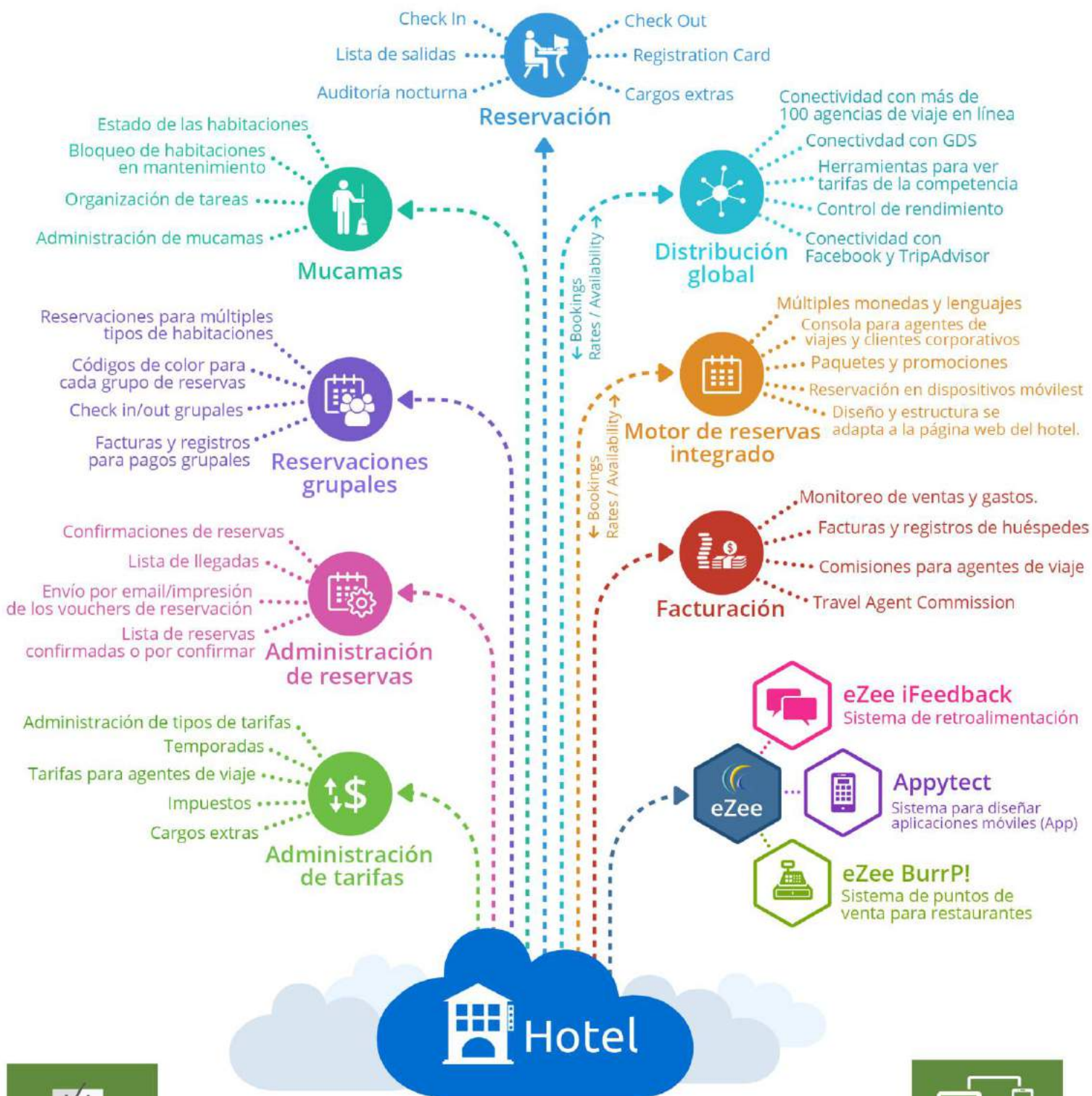




Online Hotel Management System



Mac OS



Windows



Linux



Acceso desde cualquier dispositivo



Acceso desde cualquier parte del mundo



99.99% a tiempo

MANEJO DE TARIFAS



- Número ilimitado de temporadas de tarifas.
- Tarifas especiales negociadas para agentes de viajes y clientes corporativos.
- Cargos extras para personas adicionales.
- Tarifas diarias y para largas estancias.
- Opción de varios tipos de tarifa en una sola reserva.
- Facilidad en asignación de precios por separado para su página web

