**FORMATO PARA EL DESARROLLO DE COMPONENTE FORMATIVO**

|  |  |
| --- | --- |
| PROGRAMA DE FORMACIÓN | Gestión de la Salud Ambiental y Seguridad Sanitaria |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMPETENCIA | 230101307 inspeccionar factores de riesgo de acuerdo con protocolo técnico y normativa sanitaria. | RESULTADOS DE APRENDIZAJE | 230101307-04. Contribuir en la comunicación del riesgo teniendo en cuenta los peligros y factores de riesgo del ambiente, consumo y sanitarios |

|  |  |
| --- | --- |
| NÚMERO DEL COMPONENTE FORMATIVO | CF11 |
| NOMBRE DEL COMPONENTE FORMATIVO | Comunicación del riesgo según peligros y factores del ambiente, consumo y sanitarios. |
| BREVE DESCRIPCIÓN | En este componente formativo se ahondará en el tema de comunicación del riesgo el cual es fundamental dentro del proceso de análisis, inspección, vigilancia y control de los factores de riesgo del ambiente, consumo y sanitarios.  Este proceso de comunicación permite abordar el riesgo para encontrar soluciones en conjunto que beneficien la calidad de vida de la población. |
| PALABRAS CLAVE | Análisis del riesgo, comunicación del riesgo, equidad, factores de riesgo, inspección de riesgo. |

|  |  |
| --- | --- |
| ÁREA OCUPACIONAL | 6 - Ventas y Servicios |
| IDIOMA | Español |

1. **TABLA DE CONTENIDOS:**

**Introducción**

* + - 1. **Comunicación del riesgo**
  1. Objetivos de la comunicación
  2. Caracterizar peligros y riesgos
  3. Comunicación de información científica y las implicaciones
     + 1. **Buenas prácticas en la comunicación del riesgo**
  4. Sistemas de información de salud en riesgo ambiental, del consumo y sanitarios
  5. Conceptos técnicos elaborados entre especialistas en comunicación y los técnicos
  6. Modelo de vigilancia y control sanitario para los productos de uso y consumo humano
  7. Programación de muestreo y visitas a los establecimientos u organismos
  8. Protocolos y guía para la recolección, conservación y transporte de muestras
  9. Protocolos en el control de zoonosis y vectores
  10. Tecnologías disponibles

1. **INTRODUCCIÓN.**

Se da la bienvenida a este componente formativo denominado “**Comunicación del riesgo según peligros y factores del ambiente, consumo y sanitarios.**” para comenzar el recorrido por el mismo, se debe revisar la información que se presenta a continuación**:**

Video

DI\_CF11\_Introducción.

1. **DESARROLLO DE CONTENIDOS:**
2. **Comunicación del riesgo**

La comunicación de riesgo se refiere al intercambio de información en tiempo real, recomendaciones y opiniones entre expertos y/o funcionarios y demás personas que se enfrentan a una amenaza (riesgo) para su sobrevivencia, su salud o su bienestar económico o social. Es una comunicación basada en la confianza entre los expertos, las autoridades y los afectados. Sin confianza, es poco probable que las personas sigan las recomendaciones brindadas. Escuchar y comprender las creencias, preocupaciones y percepciones de la comunidad es tan importante como proporcionarles evidencias y orientación. Es esencial explicar honestamente lo que se conoce sobre la naturaleza del riesgo y admitir lo que es incierto. La credibilidad de los que dan información y recomendaciones, sus expresiones de cariño y empatía, así como la identificación con el público son factores que hacen eficaz la comunicación de riesgo.

A continuación, se dan a conocer algunas recomendaciones de **la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos** OCDE frente de la comunicación del riesgo.

Slide simple

DI\_CF11\_1. Recomendaciones del OCDE

La OMS refiere que la comunicación de riesgos resulta de un recurso estratégico que puede contribuir a la respuesta de salud pública de las autoridades de los países de la región y que, en un escenario ideal, se contaría con tiempo para hacer planes, establecer una estrategia de comunicación y una guía de acción. Pero en situaciones como la presencia de Covid-19, se requieren aptitudes inmediatas para comunicarse con el público.

**La comunicación de riesgos es un componente integral de la gestión de riesgos para la salud pública y una capacidad básica en el marco del Reglamento Sanitario Internacional (RSI).**

* **El rol de la comunicación pública**

El intercambio de información entre los gobiernos y la ciudadanía, así como el diálogo que se deriva, son elementos esenciales de una gobernanza democrática e instrumentales para mejorar la formulación de políticas públicas. Actualmente, gracias a las tecnologías digitales, comunicarse es más fácil que nunca, como lo demuestra el rol central que han llegado a ocupar las redes sociales en la vida cotidiana de las personas.

La **OCDE** señala que, a menudo, muchos gobiernos utilizan de manera limitada la comunicación, en especial desaprovechando la oportunidad de interactuar con la ciudadanía. El reconocimiento del potencial estratégico de la comunicación para la formulación de políticas, es una inversión oportuna a fin de fortalecerla como función pública, y un mandato que permita el diálogo bidireccional pueden invertir esta tendencia.



