her right hand towards a computer monitor. The monitor displays a video conference with four participants: three men and one woman, all smiling. The background is a bright, modern office space with a green plant. The right side of the image features a large orange diagonal graphic element.

Preselección de talento humano mediado por herramientas TIC

01 **Presentación**

Bienvenido al Programa Preselección de talento humano mediado por herramientas TIC.

Con este programa se da respuesta al sector productivo que busca cada vez más que su personal administrativo cuente con la capacidad de usar herramientas TIC y estar a la vanguardia en los procesos de preselección y selección de personal.

Al finalizar el programa, usted tendrá la capacidad de dar un valor agregado a los procesos de preselección y selección de personal, así como la capacidad para identificar y establecer los perfiles de cargo más competitivos que requiere la empresa.

Todo esto lo aprenderá en el desarrollo de este espacio académico, donde recibirá los conocimientos en habilidades de comunicación y servicio al cliente, que le permitirán operar sistemas de información, reconocer estrategias para organizar, determinar y describir perfil de cargos según niveles ocupacionales, aplicar metodología para la recopilación y el procesamiento de datos, preparar perfil y requisitos de vacantes, seleccionar fuentes de reclutamiento, divulgar la vacante, tramitar postulaciones y presentar informes y documentos de la preselección de talento humano teniendo en cuenta políticas, normativa y herramientas informáticas disponibles.

Bienvenido.



Código
134206



horas
1872



Duración
15 meses



Modalidad
Virtual



02 Justificación del programa

El DANE en el Boletín del 30 de abril de 2014, realizó una encuesta a 8.998 empresarios de todos los sectores productivos, donde concluyó que los principales medios para la preselección de candidatos son las redes informales y las bases de datos; por otra parte, en junio del 2020 en el estudio titulado: SENA escucha a los sectores, aplicó encuestas en donde el sector de comercio y servicio privilegió la necesidad de capacitar el talento humano para la era digital (SENA, 2020).

Además, se cuenta con políticas como el CONPES 3975 de 2019: Transformación Digital, y el Plan Estratégico SENA 2019-2022 (SENA, 2019), que coinciden en el objetivo de disminuir las barreras que impiden la incorporación de tecnologías digitales en el sector público y privado, relacionadas con la ausencia de cultura y desconocimiento de las TIC (DNP, 2019).

En contexto con lo anterior, toda organización empresarial o nuevo emprendimiento, requiere preseleccionar con pertinencia y efectividad el talento humano, ya que es el capital diferenciador frente a los retos del mercado laboral. En respuesta a estas necesidades, el SENA dispone del programa Técnico en Preselección de talento humano mediado por herramientas TIC.



03 Competencias a desarrollar

- 210601020 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.
- 210601026 - Procesar datos de acuerdo con el procedimiento técnico y metodología estadística.
- 210201041 - Estructurar perfiles de cargos según las metodologías y normativa.
- 220501121 - Operar herramientas informáticas y digitales de acuerdo con los protocolos y manuales técnicos.
- 210201048 - Seleccionar candidatos de acuerdo con procedimiento técnico y normativa.
- 220601042 - Documentar procesos de acuerdo con normativa y procedimientos técnicos.
- 220601501 - Aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente.
- 210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
- 240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
- 240201533 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales.
- 230101507 - Generar hábitos saludables de vida mediante la aplicación de programas de actividad física en los contextos productivos y sociales.
- 240202501 - Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas.
- 220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.



04 Perfil de ingreso

Requiere certificación mínima en 9° grado de básica secundaria y edad mínima de 14 años. Los aspirantes serán informados dejando constancia de los riesgos inherentes de la formación, los menores de edad tendrán el aval de sus padres o acudientes responsables.

05 Perfil de egreso

El egresado del programa estará en capacidad de ocupar cargos de nivel auxiliar en actividades de servicio e información a clientes, estructuración de cargos, procesamiento de datos y documentación del procedimiento de preselección de candidatos, utilizando herramientas digitales disponibles en la organización para el área de talento humano.

06 Estrategia metodológica

Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes abiertos y pluritecnológicos, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias.

Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el quehacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento:

- › El instructor - Tutor
- › El entorno
- › Las TIC
- › El trabajo colaborativo

