

Fundamentos del enfoque Desarrollo a Escala Humana (DEH)

Breve descripción:

Este componente tiene como objetivo que los aprendices identifiquen los fundamentos del enfoque de Desarrollo a Escala Humana (DEH), como base de las competencias socioemocionales.

Diciembre 2024

Tabla de contenido

Introducción	3
1. Ser Humano desde la perspectiva antropológica y axiológica	6
2. Enfoque de Desarrollo a Escala Humana (DEH)	7
3. Necesidades axiológicas y existenciales	10
4. Satisfactores: tipos y características.....	19
5. Competencias socioemocionales	22
Síntesis	37
Material Complementario	38
Glosario.....	39
Referencias bibliográficas	41
Créditos.....	43

Introducción

Basado en Tafur-Osorio (2020), en la búsqueda de su realización, el ser humano intenta desarrollarse en diferentes dimensiones de la vida. En esta búsqueda, puede priorizar aspectos que considera cruciales, de acuerdo con las concepciones de desarrollo y lo deseable para la vida, con la manera particular de concebir su crecimiento y con la dirección que quiere dar a su existencia.

Según Marx (1990) “el trabajo es una parte fundamental del desarrollo humano, definido como una actividad esencial y distintiva del ser humano que le permite transformar la naturaleza para satisfacer sus necesidades, mientras también se transforma a sí mismo”. Como principal motor del desarrollo personal, el trabajo requiere de un elemento clave: las habilidades necesarias para su desempeño, entre las cuales destacan las habilidades blandas, esenciales para su óptimo desarrollo.

Por lo anterior, en este componente formativo se desarrolla el enfoque Desarrollo a Escala Humana (DEH), como una manera de ver el desarrollo y siendo el protagonista el ser humano y la satisfacción de sus necesidades humanas fundamentales, lo cual es basado en Max-Neef, Elizalde & Hopenhayn (1986); concibiéndolo como un ser integral que está en una continua persecución de equilibrio entre lo espiritual, lo psicológico, lo físico y su interacción permanente consigo mismo y con su entorno.

Lo anterior, lo complementa Savater (1991), al indicar que en el devenir de la vida, el humano continuamente se enfrenta a diferentes condiciones que generan emociones y comportamientos que llevan a escoger entre diversas opciones, las cuales están enmarcadas en los valores y concepciones adquiridas en la experiencia, del deber

ser, de la cultura, la familia y el contexto en el que está involucrado, por lo que tendrá que discernir entre lo “bueno y lo malo”, “lo correcto e incorrecto”; así como afrontar situaciones difíciles que pondrán a prueba su resiliencia y capacidad para sobreponerse y encontrar las fortalezas personales que le permitirán salir adelante.

Es por esto, que se requiere el desarrollo de competencias que permitan la mejora personal en cuanto a la convivencia consigo mismo y con el otro, donde se desarrolle empatía, resiliencia, autoestima y pensamientos positivos, se aprenda a trabajar en equipo, gestionar conflictos, tomar decisiones que permitan ver soluciones y propuestas de mejora para sí mismo y para poder crear sociedad.

Basado en la descripción anterior, es importante que acceda al siguiente video, para comprender la importancia del contenido y los diferentes temas:

Video 1. Fundamentos del enfoque Desarrollo a Escala Humana

Enlace de reproducción del video

Síntesis del video: Fundamentos del enfoque Desarrollo a Escala Humana
En este componente formativo, se exploran los principios fundamentales del Enfoque de Desarrollo a Escala Humana (DEH), una propuesta que prioriza el bienestar integral de las personas, considerando sus valores, necesidades y capacidades.

Se inicia con el análisis del ser humano desde una perspectiva antropológica y axiológica, reflexionando sobre su naturaleza, valores y el impacto de estos en las relaciones sociales. Este enfoque permite comprender al individuo como un ser integral, en interacción constante con su entorno.

Posteriormente, se profundiza en el concepto de Desarrollo a Escala Humana (DEH), destacando su relevancia para crear sociedades más equitativas y sostenibles. Este modelo pone especial énfasis en la satisfacción de necesidades humanas esenciales y en la promoción de relaciones armoniosas.

En este contexto, se abordan las necesidades axiológicas y existenciales, así como los satisfactores, clasificándolos y analizando sus características. Se destaca cómo estos elementos pueden contribuir al desarrollo humano o, en contraste, generar limitaciones en los procesos individuales y colectivos.

Finalmente, se trabaja en el fortalecimiento de competencias socioemocionales, como la empatía, la comunicación asertiva y la cooperación, esenciales para enfrentar los retos del mundo contemporáneo.

Este componente proporciona una base teórica sólida y herramientas prácticas para aplicar este enfoque en contextos reales, promoviendo un impacto positivo en los entornos personales, laborales y comunitarios.

1. Ser Humano desde la perspectiva antropológica y axiológica

El ser humano siempre ha cuestionado, dudado o se inquieta de su realidad, buscando entender su existencia y el propósito de su vida. A lo largo de la historia, distintas perspectivas han intentado responder preguntas como: ¿quién es?, ¿para qué existe? y ¿cómo convivir con los demás?

En su desarrollo, las personas construyen su carácter, a través de la interacción con otros y los valores que adoptan. Estos valores son integrales; es decir, se aplican en todos los aspectos de la vida y no dependen del contexto.

En su proceso de desarrollo, se hace dueño de su mundo de tal manera que puede definir una trayectoria de vida, desde su libertad y autodeterminación; asimismo, puede ir más allá de lo que el medio le propone, incorporando sus valores lo que le da una concepción particular del mundo.

El ser humano toma conciencia de su realidad y de los aspectos que lo diferencia de su entorno, utilizando su capacidad de autodeterminación para beneficiar, tanto a sí mismo como a la comunidad con la que comparte. Su desarrollo, sus valores y su identidad se configuran a partir de experiencias, aprendizajes e interacciones en los contextos sociales y culturales donde vive.

En esta temática, se adopta el enfoque de Desarrollo a Escala Humana (DEH), propuesto por Max-Neef (1993). Este enfoque se centra en las personas, no en los objetos, ni ganancias u otros aspectos económicos muy frecuentes en modelos de desarrollo capitalistas, busca la satisfacción de necesidades fundamentales que son limitadas, pero esenciales para la realización personal.

“Las nuevas perspectivas consideran al ser humano como un ser integral, compuesto por dimensiones físicas, sociales, psíquicas, morales, emocionales, racionales, espirituales y estéticas” (Acosta, 2012). Estas dimensiones son complementarias e interdependientes y su equilibrio es esencial para el pleno desarrollo de las personas. Comprender esta integralidad en relación con su contexto es un desafío constante.

Además, es fundamental que el ser humano reconozca la importancia de la sostenibilidad ambiental en los procesos de desarrollo; esto no solo garantiza la preservación de la biodiversidad y el equilibrio necesario para la supervivencia, sino que también refleja respeto por la vida de todos los seres con quienes comparte el universo.

2. Enfoque de Desarrollo a Escala Humana (DEH)

Este proceso adopta el Enfoque de Desarrollo a Escala Humana (DEH) de Max-Neef (1993) como eje articulador. Este enfoque destaca el papel central de las necesidades humanas, tanto como objetivo del desarrollo, como para evidenciar sus carencias. En ambos casos, se pone de manifiesto relación entre la calidad de vida y la satisfacción de las necesidades humanas, que incluyen aspectos tangibles, como el acceso a alimentos y vivienda, e intangibles, como la participación y el aprendizaje.

Desde esta perspectiva, el desarrollo socioeconómico se evalúa en función de las oportunidades que las personas tienen para llevar una vida plena y saludable, mediante la satisfacción integral de estas necesidades, de ahí la importancia de estas y la necesidad de desarrollar en el componente sus características.

Las necesidades humanas fundamentales son universales, siempre han sido esenciales para el ser humano. Desde los primeros homínidos, se reconocen necesidades como subsistencia, protección, afecto y participación. Con el tiempo, surgieron otras, como la identidad y la libertad, que hoy son clave para el desarrollo humano.

Desde estas reflexiones se puede decir que “las necesidades humanas fundamentales son las mismas en todas las culturas y en todos los períodos históricos, lo que cambia, a través del tiempo y de las culturas, es la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades” Max-Neef (2010), citado en Romero-Varela (2019). Por ejemplo, la necesidad de subsistencia es universal, ya que todas las personas requieren alimento y abrigo para sobrevivir. Sin embargo, la forma de satisfacer estas necesidades varía según el contexto.

En la región Caribe de Colombia, la alimentación es diferente comparada con las comunidades indígenas que habitan las selvas del Vichada. De igual manera, las viviendas presentan variaciones: una casa en la isla de San Andrés tiene características distintas a una en un municipio de clima frío del centro del país, adaptándose a las condiciones y necesidades propias de cada lugar.

El desarrollo no depende del dinero ni del consumo, sino de cómo se satisfacen las necesidades humanas para que cada persona pueda vivir como desea. Lo importante es que las personas tengan oportunidades para desarrollar sus capacidades. Para lograr desarrollo, no bastan leyes; “es necesario que las personas actúen según sus sueños y usen su creatividad y pensamiento crítico para ser protagonistas del cambio”. (Max-Neef, Elizalde, Hopenhayn, 2010, p. 30).

Se sugiere analizar el siguiente ejemplo y lo que representan las necesidades humanas:

Figura 1. Necesidades humanas

Necesidades humanas

- ✓ Las necesidades humanas no solo son carencias, como sentir la falta de algo, sino también potencialidades que motivan y movilizan a las personas.
- ✓ Por ejemplo, la necesidad de afecto genera la capacidad de dar y recibir afecto y la necesidad de participación impulsa a participar.
- ✓ Más que "satisfacer" necesidades, se trata de vivirlas y realizarlas continuamente de forma renovada.
- ✓ Entenderlas así evita reducir al ser humano a una visión limitada.

3. Necesidades axiológicas y existenciales

Según Max-Neef (1993), las necesidades humanas forman un sistema interconectado que incluye dos categorías:

Existenciales: ser, tener, hacer, estar.

Axiológicas: subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad.

Estas necesidades son universales, pero los satisfactores, que son las formas de satisfacerlas, varían según la cultura, la historia y las circunstancias.

En una sociedad consumista o una que lleva una vida modesta y sobria, las necesidades fundamentales son las mismas, lo que cambia es la calidad y acceso a los satisfactores. Además, no hay una relación única entre necesidades y satisfactores: un mismo satisfactor puede cubrir varias necesidades y una necesidad puede requerir diferentes satisfactores. Los cambios culturales surgen, en parte, al sustituir satisfactores tradicionales por nuevos.

Las necesidades humanas, los satisfactores y los bienes económicos, están interconectados; por ejemplo, cuando una madre amanta a su bebé, satisface simultáneamente necesidades como subsistencia, protección, afecto e identidad. De igual manera, un joven que estudia, no solo cubre su necesidad de aprendizaje, sino también de adquirir herramientas para creación y participación en diferentes espacios sociales.

