



Comprender y tener claridad en los conceptos y en los objetivos de los diferentes sistemas tratados en este componente formativo, contribuye a orientar a los usuarios del sistema y población en general, sobre los trámites para acceder de forma ágil a los servicios de salud, de acuerdo con las necesidades sanitarias de la población.

Previendo que, al desempeñarse en un escenario laboral en relación con este tema, es imprescindible una adecuada atención al usuario teniendo en cuenta las reglamentaciones internas de la organización y los servicios ofrecidos por la misma. Es así, como el siguiente gráfico orienta sobre los conceptos revisados en el desarrollo de este tema.

