

4.3 Guía cuestionario para mercadeo de productos de pastelería y repostería.



Nombre: _____ Edad: _____

1. ¿Cuáles de los siguientes productos conoce usted? Marque X

Producto	Sí	No
Muffins		
Mantecada		
Milhojas		
Pastel de pollo		
Pastel de frutas		
Brownies		
Croissants		
Galletas		
Alfajores		
Tortas		
Corazones		

2. De los productos anteriores, ¿cuál es su preferido? _____

3. ¿Con qué frecuencia compra esos productos?

Diaria____ Semanal____ Quincenal____ Mensual ____ Ocasiones especiales _____

4. Cuando los compra, ¿cuánto gasta en ellos?

\$1.000 a \$ 3.000 ____ \$3.000 a \$5.000 ____ \$5.000 a \$10.000 ____ Más de \$ 10.000 _____

5. ¿Dónde los compra regularmente? _____

6. ¿A qué horas los compra regularmente?

7-10 a.m. ____ 10 a 12 m. ____ 12 a 3 p.m. ____ 3 – 5 p.m. ____ 5 – 7 p.m. ____
Después de las 7:00 p.m. _____

7. ¿Con qué bebida suele acompañarlos?

Tinto ____ Perico ____ Leche ____ Gaseosa ____ Jugo ____ Té ____ Agua ____

8. ¿Qué desearía encontrar al ingresar a una pastelería?