Es así, que no tener una comunicación transparente, inclusiva y responsiva genera un claro costo para los gobiernos en el mundo entero. En muchas sociedades se vive una crisis de confianza que socava la democracia y plantea un desafío a las instituciones tradicionales que la sustentan, es decir, a los medios de comunicación social tradicionales y a los nuevos, a los procesos electorales, y a las instituciones públicas en general. Alrededor de la mitad de las personas encuestadas a través de 28 países opina que para ellas el sistema político no está funcionando (Edelman, 2021). Hasta un 60% de las personas encuestadas de 21 países responde que los gobiernos no incorporan sus opiniones en la formulación de políticas sociales (OCDE, 2018). Estos hallazgos tienen implicaciones graves en cuanto a la confianza de los ciudadanos en el gobierno.



El cambio climático y la pandemia de Covid-19, han resaltado el importante papel de la comunicación -y de su gobernanza- con el fin de formular e implementar políticas, y para la democracia en general. Los citados ejemplos muestran cómo la información, la comunicación pública y el diálogo son más necesarios que nunca para sostener los procesos democráticos, fortalecer la resiliencia de nuestros ecosistemas de información y superar la pérdida de confianza de las personas en las instituciones públicas, lo cual es esencial para superar las crisis actuales y las futuras.

A menudo se sigue vinculando la comunicación con los medios y con las oficinas de prensa, y se privilegia la visibilidad a canales que están perdiendo importancia para muchos públicos alrededor del mundo. Sin embargo, “centrarse en una comunicación receptiva que sustente los principios del gobierno abierto de transparencia, integridad, rendición de cuentas y participación de las partes interesadas (OECD, 2017), a menudo puede suscitar reticencias y percibirse como arriesgado.” (OCDE, 2018).

* **Principios claves para promover la comunicación pública eficaz**

La OCDE identificó algunos principios para promover una comunicación pública eficaz, a continuación, podrá conocerlos:

Acordeón

DI\_CF11\_1a. Principios claves para promover la comunicación pública eficaz

1. **Objetivos de la comunicación**

El objetivo de la comunicación es difundir información equilibrada, clara y en formato conveniente que permita poner al alcance de quienes estén expuestos a los riesgos ambientales y del público en general, alternativas para reducir los efectos en la salud y los daños al ambiente.

Si una persona se expone a un riesgo debe ser capaz de tomar decisiones informadas para mitigar los efectos de la amenaza (riesgo), como el brote de una enfermedad, y tomar las medidas y acciones de protección y prevención.

Se pueden conocer los componentes de la comunicación de riesgo a continuación:

Infografía estática

DI\_CF11\_1.1 Componentes de la comunicación de riesgo

**Se debe recordar que, en el proceso de comunicación, lo recomendable es involucrar a la comunidad desde el principio, está debe participar activamente y conocer la información con la que se cuenta. Como también, hay que dar claridad sobre las autoridades ante quien se debe interponer queja o reclamo en relación con el riesgo del componente ambiental, así como del procedimiento que debe emplearse en la atención de las mismas.**

En las emergencias de salud pública, la comunicación de riesgos se constituye en una acción esencial para salvar vidas. Las personas tienen derecho a saber cómo proteger su salud teniendo la responsabilidad de tomar decisiones informadas para protegerse a sí mismas, a su familia y a quienes les rodean. Una comunicación de riesgos eficaz no sólo salva vidas y reduce la propagación de enfermedades, sino que también permite a los países y las comunidades, el preservar su estabilidad social, económica y política de cara a emergencias.

Esta es la razón por la que la comunicación de riesgos es una de las prioridades básicas que todos los países se han comprometido a desarrollar con el fin de prevenir la propagación internacional de enfermedades y otros peligros como se requiere dentro del Reglamento Sanitario Internacional (2005).

* 1. **Caracterizar peligros y riesgos**

Los conceptos de peligro y riesgo se utilizan indistintamente muchas veces, por ende, es necesario aclararlos, revise su definición haciendo clic en cada botón:

Peligro

Riesgo

En este orden de ideas, la caracterización del riesgo corresponde a la identificación del riesgo, este aspecto debe ser realizado de forma exhaustiva para cubrir todas las posibilidades, en tal sentido, algunos aspectos en el marco de dicha caracterización son:

Pestañas horizontales

DI\_CF11\_1.2 Caracterización del riesgo

* 1. **Comunicación de información científica y las implicaciones**

La comunicación científica es un sistema que permite a diversos investigadores y profesionales de la ciencia conservar, utilizar y compartir a diversas personas sus trabajos de forma libre. A través de dicho mecanismo, el público en general obtiene un acceso completo a distintos tipos de proyectos de índole científica. Facilita a cualquier ciudadano expresar sus ideas y conocimientos sin que sea discriminado. La difusión de las investigaciones se realiza mediante diferentes procesos y medios que más adelante serán puntualizados.

|  |  |
| --- | --- |
| La divulgación científica cumple con mantener a la sociedad informada sobre los avances significativos en diferentes ramas de estudio como la medicina, la biología, entre otros. Los investigadores utilizan un método de comunicación ajustado a la comprensión de la población, con el fin de que el mensaje pueda ser entendido de la manera correcta. | Científicos trabajando |

