|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Título componente** | **Video Animado o Motion** | | |
| **Título del video** | Guía práctica en el procedimiento de *check-in* - Introducción. | | |
| **Texto descriptivo** | Bienvenida al mundo del *check-in*: guía práctica para el registro hotelero. | | |
| **Escena** | **Imagen** | **Narración (voz en off)** | **Texto** |
| **Escena 1** | * Fachada de un hotel con música institucional de fondo. | El proceso de *check-in* es el punto de partida para brindar una experiencia satisfactoria al huésped. Este componente presenta una guía clara y estructurada sobre el procedimiento adecuado para el registro, la acomodación y la salida. | * El proceso de *check-in* es el punto de partida. |
| **Escena 2** | * Recepcionista saluda con cordialidad a un huésped al ingresar al hotel. | Una bienvenida amable, acompañada de un protocolo de servicio adecuado, es esencial para establecer un ambiente de confianza y confort desde el primer momento. | * Protocolo de servicio adecuado. |
| **Escena 3** | El huésped llena la tarjeta hotelera con asistencia del personal de recepción. | El diligenciamiento de la tarjeta hotelera permite recolectar información importante para garantizar el control, la seguridad y una atención personalizada durante la estadía. | * Tarjeta hotelera. |
| **Escena 4** | El recepcionista entrega la llave o tarjeta de habitación mientras ofrece indicaciones. | Una vez finalizado el registro, se realiza la entrega de la llave o tarjeta de acceso, junto con la información correspondiente sobre los horarios de entrada, salida y servicios disponibles. | * Entrega de la llave o tarjeta de acceso. |
| **Escena 5** | El huésped entra a la habitación; aparece el logo institucional. | El procedimiento de *check-in* es más que una formalidad; representa el inicio de una experiencia que debe ser eficiente, clara y acogedora. Con esta guía, se adquieren las bases para realizar un registro profesional y orientado al servicio. | * Representa el inicio de una experiencia que debe ser eficiente. |