

# Les processus métiers

## *BPM au pays du père Noel*

Le Père Noël doit délivrer des cadeaux à plus ou moins 200 millions d'enfants répartis sur les plus de 300 millions de mètres carrés de notre planète en une nuit. Il faut donc être bien organisé !

**Voici les principaux éléments du métier du père Noël.**

Un enfant rédige sa lettre au père Noël. Le lutin de la **Gestion commerciale réceptionne** cette lettre. Il contrôle si le produit existe ou pas. Si le produit n'existe pas la lettre est abandonnée et on prévient **l'enfant (parent)**, sinon il valide la commande, il la fait passer au lutin de la gestion des stocks.

Le lutin de la **Gestion des Stocks analyse les stocks**, si on dispose du stock nécessaire, il **réserve le produit**. Si on manque de stocks, on regarde le type de produit. Lorsque le produit est acheté on **passe commande au fournisseur**, si le produit est fabriqué, alors on lance la **Gestion de la Fabrication**.

Le lutin de la Gestion de la Fabrication réceptionne la demande de produit, il **calcule le besoin** en matières premières puis **sort les produits** du stock et enfin lance la fabrication.

Lorsque le produit est prêt, le lutin de la **Gestion des stocks prépare la livraison**. **L'enfant** peut alors **recevoir le colis** le matin de Noël.

### 3 Questions :

Le métier du Père Noël ?

Intérêts de la modélisation du processus métier ?

Comment procéder ?

Processus métier du père Noël

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

Conséquences du graphe généré :