



Fundamentación en Gestión del Turismo

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
Nivel de formación: **Complementaria**

01 Presentación

Bienvenido al programa Fundamentación en Gestión del Turismo

En este programa de formación, aprenderá a operar herramientas informáticas y digitales de acuerdo con protocolos y manuales técnicos.

Este programa le brinda elementos conceptuales y herramientas que le permitirán desarrollar y fortalecer habilidades en la era digital, para que pueda adaptarse a las necesidades de las empresas y la sociedad, que son parte de las competencias propuestas por la industria 4.0, además de ser un aporte que propicie el desarrollo y fortalecimiento de posibles emprendimientos sostenibles.

Este programa tendrá una duración de 40 horas y se impartirá en modalidad 100 % virtual. Para acceder, debe contar con un computador o tablet con acceso a Internet.

¡Súmese a esta propuesta de formación y haga parte de los miles de colombianos que le apuestan al cambio!

Inscríbete en www.senasofiaplus.edu.co



Código
13410562



Horas
40



Duración
1 mes



Modalidad
Virtual



02 Justificación del programa

El turismo es un sector dinámico que requiere una gestión eficiente y fundamentada para asegurar su desarrollo sostenible y competitivo. En este sentido, la gestión del turismo es una disciplina que estudia las estrategias, procesos y herramientas necesarias para planificar, desarrollar y promover destinos turísticos, considerando factores clave como la sostenibilidad, el impacto social y cultural, y las tendencias del mercado. Este enfoque tiene como objetivo optimizar la experiencia turística, promover el desarrollo local y garantizar la preservación de los recursos naturales y culturales.

Dentro de este contexto, los profesionales que se forman en el ámbito del turismo deben comprender y aplicar métodos de gestión adecuados, no solo desde una perspectiva empresarial, sino también teniendo en cuenta el entorno natural y sociocultural de cada destino. Esto implica un profundo conocimiento de las normativas nacionales e internacionales, las tendencias del mercado turístico, y las expectativas de los viajeros, así como una comprensión clara de las necesidades de las comunidades locales.

Para apoyar este desarrollo profesional, el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) ofrece el programa Fundamentación en Gestión del Turismo, un curso diseñado para capacitar a los participantes en la implementación de estrategias de gestión innovadoras y sostenibles. El objetivo principal de este programa es fortalecer las competencias de los futuros gestores turísticos, proporcionándoles las herramientas necesarias para diseñar y ejecutar proyectos turísticos que respondan a las demandas actuales del sector, fomentando la competitividad y la sostenibilidad en sus respectivas regiones.

03 Competencias a desarrollar

210601014. Proponer alternativas de solución que contribuyan al logro de los objetivos de acuerdo con el nivel de importancia y responsabilidad de las funciones asignadas por la organización.

04 Perfil de ingreso

Se requiere que el aprendiz tenga dominio de los elementos básicos relacionados con el manejo de herramientas informáticas y de comunicación: correo electrónico, chats, Messenger, procesadores de texto, hojas de cálculo, software para presentaciones, Internet, navegadores y manejo de dispositivos que capturan video (Cámaras fotográficas, cámaras de video, etc.) necesarias para la formación virtual.

05 Estrategia metodológica

Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en el utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes virtuales de aprendizaje, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias.

Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento:

- El instructor - Tutor.
- El entorno.
- Las TIC.
- El trabajo colaborativo.

06 Control del documento

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Raúl Beltrán Caicedo	Experto temático	Centro de Materiales y Ensayos Regional Distrito Capital	Octubre de 2023
	Eucaris Díaz Peña.	Asesor pedagógico	Centro Agroindustrial Regional Quindío.	Octubre de 2023

07 Control de cambios (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)	Sandra Paola Morales Páez	Evaluadora instruccional	Regional Santander – Centro Agroturístico	Septiembre de 2024	Se ajusta el contenido del documento a la versión actual, según diseño curricular y normas APA.