

Problèmes avancés et solutions : matériel

Identification du problème	Causes probables	Solutions possibles
Le contrôleur RAID est introuvable.	Le contrôleur RAID externe n'est pas alimenté.	Vérifier le câble d'alimentation du contrôleur RAID.
Le contrôleur RAID est introuvable.	Les paramètres du BIOS sont incorrects.	Reconfigurer les paramètres du BIOS relatifs au contrôleur RAID.
Le contrôleur RAID est introuvable.	Le contrôleur RAID est défaillant.	Remplacer le contrôleur RAID.
Le RAID ne fonctionne plus.	Le contrôleur RAID externe n'est pas alimenté.	Vérifier le câble d'alimentation du contrôleur RAID.
Le RAID ne fonctionne plus.	Le contrôleur RAID est défaillant.	Remplacer le contrôleur RAID.
Les performances de l'ordinateur sont mauvaises.	L'ordinateur n'a pas assez de mémoire vive (RAM).	Installer de la mémoire vive (RAM) supplémentaire.
Les performances de l'ordinateur sont mauvaises.	L'ordinateur chauffe trop.	Nettoyer les ventilateurs ou installer des ventilateurs supplémentaires.
L'ordinateur ne reconnaît pas un lecteur externe amovible.	Le système d'exploitation ne dispose pas des pilotes appropriés pour le lecteur externe amovible.	Télécharger les pilotes appropriés pour le lecteur.
L'ordinateur ne reconnaît pas un lecteur externe amovible.	Trop de périphériques sont reliés au port USB et celui-ci ne peut plus alimenter correctement le périphérique.	Connecter le périphérique à une source d'alimentation extérieure ou retirer certains des périphériques USB.
L'ordinateur ne démarre pas après la mise à jour du micrologiciel du BIOS	La mise à jour du micrologiciel du BIOS n'a pas été installée correctement	Restaurer le micrologiciel d'origine à partir de la sauvegarde interne, si possible.
L'ordinateur ne démarre pas après la mise à jour du micrologiciel du BIOS	La mise à jour du micrologiciel du BIOS n'a pas été installée correctement	Si la carte mère a deux puces BIOS, la deuxième puce BIOS peut être utilisée.
L'ordinateur ne démarre pas après la mise à jour du micrologiciel du BIOS	La mise à jour du micrologiciel du BIOS n'a pas été installée correctement	Contactez le fabricant de la carte mère pour obtenir une nouvelle puce BIOS.
L'ordinateur redémarre sans avertissement, se bloque ou affiche des messages d'erreur ou un écran bleu.	Défaillance de la RAM.	Tester chaque module de mémoire vive pour déterminer s'il fonctionne correctement.

Identification du problème	Causes probables	Solutions possibles
L'ordinateur redémarre sans avertissement, se bloque ou affiche des messages d'erreur ou un écran bleu.	La vitesse du bus frontal est trop élevée.	Rétablir les paramètres d'usine par défaut sur la carte mère.
L'ordinateur redémarre sans avertissement, se bloque ou affiche des messages d'erreur ou un écran bleu.	La vitesse du bus frontal est trop élevée.	Diminuer les valeurs des paramètres du bus frontal (FSB).
L'ordinateur redémarre sans avertissement, se bloque ou affiche des messages d'erreur ou un écran bleu.	L'overclocking du processeur est défini sur une valeur trop élevée.	Diminuer les valeurs des paramètres de l'overclocking du processeur.
L'ordinateur redémarre sans avertissement, se bloque ou affiche des messages d'erreur ou un écran bleu.	La tension du processeur est définie sur une valeur trop élevée	Diminuer les valeurs des paramètres de tension du processeur.
Après la mise à niveau d'un processeur monocœur vers un processeur multicœur, l'ordinateur fonctionne plus lentement et affiche un seul graphique de processeur dans le Gestionnaire des tâches.	Le BIOS ne reconnaît pas le processeur multicœur.	Mettez à jour le micrologiciel du CMOS pour assurer la prise en charge du processeur multicœur.