Existen diferentes técnicas de comunicación que varían según el contexto social en desarrollo. Además, los métodos de divulgación también se encuentran sujetos a factores externos. Entre ellos se puede mencionar la situación política, económica y social del espacio en donde se compartirán las investigaciones. Con estos puntos en consideración, los autores emplean modelos de difusión destinados a superar o adaptarse a la situación, se presentan a continuación:

Infografía interactiva modales

DI\_CF11\_1.3 Características, elementos, medios y modelos de la comunicación científica

* **Importancia de la comunicación científica en la sociedad**

Se ha demostrado que la divulgación de la ciencia es una herramienta educativa y cultural de gran relevancia para el desarrollo de la sociedad moderna. El hecho de compartir trabajos e investigaciones científicas beneficia el nivel de culturización del público. En los espacios educativos, que es uno de los objetivos que quiere alcanzar la comunicación científica, es de gran apoyo, pues la interacción entre personas es constante y activa. Los niños de entre 7 y 15 años son uno de los grupos más interesados en temas de estudio científico. Esto se debe a que, en los primeros años de vida, el cerebro absorbe una gran cantidad de información; y el interés y la curiosidad durante la etapa de juventud permiten que trabajos de esta índole tengan un mayor valor en el plano intelectual.

* **La difusión del conocimiento científico en la actualidad**

La comunicación científica, ha podido llegar a niveles educativos básicos, razón que permite tener gran impacto en el desarrollo e interés de los niños, en relación con temas de investigación en especial en la medicina, la tecnología, la química, entre otros. Además, al difundir el conocimiento científico se fortalecen los niveles de educación superior, lo que contribuye al sistema educativo teniendo profesionales con mayor preparación, esta situación también se le debe a la globalización del internet, así como a las redes sociales y aplicaciones donde se comparten mensajes de texto.

1. **Buenas prácticas en la comunicación del riesgo**

La comunicación de riesgos utiliza variadas técnicas de comunicación, entre las cuales están los medios de comunicación social y medios de comunicación masivos, así como los grupos de interés y motivación comunitaria. Igualmente, requiere de la comprensión de las percepciones de las partes interesadas, de las sospechas y creencias, así como de sus conocimientos y prácticas.

**La comunicación de riesgos efectiva debe ser capaz de identificar y poder manejar desde un inicio los rumores, así como la desinformación y otros desafíos de la comunicación.**

**Confianza y credibilidad: e**stos principios son fundamentales en la comunicación del riesgo. Si no hay confianza la población **no va a creer** en la información que ofrezcan las autoridades, o no acatan las recomendaciones.

Existen algunas acciones que permiten mantener la confianza, se pueden identificar a continuación:

Infografía interactiva modales

DI\_CF11\_2 Acciones para mantener la confianza

**Difusión y comunicación:** el coordinar la elaboración de los mensajes y realizar la difusión de forma oportuna y transparente de información científica entre las organizaciones que tengan relación con el tema ayudan a evitar confusiones que puedan socavar la confianza de las personas, aumentar el temor y la ansiedad, e impedir las medidas de respuesta.

Ahora bien, para lograr contribuir de manera significativa con la gestión del conocimiento necesario para reducir las inequidades en salud, así como lograr tener un impacto importante en los resultados de salud dentro de la población y a través de grupos diferenciales de interés por parte del Plan Decenal de Salud Pública (PDSP), se requiere que muchos elementos de la agenda pública estén coordinados y no se limiten simplemente a las competencias para legislar, en cuestiones directamente relacionadas con garantizar, a través de una variedad de estrategias, políticas, programas e iniciativas, el mejoramiento de los servicios de salud; así como garantizar el aumento de la cobertura y disponibilidad de la tecnología en salud. La difusión y diseminación del PDSP debe darse a partir de evidencia y datos, y se debe apoyar y concentrar en las siguientes iniciativas y herramientas:

Infografía interactiva (Modales)

DI\_CF011\_2a Iniciativas y herramientas de difusión

1. **Sistemas de información de salud en riesgo ambiental, del consumo y sanitarios**

En Colombia, desde hace más de 20 años se encuentran construyendo dos sistemas de gestión y regulación, los cuales corresponden al conjunto de orientaciones, normas, actividades, recursos, programas e instituciones que permiten la puesta en marcha de los principios y las políticas, para salud, como para el ambiente, y que son regidos por dos Ministerios, así:

1. El Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), cuyo ente rector es el Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS), y su Consejo Nacional de Seguridad Social en Salud (CNA).
2. El Sistema Nacional Ambiental (SINA), cuyo ente rector es el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (MADS), y su Consejo Nacional Ambiental (CNA).

Para conocer algunos sistemas de Información utilizados por el sector salud y por el sector ambiente en Colombia, se debe revisar el siguiente documento, [dar clic aquí](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/1/SISTEMA%20DE%20INFORMACI%C3%93N%20PARA%20LA%20VSP.pdf).

