



綠界科技股份有限公司

Green World FinTech Service Co., Ltd.

ECPay 物流模組 Odoo 操作手冊

V 1.0.0
2019-01-20

目錄

一、	Odoo 網站銷售安裝資料管理與維護	1
A.	Odoo 安裝模組設定	1
B.	電子商務販售商品設定	7
二、	網站銷售流程	8
A.	EC 消費者行為 (非到店取貨付款)	8
B.	EC 消費者行為 (貨到店取貨付款)	12
C.	EC 消費者行為 (宅配)	14
三、	網站後台管理	16
A.	EC 使用綠界物流・Odoo 後台作業說明	16
B.	查詢使用綠界物流之相關訂單資訊	22
C.	其他	23

Version History :

Version	Date	Content
V1.0.0	2019/01/20	Create

一、 Odoo 網站銷售安裝資料管理與維護

A. Odoo 安裝模組設定

您可在 Odoo 登入後，應用功能鍵找尋下方所需模組進行安裝。

注意事項：

1. 建議根據以下說明書步驟安裝 Odoo 模組，確保綠界金流之安裝一致性減少問題發生。
2. Odoo 為 ERP 系統並非單一軟體功能，故會根據安裝的模組是否有相依或具有相關聯而變換操作介面之顯現設定需求。故除非能自行處理 Odoo 問題之專業人士外，請依據下方步驟，以免客服人員無法判斷問題。

● 模組安裝

1. 於應用中選取下列模組點選【安裝】，請依照下列順序安裝，安裝後會顯示【已安裝】。

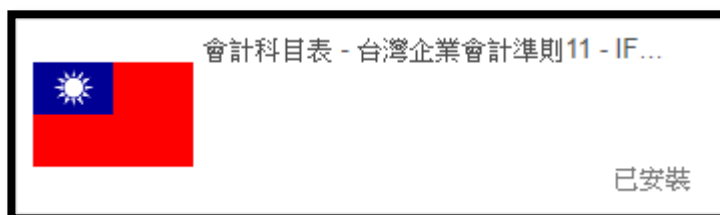
(1) 首先安裝電子商務模組。



(2) 再來安裝開立發票管理模組。



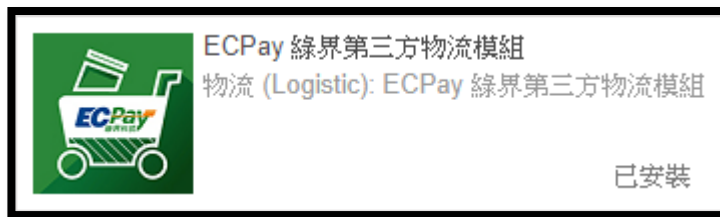
(3) 開立發票管理安裝後續請接著安裝會計科目表。



- (4) 安裝 ECPay 綠界第三方金流模組。

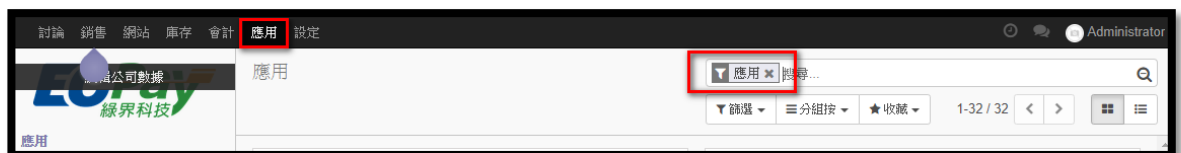


- (5) 安裝 ECPay 綠界第三方物流模組。



2. 其他安裝模組說明。

- (1) 在應用項下尋找安裝模組，右上角搜尋列會預設篩選【應用】，第三方模組搜尋安裝時，需要取消該應用篩選則所有模組才會全部顯示。



- (2) 快速搜尋 ECPay，除了取消【應用】篩選，在搜尋列 key in 【ecpay】則可以快速篩選。



- 電子商務使用綠界物流安裝後設定

1. 於設定>公司中編輯寄件人資訊。

討論 銷售 網站 庫存 會計 應用 設定

編輯公司數據

儀表板 使用者 & 公司 使用者 公司 翻譯 語言 加載翻譯 常規設定

公司 / 綠界科技

編輯 創建

列印 動作

綠界科技

一般信息 Fiscal Year

地址 公司樓語

網站 http://www.yourcompany.com

電話 電子郵箱 info@yourcompany.com

統一編號 公司註冊 貨幣 TWD 啟動更多幣別

報表頁尾

寄件人資訊

寄件人姓名 綠界科技

寄件人電話 0928888888

寄件人手機 0928888888

寄件人郵政區號 115

寄件人地址 台北市南港區三重路19-2號

社交媒體

Twitter Account

Facebook Account

GitHub Account

LinkedIn Account

Youtube Account

Google+ Account

2. 於網站>配置>設定中開啟 Odoo 新增運輸成本功能。

設定

保存 放棄

銷售 網站 採購 庫存 會計 常規設定

每個產品的多重銷售價格 應用每個國家的特定價格、折扣等

折扣 顯示劃掉的公開價格

多幣別 以多種貨幣銷售

優惠券和促銷 Enterprise 管理促銷及優惠券計劃

送貨

☒ 送貨地址 讓客戶輸入送貨地址

☒ 運輸成本 按訂單計算運費

3. 於網站>配置>電子商務>交貨方式，將免費運輸費用，設置為【無效】以及【未發布於網站】。

配置

設定 電子商務 收單 交貨方式 產品

交貨方式

創建 導入

篩選 三分組按 收藏

名稱 服務商 在網站可見

☒ 免費運輸費用 固定價格 ☒ 無效

☒ ECPay ECPay ☒

免費運輸費用

服務商 固定價格

利潤率 0%

☒ 訂單額度超過時，免費 1,000.00

交貨產品 [Delivery] 免費運輸費用

公司 My Company

4. ECPay 綠界第三方物流模組設定如下：

注意事項：

1. 路徑：銷售>配置>銷售訂單>交貨方式 或 網站>配置>電子商務>交貨方式
2. 物流複雜程度較高，請務必依據說明設置下述 ECPay 物流模組之重要設置內容。

The screenshot shows the ECPay configuration interface with several key settings highlighted by red boxes:

- Top Bar:** "Test Environ..." (checked), "已發佈網站" (checked), and "有效" (checked).
- 服務商 (Service Provider):** "固定價格" (unchecked), "根據規則" (unchecked), and "ECPay" (selected and highlighted).
- 集成等級 (Integration Level):** "獲取費率" (unchecked) and "獲取費率並創建裝運" (selected and highlighted).
- 網域設定 (Domain Setting):** "網域名稱" (Domain Name) field containing "https://[redacted].com" (highlighted).
- 介接設定 (Integration Setting):** "會員種類" (Member Type) set to "C2C" (highlighted). Below it, "特店編號" (Special Store Number) is "2000933", "介接 HashKey" is "XBERn1YOvpM9nfZc", and "介接 HashIV" is "h1ONHk4P4yqbl5LK" (all highlighted).
- 便利商店 (Convenience Store):** "統一超商" (checked), "全家" (checked), "萊爾富" (checked), and "超商到店取貨付款" (checked) (all highlighted).
- 宅配 (Home Delivery):** "黑貓" (checked) and "宅配通" (checked) (both highlighted).
- Other Fields:** "利潤率" (Profit Rate) is "0 %", "訂單額度超過時，免費交貨產品" (When order amount exceeds, free delivery product) is checked, and "[Delivery] ECPay 運費" (highlighted).

- (1) 網站：設置為已發佈
- (2) 環境切換設置：測試環境請設為 Test Environment、正式環境請點選切換為 Production Environment
- (3) 服務商：設置為 ECPay
- (4) 集成等級：設置為獲取費率並創建裝運
- (5) 介接設定-會員種類：依會員種類為 B2C 或 C2C 進行選擇(B2C 測標後續另外說明)
- (6) 介面設定-特店編號、介接 HashKey、介接 HashIV：輸入特店編號及金鑰(預設填入綠界物流之測試帳號資訊)
- (7) 網域設定：於此設置您網站的網址，使用於建立物流訂單過程中綠界回傳資訊到您的網站的過程，若您

的網站尚未掛設 ssl，格式為 http://www.您的網址.com；若有掛設 ssl，格式為 https:// www.您的網址.com

- (8) 便利商店與宅配：透過勾選方式選擇可開啟之功能，勾選後消費者可於結帳物流流程中透過下拉選擇；設置運費金額，此金額將加入消費者支付之總金額
- (9) 超商到店取貨付款：勾選後將開啟超商到店取貨付款功能，消費者於結帳畫面可選擇超商到店取貨進行付款(超商到店取貨付款內容設定後續另外說明)

5. 綠界物流之會員種類為 B2C 之測標設定如下。(會員種類選 B2C 才會多出 ECPay B2C Testing 頁籤)

The screenshot displays the ECPay configuration page. At the top, there are status indicators: 'Test Environ...' (checked), '已發佈網站' (Published Website), and '有效' (Valid). The main configuration area is divided into several sections:

- 名稱 (Name):** ECPay
- 服務商 (Service Provider):** Radio buttons for '固定價格' (Fixed Price), '根據規則' (Based on Rules), and 'ECPay' (selected). Below is a link to '增加更多供應商' (Add more suppliers).
- 集成等級 (Integration Level):** Radio buttons for '獲取費率' (Get rates) and '獲取費率並創建裝運' (Get rates and create shipments) (selected).
- 利潤率 (Profit Rate):** A text input field with '0' and a '%' sign.
- 交貨產品 (Shipping Product):** A dropdown menu showing '[Delivery] ECPay 運費'.
- Tab Navigation:** 'ECPay Configuration', 'ECPay B2C Testing' (highlighted with a red box), '目的地有效性' (Destination Validity), and '描述' (Description).
- 介接設定 (Integration Settings):**
 - 會員種類 (Member Type):** A dropdown menu with 'B2C' selected (highlighted with a red box).
 - 特店編號 (Special Store Number):** 2000132
 - 介接 HashKey:** 5294y06JblSpM5x9
 - 介接 HashIV:** v77hoKGq4kWxNNIS
- 網域設定 (Domain Settings):** 網域名稱 (Domain Name) is https://ecpay.yuanchih-consult.com
- 便利商店 (Convenience Store):** Checkboxes for '統一超商' (7-Eleven), '全家' (FamilyMart), '萊爾富' (Lawson), and '超商到店取貨付款' (Convenience store pickup and payment) are all checked. Next to each is a text input field with the value '60'.
- 宅配 (Home Delivery):** Checkboxes for '黑貓' (Black Cat) and '宅配通' (Home Delivery) are both checked. Next to each is a text input field with the value '100'.

注意事項：

1. 當特店選為 B2C 服務，於啟用前應依綠界申請流程列印 B2C 測標。
2. 於介接設定會員種類欄位選擇 B2C 後，將出現 ECPay B2C Testing 頁籤，開啟頁籤如下圖。
3. 依需求點選測標訂單生成按鈕，如【統一超商測標】、【全家測標】、【萊爾富測標】並於點選後開啟之綠界物流訂單中點選按鈕【列印物流託運單】(如下圖)，列印一段標後寄送綠界指定測標單位即可完成測標。

ECPay Configuration **ECPay B2C Testing** 目的地有效性 描述

建立統一超商 B2C 測標訂單 **統一超商測標**

建立全家 B2C 測標訂單 **全家測標**

建立萊爾富 B2C 測標訂單 **萊爾富測標**

訂單編號	綠界物流交易編號	152264	目前物流狀態	300
廠商交易編號	20181202111624853		物流狀態說明	訂單處理中(已收到訂單資料)
物流類型	CVS		商品金額	1
物流子類型	UNIMART		物流狀態更新時間	2018/12/02 11:16:24
店舖編號			寄貨編號	
店舖名稱			托運單號	
收件人姓名	測試收件人		列印物流託運單	
收件人手機	0912345678			

PrintTradeDocument - Google Chrome


https://logistics-stage.ecpay.com.tw/helper/printTradeDocument

列印 **此為測試標籤，無法寄送商品**

門市注意事項
※已付款，請檢視身分證件※

提貨人：測試收件人

配送編號：20157376
門市：經貿 127516



127516824J0020157376

門市進貨日：2018/12/11
門市退貨日：2018/12/18
廠商訂單編號：20181209094536459
廠商名稱：綠界科技_綠界測試店家
客服資訊：02-12345678

