

Aplicación de procedimientos de *Check-in* en establecimientos de alojamiento

Síntesis: Guía práctica en el procedimiento de *check-in*



La guía práctica del procedimiento de *check-in* nos proporciona conocimientos importantes y prácticos, como el protocolo de presentación personal e imagen dentro de la recepción, el servicio al cliente durante la ejecución del turno, el procedimiento para el manejo de la bitácora, el paso a paso en el proceso de *check-in*, la información adecuada para el registro de los datos del huésped en el sistema de información de alojamiento turístico y en la tarjeta de registro de alojamiento, así como el conocimiento de la normativa de protección de datos y de la ESCCNA. Además, ofrece información sobre el procedimiento en el sistema de control de llaves.

