

Auditoría Interna de Calidad - NTC ISO 9001

Síntesis: Fundamentos y planificación de la auditoría interna de calidad



El componente formativo aborda los fundamentos, principios y prácticas de la auditoría interna de calidad, incluyendo términos y definiciones, tipos de auditoría, fases del proceso y la planificación según las normas ISO 9000, ISO 9001 e ISO 19011. Se exploran los criterios de auditoría, la recolección de evidencias, la elaboración de informes y las competencias requeridas del auditor interno, así como las responsabilidades del líder del equipo auditor. También se presentan herramientas clave como programas de auditoría, planes, listas de verificación y protocolos, permitiendo a los aprendices comprender la importancia del ciclo PHVA, la mejora continua y la confiabilidad del Sistema de Gestión de la Calidad, integrando aspectos técnicos, éticos y organizativos para asegurar la eficacia y objetividad del proceso.

