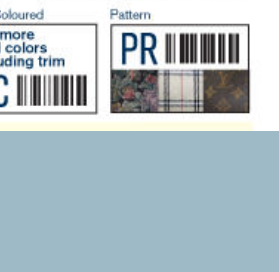


Códigos de búsqueda

En el presente anexo se podrá conocer cómo se selecciona la información para crear un código de búsqueda según la descripción realizada por el pasajero y tomando como referencia el ID Chart.



Se utiliza para la identificación de códigos de dos letras una gama de colores simplificados, fusionando colores primarios con secundarios así:

Baggage Identification Chart										Luggage/Bags	
White/Claro	Black	Gray	Blue	Purple	Red	Yellow	Orange	Brown	Green	Multi-Colored	Pink
WT	BK	GY	BU	PU	RD	YW	BE	BN	GN	MC	PR

Identificación de colores según código asignado:

Color	CODIGO	IDENTIFICACIÓN COLOR
Blanco – claro – transparente	WT	
Negro	BK	
Gris – plomo – plateado – aluminio	GY	
Azul – turquesa	BU	
Purpura –violeta – lila	PU	
Rojo – rosado – vino	RD	
Amarillo – anaranjado – dorado	YW	
Beige – crema – marfil	BE	
Café – tabaco – bronce – cobre – óxido	BN	
Verde – oliva – jade	GN	
Multicolor, más de dos colores excluyendo los adornos	MC	
Dibujos – cuadros – rayas – manchado – tapiz – escoses	PR	



Identificación de Tabla de Baggage Identification Chart (ID CHART)

La tabla en la **hoja principal** está **dividida en dos partes**, izquierda maletas que cierran con cremalleras y derecha maletas que cierran con cremallera:

En la parte izquierda se encuentran los equipajes que no tienen cremalleras:

Closes without zippers Types 01-12											
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

N°	IDENTIFICACIÓN
01	Carcasa dura de diseño horizontal (plásticas y en fibra)
02	Equipajes verticales por lo general en cuero no expandible
03	Maleta horizontal no expandible
05	Maleta horizontal ampliable
06	Maletín tipo ejecutivo o portafolio
07	Equipaje tipo maletín o caja de documentos tipo portafolios principalmente pequeños
08	Bolso de estilo militar
09	Bolsa de lavandería, bolsas plásticas
10	Caja de cartón, metálicos para misceláneos
12	Contenedor de almacenamiento

En la parte derecha se encuentran los equipajes que tienen una o más cremalleras:

Closes with zippers Types 20-29											
20	22	22D	22R	23	25	26	27	28	29		

N°	DESCRIPCIÓN
20	Bolsa de ropa / porta trajes
22	Equipaje tipo auxiliar de material suave de diseño vertical
22D	Diseño vertical combinado, material duro y blando
22R	Material duro de diseño vertical
23	Maleta de diseño horizontal totalmente cuadrados con cierre de cremallera
25	Maletines de diseño horizontal o bolsa deportivos / lona – equipaje de mano
26	Laptop / maletín para portátil, bolsa de viaje
27	Bolsón alto, posiblemente expandible hacia arriba con ruedas
28	Bolsas en lona o tejido
29	Mochilas o morrales

Elementos descriptivos

Se debe tomar tres elementos en orden alfabético y si no existen características descriptivas se colocan tres X.

En el sector central se encuentra la descripción de los elementos o texturas características de los equipajes que transportan los pasajeros y es otro de los elementos clave para la identificación.

Material Elements				
Dual Soft / Hard	Leather	Metal	Rigid (Hard)	Tweed
D	L	M	R	T

COD	DESCRIPCIÓN
D	Se encuentran equipajes de materiales combinados, de textura suave y dura
L	Equipajes en materiales de cuero
M	Equipajes elaborados en materiales metálicos
R	Maletas en materiales rígidos (duros)
T	Maletas elaboradas en materiales tejidos (telas)

Basic Elements		External Elements	
B Single Item in a Box	K Cabin Size	C Combination Locks	H Retractable Handles
S Strap to Closure/Secure	W Wheel/Rollers	X No External descriptive elements	

Características externas que facilitan una identificación más acertada.



