

Orientación al usuario en el proceso de afiliación y registro de novedades del servicio de salud



Síntesis: Gestión de novedades en la afiliación al SGSSS con enfoque diferencial y atención al usuario

Este componente formativo, introduce las bases esenciales para tramitar novedades en la afiliación al sistema de salud, considerando procedimientos, requisitos y la normativa vigente.

Con esta formación, el aprendiz comprenderá cómo identificar, orientar y tramitar novedades en la afiliación al SGSSS, aplicando la normativa vigente, técnicas de comunicación asertiva y enfoque diferencial. Desarrollará habilidades para brindar atención clara, empática y efectiva, garantizando el acceso oportuno a los servicios de salud, según las necesidades de cada usuario.

Este componente permite al aprendiz fortalecer conocimientos normativos sobre el SGSSS, desarrollar habilidades prácticas para el trámite de novedades y mejorar su comunicación con los usuarios mediante técnicas asertivas y enfoque diferencial. Esto le permite brindar una atención más humana, eficiente y adaptada a las necesidades de poblaciones diversas.