* 1. **Conceptos técnicos elaborados entre especialistas en comunicación y los técnicos**

Por el desarrollo de las pandemias, el trabajo en equipo entre los especialistas en comunicación del riesgo y los técnicos se ha convertido en una gran necesidad, y tiene el fin de promover la meta de salud pública en cuanto a controlar rápidamente los brotes con el menor trastorno posible a la sociedad, en el siguiente documento se podrá identificar algunos conceptos dados por especialistas de comunicación, [dar clic aquí.](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/67303/revista-comunicacion-ambitos-07-08_47-80.pdf?sequence=1)

Como también, se presentan las siguientes **estrategias de comunicación** participativa para involucrar a miembros de la comunidad en el proceso de rastreo de contactos, pero ¿Por qué es fundamental que las comunidades participen en el rastreo de contactos?

1. Se masifica el proceso de conocimiento e información.
2. Aumenta la receptividad y actitud colectiva.
3. Se construyen rutas de información que facilitan y agilizan la detección de un posible contacto.
4. Se crea un sentido de corresponsabilidad frente al estado de salud de y el entorno.
5. Se fortalece el tejido social alrededor del cuidado comunitario.
6. Se desarrolla un trabajo colectivo en la difusión y promoción de las piezas de comunicación para la apropiación, educación y participación comunitaria.
7. El posicionamiento de las piezas de difusión es mayor. Aumenta el compromiso de las comunidades como promotores de la salud.
8. Se incrementa el seguimiento a las medidas de bioseguridad por parte de la comunidad.
9. La participación de la comunidad y sus líderes ayudará a reconocer posibles problemas para efectuar el rastreo de contactos.

La OCDE identificó algunos principios para promover una comunicación pública eficaz, estos son:

Infografía estática

DI\_CF011\_2.2 Principios claves durante el proceso de comunicación

* 1. **Modelo de vigilancia y control sanitario para los productos de uso y consumo humano**

Es necesario tener claridad en algunos conceptos y aspectos, los cuales hacen parte del referido modelo de vigilancia y control sanitarios, entre los que están: funciones esenciales de salud pública, objetos de inspección, fiscalización sanitaria, contenido general de las actas, concepto sobre los resultados obtenidos en las visitas.

* **Las Funciones Esenciales de Salud Pública (FESP)**

Corresponden al “conjunto imprescindible de medidas, bajo la responsabilidad exclusiva del estado, que resulta fundamentalmente para alcanzar la meta de la salud pública: de mejorar, promover, proteger y recuperar la salud de la población mediante una acción colectiva.” (OPS/OMS La Salud Pública en las Américas).

Las autoridades sanitarias del país, cuando realizan visita de inspección sanitaria a los establecimientos objeto de Inspección, Vigilancia y Control (IVC), en cumplimiento con la competencia dadas por la Ley 715 de 2001, están también cumpliendo con las Funciones Esenciales de Salud Pública (FES 2 y FES 6), como se presenta a continuación:

Infografía estática

DI\_CF011\_2.3 Funciones Esenciales de Salud Pública

* **Los objetos de inspección**

Como son originados de cadenas productivas, el gobierno nacional a través del Ministerio de Salud y Protección Social ha realizado la siguiente propuesta de categorías y número de subcategorías a los objetos de IVC, la cual se encuentra validada por las Entidades Territoriales de Salud, dicha propuesta se puede visualizar en la siguiente tabla:

**Tabla 1**

*Categorías de los objetos de Inspección, Vigilancia y Control (IVC)*

|  |  |
| --- | --- |
| Categorías de los objetos de IVC | Número de Subcategorías |
| Vivienda permanente | 10 actividades económicas |
| Vivienda transitoria | 16 actividades económicas |
| Educativos | 18 actividades económicas |
| Cuartelarios | 1 actividad económica |
| Carcelarios | 4 actividades económicas |
| Espectáculo público | 12 actividades económicas |
| Diversión pública | 11 actividades económicas |
| Industriales | 147 actividades económicas |
| Comerciales | 65 actividades económicas |
| Hospitalarios y similares | 9 actividades económicas |
| Terminales portuarios tráfico nacional | 17 actividades económicas |
| Puntos de entrada | 17 actividades económicas |
| Acueducto | 1 actividad económica |

Nota*.* MSPS. Jornada de capacitación ETS. (2022).

También se proponen los siguientes **establecimientos objeto de IVC**:

* Establecimientos donde se realice un proceso producto que incluya la elaboración de bienes o servicios que impliquen transformación y elaboración de materias primas donde se utilicen sustancias químicas.
* Establecimientos que cuenten con marco normativo sanitario específico.
* Establecimientos donde exista alta concentración de población trabajadora, flotante o albergada de manera temporal o permanente diferente a las unidades habitacionales.
* Establecimientos que son objeto de seguimiento por parte de los organismos de control.
* Establecimientos que de acuerdo a su actividad comercial de bienes y servicios reporta eventos de interés en salud pública.
* Establecimientos cuya actividad económica de bienes y servicios exista una alta presencia de factores de riesgo físico, químico y biológico de acuerdo a la evaluación realizada por las autoridades sanitarias producto de los diagnósticos de IVC.

