|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ACTIVIDAD DIDÁCTICA CUESTIONARIO | | | |
| Generalidades de la actividad   * Las indicaciones, el mensaje de correcto e incorrecto debe estar la redacción en segunda persona. * Diligenciar solo los espacios en blanco. * El aprendiz recibe una retroalimentación cuando responde de manera correcta o incorrecta cada pregunta. * Señale en la columna Rta. Correcta con una (x) de acuerdo con las opciones presentadas. * Al final de la actividad se muestra una retroalimentación de felicitación si logra el 70 % de respuestas correctas o retroalimentación de mejora si es inferior a este porcentaje.   Para sugerir este tipo de actividad tener presente equipo de Diseño Instruccional, que solo debe haber máximo doce opciones de pregunta y que cada campo tiene un límite de palabras permitidas para garantizar el *responsive web*. | | | |
| Instrucciones para el aprendiz | | *Esta actividad le permitirá determinar el grado de apropiación de los contenidos del componente formativo* **Alojamiento, todo un universo por descubrir**  *Antes de su realización, se recomienda la lectura del componente formativo mencionado. Es opcional (no es calificable), y puede realizarse todas las veces que se desee.*  *Lea la afirmación de cada ítem y luego señale verdadero o falso según corresponda.* | |
| Nombre de la Actividad | | *Un viaje al corazón de la recepción.* | |
| Objetivo de la actividad | | *Evaluar la comprensión de los conceptos fundamentales en el buen desempeño de las actividades dentro de un establecimiento de alojamiento específicamente en el departamento de recepción.* | |
| Texto descriptivo | | *Lea cada enunciado referente a los temas desarrollados en el componente formativo y elija entre verdadero y falso según corresponda.* | |
| PREGUNTAS | | | |
| Pregunta 1 | | ***Los establecimientos de alojamiento primariamente proveen y facilitan alojamiento para el público en general con servicios complementarios de alimentación, bebidas, conserjería, botones, lavandería, teléfono y recreación, entre otros.*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | | *X* |
| Opción b) | *Falso* | |  |
| Comentario respuesta correcta | | *¡Felicitaciones! Ha comprendido con claridad los conceptos normativos del alojamiento turístico, así como la categorización hotelera por estrellas, lo que constituye una base sólida para desenvolverse con criterio en el sector.* | |
| Comentario respuesta incorrecta | | *Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo.* | |
| Pregunta 2 | | **La categorización de los hoteles en Colombia se da por estrellas.** | |
| Opción a) | *Verdadero* | | *X* |
| Opción b) | *Falso* | |  |
| Comentario respuesta correcta | | *¡Felicitaciones! Ha comprendido con claridad los conceptos normativos del alojamiento turístico, así como la categorización hotelera por estrellas, lo que constituye una base sólida para desenvolverse con criterio en el sector.* | |
| Comentario respuesta incorrecta | | *Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo.* | |
| Pregunta 3 | | ***Es en el departamento de recepción donde afluyen las reclamaciones, solicitudes y quejas de los huéspedes.*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | | *X* |
| Opción b) | *Falso* | |  |
| Comentario respuesta correcta | | *¡Felicitaciones! Ha comprendido con claridad los conceptos normativos del alojamiento turístico, así como la categorización hotelera por estrellas, lo que constituye una base sólida para desenvolverse con criterio en el sector.* | |
| Comentario respuesta incorrecta | | *Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo.* | |
| Pregunta 4 | | ***Un servicio complementario de un hotel es el alojamiento.*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | |  |
| Opción b) | *Falso* | | *X* |
| Comentario respuesta correcta | | *¡Felicitaciones! Ha comprendido con claridad los conceptos normativos del alojamiento turístico, así como la categorización hotelera por estrellas, lo que constituye una base sólida para desenvolverse con criterio en el sector.* | |
| Comentario respuesta incorrecta | | *Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo.* | |
| Pregunta 5 | | ***Es el portafolio de servicios un brochure donde se encuentran los servicios que presta un establecimiento de alojamiento y hospedaje.*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | | *X* |
