C3: Order cancellation Regular customer

TypePriorityEstimateReferencesFunctionalMediumNoneNone

Automation Type

None

Preconditions

Login details - Admin * Username - Moshe Cohen * Password - 51345 Order details : * code - 3080 * Quantity - 5 * Delivery - dl * Delivery address - Halutzim 44, Metula * Waiting - 20 * Saved - 10 * Available - 8 Details system : *OrderNo- 7514563 * First status "מבוטלת" * Delivery date - in stock * Unit price - 3.50 (NIS) * Shipping price - 0 (NIS)

Steps

login to the system using user name and password from PRE_CON

Main menu will appear successfully, with the list of options attached

4. תפריט ראשי

:התפריט הראשי יאפשר את האופציות הבאות

[1] טיפול בהזמנה ללקוח רגיל

קליטת הזמנה חדשה

עדכון פרטי הזמנה

ביטול הזמנה

[2] טיפול בלקוחות קבועים

קליטת לקוח חדש + הזמנה ראשונה

הוספת הזמנה קבועה חדשה

עדכון פרטי לקוח

עדכון פרטי הזמנה

ביטול הזמנה

[3] ביצוע תשלום

[4] משלוחים

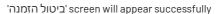
יטת פרטי אספקה למלאי [5]

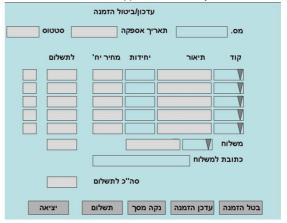
[6] שאילתות

[7] טיפול במאגר פריטים

[8] טיפול בטבלאות מערכת

2 Choose from the menu 'ביטול הזמנה'





Fill orderNo from PRE-CON and click Enter

3

'ביטול הזמנה' screen will open with the order details (PRF



4 Click on 'בטל הזמנה'



OrderNo (PRE_CON) has been successfully cancelled

Her status will be updated to "מבוטלת"

The quantity of units ordered per field item will be reduced "כמות בהמתנה"

5 go back to main menu and press "שאילתות" and choose "שאילתת הזמנות לביצוע" "שאילתת הזמנות לביצוע" screen will appear

6 insert OrderNo from PRE_CON and click " הצג button

An order (PRE-CON) will appear in the status 'מבוטלת' in the שאילתת" in the "הזמנות לביצוע

RUN SQL select Status from ExOrders where OrderNo = 7514563; Record will be displayed with the same details from PRE_CON

8 RUN SQL select Waiting from Items where Code = 3080; Record will be displayed with the same details from PRE_CON