6. 綠界物流到店取貨付款服務設定：

注意事項：

1. 當便利超商設定有勾選【超商到店取貨付款】，系統將自動開啟 ECPay 綠界物流-到店取貨付款金流。
2. 網站>設置>電子商務>收單選擇【ECPay 綠界物流-到店取貨付款】編輯結帳後訂單說明內容。請將感謝留言與待定消息更改如下圖。



B. 電子商務販售商品設定

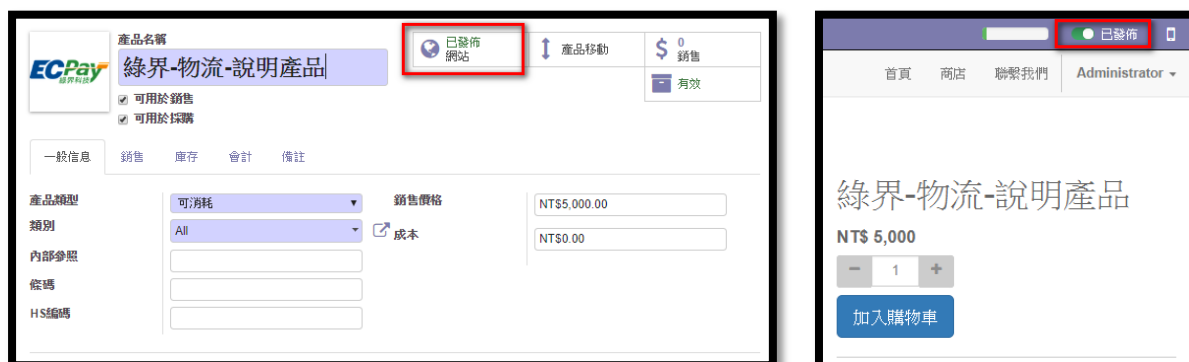
您可在這裡設定是否將系統內設置之產品發佈在網站上供消費者選購，以及下架網站商品方式。

● 創建產品

1. 您可至銷售>目錄>產品去創建新產品(網站>目錄>產品亦可創建新產品)。



2. 於產品設定右上角智慧面板中可切換是否發佈產品於網站上，已發佈之產品在編輯網站時可看到該產品在網站上已發佈(編輯網站時亦可直接切換產品發佈狀態)。



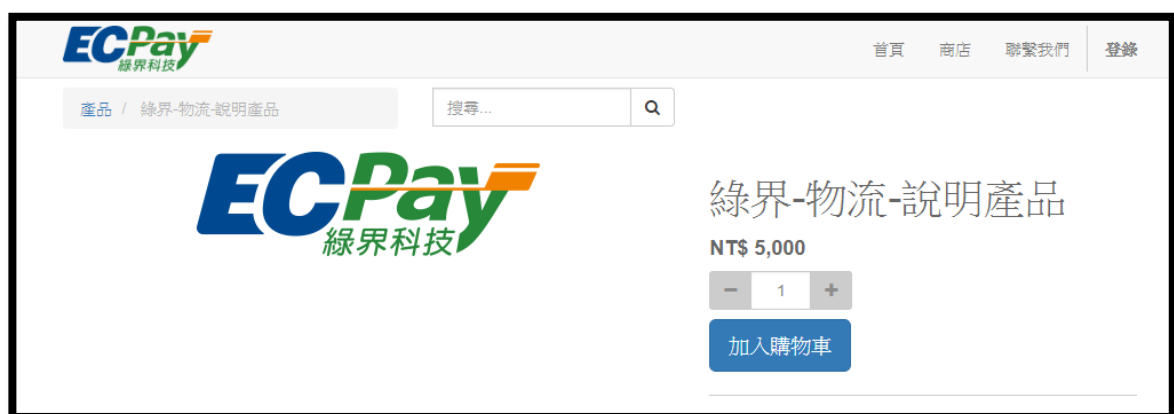
二、 網站銷售流程

A. EC 消費者行為 (非到店取貨付款)

注意事項：

網站消費之物流取決於前述 ECPay 便利商店及宅配等設定，詳細設定請確認前段章節內容。

1. 進入 EC 商店，點選測試商品，點選加入購物車。



2. 進入購物車後，進行結帳流程。



3. 輸入/更新客戶資訊及送貨地址。

The screenshot shows the 'Your Address' (您的地址) form in the ECPay system. The form includes fields for Name (Name: 姊姊), Email (Email: jj@mail.com), Phone (Phone: 0900999999), Company Name (Company Name:), Tax ID/VAT (Tax ID/VAT:), Street and Doorplate Number (Street and Doorplate Number: 南港區中正路123號), Street 2 (Street 2:), City (City: 中正區), Postal Code (Postal Code: 100), Country (Country: 台灣), and Province (Province: 彰化縣). There are 'Return' (←返回) and 'Next Step' (下一步→) buttons at the bottom.

The screenshot shows the 'Billing Address' (帳單地址) and 'Shipping Address' (送貨地址) form. The 'Billing Address' section displays the address: 姊姊, 南港區中正路123號, 中正區 CHH 100, 台灣. The 'Shipping Address' section includes a dropdown for 'Please select shipping method:' (請選擇物流方式:), fields for 'Receiver's Name (Required)' (*收件人姓名(必填)) and 'Receiver's Mobile Number (Required)' (*收件人手機(必填)), and 'Return to Cart' (← Return to Cart) and 'Confirm' (Confirm →) buttons.

The screenshot shows the 'Shipping Address' (送貨地址) dropdown menu. The dropdown is open, showing the following options: 統一超商, 全家, 萊爾富, 黑貓宅急便, and 宅配通.

