



DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LO PERSONAL Y LABORAL

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

Nivel de formación: **Complementaria**

01 Presentación



Código

11210051



Horas

40



Modalidad

Virtual



02 Justificación del programa

La esencia del programa "Desarrollo de la inteligencia emocional en lo personal y laboral", es el resultado de analizar el estado de las relaciones humanas en el contexto nacional y mundial, tanto en el ámbito personal como en el familiar, escolar y laboral. En la revisión de este panorama en general, se puede evidenciar el deterioro de los valores, la percepción de soledad, de inseguridad y de angustia existencial que experimentan las personas.

Ante esto, es necesario generar respuestas eficaces que ayuden a las personas a superar su situación de debilidad y fragilidad emocional en los ámbitos donde se desarrollan, dándoles las herramientas para ser proactivas, propositivas, asertivas y eficaces en la solución de sus problemas, en la satisfacción de sus necesidades y en la interacción con los demás.

En este contexto, se presenta la teoría de la inteligencia emocional, como una posible respuesta a los problemas de comunicación, tanto a nivel personal como empresarial, generando los cambios deseados que garanticen el éxito en la interacción con los demás.

El programa brindará al aprendiz las herramientas necesarias para el desarrollo de su inteligencia emocional, permitiéndole una mejor toma de decisiones coherentes, maduras y conscientes, para beneficio propio y de los demás.

El manejo de las emociones de forma afirmativa, positiva, asertiva y resiliente garantiza el éxito personal y empresarial; es en esta línea en la que se desenvuelve este programa.

03 Competencias a desarrollar

260602028. Ofrecer apoyo espiritual y emocional a la persona asistida respetando contexto, creencias y valores relacionados.

04 Perfil de ingreso

Se requiere que el nuevo aprendiz tenga competencias mínimas de aprendizaje en Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA). Adicionalmente, se espera que en su proyecto de vida esté incluida la búsqueda de una mejor calidad de vida humana, la construcción de una persona que quiera triunfar, reflexionar, pensar, autoanalizarse, y que sea comprometida y responsable con su proceso formativo. Como aprendiz en AVA, debe tener dominio de los elementos básicos relacionados con el manejo de herramientas informáticas y de comunicación: correo electrónico, chats, procesadores de texto, hojas de cálculo, software para presentaciones, Internet, navegadores y otros sistemas y herramientas tecnológicas necesarias para la formación.

05 Estrategia metodológica

Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para resolver problemas simulados y reales; soportadas en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes virtuales de aprendizaje, que recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de competencias.

Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el qué hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento:

- El instructor - Tutor.
- El entorno.
- Las TIC.
- El trabajo colaborativo.