

Figura 2. Áreas de competencias de la comunicación para garantizar eficacia.

Se presenta un enfoque eficaz para la comunicación: primero exponer las ideas de forma clara y organizada; luego escuchar atentamente; continuar con contestar, aclarando dudas o inquietudes; y culminar con convencer, empleando argumentos sólidos que generen interés y logren consenso.

