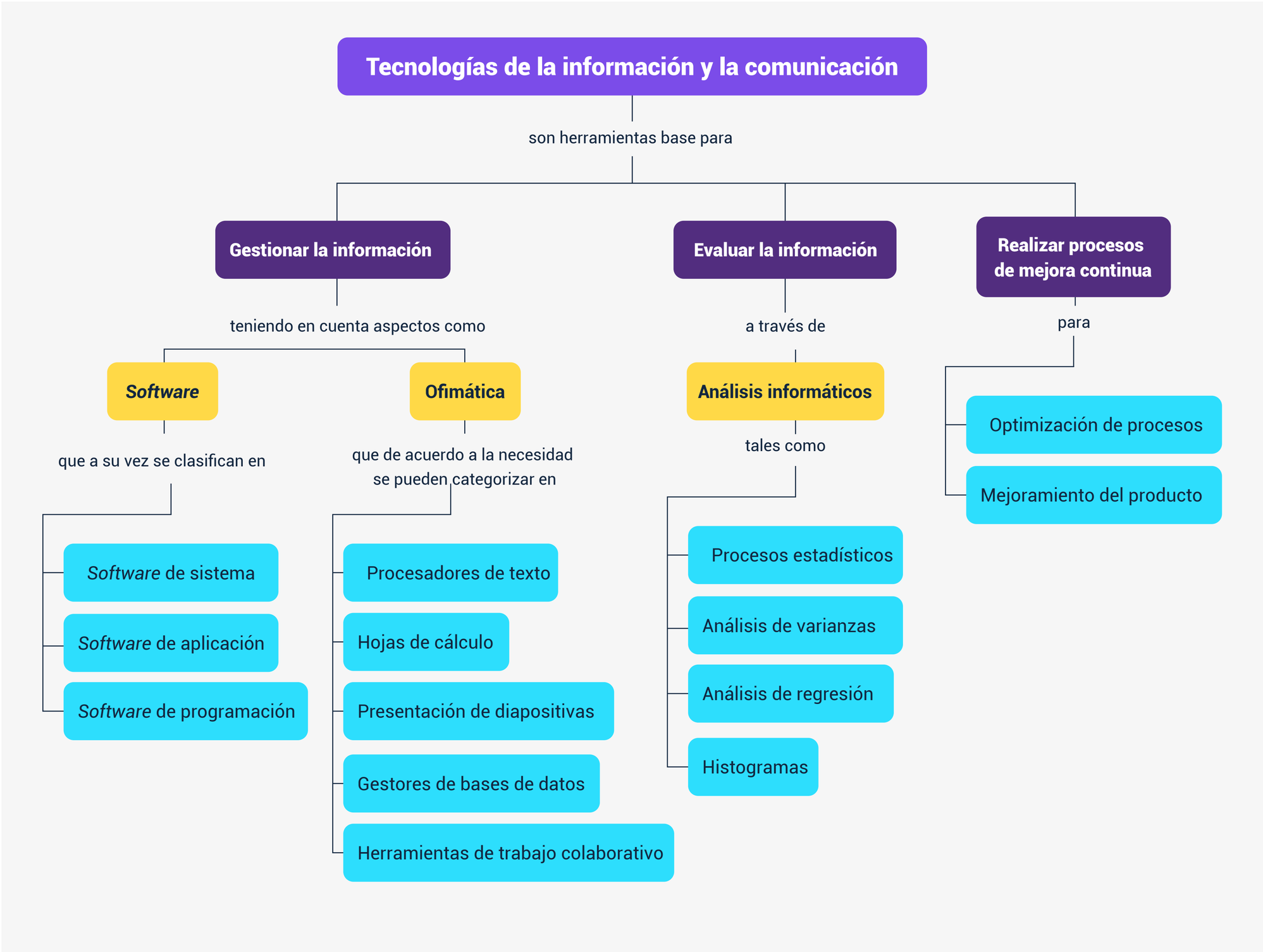
Tecnologías de la información y la comunicación
son herramientas base para
Gestionar la información
teniendo en cuenta aspectos como
Software
que a su vez se clasifican en
Software de sistema
Software de aplicación
Software de programación
Ofimática
que de acuerdo a la necesidad se pueden categorizar en
Procesadores de texto
Hojas de cálculo
Presentación de diapositivas
Gestores de bases de datos
Herramientas de trabajo colaborativo
Evaluar la información
a través de
Análisis informáticos
tales como
Procesos estadísticos
Análisis de varianzas
Análisis de regresión
Histogramas
Realizar procesos de mejora continua
para
Optimización de procesos
Mejoramiento del producto