

Planificación de un Sistema de Gestión de la Calidad - NTC ISO 9001

Síntesis: Direccionamiento estratégico del Sistema de Gestión de la Calidad NTC ISO 9001.



El componente formativo aborda los fundamentos, lineamientos y herramientas necesarias para la planificación del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma Técnica Colombiana NTC ISO 9001. Se analizan los conceptos esenciales de calidad, el enfoque basado en riesgos, la planeación estratégica organizacional, la formulación de políticas y objetivos de calidad, así como los elementos y pasos para la implementación del sistema. Asimismo, se orienta el diseño del plan estratégico y la estructuración del cronograma de actividades, permitiendo comprender la gestión de la calidad como un proceso sistemático enfocado en el cumplimiento de requisitos y la mejora continua organizacional.