Los bienes económicos, como artefactos o tecnologías, permiten que los satisfactores funcionen adecuadamente, pero también pueden alterar cómo se satisfacen las necesidades, ya sea de manera positiva o negativa. Sin embargo, la

producción acelerada y la diversificación de bienes, han llevado a una dependencia creciente, haciendo que algunos bienes dejen de satisfacer necesidades y se conviertan en fines en sí mismos.

Los bienes y tecnologías cambian según la cultura y las clases sociales, influyendo en cómo se satisfacen las necesidades y moldeando los estilos de desarrollo y las culturas. Esta interacción constante, define tanto la manera en que se vive, como el desarrollo de la sociedad.

Las necesidades existenciales son definidas de la siguiente manera:

El desarrollo humano se estructura en cuatro dimensiones fundamentales: ser, tener, hacer y estar, las cuales representan diferentes aspectos clave para que las personas lleven una vida plena y significativa y son explicadas a continuación:

- ✓ **Ser:** se refiere a los atributos personales, la manera de pensar, sentir y actuar, así como a la capacidad de autodeterminarse en las decisiones sobre su vida y las relaciones con los demás.

Ejemplo: una persona elige estudiar una carrera que le apasiona, independientemente de las opiniones externas.

- ✓ **Tener:** está relacionado con los recursos materiales e inmateriales que una persona necesita para su bienestar, incluyendo habilidades, conocimientos y objetos que facilitan el logro de sus metas.

Ejemplo: alguien cuenta con un computador o tablet y sabe usarla para sus estudios.

- ✓ **Hacer:** involucra las actividades y acciones que una persona realiza, ya sea de forma individual o colectiva, para alcanzar sus objetivos en los ámbitos personal, social, profesional o familiar.

Ejemplo: una persona participa en un curso corto de fotografía para aprender una nueva habilidad.

- ✓ **Estar:** tiene que ver con las relaciones con su entorno, los espacios físicos donde se desarrolla y las conexiones sociales que establece, así como las acciones que realiza en su contexto.

Ejemplo: alguien organiza un espacio comunitario para reuniones y actividades compartidas.

a) Matriz de Necesidades y satisfactores

Max Neef construye una matriz que establece los satisfactores a partir del cruce de las necesidades existenciales y axiológicas. A continuación, se determinan los satisfactores de cada una de las categorías axiológicas, de acuerdo con las categorías existenciales:

Tabla 1. Matriz de relación necesidad de subsistencia y categorías existenciales

Necesidad de subsistencia	Ser	Tener	Hacer	Estar
Conjunto de elementos necesarios e imprescindibles	Salud física y mental.	Alimentación, vivienda y trabajo.	Alimentar, vestir, descansar,	Entorno vital y social.

Necesidad de subsistencia	Ser	Tener	Hacer	Estar
que permiten a una persona cubrir sus necesidades vitales de alimentación y de techo.			procrear y trabajar.	

Tabla 2. Matriz de relación necesidad de protección y categorías existenciales

Necesidad de protección	Ser	Tener	Hacer	Estar
Acciones que buscan impedir o prevenir que una persona reciba un daño o que llegue hasta ella algo que lo produzca.	Cuidado, adaptabilidad, autonomía y solidaridad	Sistemas de seguros, sistemas de salud, familia y trabajo.	Cuidar, prevenir, curar, ayudar.	Entorno vital, social y el hábitat o morada.

Tabla 3. Matriz de relación necesidad de afecto y categorías existenciales

Necesidad de afecto	Ser	Tener	Hacer	Estar
Elemento de carácter relacional, en el cual las personas experimentan emociones de cariño o de unión hacia algo a alguien.	Respeto, sentido del humor, generosidad, tolerancia.	Amistades, familia, pareja, relación con animales domésticos y plantas.	Acariciar, cuidar, apreciar, expresar emociones, hacer el amor.	Espacios íntimos, hogar y espacios de encuentro.

Tabla 4. Matriz de relación necesidad de entendimiento y categorías existenciales

Necesidad de entendimiento	Ser	Tener	Hacer	Estar
Facultad de la mente de una persona que le permite aprender, entender, razonar, tomar decisiones y	Capacidad crítica, asombro, intuición y racionalidad.	Literatura, maestros, métodos, políticas de la comunidad y de educación.	Analizar, estudiar, meditar, investigar, descubrir y educar.	Ámbitos de interacción formativa como escuelas, familias, universidades

Necesidad de entendimiento	Ser	Tener	Hacer	Estar
formarse una idea determinada de la realidad.				academias y comunidades.

Tabla 5. Matriz de relación necesidad de participación y categorías existenciales

Necesidad de participación	Ser	Tener	Hacer	Estar
Posibilidad que tiene una persona de intervenir en un suceso, en un acto o en una actividad ya sea en un escenario público o privado.	Solidaridad, entrega, pasión, sentido del humor.	Derechos, responsabilidades, deberes, obligaciones y trabajo.	Cooperar afiliarse, acordar, proponer, dialogar y expresar opiniones.	Ámbitos de interacción participativa, asociaciones, partidos, iglesias, comunidades, barrios y familia.

