UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE
DIVISIÓN DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA
LABORATORIO DE INTRODUCCIÓN A LA PROGRAMACION 2
SECCIÓN A



Manual De Usuario

Nombre: Erikson Denilson Orozco Monterroso

Carnet: 202131770

Introducción a la Programación y Computación 2

Segunda Fase

# Descripción:

La aplicación web para el uso comercial de un comercio de pedidos ha sido desarrollada exitosamente, cumpliendo con todos los objetivos establecidos. Esta aplicación proporciona una plataforma integral para gestionar pedidos, inventario y clientes, optimizando así la eficiencia y la experiencia del usuario.

## Características principales:

- 1. Gestión de Pedidos: La aplicación permite a los usuarios realizar pedidos de forma rápida y sencilla, proporcionando una interfaz intuitiva para seleccionar productos, cantidades y opciones de envío.
- 2. Gestión de Inventario: Se incluye un sistema completo de gestión de inventario que permite realizar un seguimiento en tiempo real de los productos disponibles, gestionar el stock y recibir notificaciones de productos bajos en stock.
- 3. Gestión de Clientes: La aplicación permite gestionar una base de datos de clientes, incluyendo información como nombre, dirección, historial de pedidos y preferencias, lo que facilita la personalización de la experiencia del cliente.
- 4. Procesamiento de Pagos: Se integra un sistema de procesamiento de pagos seguro que permite a los clientes realizar pagos en línea de forma segura y conveniente.
- 5. Generación de Informes: Se incluyen herramientas para generar informes detallados sobre ventas, inventario y rendimiento del negocio, proporcionando información valiosa para la toma de decisiones.

#### Requerimientos Necesarios:

La aplicación ha sido desarrollada utilizando las siguientes tecnologías:

- Java: Se ha utilizado Java para el desarrollo del backend de la aplicación. Java es un lenguaje de programación robusto y ampliamente utilizado en el desarrollo de aplicaciones empresariales.
- Vue.js: El frontend de la aplicación ha sido desarrollado utilizando Vue.js, un framework progresivo de JavaScript para la construcción de interfaces de usuario interactivas. Vue.js proporciona una estructura flexible y modular que facilita el desarrollo de interfaces de usuario dinámicas y receptivas.
- MySQL: La base de datos de la aplicación se ha implementado utilizando MySQL, un sistema de gestión de bases de datos relacional de código abierto. MySQL proporciona un almacenamiento seguro y eficiente de datos, lo que permite una gestión eficaz de la información del comercio de pedidos.

Con esta combinación de tecnologías, se ha logrado desarrollar una aplicación web robusta, escalable y de alto rendimiento que cumple con los requisitos comerciales del comercio de pedidos, proporcionando una experiencia de usuario óptima y un sólido backend para gestionar todas las operaciones comerciales.

#### Uso



El programa esta construido de manera en que se respeta el orden jerárquico por lo cual es importante saber que cada rol tiene un apartado según el poder jerárquico que posee. Comenzando por el apartado mas importante.

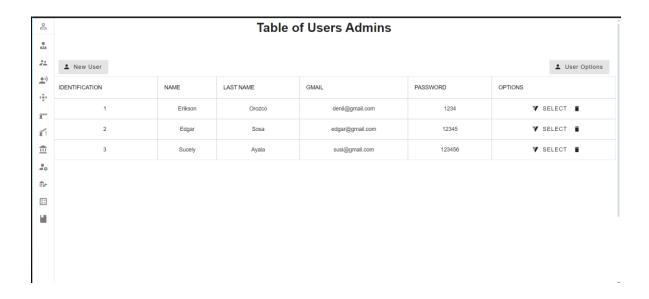
Login: se encuentra divido en 3 partes para poder tener un mejor control en el acceso por lo que dependiendo del rol que se posea será el apartado que se tomara.

Luego de ingresar los datos correspondientes según el apartado que se tomara nos llevara al apartado de trabajo correspondiente.

### Administrador:

El administrador es el que mayor responsabilidad posee aunque es cierto que todos los espacios de trabajador tienen el mismo estilo en el administrador existen opciones que para otros roles no son posibles.

Apartado Principal: al iniciar sesión.



Es importante tomar en cuenta que al ser el mismo estilo de espacio de trabajo para todos los roles solo se necesita conocer lo básico de las opciones comenzando por el tolbar el cual nos servirá para poder movernos de una tabla a otra o en su defecto contenido importante esta se ubica en la parte izquierda del trabajo la cual se expande si se acerca el mouse.

