

Creatividad para la solución de conflictos laborales

Síntesis: Comunicación asertiva para la gestión de conflictos



La gestión adecuada de los conflictos laborales exige una mirada integral de la comunicación, entendida no solo como transmisión de información, sino como un proceso estratégico que articula lenguaje, actitudes y análisis reflexivo. Comprender cómo se comunican las personas, identificar los elementos que intervienen en ese proceso y reconocer la importancia de la asertividad permite abordar los conflictos de manera consciente, preventiva y orientada a la solución, favoreciendo relaciones laborales más equilibradas y constructivas.