Así como los subprocesos de Inspección, Vigilancia y Control- IVC:

**Tabla 2**

*Subprocesos de Inspección, Vigilancia y Control- IVC*

|  |  |
| --- | --- |
| Procesos | Subproceso de Inspección, Vigilancia y Control- IVC |
| Inspección | Preparación |
| Inspección *in situ* |
| Evaluación y emisión de concepto |
| Vigilancia | Recolección, acopio y procesamiento de datos |
| Análisis, interpretación y difusión de información |
| Definición y recomendación de medidas sanitarias y de seguridad |
| Control | Ordenar mecanismos de tipo cautelar o correctivos |
| Velar por la implementación de medidas sanitarias, su cumplimiento y evaluación del efecto y la adopción de nuevas medidas. |
| Sancionar. |

Nota*.* SENA (2022).

**Sobre la Fiscalización Sanitaria**, que es uno de los macro procesos misionales centrales, comprendido por los subprocesos: inspección, vigilancia y control de riesgos sanitarios. Sus objetivos están en verificar el cumplimiento de las normas sanitarias, así como en identificar los factores de riesgos y potenciales efectos de los procesos productivos sobre la salud humana.

**Contenido general del acta:** las actas generalmente cuentan con bloques de información relacionados con las condiciones sanitarias y ambientales, para ser diligenciados y evaluados según la información obtenida del establecimiento. Las condiciones sanitarias y ambientales evaluadas varían según la complejidad y el marco normativo especifico.

**Concepto sobre los resultados obtenidos en las visitas:** para empezar, se debe aclarar que los conceptos sanitarios son el resultado obtenido de la evaluación de las condiciones sanitarias y ambientales con base en las visitas de inspección sanitaria y el análisis de los criterios y normas, existen diferentes tipos de conceptos que se obtienen durante este proceso, al revisar el siguiente material se puede conocerlos:

Pestañas verticales

DI\_CF011\_2.3 Conceptos sobre los resultados obtenidos en las visitas

Para que la autoridad sanitaria pueda emitir el respectivo concepto, todas las actividades deben quedar registradas en formatos estandarizados que faciliten la trazabilidad, seguimiento y análisis de riesgo relacionado con el objeto de IVC (Resolución 1229 de 2013, artículo 28).

* 1. **Programación de muestreo y visitas a los establecimientos u organismos**

Existen algunas fases importantes que siguen las autoridades sanitarias para elaborar la programación de muestreo y visitas.

Observe a continuación las fases necesarias dentro del proceso de muestreo de alimentos y bebidas:

Carrusel de tarjetas

DI\_CF011\_2.4 muestreo de alimentos y bebidas

Por otro lado, seguidamente podrá conocer las etapas necesarias para realizar el muestreo del agua para el consumo humano:

Acordeón

DI\_CF011\_2.4a muestreo del agua para el consumo humano

* 1. **Protocolos y guía para la recolección, conservación y transporte de muestras.**

A continuación, se relacionan las guías y manual que orientan la recolección, conservación y transporte de muestras para: zoonosis, alimentos y bebidas, vectores y agua para consumo humano.

El siguiente documento corresponde a la guía para la vigilancia por Laboratorio del virus de la rabia (INS, 2019), [dar clic aquí.](https://www.ins.gov.co/buscador-eventos/Informacin%20de%20laboratorio/Gu%C3%ADa-Vigilancia-por-Laboratorio-Virus-de-la-Rabia.pdf)

* **Alimentos y bebidas**

El siguiente documento se denomina: “Manual de toma de muestras de alimentos y bebidas para entidades territoriales de salud” (INVIMA, 2015), [dar clic aquí.](https://www.invima.gov.co/documents/20143/1402493/29.+Manual+de+Toma+de+Muestras+de+Alimentos+y+Bebidas+para+LAS+ETS.pdf)

* **Agua de consumo humano**

También se tiene en cuenta el documento denominado: “Manual de Instrucciones para la Toma, Preservación y Transporte de Muestras de Agua de Consumo Humano para Análisis de Laboratorio”. (INS, 2011). Se puede revisar a continuación, [dar clic aquí](https://www.ins.gov.co/sivicap/Documentacin%20SIVICAP/2011%20Manual%20toma%20de%20muestras%20agua.pdf).

* **Vectores**

Finalmente, es importante consultar el documento denominado: “Manual de procedimientos para la toma, conservación y envío de muestras al Laboratorio Nacional de Referencia” (INS, MSPS, 2020), [dar clic aquí.](https://www.ins.gov.co/BibliotecaDigital/Manual-toma-envio-muestras-ins.pdf)

* 1. **Protocolos en el control de zoonosis y vectores**

El Protocolo de Vigilancia en Salud Pública es la guía técnica y operativa que estandariza los criterios, procedimientos y actividades que permiten sistematizar las actividades de vigilancia de los eventos de interés en Salud Pública (Artículo 3, Decreto 3518 de 2006).

En tal sentido, se tienen establecidos los siguientes protocolos para zoonosis y vectores.

