



## **Recibo y despacho de objetos.**

**Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA**  
Nivel de formación: **Complementaria**

## 01 Presentación

Estudia recibo y despacho de objetos, potencializando tus competencias en áreas clave que garantizan el aprendizaje de conceptos y procedimientos con asertividad. Como egresado del SENA, estarás preparado para organizar y optimizar los procedimientos de entrada y salida de objetos, contribuyendo a la eficiencia operativa de cualquier organización.



**Código**  
12150019



**Horas**  
40



**Modalidad**  
Virtual



## 02 Justificación del programa

El programa de formación complementaria ha sido diseñado para brindarle al aprendiz los elementos de juicio necesarios que le permitan aplicar conceptos de principios y conocimientos en los procesos de recibo y despacho de objetos, con el fin de ofrecerle al sector productivo mano de obra calificada para atender las necesidades del sector empresarial.

## 03 Competencias a desarrollar

210101057. Recibir la mercancía según procedimientos técnicos.

## 04 Perfil de ingreso

Se requiere que el aprendiz AVA tenga dominio de elementos básicos en el manejo de herramientas informáticas y de comunicación como: correo electrónico, chats, procesadores de texto, *software* para presentaciones, navegadores de internet y otros sistemas y herramientas tecnológicas necesarias para la formación virtual.

## 05 Estrategia metodológica

Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos o el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas en ambientes virtuales de aprendizaje, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias.

Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento:

- El instructor - Tutor.
- El entorno.
- Las TIC.
- El trabajo colaborativo.