|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ACTIVIDAD DIDÁCTICA CUESTIONARIO | | | |
| Generalidades de la actividad   * Las indicaciones, el mensaje de correcto e incorrecto debe estar la redacción en segunda persona. * Diligenciar solo los espacios en blanco. * El aprendiz recibe una retroalimentación cuando responde de manera correcta o incorrecta cada pregunta. * Señale en la columna Rta. Correcta con una (x) de acuerdo con las opciones presentadas. * Al final de la actividad se muestra una retroalimentación de felicitación si logra el 70 % de respuestas correctas o retroalimentación de mejora si es inferior a este porcentaje.   Para sugerir este tipo de actividad tener presente equipo de Diseño Instruccional, que solo debe haber máximo doce opciones de pregunta y que cada campo tiene un límite de palabras permitidas para garantizar el responsive web. | | | |
| Instrucciones para el aprendiz | | Esta actividad le permitirá determinar el grado de apropiación de los contenidos del componente formativo Fundamentos normativos de seguridad social.  Antes de su realización, se recomienda la lectura del componente formativo mencionado. Es opcional (no es calificable), y puede realizarse todas las veces que se desee.  Lea la afirmación de cada ítem y luego señale verdadero o falso según corresponda. | |
| Nombre de la Actividad | | Comprendiendo el sistema de salud colombiano. | |
| Objetivo de la actividad | | Evaluar la comprensión del marco normativo del Sistema General de Seguridad Social en Salud y los componentes que lo estructuran. | |
| Texto descriptivo | | En esta actividad, se presentan 20 afirmaciones relacionadas con el proceso de afiliación y registro de novedades en el sistema de salud. Los participantes deberán indicar si cada afirmación es verdadera o falsa. Este ejercicio les permitirá reforzar sus conocimientos y aclarar conceptos clave sobre proceso de afiliación y registro de novedades en el Sistema General de Seguridad Social en Salud | |
| PREGUNTAS | | | |
| Pregunta 1 | | Es importante aplicar protocolos de servicio al cliente al atender a los usuarios del Sistema General de Seguridad Social en Salud. | Rta(s) correcta(s) (x) |
| Opción a) | Verdadero | | x |
| Opción b) | Falso | |  |
| Comentario respuesta correcta | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre afiliación y registro de novedades en el sistema de salud | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| Pregunta 2 | | Conocer la normativa del Sistema General de Seguridad Social en Salud, ayuda a caracterizar correctamente a los usuarios según sus condiciones socioeconómicas. | |
| Opción a) | Verdadero | | x |
| Opción b) | Falso | |  |
| Comentario respuesta correcta | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre afiliación y registro de novedades en el sistema de salud | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| Pregunta 3 | | Es necesario emplear técnicas de comunicación asertiva para brindar un buen servicio a los usuarios del Sistema General de Seguridad Social en Salud. | |
| Opción a) | Verdadero | | x |
| Opción b) | Falso | |  |
| Comentario respuesta correcta | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre afiliación y registro de novedades en el sistema de salud | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| Pregunta 4 | | Diferenciar los tipos de usuarios del Sistema General de Seguridad Social en Salud, permite establecer estrategias de atención más efectivas. | |
| Opción a) | Verdadero | | x |
| Opción b) | Falso | |  |
| Comentario respuesta correcta | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre afiliación y registro de novedades en el sistema de salud | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| Pregunta 5 | | El marco normativo del Sistema General de Seguridad Social Integral, es relevante para definir los derechos y obligaciones de los usuarios. | |
| Opción a) | Verdadero | | x |
| Opción b) | Falso | |  |
| Comentario respuesta correcta | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre afiliación y registro de novedades en el sistema de salud | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| Pregunta 6 | | Conocer los principios del Sistema General de Seguridad Social en Salud, ayuda a entender mejor las funciones de las entidades que lo conforman. | |
| Opción a) | Verdadero | | x |
| Opción b) | Falso | |  |
| Comentario respuesta correcta | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre afiliación y registro de novedades en el sistema de salud | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| Pregunta 7 | | Es necesario conocer los diferentes tipos y estados de afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud para realizar una afiliación adecuada. | |
| Opción a) | Verdadero | | x |
| Opción b) | Falso | |  |
| Comentario respuesta correcta | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre afiliación y registro de novedades en el sistema de salud | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| Pregunta 8 | | El ingreso base de cotización se calcula sin considerar la normativa vigente. | |
| Opción a) | Verdadero | |  |
| Opción b) | Falso | | x |
| Comentario respuesta correcta | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre afiliación y registro de novedades en el sistema de salud | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| Pregunta 9 | | La planilla integrada de liquidación de aportes, incluye información sobre los prestadores y el procedimiento de registro y pago. | |
| Opción a) | Verdadero | | x |
| Opción b) | Falso | |  |
| Comentario respuesta correcta | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre afiliación y registro de novedades en el sistema de salud | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| Pregunta 10 | | Es posible establecer el tipo de afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud, sin relacionarlo con el procedimiento y la caracterización del usuario. | |
