

En el presente anexo se podrá conocer el documento denominado RL - Reason for Loss Codes (códigos razón de la pérdida) Fault station (estación de falla) diseñado por las aerolíneas.

REASON FOR LOSS CODES/FAULT STATION	
RL	DESCRIPCIÓN
AEROPUERTO ORIGEN – MÓDULO O CHECK-IN	
10 – Errores de etiquetado	
11	Equipaje sin etiqueta
12	Etiqueta NO facturada hasta destino final
14	Equipaje NO etiquetado por facturación
15	Etiquetas intercambiadas entre equipajes
16	Equipaje recibido tarde en el chequeo
17	Etiquetas anteriores sin retirar
AEROPUERTO ORIGEN – BASE DE ENVÍO	
20 – Equipaje NO abordado	
21	Equipaje NO cargado, pero bien etiquetado
22	Equipaje recibido tarde de chequeo
23	Equipaje NO cargado, por estar en lista de espera
24	Equipaje retirado a pie de avión
25	Equipaje retirado en puerta de embarque
26	Equipaje desembarcado por restricción de peso y balance
27	Equipaje Re-ruteado en vuelos propios
28	Equipaje Condicional
AEROPUERTO ORIGEN – EN OPERACIONES TERRESTRES	
30 – Errores por cargues y descargues del vuelo	
31	Cargado en distinto avión – contenedor a otro destino
32	Equipaje desembarcado por error al descargue
33	Equipaje NO descargado en aeropuerto correspondiente(sobrevuelo)
34	Equipaje cargado detrás de carga
35	Equipaje cargado en compartimento o bodega equivocada
36	Equipaje NO cargado por decisión del comandante
AEROPUERTO DESTINO	
40 – Errores en base de llegada de vuelos	
41	Equipaje ubicado en zona equivocado
42	Equipaje entregado tarde en zona de bandas de entrega a pasajeros
43	Equipaje entregado tarde en zona de bandas por su tamaño voluminoso)
AEROPUERTO DE CONEXIÓN	
50 – Errores en base de llegada por conexión de vuelos	
50	Pasajero re-ruteado, pero equipaje NO Re-etiquetada para nueva Ruta y Vuelo
52	Pérdida de conexión Interline (dentro del MCT- Tiempo mínimo de Conexión Disponible)
53	Pérdida de conexión Interline (Fuera del MCT- Tiempo mínimo de Conexión Disponible)
54	Entrega tardía de equipaje Interline
55	Equipaje NO descargado del contenedor o Bodega de tránsitos
56	Pérdida de conexión (dentro del MCT- Tiempo mínimo de Conexión Disponible)
CONGESTIÓN EN AEROPUERTO	
60 – Aeropuerto en general	
61	Congestión por huelgas
62	Congestión por mal tiempo
63	Seguridad en aeropuerto
64	Problemas por funcionamiento de equipos aeroportuarios
65	Restricciones de peso en las aeronaves - motivos meteorológicos
67	Congestión por requerimientos de aduanas, policía y migración
MISCELÁNEOS	
70 – Misceláneos	
71	Errores en la emisión de billetes
72	Pasajero desembarcado o NO SHOW con equipaje bien etiquetado
73	Equipaje no identificado por pasajero cuando se requirió
74	Equipaje intercambiado por pasajeros (Bag Switch)
75	Equipaje no identificado por el pasajero en el área de seguridad
76	Equipaje encontrado sin etiqueta
77	Errores de otra compañía (equipaje no llega ni a la primera base FWD)
78	Errores por pérdida de equipaje no detectable
79	Archivo errado AHL creado por error – o duplicado detectado en sistema
DAÑO	
80 – Deterioros solo en DPR	
81	Daño de equipaje bisagras o cerraduras (Franquicia o condicional/Stanby bag) origen
82	Daño de equipaje asas y correas
83	Equipaje dañado inspeccionado por área de seguridad
84	Equipaje abollado
85	Equipaje aplastado
86	Equipaje con armazón roto
87	Deterioro superficial
88	Equipaje mojado o manchado
89	Contenido deteriorado
SAQUEO	
90 – Robo solo en DPR	
91	Saqueo con daño incluido
92	Saqueo de equipaje demorado (Franquicia o condicional/Stanby bag) origen
95	Robo de equipaje a tripulación
97	Saqueo de artículos con responsabilidad limitada dentro de un equipaje facturado

The baggage journey: el proceso de gestión de equipajes involucra el transporte tanto para los vuelos de salida (desde la recepción del equipaje en el counter hasta la carga hacia la aeronave) como para los vuelos de llegada (desde la descarga del equipaje hasta la entrega a los pasajeros). Las conexiones entre aerolíneas son un subconjunto de estas etapas: se recibe el equipaje de una aeronave (descarga) y se conduce hacia la otra (carga), para luego ser entregado al pasajero en el aeropuerto destino.

En la siguiente imagen SE podrá visualizar el proceso mencionado anteriormente:



Fuente: <https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/48634/u833224.pdf?sequence=1>