ADMINISTRACIÓN DE RESERVAS



- Interfaz de reservas individuales/ Walk-in/ reservas grupales.
- Creación de tipos de estado para cada reservación: confirmado, no confirmado, lista de espera.
- Retención de los detalles del huésped. No hay necesidad de reingresar los datos de huéspedes que regresan.
- Ventana simple para búsqueda de reserva.
- Opción para peticiones especiales en cada reservación. (Ej: comidas, actividades, transfers, etc.)
- Opción a recargo para Late check-outs.
- Herramientas para administrar reservas en grupo.

- Opción para asignar varios nombres a una habitación.
- Check-in grupales.
- Opciones para registrar tarifas publicadas, negociadas o asignadas a un tipo de cliente en particular.
- Pagos en línea con tarjeta de crédito.
- Historial de clientes con número de estancias, tarifas y promociones.
- Lista negra para ingresar clientes no gratos.
- Opción de cambio de habitación si es necesario.
- Sistema para todo tipo de monedas.
- Inclusión de cargos por incidentes.
- Registros ilimitados para el mismo Check in.
- Pagos compartidos para una o varias habitaciones.
- Check out grupales.
- Emisión de facturas para clientes que no se hospedaron en el hotel.
- Diferentes tipos de formato para facturación e impresión.
- Estadísticas generales y rápidas de verificar.
- Descuentos para clientes especiales.
- Opción fácil para elaboración de auditoría nocturna.
- Comisiones para agentes de viajes.

RECEPCIÓN



- Asignación de cupos por cada tipo de habitación. Sin confusiones, incrementa la satisfacción del cliente.
- Interfaz para ingresar reservas grupales, walk-ins y reservaciones directas por teléfono o email.
- Carta de registro para huéspedes, el hotel puede modificar el formato de registro según lo que necesite.

RESERVAS EN LÍNEA



- Módulo de Reservas Web integrado para la página web del hotel
- Opción para mostrar en tiempo real disponibilidad de la habitación asignada
- Opción para mostrar en tiempo real el precio asignado a cada tipo de habitación.
- Confirmación de la reserva en tiempo real para el cliente y el agente de reservas.

- Fecha de estancia, tarifas y paquetes. Opción para ofertas múltiples por cada tipo de habitación.
- Enlace para vender habitaciones a través de GDS / IDS como Expedia.com, Hotels.com y otros sitios web de intermediación.
- Reservas hechas a través de página web se actualizan automáticamente en el sistema para Front Desk.
- Integración con Channel manager (sistema de manejo de canales de distribución).
- Registro de información para recoger y dejar a huéspedes (transfers).
- Servicios de cancelación de reservas en línea para los usuarios registrados.
- Opción para tener dos opciones en motor de reservas: reserva confirmada o solicitud de Reservas
- Opción de pago con tarjeta de crédito en línea.

- Consola e interfaz para empresas agentes de viajes.

SERVICIO DE LIMPIEZA



- Informe de estado de la limpieza de cada habitación.
- El usuario puede definir el estado de cada habitación: sucio, limpio, inspeccionado, en reparación
- El personal de recepción puede ver en pantalla el estado de cada habitación.
- Visibilidad / solicitud / mensaje de la observación establecido por huéspedes / personal de oficina
- Asignación de mucama para cada tipo de habitación y reportes de ocupación para organizar la limpieza del hotel.
- Herramientas para organizar trabajos de mantenimiento en el hotel.
- Bloqueo de habitaciones para trabajos de mantenimiento.

