**GUION INTRODUCCIÓN COMPONENTE FORMATIVO 02**

Título del video: **Proceso integral de dispensación de productos farmacéuticos**

Cada paso en el proceso de atención farmacéutica cuenta. Todo inicia con la **identificación del tipo de usuario** y la **aplicación de protocolos** que permiten brindar un servicio seguro, empático y eficaz.

La verificación de la **prescripción médica** es fundamental. Se revisa su **estructura**, **autenticidad y coherencia**, especialmente en el caso de **medicamentos controlados**, para garantizar que la información sea clara y esté alineada con la normativa vigente.

Luego, se lleva a cabo el **proceso técnico de dispensación**. Esta fase incluye desde la **validación farmacéutica hasta la entrega responsable del medicamento**, apoyada por los lineamientos del **Manual de Buenas Prácticas de Dispensación (MBPD)**.

El cumplimiento normativo en cada etapa es clave. Desde la recepción **de la fórmula hasta la entrega del fármaco**, todo debe desarrollarse conforme a la **legislación colombiana** y a las **normas complementarias** que regulan el servicio.

En paralelo, se verifica la **calidad y legalidad del producto: registro sanitario, fecha de vencimiento, rotación, etiquetado** y, por supuesto, **condiciones de almacenamiento**. Todos estos aspectos aseguran que el medicamento dispensado cumpla con los más altos estándares de seguridad y confianza para el usuario.

Ante una **alerta sanitaria**, el personal debe saber cómo **actuar**, **comunicar** al usuario e **implementar medidas inmediatas**.

Finalmente, se aborda la gestión responsable de **residuos farmacéuticos**, desde su **clasificación hasta las técnicas de disposición final**, promoviendo la educación del usuario sobre prácticas sostenibles y seguras.

Este recorrido formativo busca fortalecer las competencias necesarias para prestar un servicio farmacéutico **responsable, seguro y conforme a la normativa vigente**.

TOTAL PALABRAS: 249