

# Orientación al usuario en el proceso de afiliación y registro de novedades del servicio de salud

Síntesis: Fundamentos normativos de seguridad social



Al caracterizar adecuadamente a los usuarios, se pueden identificar sus particularidades y demandas específicas, facilitando una atención más efectiva y ajustada a sus realidades. Esto no solo garantiza el respeto por los derechos de los pacientes, sino que también promueve la igualdad en el acceso a los servicios de salud, independientemente de su condición socioeconómica. Además, al aplicar correctamente el marco normativo del Sistema General de Seguridad Social Integral, se asegura que la atención sea conforme a las regulaciones vigentes, fortaleciendo la confianza en el sistema y promoviendo una cultura de respeto y dignidad.

La correcta caracterización y comprensión del contexto social y legal permite resolver con mayor eficacia las necesidades y demandas de los usuarios, mejorando la calidad del servicio y contribuyendo a la sostenibilidad del sistema de salud.