Tabla 6. Matriz de relación necesidad de ocio y categorías existenciales

Necesidad de ocio	Ser	Tener	Hacer	Estar
Tiempo libre o descanso que tiene una persona de sus ocupaciones habituales.	Imaginación, curiosidad, despreocupación, tranquilidad, humor, espontaneidad.	Juegos, espectáculos, fiestas, paz mental y calma.	Soñar despierto, recordar, relajarse, divertirse, divagar, fantasear.	Paisajes, ambientes, espacios íntimos, privacidad, sitios para estar solo, espacios de encuentro y tiempo libre.

Tabla 7. Matriz de relación necesidad de creación y categorías existenciales

Necesidad de creación	Ser	Tener	Hacer	Estar
Posibilidad que tiene una persona de producir determinada cosa a partir de su capacidad	Imaginación, audacia, inventiva, curiosidad, intuición, pasión,	Destrezas, habilidades, técnicas, métodos.	Inventar, construir, diseñar, idear, componer e interpretar.	Ámbitos de producción y retroalimentación, espacios para la expresión, talleres y audiencias.

Necesidad de creación	Ser	Tener	Hacer	Estar
artística, imaginativa o intelectual.	racionalidad, autonomía y curiosidad.			

Tabla 8. Matriz de relación necesidad de identidad y categorías existenciales

Necesidad de identidad	Ser	Tener	Hacer	Estar
Procesos que permiten al ser humano tomar conciencia de sí mismo, diferenciándose de otros, identificándose con ciertas categorías, desarrollando un sentido de pertenencia, reflexionando sobre su identidad y narrando su continuidad a	Sentido de pertenencia, coherencia, diferenciación, autoestima y consistencia.	Lenguajes, religiones, símbolos, costumbre, hábitos, sexualidad, roles, memoria histórica, grupos de referencia, valores y normas.	Conocerse a uno mismo, crecer, comprometerse, integrarse, confrontarse, definirse y actualizarse	Lugares de los que uno se siente parte, entornos de la cotidianidad, ambientes de pertenencia y lugares habituales.

Necesidad de identidad	Ser	Tener	Hacer	Estar
pesar de los cambios y transformaciones.				

Tabla 9. Matriz de relación necesidad de libertad y categorías existenciales

Necesidad de libertad	Ser	Tener	Hacer	Estar
Facultad y derecho de las personas para elegir de manera responsable su propia forma de actuar dentro de una sociedad de acuerdo con sus deseos y aspiraciones.	Autonomía, pasión, autoestima, voluntad, asertividad, audacia, rebeldía, tolerancia, apertura y mente abierta.	Igualdad de derechos.	Discrepar, diferenciarse, asumirse, meditar, escoger, arriesgarse y conocerse.	En cualquier lugar.

Las necesidades humanas fundamentales no tienen una jerarquía organizada; sin embargo, existen necesidades cuya satisfacción es necesaria para la preservación de la vida. Por ejemplo, la subsistencia, cuando esa necesidad no está satisfecha, las demás necesidades quedan bloqueadas. Otro ejemplo es la ausencia total de afecto o la pérdida de identidad, la cual puede llevar a las personas a conductas autodestructivas.

4. Satisfactores: tipos y características

Según Max-Neef, Elizalde & Hopenhayn (1986), existen diferentes tipos de satisfactores, entre los cuales están:

- a) **Sinérgicos:** son aquellos que por la forma en que satisfacen una necesidad determinada, estimulan y contribuyen a la satisfacción simultánea de otras necesidades.

Tabla 10. Satisfactor sinérgico y necesidad satisfecha

Satisfactor	Necesidad	Necesidad cuya satisfacción estimula
Lactancia materna	Subsistencia.	Protección, afecto, identidad.
Iniciativas productivas autogestionables (Por ejemplo, asociación de productores)	Subsistencia.	Entendimiento, participación, creación, Identidad, libertad.

Satisfactor	Necesidad	Necesidad cuya satisfacción estimula
Educación (pública, popular, crítica)	Entendimiento.	Protección, participación, creación, identidad, libertad.

- b) **Singulares:** son aquellos que apuntan a la satisfacción de una sola necesidad siendo neutros, respecto a la satisfacción de otras necesidades. Son característicos de los planes y programas de desarrollo de cooperación y asistencia

Tabla 11. Satisfactor singular y necesidad satisfecha

Satisfactor	Necesidad que satisface
Programa de suministro de alimentos (Programa de Alimentación Escolar PAE).	Subsistencia.
Medicina curativa (EPS).	Subsistencia.
Voto (elección popular).	Participación.

- c) **Inhibidores:** son aquellos que por el modo en que satisfacen (generalmente sobresatisfacen) una necesidad determinada, dificultan seriamente la posibilidad de satisfacer otras necesidades.

Tabla 12. Satisfactor inhibitor y necesidad satisfecha

Supuesto satisfactor	Necesidad que se pretende satisfacer	Necesidad cuya satisfacción se inhibe
Paternalismo.	Protección.	Entendimiento, participación, Libertad, Identidad.
Familia sobreprotectora.	Protección.	Afecto, entendimiento, participación, Identidad, Libertad.

- d) **Seudosatisfactores:** son elementos que estimulan una falsa sensación de satisfacción de una necesidad determinada. Sin la agresividad de los violadores o destructores, pueden en ocasiones aniquilar en un plazo mediano, la posibilidad de satisfacer la necesidad a que originalmente apuntan.

Tabla 13. Satisfactor seudosatisfactor y necesidad satisfecha

Supuesto satisfactor	Necesidad que se pretende satisfacer
Sobreexplotación de Recursos Naturales (cambio climático).	Subsistencia.
Nacionalismo (Nazismo, Fascismo etc.).	Identidad.