4. 透過下拉方式選擇本次交易使用的物流服務(以下以萊爾富為例)



送貨地址

萊爾富

收件門市

店舖編號	店舖名稱	店舖電話
2001	北市杭州店	02-23579306

店舖地址

台北市大安區杭州南路二段5號

提醒您，因使用FB及LINE APP內建瀏覽器進行操作時會發生網頁空白的問題，建議您先複製商品連結後使用其他瀏覽器重新購買。

*收件人姓名(必填)

謝小姐

*收件人手機(必填)

請填寫正確收件人手機號碼

← Return to Cart

Confirm →

5. 進入設定付款畫面，使用 ECPay 的物流設定，運費將自動加入付款總計。

查看訂單 > 開立發票 & 運輸 > 付款 > 確認

確認訂單

產品	數量	價格
綠界-物流-說明產品	1	NT\$ 5,000

交貨: NT\$ 60

小計: NT\$ 4,819

稅: NT\$ 241

總計: NT\$ 5,060

選擇配送方式

ECPay NT\$ 60

首頁 商店 聯繫我們 登錄

訂單 SO004 已確認

感謝您的訂購。

列印

訂單詳情:

產品	數量	單價	小計
綠界-物流-說明產品	1	NT\$ 5,000	NT\$ 4,762
ECpay 運費	1	NT\$ 60	NT\$ 57
小計:			NT\$ 4,819
稅:			NT\$ 241
總計:			NT\$ 5,060

付款信息:

Ecpay	總計: NT\$ 5,060
-------	----------------

完成，您的訂單已經線上支付成功。感謝您。

帳單地址:

姊姊
南港區中正路123號
中正區 CHH 100
台灣
0900999999
jj@mail.com

送貨到:

姊姊
南港區中正路123號
中正區 CHH 100
台灣
0900999999

注意事項：

當訂單金額高於 20,000 元時，無法使用綠界物流功能配送，屆時綠界畫面將呈現說明文字，並於付款流程最下方【現在付款】按鈕反灰阻擋結帳。(其他交貨方式請手動於交貨方式處新增)

選擇配送方式

☒ ECPay 單筆運送金額上限為 20000 元，請選擇其他交貨方式或減少訂購商品

NT\$ 60

☐ 其他交貨方式

NT\$ 200

→ 添加配送方式

支付以

☒ 電匯

☐ Ecpay

☐ ECPay 綠界物流-到店取貨付款

現在付款

B. EC 消費者行為 (貨到店取貨付款)

1. EC 銷售流程與前述作業流程無異，於付款流程中增加【到店取貨付款】的選項。

確認訂單

產品	數量	價格
綠界-物流-說明產品	3	NT\$ 5,000

交貨: NT\$ 60
小計: NT\$ 14,343
稅: NT\$ 717
總計: NT\$ 15,060

選擇配送方式

ECPay NT\$ 60

支付以

- ☐ 電匯
- ☐ Ecpay
- ☒ ECPay 綠界物流-到店取貨付款

現在付款

2. 點選【現在付款】，完成線上訂購流程。

訂單 SO006

感謝您的訂購。

列印

訂單詳情:

產品	數量	單價	小計
綠界-物流-說明產品	3	NT\$ 5,000	NT\$ 14,286
ECPay 運費	1	NT\$ 60	NT\$ 57

小計: NT\$ 14,343
稅: NT\$ 717
總計: NT\$ 15,060

付款信息:

ECPay 綠界物流-到店取貨付款 總計: NT\$ 15,060

本次採購產品於送達指定超商後將以簡訊進行通知，謝謝!

感謝您的購買!

帳單地址:

阿美美
中正路123號
三重區
新北市 NTPC 220
台灣
09000001122
mei@gmail.com

送貨到:

阿美美
中正路123號
三重區
新北市 NTPC 220
台灣
09000001122

3. 進入 Odoo 系統後台，該筆交易因尚未付款，在銷售模組中銷售訂單狀態為報價單送出；另外網站模組中會出現在【未支付的訂單】。

ECPay 綠界科技

報價單

搜尋...

▼ 篩選 ▼ 三分組按 ▼ ★ 收藏 ▼ 1-6 / 6

報價單號碼	訂購日期	客戶	銷售員	總計	狀態
SO006	2019年01月21日 11時02分36秒	阿美美	Administrator	NT\$ 15,060	報價單送出
SO005	2019年01月21日 09時55分41秒	Administrator	Administrator	NT\$ 5,100	銷售訂單
SO004	2019年01月21日 00時28分59秒	姚姊	Administrator	NT\$ 5,060	銷售訂單
SO003	2019年01月20日 21時20分01秒	JJ	Administrator	NT\$ 10,060	銷售訂單

ECPay 綠界科技

未支付的訂單

搜尋...

▼ 篩選 ▼ 三分組按 ▼ ★ 收藏 ▼ 1-2 / 2

訂單號碼	訂購日期	客戶	銷售員	總計	發票狀態
SO006		阿美美	Administrator	NT\$ 15,060	沒有應收憑單需要開立
SO002		綠界科技, 綠界	Administrator	NT\$ 5,100	沒有應收憑單需要開立

未支付的訂單 / SO006

編輯

列印 ▼ 動作 ▼

確認銷售 列印 通過電子郵件發送 取消

報價單 報價單送出 銷售訂單

SO006

客戶: 阿美美
中正路 123 號
三層樓
新北市 NTPC 220
台灣

發票地址: 阿美美
交貨地址: 阿美美

到期日期
付款條件
交貨方法

ECPay ✓
NT\$ 60 → 查看價格
→ 設定價格

1 交易

產品	說明	訂購數量	單價	稅	總計
綠界-物流-說明產品	綠界-物流-說明產品	3.000	5,000.00	加值型營業稅5%-銷售價內	NT\$ 15,000
[Delivery] ECPay 運費	ECPay	1.000	60.00	加值型營業稅5%-銷售價內	NT\$ 60

未含稅金額: NT\$ 14,343
稅: NT\$ 717
總計: NT\$ 15,060

點選【交易】智慧面板

未支付的訂單 / SO006 / SO006

編輯

動作 ▼

草稿 待定 已授權 完成 退款中 已退款 錯誤 已取消

收單 ECPay 綠界物流-到店取貨付款

付款指示
收單參考
創建日期
審核日期

2019年01月21日 11時10分25秒

參考: SO006
銷售訂單: SO006
金額: 15,060.00 TWD
費用: 0.00
客戶: 阿美美
中正路 123 號
三層樓
新北市 NTPC 220
台灣

消息

C. EC 消費者行為 (宅配)

1. EC 銷售流程與前述作業流程無異，於送貨地址下拉清單選擇宅配(此範例以黑貓宅急便為例)。

帳單地址

吳阿宅
民權路202號
板橋區 NTPC 220
台灣

送貨地址

黑貓宅急便

*收件人姓名(必填) 吳阿宅

*收件人手機(必填) 09 [REDACTED]

*收件人地址(必填)

新北市 板橋區 220

民權路202號

Return to Cart Confirm

2. 後續進入付款流程，使用 ECPay 的物流設定之金額會自動加入訂單中等待付款。

確認訂單

產品	數量	價格
綠界-物流-說明產品	2	NT\$ 5,000

交貨: NT\$ 100

小計: NT\$ 9,619

稅: NT\$ 481

總計: NT\$ 10,100

選擇配送方式

ECPay NT\$ 100

支付以

電匯

Ecpay

信用卡一次付清

現在付款

3. 訂單成立後進入系統後台則可完成後續送貨事宜。

ECPay 綠界科技

首頁 商店 聯繫我們 登錄

訂單 SO008 已確認

感謝您的訂購。 [列印](#)

訂單詳情:

產品	數量	單價	小計
綠界-物流-說明產品	2	NT\$ 5,000	NT\$ 9,524
ECPay 運費	1	NT\$ 100	NT\$ 95
小計:			NT\$ 9,619
稅:			NT\$ 481
總計:			NT\$ 10,100

帳單地址:

吳阿宅
民權路202號
板橋區 CHH 220
台灣
0972211056
kk@mail.com

送貨到:

吳阿宅
民權路202號
板橋區 CHH 220
台灣
0972211056

付款信息:

Ecpay **總計: NT\$ 10,100**

完成，您的訂單已經線上支付成功。感謝您。

討論 銷售 網站 庫存 會計 應用 設定

ECPay 綠界科技

Administrator (ecpay)

已確認訂單 x | 搜尋...

▼ 篩選 ▼ 三分組按 ▼ ★ 收藏 ▼ 1-6 / < >

訂單號碼	訂購日期	客戶	銷售員	總計	發票狀態
SO008	2019年01月21日 14時16分48秒	吳阿宅	Administrator	NT\$ 10,100	已開具全額發票
SO006	2019年01月21日 13時29分29秒	阿美美	Administrator	NT\$ 15,060	待開立應收憑單
SO005	2019年01月21日 09時58分59秒	Administrator	Administrator	NT\$ 5,100	已開具全額發票
SO004	2019年01月21日 00時50分24秒	施施	Administrator	NT\$ 5,060	已開具全額發票
SO003	2019年01月20日 21時38分28秒	JJ	Administrator	NT\$ 10,060	已開具全額發票
SO001	2019年01月20日 11時24分18秒	外部消費者	Administrator	NT\$ 5,060	待開立應收憑單
				50,440.00	

訂單 / SO008

編輯 創建

列印 ▼ 動作 ▼

1/6 < >

列印 通過電子郵件發送 取消 鎖定

報價單 報價單送出 銷售訂單

SO008

客戶: 吳阿宅
民權路202號
板橋區 CHH 220
台灣

發票地址: 吳阿宅

交貨地址: 吳阿宅

確認日期: 2019年01月21日 14時16分48秒

付款條件: ECPay

交貨方法: NTS 100

[1 交貨](#) [1 應收憑單](#) [1 交易](#)

產品	說明	訂購數量	已出貨	已開立發票	單價	稅	總計
綠界-物流-說明產品	綠界-物流-說明產品	2.000	0.000	2.000	5,000.00	加值型營業稅5%-銷售價內	NT\$ 10,000
[Delivery] ECPay 運費	ECPay	1.000	0.000	1.000	100.00	加值型營業稅5%-銷售價內	NT\$ 100

未含稅金額: NT\$ 9,619

稅: NT\$ 481

總計: NT\$ 10,100

三、 網站後台管理

A. EC 使用綠界物流，Odoo 後台作業說明

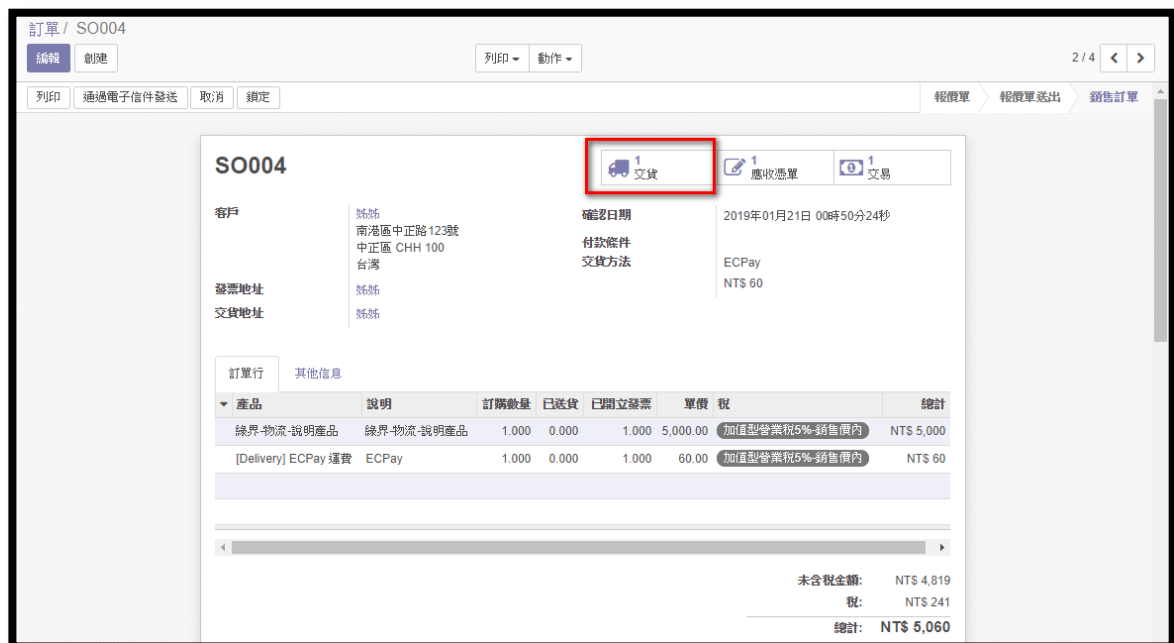
您可以在網站>訂單>訂單中查詢到已支付的訂單，並透過訂單內容準備出貨。

(以下以一般訂單交貨到店狀況說明；針對【到店取貨付款】及【宅配到家】，詳後續補充說明)