Requisitos del sistema

Sistema operativo	Compatible con todos los sistemas operativos conocidos
Navegador	<ul style="list-style-type: none"> • Firefox • Chrome • Safari
Computador	Cualquier ordenador Mac / PC con 512 MB de RAM + y monitor con una resolución mínima de 1024x768
Requisitos de software	Plug-in de Flash Player debe estar habilitado en el navegador
Internet	Acceso a Internet de banda ancha a Internet (ADSL, cable, satélite) con una velocidad de conexión mínima recomendada de 256 kbps

Resumen de operaciones diarias con eZee Absolute: desde la reservación hasta el check out.



Reservas

Walk-in o reservas telefónicas, para una persona o para grupos, pueden ser realizadas por el personal del hotel instantáneamente, y las reservas en línea se actualizan automáticamente en el sistema.



Confirmación de Reserva

Una vez que los detalles de la reserva sean registrados por el recepcionista, se genera un email de confirmación que puede ser enviado por correo electrónico o se puede imprimir en múltiples formatos.



Servicio de limpieza

Herramientas para rastrear el estado de limpieza de las habitaciones, es fácil de determinar que habitación requieren atención inmediata y se asignan las tareas para el personal encargado.



Check-In

A la llegada de los huéspedes, el personal de recepción puede comprobar fácilmente en la reserva desde el panel de control principal. El personal puede utilizar varios parámetros para buscar rápidamente a los clientes en el sistema por su nombre, la factura N °, tipo de habitaciones, etc.



Manejo de grupos

Organice sus reservas grupales; aplique cargos adicionales según el caso. Asigne colores a grupos específicos para facilitar la identificación y asignación de cargos adicionales.



Clientes Corporativos / Agentes

Crea tarifas y descuentos especiales para los clientes corporativos y agencias, fácil asignación de cargos especiales para cada cliente corporativo o agente.



Cargos adicionales

Los cargos adicionales predefinidos se agregan automáticamente al registro de cada habitación y otros gastos adicionales imprevistos se pueden añadir manualmente.



Check-Out

A la salida, el personal puede aplicar cargos adicionales al registro del huésped y aceptar el pago en efectivo o tarjeta de crédito. Además, el personal de recepción puede generar fácilmente un solo registro para múltiples habitaciones y registro dividido por una habitación individual.



Informes

Genere múltiples tipos de informes y guardelos en varios formatos, como PDF, XLS, DOC, etc. Puede generar reportes especiales para clientes corporativos y agentes de viajes.

Distribución en línea



Reservas del motor de reservas

eZee Absolute está interconectado con el motor de reservas en línea de eZee, permitiendo que el sistema se actualice automáticamente todas las reservas recibidas desde la página web.



Reservas desde agencias de viaje en línea y portales

eZee Absolute está interconectado con el Channel Manager de eZee, lo que permite que el sistema reciba las reservas de todas las agencias de viajes en línea y GDS, manejo de una sola disponibilidad en el sistema, evite riesgos de sobreventa.

Ventajas de eZee Absolute

eZee Absolute ofrece la mejor tecnología a un costo mínimo. A continuación le presentamos muchas de las ventajas que tiene para la administración de su hotel:

Sin inversión de capital

- Sin costos altos de instalación.
- eZee Absolute no requiere personal especial para su funcionamiento y control.

Modelo Pay-As-You-Go

- Costo mínimo. El hotel no paga por características que no son necesarias o no se utilizan.
- Elija el plan más rentable para su propiedad, que se ajuste a sus necesidades específicas.

Almacenamiento y seguridad de datos

- La nube puede guardar los datos de crecimiento/ventas sin tener que preocuparse por quedarse sin capacidad de almacenamiento.
- Los datos del hotel se almacenan en servidores seguros con protección de firewall y encriptación SSL.

Copia de seguridad automática

- Los datos se copian automáticamente con regularidad y se puede restaurar fácilmente sin tener que preocuparse por la pérdida de datos.
- El hotel no necesita invertir en discos duros externos para almacenar la información.