- e) **Violadores o destructores:** son satisfactores que, al ser aplicados con la intención de satisfacer una determinada necesidad, no sólo aniquilan la posibilidad de su satisfacción en un plazo mediano, sino que imposibilitan, por sus efectos colaterales, la satisfacción adecuada de otras necesidades.

Tabla 14. Satisfactor violador o destructor y necesidad satisfecha

Supuesto satisfactor	Necesidad que se pretende satisfacer	Necesidad cuya satisfacción imposibilita
Armamentismo.	Protección.	Subsistencia, afecto, participación, libertad.
Autoritarismo.	Protección.	Afecto, entendimiento, participación, creación, identidad y libertad.

Los satisfactores violadores o destructores bloquean el desarrollo autónomo de la sociedad, afectando necesidades como participación, creación, identidad y libertad. Imponen modelos ajenos, limitan propuestas diversas y restringen la libre expresión y desarrollo personal.

5. Competencias socioemocionales

Para el caso del fortalecimiento de las competencias socioemocionales, “se espera que se puedan desarrollar satisfactores sinérgicos en la medida en que cumplen un papel contrahegemónico en el sentido de que revierten racionalidades dominantes”. (Max-Neef, Elizalde & Hopenhayn, 2010, p. 28). Esta posición refuerza el fortalecimiento

de las CSE entendida como acción de empoderamiento individual y colectivo a través del ejercicio del pensamiento crítico.

“Para satisfacer sus necesidades fundamentales, las personas desarrollan competencias socioemocionales que les permiten comunicarse, tomar decisiones éticas, fortalecer la autoestima, ser resilientes ante los imprevistos, trabajar en equipo y regular sus emociones en las relaciones personales y sociales” (Ricouer, citado en Raciti, 2016). Estas competencias no funcionan de manera aislada, sino que requieren un equilibrio cultural que favorezca la interacción con el mundo, con los demás y consigo mismo.

La satisfacción de las necesidades humanas, impulsa a las personas a buscar tanto su bienestar, como el de su comunidad. En este sentido, los constructos socioemocionales deben reconocerse como una parte esencial de la naturaleza humana, ya que permiten expresar y gestionar deseos y aspiraciones en el ámbito de las relaciones humanas y en conexión con el medio ambiente. Al respecto, analice la siguiente jerarquía:

Figura 2. Jerarquía necesidades humanas

Nota. Adaptado de Raciti (2016)

Jerarquía necesidades humanas:

- ✓ Competencia.
- ✓ Habilidad.

- ✓ Destreza.
- ✓ Conducta.

Según Raciti (2016), las competencias son habilidades, destrezas y conductas que pueden observarse, como conocimientos técnicos y comportamientos, o inferirse, como valores, resiliencia o gestión de emociones. Estas competencias se organizan en dos categorías:

- ✓ Fundantes. Relacionadas con el ser.
- ✓ Estratégicas. Relacionadas con el hacer.

Competencias socioemocionales (CSE)

Son conocimientos, habilidades y destrezas que ayudan a las personas a interactuar con otros, resolver problemas y alcanzar objetivos de forma autónoma y eficaz. Estas incluyen en cómo se piensa, siente y se comunica para enfrentar los retos diarios.

A continuación, se explican dichas categorías:

- ✓ **CSE del ser (fundantes):** son la base emocional y personal de cada individuo. Incluyen autoestima, resiliencia, regulación emocional y capacidad de comunicación. Estas competencias son esenciales para la conexión con uno mismo, los demás y el mundo.

- ✓ **CSE del hacer (estratégicas):** están relacionadas con las acciones que las personas realizan para resolver problemas y alcanzar metas, conectando lo que son con lo que hacen.

Estas competencias se reinterpretan a partir de la matriz del Desarrollo a Escala Humana (DEH), integrándose como herramientas esenciales para satisfacer necesidades fundamentales y construir una vida plena y equilibrada.

De acuerdo a dichas categorías, hacen parte de las competencias fundantes: autoestima, empatía, regulación emocional, resiliencia y comunicación, las cuales se explican a continuación:

Tabla 15. Matriz de relación competencias fundantes y necesidades existenciales y axiológicas

Competencias fundantes	Necesidades existenciales				Necesidades axiológicas
	Ser (lo que tiene que asumir para cumplir esa necesidad)	Tener (lo que es necesario poseer para satisfacer esa necesidad)	Hacer (lo que se tiene que realizar para cumplir esa necesidad)	Estar (en dónde se puede cumplir esa necesidad)	
Autoestima	Exploración de fortalezas,	Desarrolla herramientas	Fortalece potencialidad	Comparte con	Afecto, entendimiento

Competencias fundantes	Necesidades existenciales				Necesidades axiológicas
	Ser (lo que tiene que asumir para cumplir esa necesidad)	Tener (lo que es necesario poseer para satisfacer esa necesidad)	Hacer (lo que se tiene que realizar para cumplir esa necesidad)	Estar (en dónde se puede cumplir esa necesidad)	
	debilidades, sueños, metas, intereses y aspectos a mejorar, como elementos de reconocimiento en la construcción la trayectoria de vida.	para priorizar y atender las necesidades de la vida.	es y construye una trayectoria de vida con la cual se alcanza la percepción de realización	personas que permiten fortalecer la autoestima en entornos familiares, sociales, laborales,	to, participación, creación, identidad, libertad.