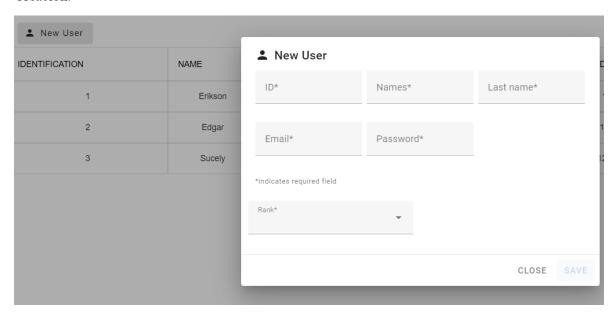
0	Perfil		Table o	f Users Admi
O ALA	Admin			
<b>:</b> -	Operator			
• 1)	Recepcion	NAME	LAST NAME	GMAIL
<÷>	Points			
<b>1</b> 2220	Routes	Erikson	Orozco	denil@gmail.com
[See ]	Info Router	Edgar	Sosa	edgar@gmail.com
<u> </u>	TarifaGlobal	Sucely	Ayala	susi@gmail.com
40	Customer			
11/4	TarifaLocal			
	Invoice			
	Reports			

Esta opción como se muestra nos permitirá trasladarnos a las tablas las cuales ocupan el centro de la pantalla.



Apartado que nos ayudara a visualizar todos los datos necesarios según el rol que se ejerza y es en este espacio de trabajo que se presentan distintas opciones según la tabla a visualizar o el rol que se ejerza, pero que en su mayoría poseen estas 4 opciones.

### Creación:



Para crear un nuevo dato necesario.

### Delete:

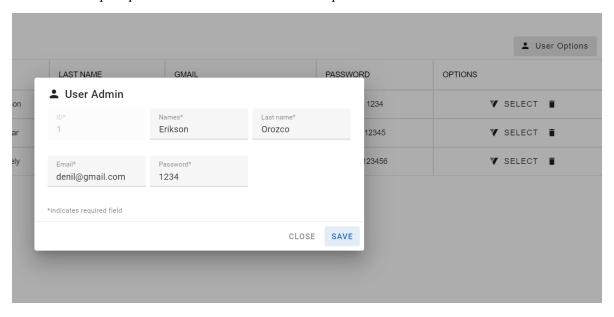


Para eliminar un dato.

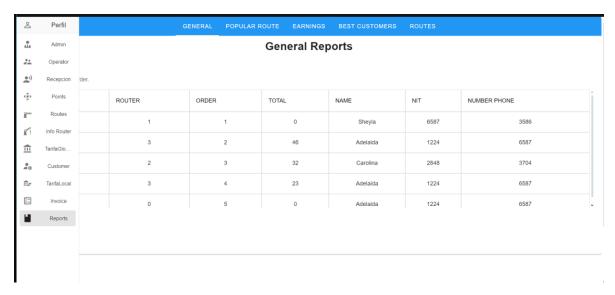
Select: Botton que nos servirá para editar o realizar otra acción en un futuro



Editar: Botton para poder cambiar un dato de la tabla que se ha seleccionado.



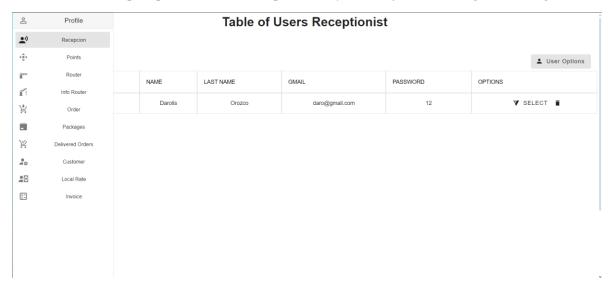
Estas opciones como se ha mencionado aparecerán en la mayoría aunque dependerán por su rol. Cabe mencionar que hay apartados en el tolbar que no existen en otro rol aparte del administrador por ejemplo el de reportes.



Un apartado que nos incluye otra opción para varias tablas como es la búsqueda pero que en si se encuentra con muchas tablas dentro de este apartado, opciones relevantes para el negocio.

# Operador:

Este rol es el único para poder contratar recepcionistas y el manejo de colas según su bodega.



Al poseer un rol menor que el administrador este posee menos apartados, pero posee un alto impacto en la página.

