

Servicio al cliente: un reto personal

Síntesis: calidad como garantía de la excelencia en el servicio al cliente



Para garantizar un servicio al cliente de calidad es necesario conocer los principio y factores que determinan la calidad y la política de calidad, a través de la trazabilidad que se le pueda dar al servicio y la atención perfecta es posible garantizar la calidad del servicio y tanto la empresa como el trabajador pueden recibir buenos comentarios y una calificación perfecta. En el siguiente diagrama se presentan los contenidos más importantes del componente formativo.