Actualizaciones automáticas de software

- eZee Absolute se actualiza automáticamente con las últimas características y actualizaciones.
- No tiene que preocuparse de la descarga del último paquete de servicio o revisar manualmente las actualizaciones.

Mínimo tiempo de inactividad

- eZee Absolute permite un tiempo mínimo de inactividad, con sistemas a prueba de fallor, eZee Absolute cambia automáticamente a un servidor de copia de seguridad, dándole al hotelero un servicio sin interrupciones y sin afectar su negocio.

Fácil Aplicación

- eZee Absolute puede ser instalado y empezar su funcionamiento en un período muy corto, ya que no requiere ninguna instalación o cualquier otro tipo de configuración.
- No requiere software especial o actualizaciones de hardware.

Costos de operación mínimos

- Una vez que el sistema está en su lugar, los hoteles no requieren ningún personal especializado en tecnología de la información.
- Además, al no tener un software o hardware adicional significa que el hotel no tiene que lidiar con los fabricantes de hardware y proveedores de software.

Acceso desde cualquier lugar

- El único requisito para que el hotel pueda ejecutar sus operaciones con eZee Absolute es una PC de escritorio o portátil con conexión a internet.
- Se puede acceder al sistema de forma remota, incluso cuando se viaja puede echarle un ojo a su negocio.

Mínima curva de aprendizaje

- eZee Absolute es fácil de aprender y adaptarse sin tener que preocuparse por pasar tanto tiempo en el entrenamiento.
- Los usuarios llegan a aprender de manera rápida ya que el software está en la nube, en comparación con las versiones pesadas de escritorio.

Imágenes de eZee Absolute

Stay View																													
Today		7 Day		15 Days		30 Days																							
Room ▼		17 May Tue		18 May Wed		19 May Thu		20 May Fri		21 May Sat		22 May Sun		23 May Mon		24 May Tue		25 May Wed		26 May Thu		27 May Fri		28 May Sat		29 May Sun			
Delux		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0			
101		🚫🔑		Mr.Fred Nerks								Mr.Henry Johnson																	
102		🚫🔑📄		Mr.Ric				Mr.John Doe																					
103		🚫																											
King		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0			
104		🚫																											
105		🚫📄		Mr.Jerry Johns														Mr.Richard Roe											
201		🚫🔑				Mr.Ric				LOCKED																			
Queen		0		0		0		0		0		1		1		0		0		0		0		0		0			
202		🚫🔑📄		Mr.Henry Johnson																				Mr.Tommy					
203		🚫🔑										Mr.Richard Roe																	
204		🚫📄		Mr.Fred Nerks																									
305		🚫				Mr.Richard Roe								Mr.Joh		Mr.Henry Johnson													
Suite		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0			
205		🚫🔑📄		Mr.Richard Roe																									
301		🚫🔑										Mr.Henry Johnson																	

Walk In / Reservation

Guest Information

Name: Mr. John Doe

Address: Street Wally

Texas Texas 52031

Country: United States

Other Information

Identity: Driving License 123456789

Nationality: United States

Gender: Male Female Other

VIP Status: Regular

Stay Information

Room(s): 5 Delux --Select Daily

Arrival: 19/05/11 12:00PM Night: 1

Departure: 20/05/11 12:00PM Adult: 2 Child: 0

Reservation Type: Confirm Booking

Contact Information

Email: myname@yahoo.com

Phone: 555-5555-555

Mobile: 9999999999

Fax: 555-5555-555

Billing Information

Rates: Normal Contract Manual

Bill To: Guest Exempt Id

Payment Mode: Cash Credit Cash

Release Date: 17/05/11 Term: 20 %

Other

Company: Global

Market: Travell Agent

Business Source: Global

☐ Print Guest Registration card
 ☐ Supress Rate on Registration Card
 ☒ Print Folio
 ☒ Print Receipt

