



Las acciones de mejora en los servicios de salud, deben realizarse en concordancia con la prestación del servicio, teniendo en cuenta no sólo las políticas gubernamentales e institucionales, sino, tener muy presente cómo se realizan los informes y cómo de estos se desprenden los planes de mejoramiento, con el objetivo de satisfacer las necesidades de los usuarios y la percepción de calidad en la prestación del servicio. Para dar cumplimiento con esto, se tendrán en cuenta algunas nociones presentadas en el siguiente mapa conceptual:

