

Recibo y despacho de objetos

Síntesis: Gestión y condiciones de devolución de mercancías y objetos



El diagrama de flujo describe la gestión y condiciones de devolución de mercancías y objetos, abarcando desde la definición de las devoluciones, sus características, causales y tipos, hasta la atención al cliente en el manejo de quejas y reclamos. Se detallan aspectos como la especificación de los productos, las políticas de devolución, los acuerdos comerciales con clientes y proveedores, la documentación necesaria, incluyendo el proceso de devolución y recepción, y la importancia de los informes sobre devoluciones para la toma de decisiones. Todo esto con el fin de ofrecer una visión integral de la gestión de devoluciones, asegurando un proceso eficiente y satisfactorio tanto para la empresa como para el cliente.

