

Aplicación de procedimientos de Check-in en establecimientos de alojamiento.

Síntesis: Alojamiento, todo un universo por descubrir



Como cierre de esta temática, es fundamental comprender los pilares del sector hotelero, con especial atención en los procesos operativos del departamento de recepción. El abordaje formativo parte del estudio de la normativa de formalización turística, esencial para entender el marco legal y organizativo de esta actividad. Posteriormente, se explora la categorización de los establecimientos de alojamiento y su portafolio de servicios, lo que permite reconocer la variedad de productos según su clasificación; también se examinan los tipos de habitaciones, sus características y amenidades, en relación con los distintos perfiles de huéspedes. Finalmente, se analiza la estructura organizacional del front office, destacando los cargos, funciones y secciones que hacen de esta área un eje clave en la experiencia y satisfacción del cliente.

