|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ACTIVIDAD DIDÁCTICA CUESTIONARIO | | | |
| Generalidades de la actividad   1. Las indicaciones, el mensaje de correcto e incorrecto debe estar la redacción en segunda persona. 2. Diligenciar solo los espacios en blanco. 3. El aprendiz recibe una retroalimentación cuando responde de manera correcta o incorrecta cada pregunta. 4. Señale en la columna Rta. Correcta con una (x) de acuerdo con las opciones presentadas. 5. Al final de la actividad se muestra una retroalimentación de felicitación si logra el 70 % de respuestas correctas o retroalimentación de mejora si es inferior a este porcentaje.   Para sugerir este tipo de actividad tener presente equipo de Diseño Instruccional, que solo debe haber máximo doce opciones de pregunta y que cada campo tiene un límite de palabras permitidas para garantizar el responsive web. | | | |
| Instrucciones para el aprendiz | | Esta actividad le permitirá determinar el grado de apropiación de los contenidos del componente formativo Gestión de novedades en la afiliación al SGSSS con enfoque diferencial y atención al usuario.  Antes de su realización, se recomienda la lectura del componente formativo mencionado. Es opcional (no es calificable), y puede realizarse todas las veces que se desee.  Lea la afirmación de cada ítem y luego señale verdadero o falso según corresponda. | |
| Nombre de la Actividad | | Orientando a los usuarios en el registro de novedades de afiliación. | |
| Objetivo de la actividad | | Evaluar la comprensión de los conceptos relacionados con la gestión de novedades en la afiliación, permitiendo a los participantes brindar orientación integral a los usuarios del sistema de salud colombiano. | |
| Texto descriptivo | | En esta actividad, se presentan 20 afirmaciones relacionadas con el proceso de gestión de novedades en la afiliación al SGSSS con enfoque diferencial y atención al usuario. Los participantes deberán indicar si cada afirmación es verdadera o falsa. Este ejercicio les permitirá reforzar sus conocimientos y aclarar conceptos clave sobre proceso de afiliación y registro de novedades en el Sistema General de Seguridad Social en Salud | |
| PREGUNTAS | | | |
| Pregunta 1 | | La Ley 1438 de 2011 eliminó los periodos de carencia para acceder a servicios de salud. | Rta(s) correcta(s) (x) |
| Opción a) | Verdadero | | x |
| Opción b) | Falso | |  |
| Comentario respuesta correcta | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre gestión de novedades en la afiliación al SGSSS con enfoque diferencial y atención al usuario. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| Pregunta 2 | | El SAT es una plataforma digital que permite registrar afiliaciones y novedades en el sistema de salud. | |
| Opción a) | Verdadero | | x |
| Opción b) | Falso | |  |
| Comentario respuesta correcta | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre gestión de novedades en la afiliación al SGSSS con enfoque diferencial y atención al usuario. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| Pregunta 3 | | El registro civil de nacimiento es necesario para afiliar a un recién nacido. | |
| Opción a) | Verdadero | | x |
| Opción b) | Falso | |  |
| Comentario respuesta correcta | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre gestión de novedades en la afiliación al SGSSS con enfoque diferencial y atención al usuario. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| Pregunta 4 | | El usuario debe ser ignorado si se encuentra molesto durante el trámite. | |
| Opción a) | Verdadero | |  |
| Opción b) | Falso | | x |
| Comentario respuesta correcta | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre gestión de novedades en la afiliación al SGSSS con enfoque diferencial y atención al usuario. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| Pregunta 5 | | Una persona que pierde su empleo debe continuar en el régimen contributivo sin cambios. | |
| Opción a) | Verdadero | |  |
| Opción b) | Falso | | x |
| Comentario respuesta correcta | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre gestión de novedades en la afiliación al SGSSS con enfoque diferencial y atención al usuario. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| Pregunta 6 | | Las novedades en la afiliación no son necesarias si el usuario no cambia de ciudad. | |
| Opción a) | Verdadero | |  |
| Opción b) | Falso | | x |
| Comentario respuesta correcta | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre gestión de novedades en la afiliación al SGSSS con enfoque diferencial y atención al usuario. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| Pregunta 7 | | La portabilidad permite recibir atención médica en cualquier parte del país, sin necesidad de cambiar de EPS. | |
| Opción a) | Verdadero | | x |
| Opción b) | Falso | |  |
| Comentario respuesta correcta | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre gestión de novedades en la afiliación al SGSSS con enfoque diferencial y atención al usuario. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| Pregunta 8 | | La inclusión de un padre como beneficiario no requiere ningún tipo de certificación. | |
| Opción a) | Verdadero | |  |
| Opción b) | Falso | | x |
| Comentario respuesta correcta | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre gestión de novedades en la afiliación al SGSSS con enfoque diferencial y atención al usuario. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| Pregunta 9 | | El Decreto 780 de 2016 contiene todas las normas relacionadas con afiliación y novedades. | |
| Opción a) | Verdadero | | x |
| Opción b) | Falso | |  |
| Comentario respuesta correcta | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre gestión de novedades en la afiliación al SGSSS con enfoque diferencial y atención al usuario. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| Pregunta 10 | | La BDUA es una base de datos para consultar el estado de afiliación de un usuario. | |