Competencias fundantes	Necesidades existenciales				Necesidades axiológicas
	Ser (lo que tiene que asumir para cumplir esa necesidad)	Tener (lo que es necesario poseer para satisfacer esa necesidad)	Hacer (lo que se tiene que realizar para cumplir esa necesidad)	Estar (en dónde se puede cumplir esa necesidad)	
				educativos	
Empatía	Se conecta emocionalmente con el otro entendiendo sus necesidades y puntos de vista.	Desarrolla capacidades para identificar diferentes perspectivas reconociendo al otro, sus pensamientos y sentimientos.	Reconoce los sentimientos y la perspectiva o punto de vista u opinión de otras personas y respeta las diferencias entre lo que cada uno siente	En los diferentes espacios en los que interactúa, trata de entender los puntos	Afecto, entendimiento, identidad, participación, libertad.

Competencias fundantes	Necesidades existenciales				Necesidades axiológicas
	Ser (lo que tiene que asumir para cumplir esa necesidad)	Tener (lo que es necesario poseer para satisfacer esa necesidad)	Hacer (lo que se tiene que realizar para cumplir esa necesidad)	Estar (en dónde se puede cumplir esa necesidad)	
			respecto a las mismas cosas.	de vista y el sentimiento de los demás.	
Regulación emocional	Desarrollo de procesos de autoconocimiento que permiten identificar emociones y la	Utilización de herramientas de identificación y manejo de emociones en la vida personal y en	Aprende a ejercer una influencia sobre las emociones que experimento, sobre cuando	En los espacios en los que participo, se promueve la	Subsistencia, protección, afecto, participación, identidad, libertad.

Competencias fundantes	Necesidades existenciales				Necesidades axiológicas
	Ser (lo que tiene que asumir para cumplir esa necesidad)	Tener (lo que es necesario poseer para satisfacer esa necesidad)	Hacer (lo que se tiene que realizar para cumplir esa necesidad)	Estar (en dónde se puede cumplir esa necesidad)	
	manera de regularlas.	la interacción con los otros	suceden y sobre cómo se experimentan y se expresan.	expresión y manejo de las emociones individuales y colectivas, de una manera constructiva	

Competencias fundantes	Necesidades existenciales				Necesidades axiológicas
	Ser (lo que tiene que asumir para cumplir esa necesidad)	Tener (lo que es necesario poseer para satisfacer esa necesidad)	Hacer (lo que se tiene que realizar para cumplir esa necesidad)	Estar (en dónde se puede cumplir esa necesidad)	
Resiliencia	Identificación de las características que permiten superar las situaciones difíciles.	Reconoce los mecanismos que permiten superar la adversidad.	Poner en práctica acciones que potencien fortalezas y me ayuden a superar las adversidades.	Creación de espacios con el entorno familiar y de amistad, que permitan consolidar percepciones	Subsistencia, protección, participación, identidad.

Competencias fundantes	Necesidades existenciales				Necesidades axiológicas
	Ser (lo que tiene que asumir para cumplir esa necesidad)	Tener (lo que es necesario poseer para satisfacer esa necesidad)	Hacer (lo que se tiene que realizar para cumplir esa necesidad)	Estar (en dónde se puede cumplir esa necesidad)	
				optimistas del futuro.	
Comunicación	Identificación de habilidades para intercambiar información con otros con el fin de comunicar pensamientos, sentimientos y opiniones.	Utilización de formas de comunicación basadas en el respeto y control emocional que permiten exponer claramente ideas y	Aprender a expresarse verbal y no verbalmente en la interacción con el otro.	Creación y participación en espacios para intercambiar opiniones de una	Afecto, entendimiento, participación, identidad.

Competencias fundantes	Necesidades existenciales				Necesidades axiológicas
	Ser (lo que tiene que asumir para cumplir esa necesidad)	Tener (lo que es necesario poseer para satisfacer esa necesidad)	Hacer (lo que se tiene que realizar para cumplir esa necesidad)	Estar (en dónde se puede cumplir esa necesidad)	
		puntos de vista.		manera asertiva.	

Las CSE articuladas bajo la categoría existencial del hacer se pueden definir como competencias integradoras, en la medida en que se expresan a través de la interacción entre varias competencias fundantes.

Las competencias CSE integradoras combinan las competencias fundantes y habilidades técnicas específicas para facilitar la acción y expresión en diferentes contextos. Estas competencias permiten a las personas satisfacer sus necesidades existenciales de creación y participación, promoviendo su interacción con el entorno y con los demás.

Y como segunda categoría, hacen parte de las competencias estratégicas: liderazgo, gestión del conflicto, trabajo en equipo y toma de decisiones, las cuales se explican a continuación:

Tabla 16. Matriz de relación competencias estratégicas y necesidades existenciales y axiológicas

Competencias estratégicas	Necesidades existenciales				Necesidades axiológicas
	Ser	Tener	Hacer	Estar	
Liderazgo	La persona se empodera de sus deseos, sueños y anhelos, planteando su trayectoria de vida como un ser transformado y visionario.	Desarrolla capacidades para relacionarse con otras personas y actuar como agente de cambio.	Genera procesos de transformación del entorno desde acciones personales y colectivas.	Promueve y participa en escenarios de empoderamiento individual y colectivo, siendo Corresponsable en la transformación de mi entorno.	Entendimiento, participación, creación, libertad.
Gestión del conflicto	Potencia la capacidad de diálogo, desde la tolerancia y la	Reconoce las fuentes de conflicto y sus efectos en la convivencia,	Realiza acciones de promoción de la convivencia pacífica y	Construye espacios de vida libres de estrés y violencia,	Participación, entendimiento, creación, libertad.