Zoonosis:

Rabia

Entomología

* 1. **Tecnologías disponibles**

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), “son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes.” (Ley 1341 de 2009, Artículo 6).

Algunas de las herramientas TIC que se usan dentro del proceso de comunicación son:

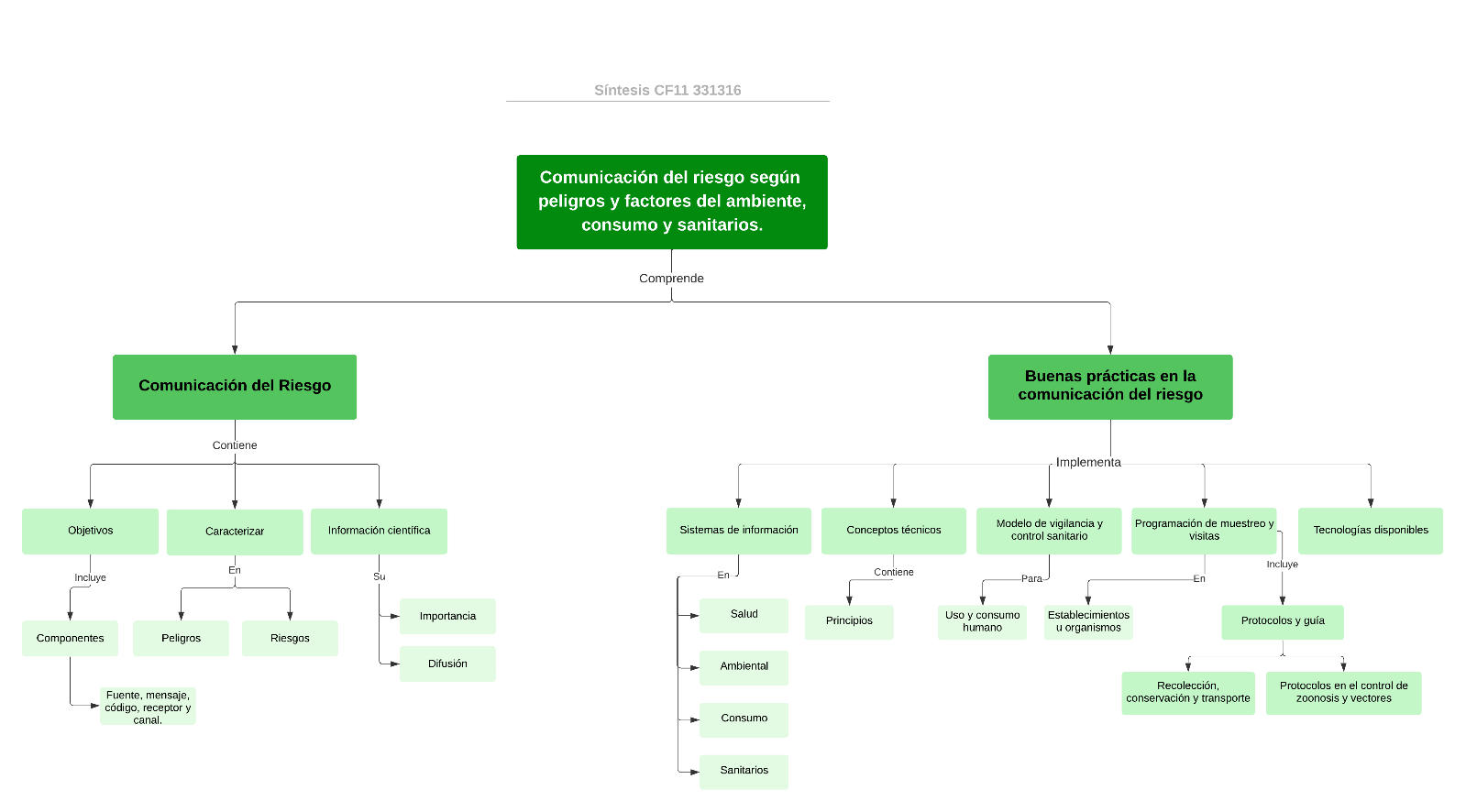
Pestañas horizontales

DI\_CF011\_2.7 Clasificación de las TIC

1. **SÍNTESIS**

La comunicación del riesgo es un componente esencial para proteger a la comunidad contra la propagación de enfermedades. Por lo tanto, es crucial comprender su definición, características, las autoridades responsables, la normativa aplicable y los protocolos para su gestión. Este componente formativo tiene como objetivo identificar los elementos clave de la comunicación del riesgo, fundamentales para salvar la salud y el bienestar de la población. Se abordarán aspectos esenciales que son vitales para mantener la estabilidad social, económica y política, especialmente en situaciones de emergencia.

