

Chính Sách Quyền Riêng Tư - Easy Solar

Ngày có hiệu lực: 12/01/2025

Cập nhật lần cuối: 12/01/2025

Easy Solar ("chúng tôi", "của chúng tôi") cam kết bảo vệ quyền riêng tư của bạn. Chính sách này giải thích cách chúng tôi thu thập, sử dụng, chia sẻ và bảo vệ thông tin cá nhân của bạn khi sử dụng ứng dụng di động Easy Solar.

1. Thông Tin Chúng Tôi Thu Thập

1.1 Thông Tin Bạn Cung Cấp

Thông tin tài khoản:

- Họ và tên
- Số điện thoại
- Địa chỉ email
- Mật khẩu (được mã hóa)

Thông tin dịch vụ:

- Địa chỉ lắp đặt hệ thống
- Thông tin hợp đồng thuê
- Thông tin thanh toán (được xử lý bởi bên thứ ba bảo mật)
- Số CMND/CCCD/Passport (khi yêu cầu pháp lý)
- Hình ảnh mái nhà/địa điểm lắp đặt

Thông tin liên hệ và hỗ trợ:

- Nội dung tin nhắn, phản hồi
- Đánh giá và nhận xét

1.2 Thông Tin Tự Động Thu Thập

Dữ liệu thiết bị:

- Loại thiết bị, model
- Hệ điều hành và phiên bản
- Mã định danh thiết bị (Device ID, Android ID)
- Thông tin mạng (nhà mạng, loại kết nối)

Dữ liệu vị trí:

- Vị trí GPS chính xác (với sự đồng ý của bạn) - dùng để xác định địa chỉ lắp đặt
- Vị trí gần đúng từ địa chỉ IP

Dữ liệu sử dụng:

- Thời gian sử dụng ứng dụng
- Tính năng được sử dụng
- Nhật ký lỗi và sự cố (crash logs)
- Tương tác với giao diện

Dữ liệu năng lượng:

- Công suất điện tiêu thụ
- Sản lượng năng lượng mặt trời
- Dữ liệu giám sát hệ thống
- Lịch sử tiết kiệm năng lượng

1.3 Quyền Truy Cập Ứng Dụng

Ứng dụng yêu cầu các quyền sau:

Quyền	Mục đích	Bắt buộc
Vị trí (Location)	Xác định địa chỉ lắp đặt, tối ưu hóa năng lượng dựa trên vị trí	Có
Camera	Chụp ảnh mái nhà, quét mã QR thiết bị	Không
Ảnh/Media	Tải lên ảnh địa điểm lắp đặt	Không
Thông báo (Notification)	Gửi cảnh báo hệ thống, nhắc nhở thanh toán	Không
Internet	Kết nối dịch vụ, đồng bộ dữ liệu	Có
Trạng thái mạng	Kiểm tra kết nối	Có

2. Cách Chúng Tôi Sử Dụng Thông Tin

Chúng tôi sử dụng thông tin của bạn cho các mục đích sau:

2.1 Cung Cấp Dịch Vụ

- Xử lý đơn đăng ký thuê hệ thống năng lượng
- Lắp đặt và kích hoạt thiết bị
- Giám sát hiệu suất hệ thống real-time
- Bảo trì và sửa chữa định kỳ

2.2 Thanh Toán và Hóa Đơn

- Tính toán chi phí thuê
- Xuất hóa đơn điện tử
- Xử lý thanh toán

2.3 Hỗ Trợ Khách Hàng

- Giải đáp thắc mắc
- Xử lý khiếu nại
- Cung cấp hỗ trợ kỹ thuật

2.4 Cải Thiện Dịch Vụ

- Phân tích hiệu suất ứng dụng
- Nghiên cứu trải nghiệm người dùng
- Phát triển tính năng mới

2.5 Truyền Thông

- Gửi thông báo về dịch vụ
- Thông tin bảo trì hệ thống
- Khuyến mãi (nếu bạn đồng ý)

2.6 Bảo Mật và Tuân Thủ

- Phát hiện và ngăn chặn gian lận
- Tuân thủ nghĩa vụ pháp lý
- Bảo vệ quyền lợi người dùng

3. Chia Sẻ Thông Tin

Chúng tôi **KHÔNG BÁN** thông tin cá nhân của bạn. Chúng tôi chỉ chia sẻ với:

3.1 Nhà Cung Cấp Dịch Vụ (Service Providers)

- Lưu trữ đám mây:** Firebase, AWS (lưu trữ dữ liệu)
- Thanh toán:** VNPAY, MoMo, ZaloPay (xử lý thanh toán)
- Phân tích:** Google Analytics for Firebase (phân tích sử dụng)
- Thông báo đẩy:** Firebase Cloud Messaging
- Bản đồ:** Google Maps Platform (định vị)

3.2 Đối Tác Kinh Doanh

- Đội ngũ lắp đặt và bảo trì (nhận thông tin cần thiết)
- Nhà cung cấp thiết bị năng lượng mặt trời

3.3 Yêu Cầu Pháp Lý

Chúng tôi có thể tiết lộ thông tin khi:

- Tuân thủ luật pháp, quy định
- Phản hồi yêu cầu của cơ quan chức năng
- Bảo vệ quyền lợi và an toàn
- Phát hiện gian lận, vi phạm điều khoản

3.4 Chuyển Giao Kinh Doanh

Trong trường hợp sáp nhập, mua bán, thông tin có thể được chuyển giao (sẽ thông báo trước).

4. Chuyển Dữ Liệu Quốc Tế

Dữ liệu của bạn có thể được lưu trữ và xử lý tại:

- Việt Nam (máy chủ chính)
- Singapore (dự phòng)
- Hoa Kỳ (dịch vụ Firebase/Google Cloud)

Chúng tôi đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn bảo vệ dữ liệu quốc tế.

5. Bảo Mật Dữ Liệu

Chúng tôi áp dụng các biện pháp bảo mật:

5.1 Bảo Mật Kỹ Thuật

- Mã hóa SSL/TLS cho dữ liệu truyền tải
- Mã hóa AES-256 cho dữ liệu lưu trữ
- Xác thực hai yếu tố (2FA) tùy chọn
- Mã hóa mật khẩu bằng bcrypt/hashing

5.2 Bảo Mật Tổ Chức

- Kiểm soát truy cập dựa trên vai trò
- Đào tạo nhân viên về bảo mật
- Kiểm toán bảo mật định kỳ
- Kế hoạch ứng phó sự cố

5.3 Bảo Vệ API

- API key authentication
- Rate limiting
- Giám sát truy cập bất thường

6. Lưu Trữ và Xóa Dữ Liệu

6.1 Thời Gian Lưu Trữ

- Tài khoản hoạt động:** Trong suốt thời gian sử dụng
- Sau khi hủy tài khoản:** 90 ngày (để xử lý yêu cầu khôi phục)
- Dữ liệu hóa đơn/hợp đồng:** 10 năm (theo quy định kế toán)
- Nhật ký hệ thống:** 12 tháng

6.2 Xóa Dữ Liệu

Bạn có thể yêu cầu xóa tài khoản qua:

- Cài đặt ứng dụng > Tài khoản > Xóa tài khoản
- Liên hệ: info@ectech.vn

Một số dữ liệu có thể được giữ lại theo yêu cầu pháp lý.

7. Quyền Của Bạn

7.1 Quyền Truy Cập

- Xem thông tin cá nhân đang được lưu trữ
- Tải xuống dữ liệu của bạn (Data Export)

7.2 Quyền Chỉnh Sửa

- Cập nhật thông tin tài khoản
- Sửa thông tin không chính xác

7.3 Quyền Xóa

- Xóa tài khoản và dữ liệu liên quan
- Xóa ảnh, tài liệu đã tải lên

7.4 Quyền Hạn Chế

- Tắt thông báo marketing
- Từ chối thu thập dữ liệu tùy chọn

7.5 Quyền Rút Đồng Ý

- Thu hồi sự đồng ý về quyền truy cập (vị trí, camera, ảnh)
- Tắt tính năng theo dõi

7.6 Quyền Khiếu Nại

- Liên hệ với chúng tôi về vấn đề quyền riêng tư
- Khiếu nại với cơ quan quản lý (nếu cần)

Cách thực hiện quyền:

- Trong ứng dụng: Cài đặt > Quyền riêng tư
- Email: info@ectech.vn
- Thời gian xử lý: 30 ngày

8. Dịch Vụ Bên Thứ Ba và SDK

8.1 Google Play Services

Ứng dụng sử dụng Google Play Services để:

- Xác thực tài khoản Google
- Maps và định vị
- Thông báo đẩy (FCM)

Xem chính sách: <https://policies.google.com/privacy>

8.2 Firebase (Google)

- Analytics
- Cloud Messaging
- Authentication
- Firestore Database

Xem chính sách: <https://firebase.google.com/support/privacy>

8.3 Cổng Thanh Toán

- VNPAY: <https://vnpay.vn/chinh-sach-bao-mat>
- MoMo: <https://momo.vn/privacy>
- ZaloPay: <https://zalopay.vn/chinh-sach-bao-mat>

8.4 Quảng Cáo (Nếu có)

Nếu ứng dụng hiển thị quảng cáo:

- Google AdMob: <https://support.google.com/admob/answer/6128543>
- Bạn có thể tắt quảng cáo được cá nhân hóa

9. Cookie và Công Nghệ Tương Tự

9.1 Cookies

- **Session cookies:** Duy trì đăng nhập
- **Preference cookies:** Ghi nhớ cài đặt
- **Analytics cookies:** Theo dõi sử dụng

9.2 Tracking Technologies

- SDK Analytics
- Crash reporting tools
- Performance monitoring

Bạn có thể quản lý trong: **Cài đặt > Quyền riêng tư > Theo dõi**

10. Trẻ Em

- Dịch vụ dành cho người từ **18 tuổi trở lên**
- Chúng tôi không cố ý thu thập thông tin từ trẻ em dưới 13 tuổi
- Nếu phát hiện, chúng tôi sẽ xóa ngay lập tức
- Liên hệ nếu phát hiện: info@ectech.vn

11. Thay Đổi Chính Sách

- Chúng tôi có thể cập nhật chính sách này
- Thay đổi quan trọng sẽ được thông báo trước 30 ngày qua:
 - Thông báo trong ứng dụng
 - Email đã đăng ký
 - Cập nhật trên Google Play Store
- Tiếp tục sử dụng = chấp nhận chính sách mới

12. Tuân Thủ Pháp Luật

Chính sách này tuân thủ:

- Luật An toàn thông tin mạng Việt Nam
- Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân
- GDPR (General Data Protection Regulation) - nếu có người dùng EU
- Google Play Developer Policy
- Children's Online Privacy Protection Act (COPPA)

13. Liên Hệ

Nếu bạn có câu hỏi về chính sách này:

Công ty Easy Solar

- Email chính sách: info@ectech.vn
- Email hỗ trợ: info@ectech.vn
- Điện thoại: 0949781001
- Địa chỉ: Khu đô thị mới Cầu Giấy, đường Tôn Thất Thuyết, Phường Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội
- Website: ectech.vn
- Thời gian hỗ trợ: 8:00 - 22:00 (Hàng ngày)

14. Đồng Ý và Chấp Nhận

Bằng việc:

- Tải xuống ứng dụng Easy Solar
- Tạo tài khoản
- Sử dụng dịch vụ

Bạn xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với Chính sách Quyền riêng tư này.

Tên ứng dụng: Easy Solar

Package name: com.easysolar.app (cần cập nhật chính xác)

Phiên bản chính sách: 2025.01.12.0012 Ngày có hiệu lực: 12/01/2025

Cập nhật lần cuối: 12/01/2025

Phụ Lục: Data Safety (Google Play)

Dữ liệu được thu thập:

- Thông tin cá nhân (Tên, Email, Số điện thoại)
- Thông tin tài chính (Thông tin thanh toán)
- Vị trí (Vị trí chính xác, gần đúng)
- Ảnh và video
- Thông tin thiết bị (Device ID)
- Nhật ký ứng dụng

Mục đích:

- Chức năng ứng dụng
- Phân tích
- Cá nhân hóa
- Gian lận, bảo mật

Chia sẻ dữ liệu:

- Có chia sẻ với bên thứ ba (nhà cung cấp dịch vụ)

Bảo mật:

- Dữ liệu được mã hóa khi truyền
- Dữ liệu được mã hóa khi lưu trữ

