

# SISTEMA DE SALUD DERECHOS Y DEBERES

Los derechos establecidos para los usuarios del sistema de salud, son los siguientes:

- 1 Acceder a los servicios sin que se les imponga trámites administrativos adicionales a los de la ley.
- 2 Que les autoricen y presten los servicios incluidos en el plan obligatorio de salud, de manera oportuna y si se requiere, con necesidad uno que no esté incluido, también lo puede recibir.
- 3 Recibir por escrito las razones por las que se niega el servicio de salud.
- 4 Que, en caso de urgencia, sean atendidos de manera inmediata, sin que les exijan documentos o dinero.
- 5 Que se atienda con prioridad a mujeres en etapa de gestación, menores de edad y adultos mayores, al igual que a las personas en condición de discapacidad.
- 6 Elegir libremente el asegurador, la IPS y el profesional de la salud que quiere que los trate, dentro de la red disponible.
- 7 Ser orientados con respecto a la entidad que debe prestarles los servicios de salud requeridos.
- 8 Que como cotizantes les paguen las licencias y las incapacidades médicas.
- 9 Tener protección especial cuando se padecen enfermedades catastróficas y de alto costo, sin el cobro de copagos.
- 10 Que solamente les exijan su documento de identidad para acceder a los servicios de salud.
- 11 Que les informen dónde y cómo pueden presentar quejas o reclamos sobre la atención recibida en salud.
- 12 Recibir un trato sin discriminación alguna.
- 13 Recibir los servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.
- 14 Recibir durante todo el proceso de la enfermedad, la mejor asistencia médica disponible.
- 15 Recibir servicios continuos, sin interrupción y de manera integral.
- 16 Obtener información clara y oportuna de su estado de salud, de los servicios que vayan a recibir y de los riesgos del tratamiento.
- 17 Recibir una segunda opinión médica, si se desea, y que su asegurador valore el concepto emitido por un profesional de la salud, externo.
- 18 Ser informados sobre los costos de su atención en salud.
- 19 Recibir o rechazar apoyo espiritual o moral.
- 20 Que se mantenga estricta confidencialidad sobre su información clínica.
- 21 Que el paciente o la persona que los represente, acepte o rechace cualquier tratamiento y que su opinión sea respetada y tomada en cuenta.
- 22 Ser incluidos en estudios de investigación científica, sólo si lo autorizan.
- 23 Que se respete su voluntad de donar o no, sus órganos.

# SISTEMA DE SALUD DERECHOS Y DEBERES

---

Son deberes de las personas, relacionadas con el servicio de salud, los siguientes:

**1**

Propender por su autocuidado, el de su familia y el de su comunidad.

**2**

Atender oportunamente las recomendaciones formuladas en los programas de promoción y prevención.

**3**

Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.

**4**

Respetar al personal responsable de la prestación y administración de los servicios de salud.

**5**

Usar adecuada y racionalmente las prestaciones ofrecidas, así como también los recursos del sistema.

**6**

Cumplir las normas del sistema de salud.

**7**

Actuar de buena fe frente al sistema de salud.

**8**

Suministrar de manera oportuna y suficiente, la información que se requiera para efectos del servicio.

**9**

Contribuir solidariamente al financiamiento de los gastos que demande la atención en salud y la seguridad social en salud, de acuerdo con su capacidad de pago.