訂單號碼	訂購日期	客戶	銷售員	總計	發貨狀態
SO005	2019年01月21日 09時58分58秒	Administrator	Administrator	NT\$ 5,100	已開具全額發票
SO004	2019年01月21日 00時50分24秒	姊姊	Administrator	NT\$ 5,060	已開具全額發票
SO003	2019年01月20日 21時38分26秒	JJ	Administrator	NT\$ 10,060	已開具全額發票
SO001	2019年01月20日 11時24分18秒	外部消費者	Administrator	NT\$ 5,060	待獨立應收憑單

1. 於銷售訂單之右上角智慧看板【交貨】，進入該筆銷售訂單之交貨單。



SO004

客戶: 姊姊
南港區中正路123號
中正區 CHH 100
台灣

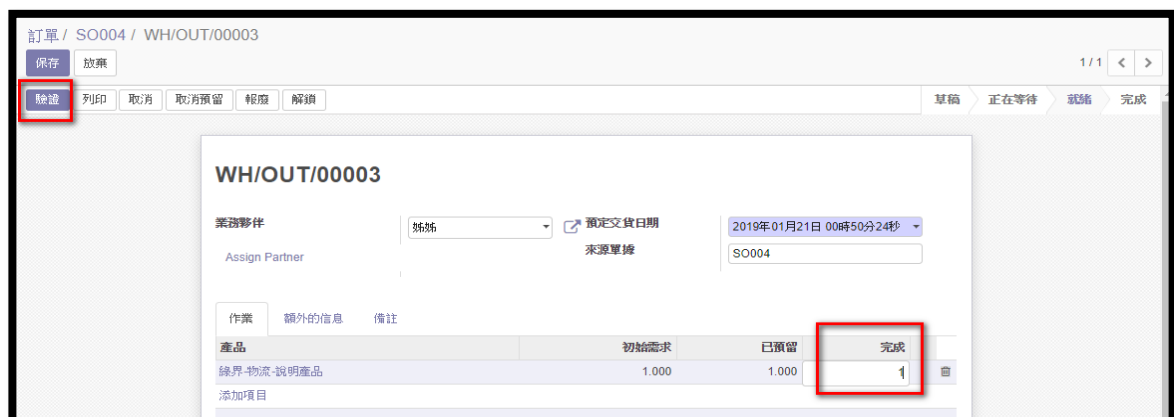
發票地址: 姊姊
交貨地址: 姊姊

確認日期: 2019年01月21日 00時50分24秒
付款條件: ECPay
交貨方法: NTS 60

產品	說明	訂購數量	已發貨	已開立發票	單價	稅	總計
綠界-物流-說明產品	綠界-物流-說明產品	1.000	0.000	1.000	5,000.00	加值型營業稅5%-銷售價內	NT\$ 5,000
[Delivery] ECPay 運費	ECPay	1.000	0.000	1.000	60.00	加值型營業稅5%-銷售價內	NT\$ 60

未含稅金額: NT\$ 4,819
稅: NT\$ 241
總計: NT\$ 5,060

2. 輸入出貨數量與點選驗證，該物流資訊將串接綠界後台建立物流訂單，可透過右上角追蹤按鈕開啟綠界後台進行物流單查詢。



WH/OUT/00003

業務夥伴: 姊姊
Assign Partner: 姊姊

預定交貨日期: 2019年01月21日 00時50分24秒
來源單據: SO004

產品	初始需求	已發貨	完成
綠界-物流-說明產品	1.000	1.000	1

訂單 / SO004 / WH/OUT/00003

保存 放棄

發送確認電子信件 列印 退回 報廢 解鎖

草稿 正在等待 就緒 完成

WH/OUT/00003

業務夥伴 姊姊 預定交貨日期 2019年01月21日 00時50分24秒
來源單據 SO004

作業 額外的信息 備註

產品	初始需求	完成
綠界-物流-說明產品	1.000	1.000

追蹤

ECPay 綠界科技 會員登入

綠界會員 登入 ECPay (開新)

