Operaciones comerciales en retail

Síntesis: Destrezas en el punto de pago



El propósito de este componente de formación es ayudar a los aprendices a desarrollar la destreza en el manejo de caja, manejo de dinero, transacciones financieras y otras funciones asignadas a los cajeros en el *retail*. Los aprendices aprenderán a abrir y cerrar la caja correctamente, validar precios y medios de pago, gestionar la seguridad, manejar excedentes y devoluciones, y empaquetar productos conforme a normativa y técnicas adecuadas, garantizando un servicio eficiente y preciso en el punto de pago. A continuación, se presentan la información general del componente:

