

para asociarlas a un aspecto propositivo o de mejora. Por ejemplo, la metodología *energy star* de gestión de energía para las industrias, habla de tesoros que deben ser encontrados.



Ejemplos de no conformidades, correcciones y acciones correctivas

- No Conformidad:** Se evidenció el desconocimiento de la política energética, procedimientos y beneficios del SGE por parte de los operarios del área de embotellado de la planta 1 de la organización evidenciando el incumplimiento del requisito 4.5.2 y 4.5.3 de la NTC- ISO 50001.

Corrección: Socializar la política energética, procedimientos y beneficios del SGE a los operarios del área de embotellado de la planta 1

Acción correctiva: Planificar adecuadamente los procesos de capacitación y toma de conciencia con todos los trabajadores de la organización. Estipular las fechas recursos, seguimiento y evaluación periódica. De tal forma que se garantice el conocimiento del SGE en todos los trabajadores de la organización
- No Conformidad:** Se evidencia el incumplimiento del procedimiento de control de parámetros críticos, el cual establece que el porcentaje de escape de oxígeno en el sistema de vapor debe oscilar entre 2 y 3.5%. Durante la revisión de los registros se observó que el rango de escape oscila entre 7 y 9%. Incumpliendo el procedimiento establecido.

Corrección: Ajustar la combustión

Acción correctiva: Capacitar a los operarios del área de calderas en el uso y manejo eficiente de este equipo, parámetros de operación y procedimientos eficientes.
- NC:** El programa de mantenimiento establece que se debe realizar un lavado químico a las calderas cada 5 o 6 años de operación continua, sin embargo a las calderas nunca se les ha realizado este tipo de limpieza, lo cual disminuye su eficiencia y genera mayores consumos de energía debido a las incrustaciones. Generando así un incumplimiento en el procedimiento.

Corrección: Realizar el lavado químico a la caldera

Acción correctiva: Procedimiento de lavado de calderas. Información documentada asociada

4. **No Conformidad:** Los indicadores se encuentran desactualizados y no miden el desempeño energético de la organización. Incumpliendo el requisito 4.4.5 de la norma NTC - ISO 50001

Acción correctiva: Realizar una capacitación en formulación, medición y seguimiento de indicadores de desempeño energético al personal involucrado con los indicadores. Formular nuevamente los indicadores y evaluar que midan el desempeño energético