ELEMENTOS BÁSICOS	
COD	DESCRIPCIÓN
B	Artículos que van dentro de una caja
K	Cajas que por su tamaño quedan perfecto debajo de la silla del pasajero en cabina

ELEMENTOS EXTERNOS	
COD	DESCRIPCIÓN
C	Equipaje con combinación de cierre o clave
H	Equipajes con retractable Handles (asas o manijas retráctiles) o carro de arrastre
S	Equipaje con correas adicionales al cierre normal o para asegurar el equipaje o decoración
W	Equipaje que tienen ruedas para traslado
X	Equipaje que no posee ningún elemento descriptivo

Artículos Misceláneos

Son los elementos necesarios para el disfrute de su estadía y/o actividad en el destino de viaje

Baggage Identification Chart											
50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61
62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73
74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85
86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97
98	99										

N°	DESCRIPCIÓN
50	Sombrerera o maleta especial de transporte de sombreros
51	Bolsa de mensajería o paquete en la caja
52	Muestra de tronco / vitrina
53	Estuche de muestra / baúl
54	Tubo sin equipo deportivo
55	Artículos libres de impuestos
56	Estuche de maquillaje
57	Contenedor para mascotas
58	Enfriador
59	Caja de anzuelos
60	Cañas de pescar
61	Arma de fuego
62	Bolsa de Golf y palos
63	Accesorio para bicicletas
64	Bolsa sleeping / cama roll / tienda
65	Equipo de Surf
66	Esquis
67	Tabla de nieve
68	Botas de esquí
69	Equipo deportivo
70	Asiento de carro infantil
71	Equipo infantil
72	Carro o coche de bebe de tamaño completo
73	Coche paraguas para bebe
74	Artículos deportivos con ruedas
75	Equipo audiovisual
76	Equipo de computadora
77	Electrodomésticos
78	Todos los equipos de música
79	Silla plegable
80	Carretilla de equipaje
81	Artículos eliminados de seguridad
82	Bolsas de compras
83	Silla de ruedas
84	Dispositivos ortopédicos
85	Bolsa de cama
86	Bolsa de buceo
87	Paraguas
88	Equipajes que no se pueden describir

La clasificación IATA de los equipajes

Se construye el código de acuerdo con la tabla ID CHART, primero se describe el color, seguido del tipo y por último están las características externas.

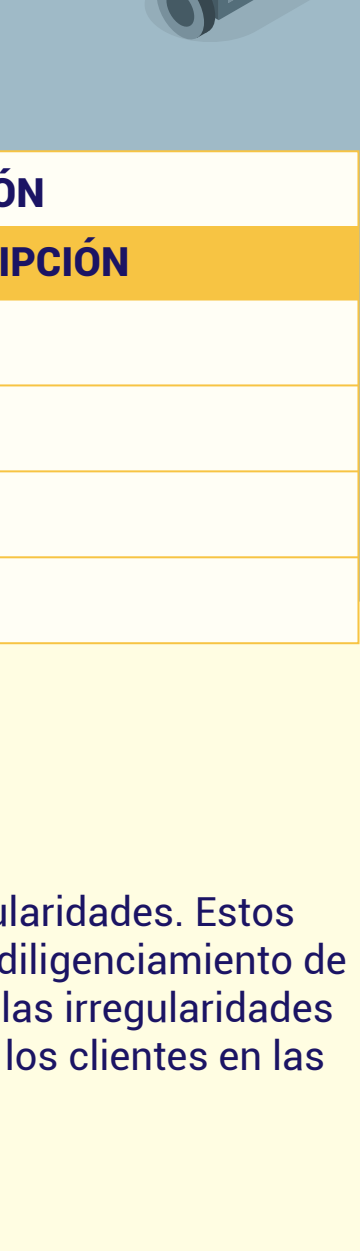


A continuación se presenta el formulario de irregularidades:

LOGO AEROLÍNEA SENAIR		Formulario Irregularidades de Equipaje (PIR)				N.° RASTREO													
Hora de reporte		Tipo de reclamo de equipaje				B	O	G	X	1 2 3 4 5									
FECHA/DATE	DD	MM	AA	Demora	Daño	Saqueo	Pérdida	Aeropuerto											
INFORMACIÓN DE CONTACTO																			
Nombre					Apellidos														
Tipo/No. de identificación			Cédula	DNI	Pasaporte														
N.° viajero frecuente																			
Ciudad de residencia																			
Teléfono casa					Teléfono celular														
Otro contacto					Correo electrónico/E-mail														
Dirección residencia																			
Dirección temporal																			
Ciudad de residencia				Teléfono temporal				Idioma											
INFORMACIÓN DEL EQUIPAJE Y VUELO																			
Itinerario de vuelo																			
Número del ticket			Peso del equipaje			Número de maletas afectadas			Ruta										
Desde		A			Aerolínea			No. Vuelo		Fecha									
DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAJE / BAGGAGE DESCRIPTION																			
No. de Bag Tag	Marca	Color	Material	Cierres	Ruedas	Clave	Manija	Correas											
				Si/Yes No/not	Si/Yes No/not	Si/Yes No/not	Si/Yes No/not	Si/Yes No/not											
				Si/Yes No/not	Si/Yes No/not	Si/Yes No/not	Si/Yes No/not	Si/Yes No/not											
				Si/Yes No/not	Si/Yes No/not	Si/Yes No/not	Si/Yes No/not	Si/Yes No/not											
En caso de daño, ubicar en la imagen dónde está el área afectada. Observaciones y compensación acordada.																			
LISTA DE ARTÍCULOS																			
Cantidad	Descripción de los artículos				Marca	Nuevo	Usado	Costo original											
Nombre y firma del agente					Firma del pasajero														

Tipo, extensión y localización del daño del equipaje averiado, se designa con los siguientes códigos:

TIPO DE DAÑO	
COD	DESCRIPCIÓN
1	Manijas
2	Seguros
3	Huecos
4	Rasgado
5	Rayado
6	Bases y ruedas
7	Cremalleras
8	Correas
9	Marcos (forma)
10	Aplastada
11	Manchada
12	Descosida
13	Bisagra
14	Abollada
15	Contenido
16	Otros



EXTENSIÓN DEL DAÑO		
COD	DESCRIPCIÓN	
MI	Menor	Minor
MA	Mayor	Major
TL	Total	Total

LOCALIZACIÓN	
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
Bott	Base
Side	Frente o atrás
End	Lado
Top	Arriba

Duración de los archivos de las irregularidades. Estos son los códigos más utilizados en el diligenciamiento de los documentos como es el PIR para las irregularidades del equipaje de las reclamaciones de los clientes en las áreas de equipaje.

AHL -- FALTANTE	DPR -- DAÑOS Y SAQUEOS	OHD -- SOBRENTE
-----------------	------------------------	-----------------

El almacenamiento de archivos de datos activos son los que están inmediatamente accesibles y los archivos inactivos son los que se listan:

AHL - 180 días desde la fecha de creación o 60 días desde la fecha en que fue creado.

OHD - 180 días desde la fecha de creación o 45 días después de que fue cerrado.

DPR - 180 días desde la fecha de creación o 45 días después de que fue cerrado.

RFP - Hasta 90 días.

FWD - 10 días (incluye FAH, FLZ, y FOH).

GRP - 7 días.

QOH - 24 horas.

Las líneas aéreas para la fidelización de sus clientes y preservar los recursos de las compañías adoptan sistemas tecnológicos que permiten el rastreo de los equipajes al interior del país y a nivel internacional.