

## Problèmes courants et solutions : processeurs et mémoire

Identification du problème	Causes probables	Solutions possibles
L'ordinateur ne démarre pas ou se bloque.	Le processeur surchauffe.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinstaller le processeur</li> <li>• Remplacer le ventilateur du processeur</li> <li>• Installer un ou plusieurs ventilateurs dans le boîtier</li> </ul>
L'ordinateur ne démarre pas ou se bloque.	Le ventilateur du processeur ne fonctionne pas normalement.	Remplacer le ventilateur du processeur
L'ordinateur ne démarre pas ou se bloque.	Le processeur est défectueux.	Remplacer le processeur
Le ventilateur du processeur fait un bruit inhabituel.	Le ventilateur du processeur ne fonctionne pas normalement.	Remplacer le ventilateur du processeur
L'ordinateur redémarre intempestivement, se bloque ou affiche des messages d'erreur.	La vitesse du bus frontal est trop élevée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rétablir les paramètres d'usine par défaut sur la carte mère</li> <li>• Régler le bus frontal sur un débit inférieur</li> </ul>
L'ordinateur redémarre intempestivement, se bloque ou affiche des messages d'erreur.	L'overclocking du processeur est défini sur une valeur trop élevée.	Diminuer les valeurs des paramètres de l'overclocking du processeur.
L'ordinateur redémarre intempestivement, se bloque ou affiche des messages d'erreur.	La tension du processeur est définie sur une valeur trop élevée	Diminuer les valeurs des paramètres de tension du processeur
Après le remplacement d'un processeur monocœur par un processeur à double cœur, l'ordinateur fonctionne plus lentement et affiche un seul graphique de processeur dans le Gestionnaire des tâches.	Le BIOS ne reconnaît pas le processeur à double cœur.	Mettre à jour le micrologiciel du BIOS pour assurer la prise en charge du processeur à double cœur
L'installation d'un nouveau processeur sur la carte mère est impossible.	Le type de processeur est incorrect.	Utiliser un processeur qui correspond au type de socket de la carte mère.
L'ordinateur ne reconnaît pas la nouvelle mémoire vive (RAM) installée.	La nouvelle mémoire vive est défectueuse.	Remplacer la mémoire vive

Identification du problème	Causes probables	Solutions possibles
L'ordinateur ne reconnaît pas la nouvelle mémoire vive (RAM) installée.	Le type de mémoire vive installé est incorrect.	Installer les modules de mémoire vive corrects
L'ordinateur ne reconnaît pas la nouvelle mémoire vive (RAM) installée.	La mémoire vive ajoutée n'est pas du même type que celle qui était présente.	Installer les modules de mémoire vive corrects
L'ordinateur ne reconnaît pas la nouvelle mémoire vive (RAM) installée.	La nouvelle mémoire vive n'est pas enfichée correctement dans son slot.	Installer correctement la barrette de mémoire vive dans son slot
Après une mise à niveau de Windows, l'ordinateur fonctionne très lentement.	L'ordinateur n'a pas assez de mémoire vive (RAM).	Installer de la mémoire vive (RAM) supplémentaire.
Après une mise à niveau de Windows, l'ordinateur fonctionne très lentement.	La carte vidéo ne dispose pas d'une mémoire suffisante.	Installer une carte vidéo disposant de plus de mémoire.