|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Título componente** | **Video Animado o Motion** | | |
| **Título del video** | Conexión exitosa con el cliente. | | |
| **Texto descriptivo** | Con el video se introduce la temática del componente formativo al aprendiz. | | |
| **Escena** | **Imagen** | **Narración (voz en off)** | **Texto** |
| **Escena 1** | Habla el avatar con una persona al frente (un cliente) ambas sonrientes | Bienvenidos  En este componente se abordarán temas importantes para tener una comunicación asertiva con el cliente | Bienvenidos  Conexión exitosa con el cliente |
| **Escena 2** | Sigue hablando el mismo avatar | Se abordará el concepto de comunicación desde las cualidades que debe tener una persona, hasta los tipos y las propiedades de los tipos de comunicación | Comunicación asertiva |
| **Escena 3** | El avatar con un uniforme, bien vestida y maquillandose y peinandose | Adicionalmente, se trabajarán temas de imagen y presentación personal y los elementos que se deben tener en cuenta | Imagen y presentación personal |
| **Escena 4** | Se ve el mismo avatar en una reunión con otras personas de la empresa. | Por ultimo se presentan los valores organizacionales y los beneficios que estos pueden representar en el servicio al cliente. | Valores organizacionales |
| **Escena 5** | Avatar hablando y sonriendo | A través de la lectura consiente y la revisión del material de apoyo, el aprendiz podrá entender, apropiar y dominar los procesos para ejercer su cargo con la mejor actitud.  ¡Comencemos! | ¡Comencemos! |