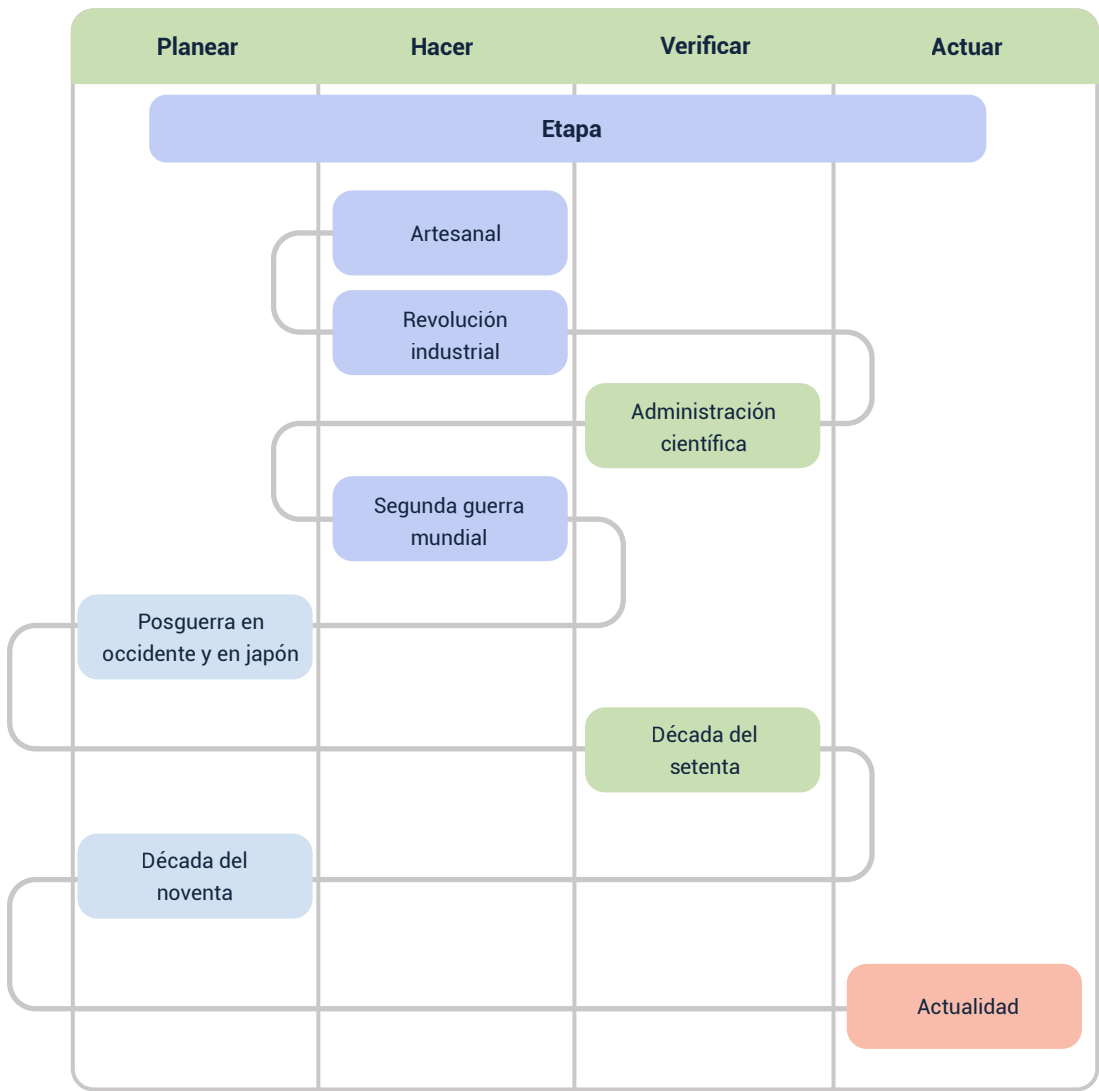




Figura 1. Evolución cronológica ciclo PHVA



Nota. Adaptado de Ciclo de la calidad PHVA. Zapata Gómez (2015).