

Ejemplo de algunos indicadores de gestión aplicados a cada una de las áreas funcionales de la empresa

- **Indicadores Financieros**

- **Razón Corriente:** mide la capacidad de liquidez que tiene la empresa para pagar las obligaciones financieras o pasivos de corto plazo con recursos de activo corriente o de corto plazo.

$$\text{Razón corriente} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$$

Si es mayor a 1, significa que sus activos corrientes cubren sus obligaciones de corto plazo,

- **Razón de endeudamiento:** mide el nivel de endeudamiento que tiene la empresa, es decir, la cantidad de recursos de la empresa que ha financiado con recursos monetarios ajenos.

$$\text{Razón de endeudamiento} = \frac{\text{Pasivos}}{\text{Total Pasivos} + \text{Patrimonio}} \times 100$$

- **Nivel de Cobertura de intereses:** mide en que porcentaje la empresa genera utilidades operativas superiores para poder pagar los intereses de sus obligaciones

$$\text{Nivel de cobertura de intereses} = \frac{\text{Utilidad operativa}}{\text{Intereses a pagar}} \times 100$$

- **Nivel de Rentabilidad Neta:** mide la proporción de la utilidad respecto de las ventas netas de la empresa en un periodo

$$\text{Nivel de Rentabilidad Neta} = \frac{\text{Utilidad neta del periodo}}{\text{Ventas netas del periodo}} \times 100$$

- **Indicadores productivos**

- **Calidad del producto:** indica la proporción de productos defectuosos sobre el total de producto obtenido medido en unidades, en peso o como se genere la producción, pero se expresa en porcentaje, **a menor valor mayor calidad del producto.**

$$\text{Calidad de producción} = \frac{\text{producto defectuoso}}{\text{Total producto producido}} \times 100$$

- **Utilización de la capacidad instalada:** mide el nivel de recursos utilizados para la producción.

$$Utilización\ de\ capacidad = \frac{\text{Área utilizada para siembras}}{\text{Total Área disponible para siembra}} \times 100$$

- **Nivel de desperdicio:** mide el nivel de eficiencia en el uso de los recursos

$$Nivel\ de\ desperdicio = \frac{\text{Unidades defectuosas de desperdicio}}{\text{Total unidades recolectadas o producidas}} \times 100$$

- **Indicadores de gestión humana**

- **Indicador de horas extras en el periodo:** mide el nivel de trabajo adicional en un periodo con sobrecosto a la jornada ordinaria.

$$Nivel\ horas\ extra = \frac{\text{Horas extras del periodo}}{\text{Total horas laboradas}} \times 100$$

- **Nivel de Ausentismo:** mide la proporción de horas no laboradas por los trabajadores, independientemente de su causal, refleja la ausencia de los trabajadores en general.

$$Nivel\ ausentismo = \frac{\text{Total horas no laboradas}}{\text{Total horas laboradas}} \times 100$$

- **Indicadores de ventas y comercialización**

- **Clientes nuevos:** mide el desempeño de cada vendedor o del grupo de vendedores, en la consecución de clientes nuevos que compren efectivamente.

$$Clientes\ nuevos = \frac{\text{Total clientes nuevos}}{\text{Total de clientes del periodo anterior}} \times 100$$

- **Participación en el mercado:** mide las ventas de la industria o sector en el que opera la empresa y cómo esta contribuye.

$$Participación\ en\ el\ mercado = \frac{\text{Ventas en pesos de la empresa}}{\text{Total de ventas de la industria o sector}} \times 100$$