Inclusion Remark

Room Type	Room	Rate Type	Adult / Child	Guest Name	Identity Type	Identity No	
King	104	Daily	2 1	Mr. John Doe	Driving License	123456789	🔍📄🔑🚫
King	105	Daily	2 1	Mr. John Doe	Driving License	123456789	🔍📄🔑🚫
Super Delux	502	Daily	2 1	Mr. John Doe	Driving License	123456789	🔍📄🔑🚫
Super Delux	503	Daily	2 1	Mr. John Doe	Driving License	123456789	🔍📄🔑🚫

Total \$ 732.00

☒ Close when finish. Reserve Cancel

Lista de reservaciones

Reservation List

Search Criteria

Res #

Guest Name

Arrival

☒

17/05/11

To

31/05/11

Vouc #

Room

-- Room Nr

-- Room Type --

Res. Date

To

Can #

Source

--Select--

Type

Active

--Reservation Typ

Res #	Arrival ▼	Dept	Guest Name	Room	Source	Total	Deposit	User	Res. Type
189	05/17	05/21	Mr. John Doe	301 - Suite	Global	\$ 1,254.00	\$ 70.00	admin	Confirm Booking
109-1	05/17	05/20	Mr. John Doe	206 - Moderate	Booking	\$ 571.00	\$ 0.00	admin	Confirm Booking
109-2	05/17	05/21	Mr. John Doe	406 - Moderate	Booking	\$ 760.00	\$ 0.00	admin	Confirm Booking
147	05/17	05/18	Mr. Henry Johnson	King	Booking	\$ 56.00	\$ 0.00	admin	Confirm Booking
186	05/17	05/18	Mr. Richard Roe	102 - Delux	Expedia	\$ 90.00	\$ 0.00	admin	Confirm Booking
44-3	05/17	05/22	Mr. Tommy Atkins	402 - Suite	Global	\$ 1,443.60	\$ 0.00	admin	Confirm Booking
74-1	05/17	05/21	Mr. Richard Roe	205 - Suite	Booking	\$ 808.00	\$ 0.00	admin	Confirm Booking

Status de habitaciones

House Status






















































Search Criteria

View By

--Room Type--

Search

Show All

<input type="checkbox"/>	Unit / Room	Room Type	Status ▲	Availability	Remarks
<input type="checkbox"/>	101  	Delux	Vacant Clean  	Arrival	Put 1 extra Pillow 
<input type="checkbox"/>	104 	King	Vacant Clean  	Available	Change bed sheet 
<input type="checkbox"/>	105 	King	Vacant Clean  	Arrival	Put 1 extra pillow 
<input type="checkbox"/>	204  	Queen	Vacant Clean  	Arrival	Change bed sheet 
<input type="checkbox"/>	302  	Twin	Vacant Clean  	Available	Put 1 extra pillow 
<input type="checkbox"/>	202  	Queen	Occupied Dirty   	Stay Over	Clean Room 
<input type="checkbox"/>	102 	Delux	Dirty  	Confirmed Reservation	Clean Room 
<input type="checkbox"/>	103  	Delux	Dirty  	Available	Clean Room 
<input type="checkbox"/>	201  	King	Dirty  	Available	Change Pillow cover 
<input type="checkbox"/>	203  	Queen	Dirty  	Available	Clean Room 
<input type="checkbox"/>	205  	Suite	Dirty  	Confirmed Reservation	Change Pillow cover 

Clientes eZee

Clientes en
120+
países

Centros de soporte en
50+
países

Hoteles 5 estrellas★★★★★



Hoteles 4 estrellas★★★★



Hoteles 3 o menos estrellas★★★



Cadenas de hoteles



Descargo de responsabilidad: El contenido y la información contenida en este folleto están destinadas para fines de marketing generales y la conveniencia de sólo el lector y no deben ser invocadas por cualquier persona como completa o precisa. Los logotipos y nombres de otras compañías y productos mencionados son propiedad y / o marcas comerciales de sus respectivos propietarios.




eZee Absolute
Sistema de gestión de propiedades

info@colibri.net
<http://www.ezeeabsolute.com>
<http://www.colibri.net>