| Opción a) | Verdadero | | x |
| Opción b) | Falso | |  |
| Comentario respuesta correcta | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre gestión de novedades en la afiliación al SGSSS con enfoque diferencial y atención al usuario. | |
| Comentario respuesta incorrecta | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pregunta 11** | | La Resolución 4622 de 2016 regula el procedimiento de afiliación y novedades en salud | |
| **Opción a)** | Verdadero | | x |
| **Opción b)** | Falso | |  |
| **Comentario respuesta correcta** | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre gestión de novedades en la afiliación al SGSSS con enfoque diferencial y atención al usuario. | |
| **Comentario respuesta incorrecta** | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| **Pregunta 12** | | La comunicación asertiva implica hablar con firmeza y respeto para orientar al usuario. | |
| **Opción a)** | Verdadero | | x |
| **Opción b)** | Falso | |  |
| **Comentario respuesta correcta** | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre gestión de novedades en la afiliación al SGSSS con enfoque diferencial y atención al usuario. | |
| **Comentario respuesta incorrecta** | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| **Pregunta 13** | | La afiliación al SGSSS es un derecho condicionado al nivel socioeconómico del usuario. | |
| **Opción a)** | Verdadero | |  |
| **Opción b)** | Falso | | x |
| **Comentario respuesta correcta** | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre gestión de novedades en la afiliación al SGSSS con enfoque diferencial y atención al usuario. | |
| **Comentario respuesta incorrecta** | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| **Pregunta 14** | | La comunicación escrita también debe ser clara y sin abreviaturas innecesarias. | |
| **Opción a)** | Verdadero | | x |
| **Opción b)** | Falso | |  |
| **Comentario respuesta correcta** | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre gestión de novedades en la afiliación al SGSSS con enfoque diferencial y atención al usuario. | |
| **Comentario respuesta incorrecta** | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| **Pregunta 15** | | El acta de defunción es necesaria para retirar del sistema a una persona fallecida. | |
| **Opción a)** | Verdadero | | x |
| **Opción b)** | Falso | |  |
| **Comentario respuesta correcta** | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre gestión de novedades en la afiliación al SGSSS con enfoque diferencial y atención al usuario. | |
| **Comentario respuesta incorrecta** | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| **Pregunta 16** | | Para cambiar datos personales, se debe presentar un documento actualizado | |
| **Opción a)** | Verdadero | | x |
| **Opción b)** | Falso | |  |
| **Comentario respuesta correcta** | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre gestión de novedades en la afiliación al SGSSS con enfoque diferencial y atención al usuario. | |
| **Comentario respuesta incorrecta** | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| **Pregunta 17** | | Para trasladarse de EPS, se requiere haber permanecido en la EPS anterior al menos 180 días. | |
| **Opción a)** | Verdadero | |  |
| **Opción b)** | Falso | | x |
| **Comentario respuesta correcta** | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre gestión de novedades en la afiliación al SGSSS con enfoque diferencial y atención al usuario. | |
| **Comentario respuesta incorrecta** | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| **Pregunta 18** | | La orientación debe brindarse solo si el usuario pregunta expresamente. | |
| **Opción a)** | Verdadero | |  |
| **Opción b)** | Falso | | x |
| **Comentario respuesta correcta** | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre gestión de novedades en la afiliación al SGSSS con enfoque diferencial y atención al usuario. | |
| **Comentario respuesta incorrecta** | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| **Pregunta 19** | | La afiliación al sistema de salud solo puede hacerse de forma presencial. | |
| **Opción a)** | Verdadero | |  |
| **Opción b)** | Falso | | x |
| **Comentario respuesta correcta** | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre gestión de novedades en la afiliación al SGSSS con enfoque diferencial y atención al usuario. | |
| **Comentario respuesta incorrecta** | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |
| **Pregunta 20** | | El enfoque diferencial busca aplicar el mismo trato a todos los usuarios por igual. | |
| **Opción a)** | Verdadero | |  |
| **Opción b)** | Falso | | x |
| **Comentario respuesta correcta** | | Excelente trabajo. Tiene un claro entendimiento sobre gestión de novedades en la afiliación al SGSSS con enfoque diferencial y atención al usuario. | |
| **Comentario respuesta incorrecta** | | Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo. | |

|  |  |
| --- | --- |
| MENSAJE FINAL ACTIVIDAD | |
| Mensaje cuando supera el 70 % de respuestas correctas | ¡Excelente! Felicitaciones, ha superado la actividad y demuestra sólidos conocimientos sobre gestión de novedades en la afiliación al SGSSS con enfoque diferencial y atención al usuario. |
| Mensaje cuando el porcentaje de respuestas correctas es inferior al 70 % | No ha superado la actividad. Le recomendamos volver a revisar el componente formativo e intentar nuevamente la actividad didáctica. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONTROL DE REVISIÓN** | | |
|  | **Responsable** | **Fecha** |
| **Revisión experto temático** | **Christian Llano Villegas** | **Junio de 2025** |
| **Revisión evaluador de contenidos** | **Andrés Felipe Velandia Espitia** | **Julio de 2025** |