Recepcionistas:

Siendo el rol mas bajo es el encargado de atender en los distintos puntos de control cuenta con muchas restricciones como se muestrea

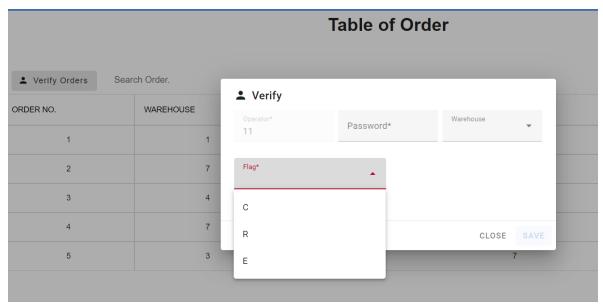
0	Profile	Table of Order							
<⊕>>	Points								
¥	Order	New Package							
	Packages	WAREHOUSE	STATUS	DESTINATION CONTROLLER	TAKEN ROUTE				
•	Customer	1		5	1				
	Invoice	'	•						
		7	�	8	3				
		4		4	2				
		7	<b>⊕</b>	8	3				
		3	<del></del>	7	•				

Estos apartados cumplen con todo lo solicitado y son intuitivos por lo que no es necesario explicar uno por uno y mas teniendo en cuenta que para varios apartados no se tienen las mas opciones por lo que se omitirá esa parte.

Lo que si es necesario explicar es el uso de colas y para esto necesitamos únicamente encontrarnos en el apartado del pedido, esto luego de verificar que ya existe un paquete para el pedido. En esta tabla encontraremos lo siguiente.

Table of Order									
2 Verify Orders Search Order.									
ORDER NO.	WAREHOUSE	STATUS	DESTINATION CONTROLLER	TAKEN ROUTE					
1	1	<b>⊕</b>	5	1					
2	7	⊕	8	3					
3	4	•	4	2					
4	7	<b>⊕</b>	8	3					
5	3	<b></b>	7	•					

En esta sección nos interesa la opción de verificar orden la cual es la que asigna y mueve paquetes.

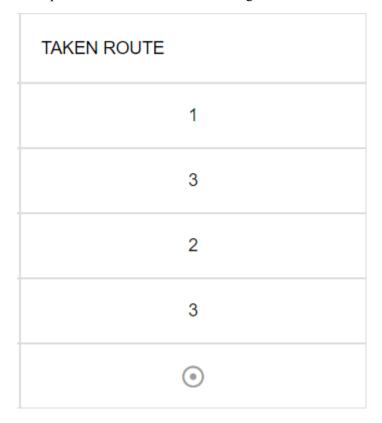


En que se verificara los distintos estados según la bodega que posea el operador.

Estados: Existen 5 estados los cuales se muestran icons

El primero es un estado de error este se representa con un cliente amarillo en la parte de estados, si ve este estado por favor comunicarse con admin de la data base.

El segundo estado aparece en la parte de ruta y este nos ayudara a saber si ya se encuentra en ruta o no el pedido. Su símbolo es un circulo gris.



El tercer estado representa que el paquete aun se encuentra en bodega este siempre esta acompañado del segundo estado. Su icono es una bodega azul y se encuentra en estado.



El cuarto estado representa que este ya se encuentra en Ruta y necesita ser movido, recuerde que el que entre en ruta no significa que ya se movió. Su icono esta representado en estado con un circulo rojo y siempre esta acompañado con la ruta.

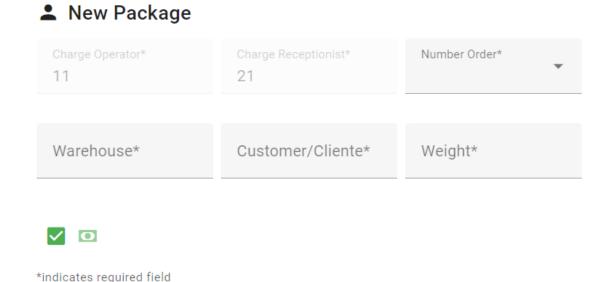


Y el cuarto estado el cual representa que la ruta ya termino y el paquete ya se encuentra entregado, se representa por el color verde.



Y siempre la bodega inicial tiene que coincidir con el destino.

Datos extras:



La creación de nuevos paquetes permite tomar la tarifa local o globl, si este esta en verde es global, si no existe una tarifa local para esta bodega se tomara la global pero se tomara como local.

CLOSE

El operador y administrador podrán activar la posición de la ruta si llego a existir un problema en traslado



solo el admin puede cambiar la posición.