# **Modelo CANVAS**



### Socios Clave

¿Quienes son nuestros socios clave? ¿Quiénes son nuestros suministradores clave? ¿Qué recursos clave vamos a adquirir para los socios? ¿Qué actividades clave realizan los socios?

### Actividades Clave

¿Qué actividades clave requiere nuestra propuesta de valor? ¿Nuestros canales de distribución? ¿Nuestras relaciones con clientes? ¿Nuestras fuentes de ingresos?

## Propuesta de valor

¿Qué valor entregamos al cliente?
¿Cuál de los problemas de nuestro cliente le vamos a ayudar a resolver?
¿Qué paquetes de productos y servicios ofrecemos a cada segmento de cliente?
¿Qué necesidades del cliente estamos satisfaciendo?

# Relaciones con los clientes

¿Qué tipo de relación espera que establezcamos y mantengamos cada uno de nuestros segmentos de cliente? ¿Cuáles hemos establecido? ¿Cómo están integrados con el resto de nuestro modelo de negocio? ¿Cuánto cuestan?

# Segmentos de clientes

¿Para quién estamos creando valor? ¿Quiénes son nuestros clientes más importantes?

# Recursos clave

¿Qué actividades clave requiere nuestra propuesta de valor? ¿Nuestros canales de distribución? ¿Nuestras relaciones con clientes? ¿Nuestras fuentes de ingresos?

# Canales

¿A través de qué canales quieren ser contactados nuestros segmentos de cliente? ¿Cómo les contactamos ahora? ¿Cómo están integrados nuestros canales? ¿Cuáles funcionan mejor? ¿Cuáles son más eficaces en costos? ¿Cómo los integramos

### Estructura de costos

¿Cuáles son los costos más importantes inherentes a nuestro modelo de negocio?

¿Qué recursos clave son los más caros?

¿Qué actividades clave son las más caras?

# Fuente de ingresos

¿Para cuál valor están realmente dispuestos a pagar nuestros clientes?

¿Para qué pagan actualmente?

¿Cómo están pagando ahora?

¿Cómo preferirían pagar?

¿Cuánto contribuye cada fuente de ingresos a los ingresos totales?

# Plantilla Modelo CANVAS



Socios Clave	Actividades Clave	Propuesta de valor	Relaciones con los clientes	Segmentos de clientes
<b>'</b>	Recursos clave		Canales	
Estructura de costos		Fuente de ingresos	SOS	