

Servicio al cliente: un reto personal

Síntesis: el servicio, sus principios y el cliente



Entender al detalle las características principales del servicio al cliente y los ciclos del servicio, contribuye a que se realice una excelente atención y que los clientes se sientan satisfechos. En el siguiente cuadro se exponen de manera resumida los temas tratados y las relaciones que hay entre ellos.