輸入會員帳號
輸入密碼
忘記密碼? 請至我的會員 我的會員管理

輸入驗證碼

登入

注意事項：

點選追蹤如果沒有開啟綠界後台登入畫面，請注意彈跳視窗是否被封鎖。

綠界的物流訂單會串接回傳該筆訂單【其他信息】頁籤。

SO004

1 交貨 1 應收憑單 1 交易

客戶 姊姊
南港區中正路123號
中正區 CHH 100
台灣

發票地址 姊姊
交貨地址 姊姊

確認日期 2019年01月21日 00時50分24秒
付款條件
交貨方法 ECPay
NT\$ 60

訂單行 其他信息

送貨信息
運貨策略 交付每個可用的產品

銷售信息
銷售員 Administrator
銷售團隊 網站
客戶參照

開立應收憑單
財政狀況
發票狀態 已開具全額發票

綠界金流訂單編號
綠界金流訂單編號 1901210049327499

綠界物流訂單編號
綠界物流訂單編號 161466

- 於網站>訂單>綠界物流訂單，可進行綠界物流訂單查詢，同時可點選【列印物流託運單】按鈕，透過彈跳視窗列印物流單據。

<p>討論 銷售 網站 庫存 會員</p> <p>ECPay 綠界科技</p> <p>儀表板 訂單 未支付的訂單 遺棄的購物車 客戶 綠界金流訂單 綠界物流訂單</p>	<table border="1"> <tr> <td>訂單編號</td> <td>SO004</td> </tr> <tr> <td>綠界物流交易編號</td> <td>161466</td> </tr> <tr> <td>廠商交易編號</td> <td>GW1901211016571218</td> </tr> <tr> <td>物流類型</td> <td>CVS</td> </tr> <tr> <td>物流子類型</td> <td>HILIFE</td> </tr> <tr> <td>店舖編號</td> <td>2001</td> </tr> <tr> <td>店舖名稱</td> <td>北市杭州店</td> </tr> <tr> <td>收件人姓名</td> <td>謝小姐</td> </tr> <tr> <td>收件人手機</td> <td>09-XXXX-XXXX</td> </tr> </table>	訂單編號	SO004	綠界物流交易編號	161466	廠商交易編號	GW1901211016571218	物流類型	CVS	物流子類型	HILIFE	店舖編號	2001	店舖名稱	北市杭州店	收件人姓名	謝小姐	收件人手機	09-XXXX-XXXX	<table border="1"> <tr> <td>目前物流狀態</td> <td>2001</td> </tr> <tr> <td>物流狀態說明</td> <td>檔案傳送成功</td> </tr> <tr> <td>商品金額</td> <td>5060</td> </tr> <tr> <td>物流狀態更新時間</td> <td>2019/01/21 10:16:57</td> </tr> <tr> <td>寄貨編號</td> <td></td> </tr> <tr> <td>托運單號</td> <td></td> </tr> <tr> <td>列印物流託運單</td> <td></td> </tr> </table>	目前物流狀態	2001	物流狀態說明	檔案傳送成功	商品金額	5060	物流狀態更新時間	2019/01/21 10:16:57	寄貨編號		托運單號		列印物流託運單	
訂單編號	SO004																																	
綠界物流交易編號	161466																																	
廠商交易編號	GW1901211016571218																																	
物流類型	CVS																																	
物流子類型	HILIFE																																	
店舖編號	2001																																	
店舖名稱	北市杭州店																																	
收件人姓名	謝小姐																																	
收件人手機	09-XXXX-XXXX																																	
目前物流狀態	2001																																	
物流狀態說明	檔案傳送成功																																	
商品金額	5060																																	
物流狀態更新時間	2019/01/21 10:16:57																																	
寄貨編號																																		
托運單號																																		
列印物流託運單																																		

注意事項：

1. 【列印物流托印單】會根據 ECPay 物流模組設定之介接會員種類 B2C 或 C2C 而產生不同的托印單格式，相關設定請詳前述章節。
2. 最後將託運單貼於出貨貨箱並送出，系統將於綠界物流訂單欄位【物流狀況說明】持續更新綠界回傳之託運訂單狀況。

(1) 會員 B2C，點選【列印物流託運單】時之格式將以一段標格式呈現(如下圖)

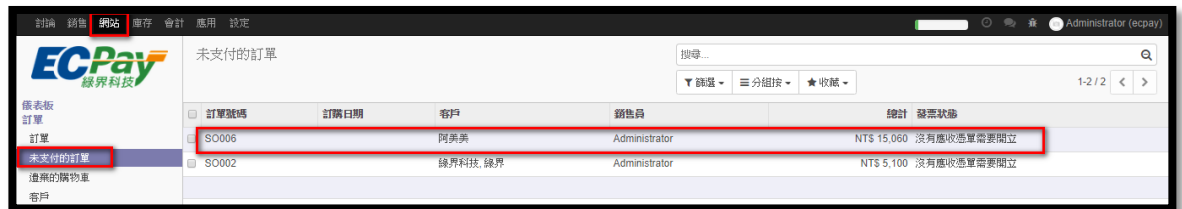
<p>ECPay</p> <p>服務商: ECPay 集成等級: 獲取費率並創建裝運</p> <p>稅率: 0 註: 訂單總額超過時，免交貨產品</p> <p>ECpay Configuration ECpay B2C Testing 目的地有效性 描述</p> <p>介接設定</p> <table border="1"> <tr> <td>會員種類</td> <td>B2C</td> </tr> <tr> <td>特店編號</td> <td>2000132</td> </tr> <tr> <td>介接 HashKey</td> <td>5294y06JbISpM5x9</td> </tr> <tr> <td>介接 HashIV</td> <td>v77h0KGq4KwXNNIS</td> </tr> </table> <p>便利商店</p> <table border="1"> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> 統一超商</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> 全家</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> 萊爾富</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> 超商到店取貨付款</td> <td></td> </tr> </table> <p>網域設定</p> <table border="1"> <tr> <td>網域名稱</td> <td></td> </tr> </table> <p>宅配</p> <table border="1"> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> 黑貓</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> 宅配通</td> <td></td> </tr> </table>	會員種類	B2C	特店編號	2000132	介接 HashKey	5294y06JbISpM5x9	介接 HashIV	v77h0KGq4KwXNNIS	<input checked="" type="checkbox"/> 統一超商	60	<input checked="" type="checkbox"/> 全家	60	<input checked="" type="checkbox"/> 萊爾富	60	<input checked="" type="checkbox"/> 超商到店取貨付款		網域名稱		<input checked="" type="checkbox"/> 黑貓		<input checked="" type="checkbox"/> 宅配通		<p>提貨人: 謝小姐 店編 L002001 萊爾富 北市杭州店</p> <p>20030201600161466</p> <p>訂單日期: 2019/01/21 提貨人手機: 0972211506 訂單編號: 01600161466 金額: 0</p> <p>綠界科技 供應商名稱(代號)003 客服專線: 02-12345678</p> <p>網站名稱-網址: 綠界測試店家 如需退貨請消費者連繫上述電子商務網站</p> <p>01/21 綠界 測試 店家 謝 小姐</p>
會員種類	B2C																						
特店編號	2000132																						
介接 HashKey	5294y06JbISpM5x9																						
介接 HashIV	v77h0KGq4KwXNNIS																						
<input checked="" type="checkbox"/> 統一超商	60																						
<input checked="" type="checkbox"/> 全家	60																						
<input checked="" type="checkbox"/> 萊爾富	60																						
<input checked="" type="checkbox"/> 超商到店取貨付款																							
網域名稱																							
<input checked="" type="checkbox"/> 黑貓																							
<input checked="" type="checkbox"/> 宅配通																							

(2) 會員 C2C，點選【列印物流託運單】時之格式呈現(如下圖)

<p>綠界科技 廠商代號: 901 綠界科技</p> <p>門市繳費專用條碼</p> <p>901016864</p> <p>0014870830000029</p> <p>繳費期限: 2018/11/21</p>	<p>訂單單號: 01600148708 寄件人: 寄件人姓名</p> <p>寄件代碼: 8BE722520013</p> <p>收件人: 林先生 收件門市: 2001 北市杭州店</p>	<p>門市注意事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 刷讀門市繳費專用一、二段條碼並開立發票及收據給消費者。 2. 完成代收後，概不退款。 3. 如條碼無法正常刷讀，請用手輸入條碼方式輸入。 4. 請寄件人自行將本單據黏貼於包裹上並確認是否牢固。 5. 包裹務必於當日交給文化物流司機回收。 <p>綠界科技 [綠界科技]</p> <p>290102016001487086</p> <p>物流專用條碼</p>
---	--	--

