|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ACTIVIDAD DIDÁCTICA CUESTIONARIO | | | |
| Generalidades de la actividad   * Las indicaciones, el mensaje de correcto e incorrecto debe estar la redacción en segunda persona. * Diligenciar solo los espacios en blanco. * El aprendiz recibe una retroalimentación cuando responde de manera correcta o incorrecta cada pregunta. * Señale en la columna Rta. Correcta con una (x) de acuerdo con las opciones presentadas. * Al final de la actividad se muestra una retroalimentación de felicitación si logra el 70 % de respuestas correctas o retroalimentación de mejora si es inferior a este porcentaje.   Para sugerir este tipo de actividad tener presente equipo de Diseño Instruccional, que solo debe haber máximo doce opciones de pregunta y que cada campo tiene un límite de palabras permitidas para garantizar el *responsive web*. | | | |
| Instrucciones para el aprendiz | | *Esta actividad le permitirá determinar el grado de apropiación de los contenidos del componente formativo* **Guía práctica en el procedimiento de *check-in.***  *Antes de su realización, se recomienda la lectura del componente formativo mencionado. Es opcional (no es calificable), y puede realizarse todas las veces que se desee.*  *Lea la afirmación de cada ítem y luego señale verdadero o falso según corresponda.* | |
| Nombre de la Actividad | | *La llave a una estadía perfecta.* | |
| Objetivo de la actividad | | *Evaluar la comprensión de los conceptos fundamentales en el buen desempeño de las actividades dentro del área de recepción.* | |
| Texto descriptivo | | *Lea cada enunciado referente a los temas desarrollados en el componente formativo y elija entre verdadero y falso según corresponda.* | |
| PREGUNTAS | | | |
| Pregunta 1 | | ***¿Es la bitácora un libro donde se registran los detalles de los eventos relevantes que ocurren dentro de un turno?*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | | *X* |
| Opción b) | *Falso* | |  |
| Comentario respuesta correcta | | *¡Felicitaciones! Ha captado con claridad los conceptos de la Guía práctica en el procedimiento de check-in en establecimientos de alojamiento.* | |
| Comentario respuesta incorrecta | | *Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo.* | |
| Pregunta 2 | | **¿Se le llama *check-in* al registro de entrada?** | |
| Opción a) | *Verdadero* | | *X* |
| Opción b) | *Falso* | |  |
| Comentario respuesta correcta | | *¡Felicitaciones! Ha captado con claridad los conceptos de la Guía práctica en el procedimiento de check-in en establecimientos de alojamiento.* | |
| Comentario respuesta incorrecta | | *Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo.* | |
| Pregunta 3 | | ***¿Una de las técnicas de atención al cliente es crear cercanía?*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | | *X* |
| Opción b) | *Falso* | |  |
| Comentario respuesta correcta | | *¡Felicitaciones! Ha captado con claridad los conceptos de la Guía práctica en el procedimiento de check-in en establecimientos de alojamiento.* | |
| Comentario respuesta incorrecta | | *Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo.* | |
| Pregunta 4 | | ***¿La ética en el servicio implica divulgar información confidencial a terceros no autorizados?*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | |  |
| Opción b) | *Falso* | | *X* |
| Comentario respuesta correcta | | *¡Felicitaciones! Ha captado con claridad los conceptos de la Guía práctica en el procedimiento de check-in en establecimientos de alojamiento.* | |
| Comentario respuesta incorrecta | | *Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo.* | |
| Pregunta 5 | | ***¿Los establecimientos de alojamiento que no cuenten con RNT pueden hacer uso del sistema de información de alojamiento turístico?*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | |  |
| Opción b) | *Falso* | | *X* |
| Comentario respuesta correcta | | *¡Felicitaciones! Ha captado con claridad los conceptos de la Guía práctica en el procedimiento de check-in en establecimientos de alojamiento.* | |
| Comentario respuesta incorrecta | | *Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo.* | |
| Pregunta 6 | | ***¿La TRA es obligatorio para todos los prestadores de servicios de alojamiento turístico?*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | | *X* |
| Opción b) | *Falso* | |  |
| Comentario respuesta correcta | | *¡Felicitaciones! Ha captado con claridad los conceptos de la Guía práctica en el procedimiento de check-in en establecimientos de alojamiento.* | |
| Comentario respuesta incorrecta | | *Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo.* | |
| Pregunta 7 | | ***¿Es el permiso de ingreso y permanencia – PIP – una autorización otorgada por Migración Colombia a ciudadanos extranjeros que pretendan ingresar al territorio nacional a realizar actividades de descanso, esparcimiento, cultura con vigencia hasta por 90 días?*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | |  |
| Opción b) | *Falso* | | *X* |
| Comentario respuesta correcta | | *¡Felicitaciones! Ha captado con claridad los conceptos de la Guía práctica en el procedimiento de check-in en establecimientos de alojamiento.* | |
| Comentario respuesta incorrecta | | *Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo.* | |
| Pregunta 8 | | ***¿Es el sistema de control de llaves un procedimiento que indica cómo se emiten, rastrean y almacenan las llaves dentro de la propiedad?*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | | *X* |
| Opción b) | *Falso* | |  |
| Comentario respuesta correcta | | *¡Felicitaciones! Ha captado con claridad los conceptos de la Guía práctica en el procedimiento de check-in en establecimientos de alojamiento.* | |
| Comentario respuesta incorrecta | | *Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo.* | |
| Pregunta 9 | | **¿El código ESCNNA hace referencia a la prevención y denuncia de la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes?** | |
| Opción a) | *Verdadero* | | *X* |
| Opción b) | *Falso* | |  |
| Comentario respuesta correcta | | *¡Felicitaciones! Ha captado con claridad los conceptos de la Guía práctica en el procedimiento de check-in en establecimientos de alojamiento.* | |
| Comentario respuesta incorrecta | | *Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo.* | |
| Pregunta 10 | | ***¿Es la ley 1558 de 2012 la política de tratamiento y protección de datos personales?*** | |
| Opción a) | *Verdadero* | |  |
| Opción b) | *Falso* | | *X* |
| Comentario respuesta correcta | | *¡Felicitaciones! Ha captado con claridad los conceptos de la Guía práctica en el procedimiento de check-in en establecimientos de alojamiento.* | |
| Comentario respuesta incorrecta | | *Respuesta incorrecta, revise nuevamente el contenido del componente formativo.* | |
| MENSAJE FINAL ACTIVIDAD | | | |
| Mensaje cuando supera el 70 % de respuestas correctas | | *¡Excelente trabajo! Posee una buena comprensión sobre los conceptos fundamentales para el desarrollo de la actividad dentro del área de recepción, en el marco de la Guía práctica en el procedimiento de check-in.*  *¡Siga explorando este fascinante mundo de la hotelería!* | |
| Mensaje cuando el porcentaje de respuestas correctas es inferior al 70 % | | *No ha superado la actividad. Le recomendamos volver a revisar el componente formativo e intentar nuevamente la actividad didáctica.* | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONTROL DE REVISIÓN** | | |
|  | **Responsable** | **Fecha** |
| **Experta temática** | **Aurora Milena Parada Ortega** | **Mayo 2025** |
| **Revisión Evaluadora de contenido accesibles** | **Erika Fernanda Mejía Pinzón** | **Junio 2025** |