Competencias estratégicas	Necesidades existenciales				Necesidades axiológicas
	Ser	Tener	Hacer	Estar	
	identificación de las múltiples perspectivas de interpretar el mundo, en las que priman el reconocimiento de los derechos del otro.	para aprender a partir de la experiencia en el relacionamiento con los demás.	prevención de violencia, mejorando la capacidad de respuesta ante escenarios desafiantes.	con estrategias alternas para manejo de desacuerdos y conflictos.	
Trabajo en equipo	Fortalece el pensamiento creativo y capacidad de adaptación, para responder de manera	Reconoce la importancia del aporte al cumplimiento de los objetivos planteados desde	Asume rol en las tareas que son encomendadas como integrante en procesos colaborativos y de trabajo	Participa en escenarios que permiten relacionarse de manera colaborativa con otros y	Participación, entendimiento, creación, libertad.

Competencias estratégicas	Necesidades existenciales				Necesidades axiológicas
	Ser	Tener	Hacer	Estar	
	flexible y responsable en actividades y funciones con diferentes personas en búsqueda de un propósito común.	diferentes roles que puede asumir, en los distintos contextos en los que se desenvuelve.		aportar al cumplimiento de objetivos comunes	
Toma de decisiones	Reconoce la importancia de escucharse a sí mismo y a las personas en quienes confía para elegir la opción más adecuada en	Realiza ejercicios de reflexión individual y colectiva que le permitan contribuir a la definición de	Implementa acciones que me permiten analizar situaciones y elegir la opción más adecuada.	Hace parte de escenarios en los que puede contribuir en decisiones que afectan de forma	Participación, entendimiento, creación, libertad.

Competencias estratégicas	Necesidades existenciales				Necesidades axiológicas
	Ser	Tener	Hacer	Estar	
	su vida personal y comunitaria.	alternativas de acción.		individual o colectiva.	

Síntesis

A modo de conclusión, se presenta un esquema diseñado para sintetizar de forma clara y gráfica el conocimiento expuesto en esta temática. Este mapa conceptual busca facilitar la comprensión de las relaciones y jerarquías presentes en la teoría desarrollada

Material Complementario

Tema	Referencia	Tipo de material	Enlace del recurso
Enfoque de Desarrollo a Escala Humana (DEH)	Max-Neef, M., Elizalde, A. & Hopenhayn, M. (2010). Desarrollo a escala humana: una opción para el futuro.	Libro	http://habitat.aq.upm.es/deh/
Enfoque de Desarrollo a Escala Humana (DEH)	Elizalde, A. (2000). <i>Desarrollo a escala humana: conceptos y experiencias</i> . Revista Internacional de Desarrollo Local, 1(1), 51-62. Santiago de Chile: Universidad Bolivariana.	Artículo	https://www.ehu.eus/documents/6902252/12061410/A.+Elizalde-Desarrollo+a+escala+humana-conceptos+y+experiencias.pdf/301a394c-81f4-c386-b644-62532d25e0b5
Enfoque de Desarrollo a Escala Humana (DEH)	Vassalas. (2015). Conferencia Desarrollo a escala humana, Manfred Max Neef, Medellín, Colombia.	Video	https://www.youtube.com/watch?v=M_Qe1gskn5U
Enfoque de Desarrollo a Escala Humana (DEH)	Ortiz, Z. (2019). Max Neef- Desarrollo a Escala Humana.	Video	https://www.youtube.com/watch?v=CT6pwusTXow

Glosario

Competencias Socioemocionales (CSE): conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas emocionales, cognitivas y comunicativas que permiten interactuar, lograr metas y resolver problemas.

Comunicación asertiva: habilidad para expresar ideas, emociones y necesidades de manera clara, directa y respetuosa.

Desarrollo a Escala Humana (DEH): enfoque que prioriza el bienestar humano mediante la satisfacción de necesidades fundamentales, integrando dimensiones como ser, tener, hacer y estar.

Dimensiones Existenciales: categorías asociadas con aspectos esenciales de la vida humana, divididas en ser, tener, hacer y estar, para satisfacer necesidades fundamentales.

Empatía: capacidad de comprender y conectar con los sentimientos y perspectivas de otras personas.

Habilidades para la vida: capacidades esenciales que ayudan a las personas a manejar los retos diarios de manera efectiva, mejorando su bienestar personal, social y emocional.

Liderazgo: habilidad para influir, motivar y guiar a un grupo hacia el logro de objetivos compartidos.

Manejo de conflictos: capacidad de identificar, analizar y resolver desacuerdos de manera constructiva, buscando soluciones que beneficien a todas las partes.

Modulación de la respuesta: estrategia de regulación emocional que consiste en controlar la forma en que se expresan las emociones después de que estas surgen.

Resiliencia: capacidad de adaptarse y recuperarse frente a situaciones adversas, utilizando recursos internos y externos para superar las dificultades.

Satisfactores sinérgicos: elementos que satisfacen una necesidad específica mientras contribuyen simultáneamente a la satisfacción de otras necesidades fundamentales.

Toma de decisiones: proceso de elegir la mejor alternativa para resolver un problema o alcanzar un objetivo.

Trabajo en equipo: capacidad para colaborar con otras personas, aprovechando habilidades y fortalezas individuales para alcanzar metas comunes.

Valores axiológicos: principios y creencias que guían las acciones humanas, como el afecto, la participación, la identidad, la libertad y la creación, considerados esenciales para el bienestar personal y colectivo.

Valores existenciales: valores relacionados con la forma en que las personas viven y se desarrollan, abarcando el ser, el tener, el hacer y el estar como pilares fundamentales.

