

Manejo de la información turística

Síntesis: Asesoría turística basada en necesidades y expectativas del cliente.



El componente formativo de la Asesoría turística basada en necesidades y expectativas del cliente se centra en proporcionar a los aprendices un entendimiento profundo de las características y necesidades de los usuarios del sector. Este conocimiento permite adaptar los servicios turísticos a las expectativas de los clientes, asegurando experiencias satisfactorias. Además, el manejo técnico de la asesoría, que incluye el conocimiento de atractivos y servicios complementarios en la región, es fundamental para ofrecer un servicio personalizado y efectivo, basado en un diagnóstico previo de las necesidades del cliente. Esto garantiza una orientación precisa y relevante, contribuyendo al éxito de la experiencia turística.

