

The background of the slide features a light gray gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered across the surface. In the center, there are faint, concentric circles that resemble ripples on water, creating a subtle circular pattern.

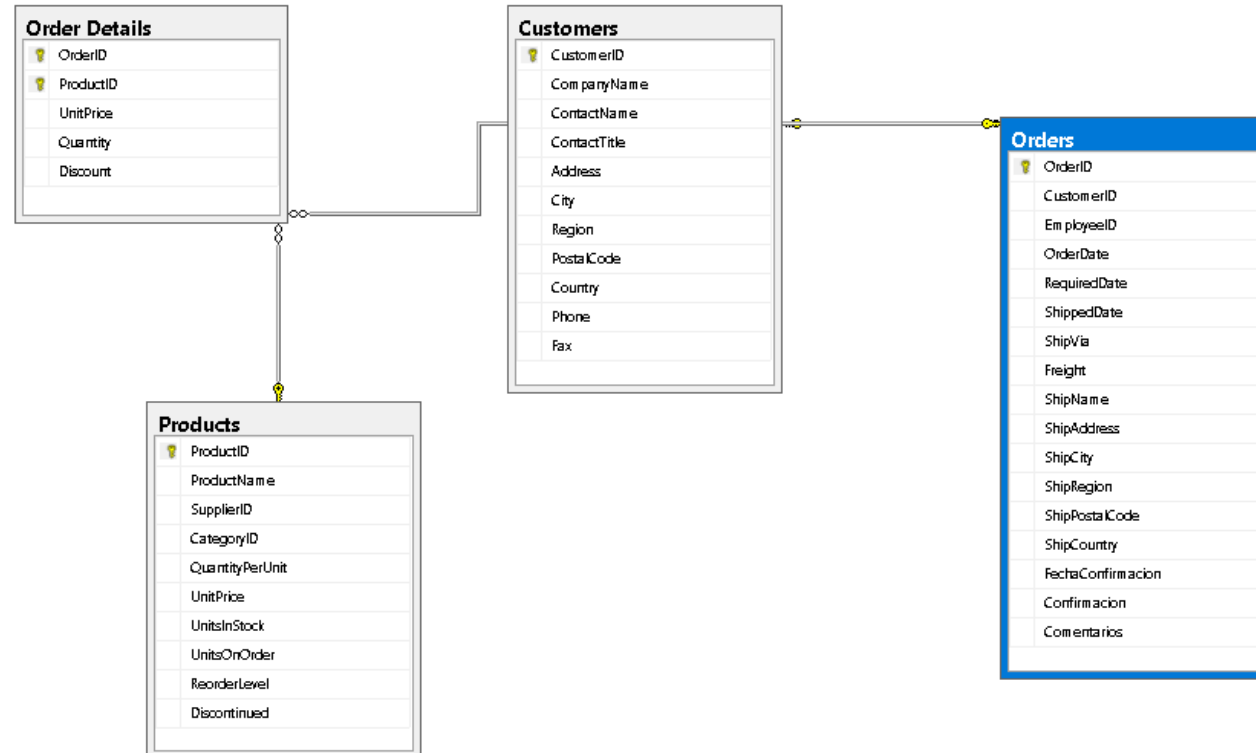
# CONTACT CENTER

LA EMPRESA NORTHWIND QUIERE IMPLEMENTAR UN CONTACT CENTER  
PARA LLAMAR POR TELÉFONO A SUS CLIENTES Y CONFIRMAR LOS  
PEDIDOS QUE TIENEN REGISTRADO.

# SE TIENE LAS SIGUIENTES TABLAS:

- CUSTOMERS (CLIENTES)
- ORDERS (PEDFIDOS)
- ORDERS DETAILS (DETALLE DEL PEDIDO)
- PRODUCT (PRODUCTOS)

# ENTIDAD RELACION



# LA SOLUCIÓN SE ELABORARÁ EN API. NET CORE Y JAVASCRIPT , QUE REALICE LO SIGUIENTE:

- UNA PANTALLA QUE MUESTRE LOS PEDIDOS PENDIENTES POR CONFIRMACIÓN, ORDENANDO DE LO MAS RECIENTE A LO MAS ANTIGUO.

Registro de Pedidos			
Listado de Pedidos pendientes de confirmación			
Nro Orden ▲	Fecha ⇄	Nombre/Razon Social	Telefono ▼
11074	2014-05-06	Jytte Petersen	31 12 34 56
11075	2014-05-06	Michael Holz	0897-034214
11076	2014-05-06	Laurence Lebihan	91.24.45.40
11077	2014-05-06	Paula Wilson	(505) 555-5939
11070	2014-05-05	Renate Messner	069-0245984

- ACCEDER A UNO DE LOS PEDIDOS, SE ABRIRÁ EL DETALLE DE ESE PEDIDO, DONDE EL OPERADOR DE CONTACT CENTER PODRÁ REGISTRAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:
  - FECHA DE CONFIRMACIÓN
  - CONFIRMADO O NO CONFIRMADO
  - COMENTARIOS

Confirmacion de Pedido

Pedido 11075 - Michael Holz

Codigo	Descripcion	Cantida	Precio	Total
2	Chang	10	19.00	190.00
46	Spegesild	30	12.00	360.00
76	Lakkalikööri	2	18.00	36.00

26 / 02 / 2015

☐ Confirmado

Total: 586.00

Comentario:

Enviar el martes en la tarde.

Guardar