Referencias bibliográficas

Acosta Gil, C. (2012). Configuración y expresión de los estados psicológicos de ansiedad y depresión en las pacientes tratadas por enfermedad oncológica tributarias a tratamiento de quimioterapia. Tesis de grado, Universidad Central de las Villas, Cuba.

De la Torre, C. (2001). Las identidades, una mirada desde la psicología. Centro de Investigación y Desarrollo de la Cultura Cubana Juan Marinello.

Gross, J. J. (2002). Emotion regulation: Affective, cognitive, and social consequences. *Psychophysiology*, 39(3), 281-291.

<https://doi.org/10.1017/S0048577201393198>

Marx, K. (1990). El capital: Crítica de la economía política (Vol. 1). Fondo de Cultura Económica.

Max-Neef, M. A., Elizalde, A. & Hopenhayn, M. (1986). Desarrollo a Escala Humana: Una opción para el futuro. Santiago de Chile: CEPUR, Fundación Dag Hammarskjöld.

Max-Neef, M., Elizalde, A. & Hopenhayn, M. (2010). Desarrollo a Escala Humana: Opciones para el futuro. Recuperado el 13 de mayo de 2019, de

<http://habitat.aq.upm.es/deh/>

Raciti, P. (2016). Competencias socioemocionales: ¿Cómo definir las y medirlas en una perspectiva sistémica? Ruta Maestra.

Raciti, P., & Vivaldi, P. (2020). Propuesta de orientaciones conceptuales, metodológicas y operativas para el fortalecimiento de las competencias transversales (Habilidades para la vida) de los participantes (Jóvenes en Acción, jóvenes en educación

secundaria vinculados a Familias en Acción y madres titulares del Programa Familias en Acción) de los Programas de la Dirección de Transferencias Monetarias, dentro de las modalidades de implementación virtual y presencial, adoptado e implementado por Prosperidad Social. Eurosocietal.

Romero-Varela, D. Y. & Martínez-González, M. B. (2019). Satisfactores del desarrollo infantil en contextos de interfase rural-urbana. Perfiles Latinoamericanos, 27(54), 00014. <https://doi.org/10.18504/pl2754-014-2019>

Rojas-Barahona, C. A., Zegers, B. P., & Förster, C. E. (2009). La escala de autoestima de Rosenberg: Validación para Chile en una muestra de jóvenes adultos, adultos y adultos mayores. Revista Médica de Chile, 137(6), 791-800.

<https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872009000600009>

Savater, F. (1991). Ética para Amador. Editorial Ariel.

Tafur-Osorio, M. V. (2018-2020). Evaluación de la sostenibilidad de una agrocadena de suministro de producto fresco orientada al mercado internacional. Caso aplicado a la cadena del aguacate Hass del Tolima. Maestría en Gestión Industrial, Universidad de Ibagué.

Tobón, S. (2006). Formación basada en competencias: Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica. ECOE Ediciones.

Créditos

Nombre	Cargo	Centro de Formación y Regional
Milady Tatiana Villamil Castellanos	Responsable del equipo	Dirección General
Liliana Victoria Morales Gualdrón	Responsable de línea de producción	Centro de Comercio y Servicios - Regional Tolima
Carlos Fabián Acosta Gil	Experto temático	Centro de Comercio y Servicios - Regional Tolima
Martha Cecilia Arcila Aponte	Profesional especializada	GIT Pilotaje y Escalamiento de Proyectos
Andrés Felipe Velandia Espitia	Evaluador instruccional	Centro de Comercio y Servicios - Regional Tolima
Nelly Parra Guarín	Evaluadora instruccional	Centro de Comercio y Servicios - Regional Tolima
Viviana Esperanza Herrera Quiñonez	Evaluadora instruccional	Centro de Comercio y Servicios - Regional Tolima
Oscar Ivan Uribe Ortiz	Diseñador web	Centro de Comercio y Servicios - Regional Tolima
Jose Yobani Penagos Mora	Diseñador web	Centro de Comercio y Servicios - Regional Tolima

Nombre	Cargo	Centro de Formación y Regional
José Jaime Luis Tang Pinzón	Diseñador web	Centro de Comercio y Servicios - Regional Tolima
Luis Fernando Botero Mendoza	Diseñador web	Centro de Comercio y Servicios - Regional Tolima
Oscar Daniel Espitia Marín	Desarrollador full stack	Centro de Comercio y Servicios - Regional Tolima
Sebastian Trujillo Afanador	Desarrollador full stack	Centro de Comercio y Servicios - Regional Tolima
Veimar Celis Meléndez	Desarrollador full stack	Centro de Comercio y Servicios - Regional Tolima
Diego Fernando Velasco Güiza	Desarrollador full stack	Centro de Comercio y Servicios - Regional Tolima
Gilberto Junior Rodríguez Rodríguez	Animador y productor audiovisual	Centro de Comercio y Servicios - Regional Tolima
Ernesto Navarro Jaimes	Animador y productor audiovisual	Centro de Comercio y Servicios - Regional Tolima
Jorge Eduardo Rueda Peña	Evaluador de contenidos inclusivos y accesibles	Centro de Comercio y Servicios - Regional Tolima
Jorge Bustos Gómez	Validador y vinculator de recursos educativos digitales	Centro de Comercio y Servicios - Regional Tolima

Nombre	Cargo	Centro de Formación y Regional
Javier Mauricio Oviedo	Validador y vinculator de recursos educativos digitales	Centro de Comercio y Servicios - Regional Tolima