

## **Умови участі у акції з просування послуг сервісної підтримки серед користувачів платформи “EDI NETWORK”**

### **Організатор Акції**

Товариство з обмеженою відповідальністю “АТС”

### **Участь у Акції**

В Акції можуть приймати участь користувачі платформи “EDI NETWORK”.

Користувачами платформи “EDI NETWORK” (учасники Акції), на яких розповсюджується дія Акції, є відвідувачі, які пройшли реєстрацію на платформі “EDI NETWORK” до 01.06.2021 та протягом терміну дії Акції, та які використовують функціонал особистого кабінету платформи “EDI NETWORK”.

Не є користувачами на яких розповсюджується дія Акції особи, умови договорів з якими не передбачають доступ до платформи “EDI NETWORK” з використанням функціоналу особистого кабінету.

### **Заохочення учасників Акції. Особливості надання послуг сервісної підтримки протягом терміну дії Акції та після її закінчення**

Учасники Акції отримують можливість доступу до платформи “EDI NETWORK” з отриманням послуг сервісної підтримки за умовами максимального пакету сервісної підтримки, без справляння плати за такі послуги протягом терміну дії Акції.

Максимальний пакет сервісної підтримки передбачає цілодобове обслуговування за принципом 24/7/365, взаємодію з користувачем з використанням телефону, чату на платформі “EDI NETWORK” та електронної пошти.

Після закінчення терміну дії Акції надання послуг сервісної підтримки за максимальним пакетом припиняється. Продовження отримання послуг за максимальним пакетом сервісної підтримки можливе шляхом передплати послуг за цінами, інформація про які міститься в особистому кабінеті платформи “EDI NETWORK” та/або на веб-сайті ТОВ “АТС”.

У випадку, якщо користувач платформи “EDI NETWORK”, учасник Акції, не обрав та не оплатив максимальний пакет сервісної підтримки після закінчення терміну дії Акції, йому за замовчуванням встановлюється базовий пакет сервісної підтримки, який передбачає надання послуг сервісної підтримки в робочі дні з 9:00 до 18:00 з понеділка по п'ятницю, окрім святкових та неробочих днів згідно законодавства України, засобами електронної пошти.

Базовий пакет сервісної підтримки є складовою доступу до платформи “EDI NETWORK” (права на використання програмної продукції), за який не справляється додаткова плата.

### **Тривалість Акції**

Акція триває з 01.06.2021 до 01.09.2021.

**Більш детально про умови участі у Акції можна дізнатися за телефоном:  
\_\_\_\_\_ або e-mail: \_\_\_\_\_.**