

Calidad de Software

Torres Chafloque , Edgar Junior

Muñoz Ubillus , Lennin

1) Costo total de calidad

Escenario	Conformidad (S/.)	No conformidad (S/.)	Total (S/.)
A (baja)	10,000	25,000	35,000
B (media)	18,000	12,000	30,000
C (alta)	30,000	5,000	35,000

Mínimo total: Escenario B = S/. 30,000.

Costos de calidad por nivel de inversión

Curvas: **Conformidad** (↑ con inversión) y **No conformidad** (↓). Se muestra también el *Total* y su mínimo.

