



Planificación de la realización del producto / servicio Determinación de los requisitos relacionados con el proceso. Determinación de los requisitos relacionados con el producto / servicio. Procesos relacionados con el Comunicación con el cliente. cliente y demás partes interesadas Planificación del diseño y desarrollo. Elementos de entrada para el diseño y desarrollo. Resultados del diseño y desarrollo. Diseño y desarrollo Revisión del diseño y desarrollo. Verificación del diseño y desarrollo. Validación del diseño y desarrollo. Realización del Control de cambios del diseño y producto / servicio desarrollo. Compras y contratación Proceso de compras. Información de las compras. Verificación de los productos comprados. Producción y prestación del Control de la producción y de la servicio prestación del servicio. Validación de los procesos de la producción y de la prestación de Control de los dispositivos de servicios. seguimiento y de medición Identificación y trazabilidad. Propiedad del cliente. Preservación del producto.