En el siguiente esquema, se ofrece un resumen de los temas abordados:



1. **ACTIVIDADES DIDÁCTICAS**

|  |  |
| --- | --- |
| DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD DIDÁCTICA | |
| Nombre de la Actividad | Fortaleciendo conceptos sobre comunicación de riesgo |
| Objetivo de la actividad | Reforzar los elementos conceptuales relacionados con la comunicación del riesgo tomando como base los lineamientos normativos establecidos. |
| Tipo de actividad sugerida | Cuestionario. |
| Archivo de la actividad  (Anexo donde se describe la actividad propuesta) | Actividad didáctica CF11 cuestionario. |

1. **MATERIAL COMPLEMENTARIO:**

.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tema | Referencia APA del Material | Tipo de material  (Video, capítulo de libro, artículo, otro) | Enlace del Recurso o  Archivo del documento o material |
| 1. Comunicación del riesgo | *Plan American Healt Organizatión*. (2020). Introducción a la comunicación de riesgos y participación comunitaria. [Video]. YouTube. | Video | <https://www.youtube.com/watch?v=6CPh6rvIa1s> |
| * 1. Sistemas de información de salud en riesgo ambiental, del consumo y sanitarios. | Ministerio de Salud y Protección Social. (2020). *Modelo Operativo de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario para la Salud Ambiental*. | Documento | <https://www.minsalud.gov.co/RID/modelo-operativo-ivc-t.pdf> |
| * 1. Protocolos en el control de zoonosis y vectores. | Instituto Nacional de Salud y Ministerio de Salud y Protección Social. (2022). *Protocolo de Vigilancia Integrada de la Rabia*. | Documentos técnicos legales | <https://www.ins.gov.co/buscador-eventos/Lineamientos/Pro_Vigilancia%20Integrada%20Rabia.pdf> |
| * 1. Protocolos en el control de zoonosis y vectores. | Instituto Nacional de Salud. (2019). *Protocolo Programa Evaluación Externa del Desempeño (EEDD*). | Documentos técnicos legales | <https://www.ins.gov.co/TyS/programas-de-calidad/SiteAssets/Paginas/Entomolog%C3%ADa/Protocolo%20PEEDD%20Entomolgia%20Sep%202019.pdf> |

1. **GLOSARIO:**

|  |  |
| --- | --- |
| TÉRMINO | SIGNIFICADO |
| Acta de Inspección Sanitaria | Documento público que permite establecer de manera objetiva los resultados y condiciones sanitarias encontradas en el establecimiento visitado con respecto a las exigencias contenidas en la normatividad sanitaria vigente. |
| Comunicación del riesgo | Principal herramienta para brindar a la población la información necesaria sobre un evento en salud, además promueve el conocimiento y la comprensión de los riesgos conocidos y desconocidos, a través de información sensibilizada y planificada para responder inquietudes y disminuir la ansiedad de la comunidad. |
| Factores de riesgos | Aquellos atributos, variables o circunstancias inherentes o no a los individuos que están relacionados con los fenómenos de salud y que determinan en la población expuesta a ellos, una mayor o menor probabilidad de ocurrencia de un evento en salud (Decreto 3518 de 2006). |
| Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) | Organización internacional cuya misión es diseñar mejores políticas que garanticen una mejor calidad de vida. Su objetivo es promover políticas que favorezcan la prosperidad, la igualdad, las oportunidades y el bienestar para todas las personas. |
| Peligro | Conjunto de circunstancias que puedan conducir a daños desde una lesión, enfermedad o pérdida de la vida. (Organización Mundial de la Salud. 2006) |
| Riesgo | Probabilidad de que se produzcan un evento determinado como consecuencia de la exposición a peligro determinado. |
| Reglamento Sanitario Internacional (RSI) | Aprobado por la 58.ª Asamblea Mundial de la Salud en el 2005 por medio de la resolución WHA58.3,1 constituye el marco jurídico que, entre otros aspectos, define las capacidades nacionales básicas, incluso en los puntos de entrada, para el manejo de los eventos agudos de salud pública de importancia potencial o real a escala tanto nacional como internacional, así como los procedimientos administrativos conexos.  El RSI (2005) tiene como propósito y alcance prevenir la propagación internacional de enfermedades, proteger contra esa propagación, controlarla y darle una respuesta de salud pública proporcionada y restringida a los riesgos para la salud pública, y evitando al mismo tiempo las interferencias innecesarias en el tráfico y el comercio internacional. |
| Sistema de Información Ambiental de Colombia (SIAC) | Conjunto integrado de actores, políticas, procesos, y tecnologías involucradas en la gestión de información ambiental del país, para facilitar la generación de conocimiento, la toma de decisiones, la educación y la participación social para el desarrollo sostenible. |
| Sistema Integral de Información de la Protección Social (SISPRO) | Es una herramienta que permite obtener, procesar y consolidar la información necesaria para la toma de decisiones que apoyen la elaboración de políticas, el monitoreo regulatorio y la gestión de servicios en cada uno de los niveles y en los procesos esenciales del sector salud: aseguramiento, financiamiento, oferta, demanda y uso de servicios. Suministra información para toda la ciudadanía. |
| Sistema de Vigilancia en Salud Pública (SIVIGILA) | Creado para realizar la provisión en forma sistemática y oportuna, de información sobre la dinámica de los eventos que afecten o puedan afectar la salud de la población colombiana, con el fin de: 1) orientar las políticas y la planificación en salud pública; 2) tomar las decisiones para la prevención y control de enfermedades y factores de riesgo en salud; 3) optimizar el seguimiento y evaluación de las intervenciones; 4) racionalizar y optimizar los recursos disponibles y lograr la efectividad de las acciones en esta materia, proponiendo por la protección de la salud individual y colectiva. |