- 貨到店取貨付款

1. 【貨到店取貨付款】該筆交易因尚未付款，在銷售模組中銷售訂單狀態為報價單送出；另外網站模組中會出現在【未支付的訂單】。



2. 【貨到店取貨付款】服務要出貨前，必須後台先【確認訂單】，才可以出貨。後續出貨流程同其他訂單出貨流程一樣。




訂單 / SO006 / WH/OUT/00005

編輯 創建 列印 動作

發送確認電子郵件 列印 退回 報廢 解鎖

草稿 正在等待 就緒 完成

WH/OUT/00005 

業務夥伴 阿美美 預定交貨日期 2019年01月21日 13時29分29秒
來源單據 SO006

作業 額外的信息 備註

產品	初始需求	完成
綠界-物流-說明產品	3.000	3.000

SO006  

客戶 阿美美 中正路123號 三重區 新北市 NTPC 220 台灣 確認日期 2019年01月21日 13時29分29秒
發票地址 阿美美 付款條件 交貨方法 ECPay NT\$ 60
交貨地址 阿美美

訂單行 

送貨信息 運貨策略 交付每個可用的產品

銷售信息 銷售員 Administrator 銷售團隊 網站 客戶參照

開立應收憑單 財政狀況 待開立應收憑單 發票狀態

綠界金流訂單編號 綠界金流訂單編號

綠界物流訂單編號 綠界物流訂單編號 161500

報表 來來源單據

訂單編號	SO006	目前物流狀態	300
綠界物流交易編號	161500	物流狀態說明	訂單處理中(已收到訂單資料)
廠商交易編號	GW1901211330200027	商品金額	15060
物流類型	CVS	物流狀態更新時間	2019/01/21 13:30:20
物流子類型	FAMI	寄貨編號	
店舖編號	001779	托運單號	
店舖名稱	工業店		
收件人姓名	阿美美		
收件人手機	0972211506		

● 宅配到家

1. EC 銷售流程與前述作業流程無異，於交貨時多了【綠界宅配設定】區塊，填寫確認點選驗證，系統將傳送物流訂單資訊到綠界後台並建立物流訂單。

2. 於 Odoo 系統綠界物流訂單查詢相關資訊，點選【列印物流託運單】會彈跳視窗列印物流單據。

3. 將託運單貼於出貨貨箱並送出，系統將於綠界物流訂單欄位【物流狀況說明】持續更新綠界回傳之託運訂單狀況。

B. 查詢使用綠界物流之相關訂單資訊

您可以在 Odoo 後台網站資訊中，使用綠界物流的訂單則專門彙集在【綠界物流訂單】。

1. 綠界的交易資訊透過 API 串接回寫到 Odoo 也會在此看到，方便勾稽查核。

序號	訂單編號	廠商交易編號	物流類型	物流子類型	收件人姓名	收件人手機
1	SO001		CVS	FAMIC2C	收件人	0928888888
2	SO002		Home	ECAN	綠界	0972211506
3	SO003		CVS	UNIMARTC2C	叫張振勝	0972211506
4	SO004	GW1901211016571218	CVS	HILIFE	謝小姐	0972211506
5	SO005	GW1901211138175164	HOME	ECAN	收件人	0928888888
6	SO006	GW1901211330200027	CVS	FAMI	阿美美	0972211506
7	SO007		Home	TCAT	吳阿宅	0972211056
8	SO008	GW1901211442536314	HOME	TCAT	吳阿宅	0972211056

2. 點選要查詢的綠界物流訂單編號，更多詳細的金流資訊也揭露在此，對應 Odoo 系統之訂單號碼也可在此方便查詢。

綠界物流訂單 / 161525

編輯 動作

訂單編號	SO010	目前物流狀態	300
綠界物流交易編號	161525	物流狀態說明	訂單處理中(已收到訂單資料)
廠商交易編號	GW1901211506087875	商品金額	5100
物流類型	HOME	物流狀態更新時間	2019/01/21 15:06:08
物流子類型	TCAT	托運單號	1921150806
收件人姓名	吳阿宅		
收件人手機	0972211056		
收件人地址	220新北市板橋區民權路202號		

列印物流託運單

3. 您可透過銷售訂單中其他信息頁籤中查詢綠界物流訂單編號。

訂單 / SO010

編輯 創建 列印 動作

1/8 < >

列印 通過電子郵件發送 取消 鎖定 報價單 報價單送出 銷售訂單

SO010

客戶 吳阿宅 民權路 202 號 板橋區 NTPC 220 台灣 確認日期 2019年01月21日 15時05分27秒 付款條件 應收憑單 交貨方法 ECPay NT\$ 100

發票地址 吳阿宅 交貨地址 吳阿宅

訂單行 其他信息

送貨信息 運送策略 交付每個可用的產品

銷售信息 銷售員 Administrator 銷售團隊 網站 客戶參照

開立應收憑單 財政狀況 已開具全額發票

綠界物流訂單編號 綠界物流訂單編號 161525

報表 來源單據

c. 其他

- 當交貨資訊異常無法遞送綠界，欲改採其他交貨方式

於交貨單>額外的信息頁籤(如下圖)，交貨信息區塊，於承運商欄位由 ECPay 改為其他交貨方式(或空白)，將可處理該筆出貨單驗證作業。

The screenshot displays the 'WH/OUT/00001' shipping form in Odoo. The '額外的信息' (Additional Information) tab is active. In the '交貨信息' (Shipping Information) section, the '承運商' (Carrier) dropdown menu is highlighted with a red box and currently shows 'ECPay'. Other visible fields include '業務夥伴' (Business Partner) set to '外部消費者' (External Consumer), '預定交貨日期' (Estimated Delivery Date) set to '2019年01月20日 11時24分18秒', '來源單據' (Source Document) set to 'SO001', '交貨策略' (Delivery Strategy) set to '盡快' (As Soon As Possible), '作業類型' (Operation Type) set to 'My Company: 交貨單' (My Company: Shipping Order), '補貨組' (Reorder Group) set to 'SO001', and '優先級' (Priority) set to '正常' (Normal). The '重量' (Weight) is 0.00 kg, '軌道重量' (Track Weight) is 0.00, and '包裹件數' (Number of Packages) is 0.