

Конфиденциальность при обработке персональных данных мобильным приложением «BIG STAR messenger».

1. Общие положения

1.1. Данные условия о конфиденциальности при сборе, обработке персональных данных и мерах, используемых для их защиты являются общими условиями для всех Пользователей Приложения (далее «Оферта») Товарищества с ограниченной ответственностью «Big Star For Everyone» (далее «Компания») и содержит все существенные условия в части конфиденциальности персональных данных, о деятельности Компании и включая информацию о новых и/или заинтересовавших Пользователя веб-продуктах и услугах Компании.

1.2. Заполняя размещенные веб-формы и предоставляя Компании согласие путем проставления соответствующей отметки в чек-боксе на обработку персональных данных, соглашаясь с условиями использования файлов cookie, Пользователь полностью и безоговорочно подтверждает принятие указанных в Оферте условий предоставления услуг и правил обработки персональных данных.

1.3. Компания использует для анализа содержания файлов cookie метрические службы сети Интернет, принадлежащие третьим лицам. Согласие с обработкой персональных данных означает также согласие с предоставлением содержания файлов cookie и иных интернет-идентификаторов, таких, как IP-адреса и данные геолокации Пользователей этим третьим лицам и используемым ими службам метрик, находящимся в государствах как обеспечивающих, так и не обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

1.4. Компания является оператором в отношении персональных данных Пользователей и при их обработке руководствуется требованиями законодательства Республики Казахстан.

1.5. Компания по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в Оферту, в любое время в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления путем размещения обновленного текста в Приложении. Информация об указанных изменениях будет размещаться в Приложении не менее чем за 7 (семь) дней до их ввода в действие. Обязанность знакомиться с изменениями в Оферте возлагается на Пользователя.

1.6. Компания рекомендует Пользователю регулярно проверять условия Оферты на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Приложения Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в Оферту означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

1.7. Любая информация считается направленной от имени Компании Пользователю, если она отправлена на электронный адрес Пользователя, сделана по телефону или в форме SMS-сообщения соответственно на адрес или телефонный номер, указанный Пользователем в веб-форме в Приложении.

1.8. Оферта толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные Офертой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.9. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Оферты будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

1.10. Оферта является бессрочной и может быть прекращена в любое время по инициативе Компании или Пользователя. Компания оставляет за собой право приостановить или прекратить оказание информационных услуг в соответствии с Офертой в любое время с уведомлением Пользователей не менее, чем за 1 (один) месяц до приостановки или прекращения оказания услуг.

Порядок прекращения Оферты Пользователем определен в статье 4 Оферты.

2. Термины и определения

В Оферте используются следующие термины и определения:

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств

Информационные услуги – информирование Пользователей о деятельности Нестле, предоставляемых им товарах и услугах, включая направление Пользователю компанией об услугах Компании, мероприятиях и опросах, иной информации о деятельности Компании по средствам связи в соответствии с указанными Пользователем сведениями.

Компания – Товарищество с ограниченной ответственностью «Big Star for everyone»

Обработка персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;

Оператор – Компания, от лица которой осуществляются сбор, обработка и защита персональных данных;

Персональные данные – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе; сведения, получаемые путем анализа файлов cookie и интернет-идентификаторов, таких, как IP-адреса, данные геолокации, на обработку которых Пользователь дал свое согласие;

Пользователь – физическое лицо, достигшее 18 лет, просматривающее Приложение, и (или) заполнившее веб-форму и указавшее свои персональные данные, и (или) направляющее сообщения в Компанию посредством веб-форм обратной связи, размещенной в Приложении; Данные лиц, не достигших совершеннолетия должны быть предоставлены их законными представителями, с согласия данных лиц, если применимо.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Приложение – Мобильного приложения «BIG STAR messenger».

Уничтожение персональных данных – действия, в результате совершения которых невозможно восстановить персональные данные;

Цели обработки персональных данных

Целями обработки персональных данных Пользователей являются:

- информирование Пользователей об услугах, оказываемых Компанией в сети Интернет;
- направление Пользователем информационных материалов и рекламных рассылок (информации о предлагаемых посредством Приложения товарах и услугах);
- предоставления ответов на запросы Пользователей;
- организации участия Пользователей в проводимых Компанией самостоятельно или совместно с партнерами мероприятиях и опросах;
- профилирования Пользователей в целях обеспечения наиболее удобной навигации в Приложении.

Перечень персональных данных:

Фамилия, имя, отчество (если оно указывалось), номер телефона, адрес электронной почты.

3. Пользователь и его персональные данные

3.1. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Пользователя несет исключительно разместившее их лицо. Компания не принимает на себя никаких обязательств по проверке предоставленных для обработки персональных данных Пользователя.

3.2. Поскольку Компания не принимает на себя обязанностей по установлению личности Пользователей и не проводит его, а также не проверяет персональные данные Пользователя, размещенные в Личном кабинете, Компания не отвечает за то, что Пользователи являются действительно теми людьми, за кого себя выдают, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим Пользователям или третьим лицам по этой причине.

4. Обработка персональных данных, прекращение их обработки и уничтожение

4.1. Компания получая персональные данные Пользователя, не распространяют и не предоставляют их иным лицам без согласия Пользователя.

4.2. Пользователь может в любой момент расторгнуть Оферту, отозвать свое согласие на обработку Компанией своих персональных данных или потребовать прекращения обработки персональных данных, направив заявление в электронной форме, содержащее персональные данные, указанные Пользователем при регистрации в Приложении (фамилия, имя, отчество (если оно указывалось), номер телефона, адрес электронной почты).

Отзыв согласия на обработку персональных данных, выдвижение требования о прекращении обработки персональных данных всегда означает расторжение Пользователем Оферты и влечет прекращение оказания Компанией информационных услуг Пользователю.

4.3. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных или выдвижения требования о прекращении их обработки Компанией, его персональные данные уничтожаются Нестле в срок, не превышающий 3 (Три) дня, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Казахстана.

4.4. Персональные данные уничтожаются в течение 3 дней:

- после даты отзыва Пользователем своего согласия на обработку персональных данных Компанией;
- или
- после даты выдвижения Пользователем требования о прекращении обработки Компанией его персональных данных.

В случае невозможности уничтожения персональных данных в течение трёх дней Компания вправе заблокировать использование персональных данных на срок до 6 месяцев, в том числе прекратить направление рекламных материалов и осуществление прямых контактов с использованием средств связи, на которые Пользователь ранее давал свое согласие, после чего уничтожить персональные данные.

4.5. Компания вправе обезличить персональные данные Пользователя и продолжить их обработку в статистических, исследовательских или иных целях, не нарушающих прав Пользователя.