1. **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:**

Cisneros, José. (2002). El concepto de la comunicación: El cristal con que se mira. ÁMBITOS. Nº 7-8. 2º Semestre 2001 - 1er Semestre 2002 (pp. 49-82). <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/67303/revista-comunicacion-ambitos-07-08_47-80.pdf?sequence=1>

Decreto 1575 de 2007. [Ministerio de la Protección Social]. Por el cual se establece el Sistema para la Protección y Control de la Calidad del Agua para Consumo Humano. 09 de mayo de 2007.

<https://www.ins.gov.co/TyS/Documents/Decreto%201575%20de%202007,MPS-MAVDT.pdf>

Instituto Nacional de Salud, Ministerio de Salud y Protección Social. (2019*). GUIA PARA LA VIGILANCIA POR*

*LABORATORIO DEL VIRUS DE LA RABIA.* <https://www.ins.gov.co/buscador-eventos/Informacin%20de%20laboratorio/Gu%C3%ADa-Vigilancia-por-Laboratorio-Virus-de-la-Rabia.pdf>

Instituto Nacional de Salud, Ministerio de Salud y Protección Social. (2020*). Manual de procedimientos para la toma, conservación y envío de muestras al Laboratorio Nacional de Referencia.* <https://www.ins.gov.co/BibliotecaDigital/Manual-toma-envio-muestras-ins.pdf>

Instituto Nacional de Salud, Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. (2011). Manual de Instrucciones para la Toma, Preservación y Transporte de Muestras de Agua de Consumo Humano para Análisis de Laboratorio.

<https://www.ins.gov.co/sivicap/Documentacin%20SIVICAP/2011%20Manual%20toma%20de%20muestras%20agua.pdf>

Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA). (2015). *Manual de Inspección, vigilancia y control sanitario de alimentos y bebidas basado en riesgo para las entidades territoriales de salud*. <https://www.invima.gov.co/documents/20143/1402493/29.+Manual+de+Toma+de+Muestras+de+Alimentos+y+Bebidas+para+LAS+ETS.pdf>

OCDE (2018). Informe sobre la comunicación pública: mensajes clave.

<https://www.oecd.org/gov/open-government/public-communications-report-highlights-es.pdf>

Organización Panamericana de la Salud, Ministerio de Protección Social, (2005). Sistema de información para la vigilancia de la salud pública: propuesta conceptual y tecnológica. Informe elaborado por los autores dentro de la consultoría contratada por la OPS. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/1/SISTEMA%20DE%20INFORMACI%C3%93N%20PARA%20LA%20VSP.pdf>

Resolución 1229 de 2013. [Ministerio de Salud y Protección Social]. . Por la cual se establece el modelo de inspección, vigilancia y control sanitario para los productos de uso y consumo humano. 23 de abril de 2013.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-1229-de-2013.pdf>

Resolución 1447 de 2018. [Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible]. Por la cual se reglamenta el sistema de monitoreo, reporte y verificación de las acciones de mitigación a nivel nacional de que se trata en el artículo 175 de la Ley 1753 de 2015, y se dictan otras disposiciones. 01 de agosto de 2018.

<https://www.minambiente.gov.co/wp-content/uploads/2022/01/15.-Resolucion-1447-de-2018.pdf>

1. **CONTROL DEL DOCUMENTO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nombre | Cargo | Dependencia | Fecha |
| Autor (es) | Jackeline Molina Villanueva | Experta Temático | Regional Antioquia- Centro de Servicios de salud | Agosto de 2022 |
| Jeimy Lorena Romero Perilla | Diseñador Instruccional | Regional Norte de Santander - Centro de la industria, la empresa y los servicios | Septiembre de 2022 |
| María Inés Machado López | Diseñadora Instruccional | Regional Norte de Santander - Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios. | Septiembre de 2022 |
| Carolina Coca Salazar | Asesor Metodológico | Regional Distrito Capital- Centro de Diseño y Metrología | Octubre de 2022 |
| Rafael Neftalí Lizcano Reyes | Responsable Equipo Desarrollo Curricular | Regional Santander - Centro Industrial del Diseño y la Manufactura | Septiembre de 2022 |
| Jhon Jairo Rodríguez Pérez | Revisor de Estilo | Regional Distrito Capital- Centro de Diseño y Metrología | Octubre de 2022 |

1. **CONTROL DE CAMBIOS**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nombre | Cargo | Dependencia | Fecha | Razón del Cambio |
| Autor (es) | Juan Gilberto Giraldo | Diseñador Instruccional | Regional Tolima. Centro de Comercio y Servicios. | Octubre de 2023 | Se realiza el cambio de imagen institucional y se ajusta el documento según las normas. |
| María Inés Machado López | Revisora metodológica | Regional Tolima.  Centro de Servicios y Comercio | Octubre de 2023 | Actualización colores y logo, revisión metodológica. |