En el presente anexo se podrá conocer el documento denominado RL - Reason for Loss Codes (códigos razón de la pérdida) Fault Station (estación de falla) diseñado por las aerolíneas.



RL	REASON FOR LOSS CODES/FAULT STATION  DESCRIPCIÓN
	AEROPUERTO ORIGEN - MÓDULO O CHECK-IN
	10 - Errores de etiquetado
11 12	Equipaje sin etiqueta
12 14	Etiqueta NO facturada hasta destino final  Equipaje NO etiquetado por facturación
15	Etiquetas intercambiadas entre equipajes
16	Equipaje recibido tarde en el chequeo
17	Etiquetas anteriores sin retirar
	AEROPUERTO ORIGEN – BASE DE ENVÍO
21	20 - Equipaje NO abordado  Equipaje NO cargado, pero bien etiquetado
22	Equipaje recibido tarde de chequeo
23	Equipaje NO cargado, por estar en lista de espera
24	Equipaje retirado a pie de avión
25	Equipaje retirado en puerta de embarque
26 27	Equipaje desembarcado por restricción de peso y balance
27 28	Equipaje re-ruteado en vuelos propios  Equipaje condicional
	AEROPUERTO ORIGEN – EN OPERACIONES TERRESTRES
	30 – Errores por cargues y descargues del vuelo
31	Cargado en distinto avión – contenedor a otro destino
32 33	Equipaje desembarcado por error al descargue  Equipaje NO descargado en aeropuerto correspondiente (sobrevuelo)
34	Equipaje No descargado en aeropuerto correspondiente (sobrevueio)  Equipaje cargado detrás de carga
35	Equipaje cargado en compartimento o bodega equivocada
36	Equipaje NO cargado por decisión del comandante
	AEROPUERTO DESTINO
41	40 – Errores en base de llegada de vuelos
41 42	Equipaje ubicado en zona equivocada  Equipaje entregado tarde en zona de bandas de entrega a pasajeros
43	Equipaje entregado tarde en zona de bandas por su tamaño voluminoso
	AEROPUERTO DE CONEXIÓN
	50 – Errores en base de llegada por conexión de vuelos
50	Pasajero re-ruteado, pero equipaje NO re-etiquetada para nueva ruta y vuelo
52 53	Pérdida de conexión Interline (dentro del MCT - Tiempo Mínimo de Conexión Disponible)  Pérdida de conexión Interline (fuera del MCT - Tiempo Mínimo de Conexión Disponible)
54	Entrega tardía de equipaje Interline
55	Equipaje NO descargado del contenedor bodega de tránsitos
56	Pérdida de conexión (dentro del MCT - Tiempo Mínimo de ConexiónDisponible)
	CONGESTIÓN EN AEROPUERTO
61	60 - Aeropuerto en general  Congestión por huelgas
62	Congestión por mal tiempo
63	Seguridad en aeropuerto
64	Problemas por funcionamiento de equipos aeroportuarios
65 67	Restricciones de peso en las aeronaves - motivos meteorológicos
67	Congestión por requerimientos de aduanas, policía y migración  MISCELÁNEOS
	70 – Misceláneos
71	Errores en la emisión de billetes
72	Pasajero desembarcado o NO SHOW con equipaje bien etiquetado
73	Equipaje no identificado por pasajero cuando se requirió
74 75	Equipaje intercambiado por pasajeros ( <i>Bag Switch</i> )  Equipaje no identificado por el pasajero en el área de seguridad
75 76	Equipaje no identificado por el pasajero en el area de seguridad  Equipaje encontrado sin etiqueta
77	Errores de otra compañía (equipaje no llega ni a la primera base FWD)
78	Errores por pérdida de equipaje no detectable
79	Archivo errado AHL creado por error – o duplicado detectado en sistema
	DAÑO  80 - Deterioros solo en DPR
	Deteriores some en plus
81	Daño de equipaje: bisagras o cerraduras (Franquicia o condicional/Standby bag) origen
	Daño de equipaje: bisagras o cerraduras (Franquicia o condicional/ <i>Standby bag</i> ) origen  Daño de equipaje: asas y correas
82 83	Daño de equipaje: asas y correas  Equipaje dañado inspeccionado por área de seguridad
82 83 84	Daño de equipaje: asas y correas  Equipaje dañado inspeccionado por área de seguridad  Equipaje abollado
81 82 83 84 85	Daño de equipaje: asas y correas  Equipaje dañado inspeccionado por área de seguridad  Equipaje abollado  Equipaje aplastado
82 83 84 85	Daño de equipaje: asas y correas  Equipaje dañado inspeccionado por área de seguridad  Equipaje abollado
82 83 84 85	Daño de equipaje: asas y correas  Equipaje dañado inspeccionado por área de seguridad  Equipaje abollado  Equipaje aplastado  Equipaje con armazón roto
82 83 84 85 86	Daño de equipaje: asas y correas  Equipaje dañado inspeccionado por área de seguridad  Equipaje abollado  Equipaje aplastado  Equipaje con armazón roto  Deterioro superficial

(desde la recepción del equipaje en el *counter* hasta la carga hacia la aeronave) como para los vuelos de llegada (desde la descarga del equipaje hasta la entrega a los pasajeros). Las conexiones entre aerolíneas son un subconjunto de estas etapas: se recibe el equipaje de una aeronave (descarga) y se conduce hacia la otra (carga), para luego ser entregado al pasajero en el aeropuerto destino.

En la siguiente imagen se podrá visualizar el proceso mencionado anteriormente:

The baggage journey: el proceso de gestión de equipajes involucra el transporte tanto para los vuelos de salida

Saqueo de equipaje demorado (Franquicia o condicional/Standby bag) origen

Saqueo de artículos con responsabilidad limitada dentro de un equipaje facturado

91

92

95

**97** 

Saqueo con daño incluido

Robo de equipaje a tripulación