| Opción b) | *Falso* | |  |
| Comentario respuesta correcta | | *¡Felicitaciones! Ha comprendido con claridad los conceptos normativos del alojamiento turístico, así como la categorización hotelera por estrellas, lo que constituye una base sólida para desenvolverse con criterio en el sector.* | |
| Comentario respuesta incorrecta | | *Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo.* | |
| Pregunta 6 | | ***Todas las categorías de hotel ofrecen habitaciones junior suite y suite*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | |  |
| Opción b) | *Falso* | | *X* |
| Comentario respuesta correcta | | *¡Felicitaciones! Ha comprendido con claridad los conceptos normativos del alojamiento turístico, así como la categorización hotelera por estrellas, lo que constituye una base sólida para desenvolverse con criterio en el sector.* | |
| Comentario respuesta incorrecta | | *Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo.* | |
| Pregunta 7 | | ***Los viajeros de negocios, las familias y las parejas son tipos de huéspedes de un establecimiento de alojamiento.*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | | *X* |
| Opción b) | *Falso* | |  |
| Comentario respuesta correcta | | *¡Felicitaciones! Ha comprendido con claridad los conceptos normativos del alojamiento turístico, así como la categorización hotelera por estrellas, lo que constituye una base sólida para desenvolverse con criterio en el sector.* | |
| Comentario respuesta incorrecta | | *Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo.* | |
| Pregunta 8 | | ***Dentro del departamento de recepción funciona el servicio de limpieza y mantenimiento.*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | |  |
| Opción b) | *Falso* | | *X* |
| Comentario respuesta correcta | | *¡Felicitaciones! Ha comprendido con claridad los conceptos normativos del alojamiento turístico, así como la categorización hotelera por estrellas, lo que constituye una base sólida para desenvolverse con criterio en el sector.* | |
| Comentario respuesta incorrecta | | *Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo.* | |
| Pregunta 9 | | ***Unas de las funciones de un recepcionista son: atender y dar la bienvenida a los huéspedes cuando llegan al hotel, realizar el registro de entrada y salida del hotel.*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | | *X* |
| Opción b) | *Falso* | |  |
| Comentario respuesta correcta | | *¡Felicitaciones! Ha comprendido con claridad los conceptos normativos del alojamiento turístico, así como la categorización hotelera por estrellas, lo que constituye una base sólida para desenvolverse con criterio en el sector.* | |
| Comentario respuesta incorrecta | | *Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo.* | |
| Pregunta 10 | | ***Un recepcionista debe contar con diferentes habilidades, conocimientos y capacidades técnicas para realizar su actividad dentro del departamento de recepción.*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | | *X* |
| Opción b) | *Falso* | |  |
| Comentario respuesta correcta | | *¡Felicitaciones! Ha comprendido con claridad los conceptos normativos del alojamiento turístico, así como la categorización hotelera por estrellas, lo que constituye una base sólida para desenvolverse con criterio en el sector.* | |
| Comentario respuesta incorrecta | | *Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo.* | |
| MENSAJE FINAL ACTIVIDAD | | | |
| Mensaje cuando supera el 70 % de respuestas correctas | | *¡Excelente trabajo! Posee una buena comprensión sobre los conceptos fundamentales para el desarrollo de la actividad dentro de los establecimientos de alojamiento, específicamente en el departamento de recepción.*  *¡Siga explorando este fascinante mundo de la hotelería!* | |
| Mensaje cuando el porcentaje de respuestas correctas es inferior al 70 % | | *No ha superado la actividad. Le recomendamos volver a revisar el componente formativo e intentar nuevamente la actividad didáctica.* | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONTROL DE REVISIÓN** | | |
|  | **Responsable** | **Fecha** |
| **Experta temática** | Aurora Milena Parada Ortega | **Junio 2025** |
| **Evaluadora instruccional** | Sandra Paola Morales Páez | **Junio 2025** |