| Opción a) | Verdadero | |  |
| Opción b) | Falso | | x |
| Comentario respuesta correcta | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre afiliación y registro de novedades en el sistema de salud | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pregunta 11** | | El monto de pago se define únicamente por el tipo de afiliación, sin considerar la normativa aplicable. | |
| **Opción a)** | Verdadero | |  |
| **Opción b)** | Falso | | x |
| **Comentario respuesta correcta** | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre afiliación y registro de novedades en el sistema de salud | |
| **Comentario respuesta incorrecta** | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| **Pregunta 12** | | El proceso de afiliación a los planes de beneficio, requiere seguir un procedimiento específico, según la caracterización del usuario. | |
| **Opción a)** | Verdadero | | x |
| **Opción b)** | Falso | |  |
| **Comentario respuesta correcta** | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre afiliación y registro de novedades en el sistema de salud | |
| **Comentario respuesta incorrecta** | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| **Pregunta 13** | | Se puede dirigir correctamente a un usuario en la liquidación de aportes al sistema, solo conociendo su tipo de afiliación. | |
| **Opción a)** | Verdadero | | x |
| **Opción b)** | Falso | |  |
| **Comentario respuesta correcta** | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre afiliación y registro de novedades en el sistema de salud | |
| **Comentario respuesta incorrecta** | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| **Pregunta 14** | | Es necesario seguir la normativa vigente para registrar una novedad en la afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud. | |
| **Opción a)** | Verdadero | | x |
| **Opción b)** | Falso | |  |
| **Comentario respuesta correcta** | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre afiliación y registro de novedades en el sistema de salud | |
| **Comentario respuesta incorrecta** | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| **Pregunta 15** | | La portabilidad, movilidad y traslado en el sistema, son conceptos iguales y se gestionan con el mismo procedimiento. | |
| **Opción a)** | Verdadero | |  |
| **Opción b)** | Falso | | x |
| **Comentario respuesta correcta** | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre afiliación y registro de novedades en el sistema de salud | |
| **Comentario respuesta incorrecta** | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| **Pregunta 16** | | El sistema de afiliación transaccional tiene como objetivo facilitar el registro y gestión de novedades en la afiliación. | |
| **Opción a)** | Verdadero | | x |
| **Opción b)** | Falso | |  |
| **Comentario respuesta correcta** | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre afiliación y registro de novedades en el sistema de salud | |
| **Comentario respuesta incorrecta** | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| **Pregunta 17** | | Es importante verificar los requisitos específicos antes de registrar una novedad en la afiliación del usuario. | |
| **Opción a)** | Verdadero | | x |
| **Opción b)** | Falso | |  |
| **Comentario respuesta correcta** | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre afiliación y registro de novedades en el sistema de salud | |
| **Comentario respuesta incorrecta** | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
|  | |  | |
| **Pregunta 18** | | Se puede aplicar el procedimiento de registro de novedades sin consultar la normativa correspondiente. | |
| **Opción a)** | Verdadero | | x |
| **Opción b)** | Falso | |  |
| **Comentario respuesta correcta** | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre afiliación y registro de novedades en el sistema de salud | |
| **Comentario respuesta incorrecta** | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| **Pregunta 19** | | La diferencia entre portabilidad, movilidad y traslado, radica en los conceptos y procedimientos específicos para cada uno. | |
| **Opción a)** | Verdadero | | x |
| **Opción b)** | Falso | |  |
| **Comentario respuesta correcta** | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre afiliación y registro de novedades en el sistema de salud | |
| **Comentario respuesta incorrecta** | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| **Pregunta 20** | | Antes de efectuar un registro de novedad, se debe validar si la misma es viable según el tipo y normativa aplicable. | |
| **Opción a)** | Verdadero | |  |
| **Opción b)** | Falso | | x |
| **Comentario respuesta correcta** | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre afiliación y registro de novedades en el sistema de salud | |
| **Comentario respuesta incorrecta** | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |

|  |  |
| --- | --- |
| MENSAJE FINAL ACTIVIDAD | |
| Mensaje cuando supera el 70 % de respuestas correctas | ¡Excelente! Felicitaciones, ha superado la actividad y demuestra sólidos conocimientos sobre el afiliación y registro de novedades en el sistema de salud. |
| Mensaje cuando el porcentaje de respuestas correctas es inferior al 70 % | No ha superado la actividad. Le recomendamos volver a revisar el componente formativo e intentar nuevamente la actividad didáctica. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONTROL DE REVISIÓN** | | |
|  | **Responsable** | **Fecha** |
| **Revisión experto temático** | **Christian Llano Villegas** | **Junio de 2025** |
| **Revisión evaluador de contenidos** | **Andrés Felipe Velandia Espitia** | **Junio de 2025** |