|  |  |
| --- | --- |
| **Título componente** | **Infografía estática** |
| **Título** | Título de la infografía (máximo 10 palabras)  Detectar las principales causas del problema |
| **Texto descriptivo** | Colocar una breve descripción del tema que se aborda en la infografía. (párrafo corto 40 palabras aprox)  Por lo tanto, las acciones de mejora deberán identificar de donde provienen estos problemas para atacar de raíz y evitar que siga presentándose. A continuación, se presenta un ejemplo de posibles causas asociadas a acciones de mejora en eventos deportivos. |
| Concepto de mala revisión ilustrado  Inexistente inducción sobre políticas de servicio al cliente, funciones y rol en el evento.  Describir y/o colocar una imagen de referencia, de la infografía solicitada.  <https://www.freepik.es/vector-gratis/coleccion-elementos-infograficos-flat_3234950.htm#query=Infografia%20circular%20de%2010&position=3&from_view=search&track=ais> | |
| **Indicaciones** | Incluir cualquier observación o solicitud específica frente al diseño gráfico de la infografía.  Se deja imagen de referencia para el titulo central, y siguiente a esto, la numeración correspondiente en cada punto con su texto.  **Deficiencias en el servicio al cliente**   1. Inexistente inducción sobre políticas de servicio al cliente, funciones y rol en el evento. 2. Inexistente capacitación en servicio al cliente y desempeño eficiente de su servicio. 3. Proceso de selección sin políticas de servicio al cliente. 4. Ausencia de perfil de cargo y manual de funciones del evento. 5. Fatiga por jornada extensa laboral durante el evento. 6. Tarea de alta presión y concentración. 7. Supervisión estricta. 8. Desmotivación y falta de interés. 9. Falta de experiencia laboral en tareas similares. |
| **Ruta drive de la imagen** | **r1\_i1.png** *(imagen en alta resolución 1920\*1080)*  Concepto de mala revisión ilustrado  <https://www.freepik.es/vector-gratis/concepto-mala-revision-ilustrado_14140659.htm#query=mal%20servicio%20al%20cliente&position=0&from_view=search&track=ais> |