

# Quelles sont les compétences acquises en BUT1 informatique ?

## L'objectif du PPP :

- Réfléchir et développer un regard critique ( les +/ les -) sur votre formation et plus précisément sur vos compétences acquises ou en cours d'acquisition
- Analyser votre parcours individuel et argumenter, justifier sur vos compétences acquises : Apporter des preuves issues des compétences mises en œuvre lors des mises en situation professionnelle (SAÉ).
- Ce 1<sup>er</sup> travail sera ensuite à réaliser régulièrement, tout au long de votre formation bac+3.

## Pourquoi ce travail ?

### Contexte :

**1) La période :** Début mai : 1<sup>er</sup> L'année se termine dans 2 mois => bilan sur votre 1<sup>ère</sup> année universitaire

### **2) Le parti pris de votre nouveau diplôme : Développer vos compétences**

Le département informatique forme en 3 ans les informaticiens qui participent à la conception, la réalisation et la mise en œuvre de solutions informatiques répondant aux besoins de transformation numérique **des organisations**.



**Ces organisations = situations très variées**

Vous exercerez votre spécialité <b>au sein de différentes structures</b>	Vous mettrez également vos compétences spécialisées en informatique <b>au service des différentes fonctions des entreprises</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Entreprises de services du numérique (E.S.N.),</li><li>- Éditeurs de logiciels,</li><li>- Directions des systèmes informatiques (D.S.I.) des entreprises (industrie, santé, distribution, plateformes e-commerce, banques...)</li><li>- Administrations.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Commerce,</li><li>- Ressources humaines,</li><li>- Logistique,</li><li>- Production,</li><li>- Finance, comptabilité</li><li>- etc.</li></ul>

⇒ **Être capable de faire face, de s'adapter à ces nombreux besoins, très différents les uns des autres**

- **L'objectif du BUT est qu'à l'issue de la formation, vous sachiez exercer vos missions de manière autonome ou, dans une structure importante, travailler sous la direction d'un chef de projet.**

- Pour cela, la formation s'appuie sur :

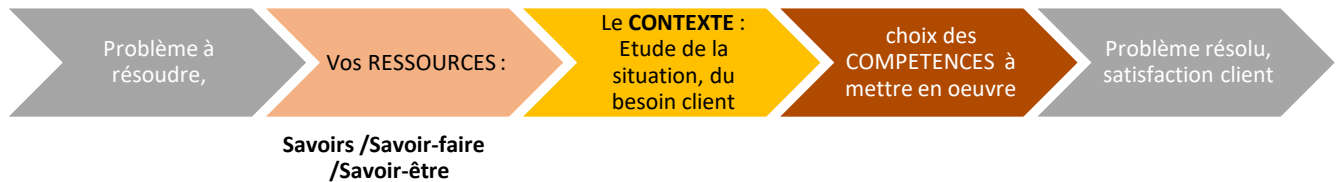
Acquisition de savoirs fondamentaux en :	et met l'accent sur :
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement informatique et web par l'apprentissage de langages de programmation les plus utilisés,</li> <li>• Administration des systèmes et réseaux,</li> <li>• Bases de données</li> <li>• Conduite de projet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La communication écrite et orale, (dont l'anglais)</li> <li>• L'importance du travail en groupe pour intégrer une équipe projet.</li> <li>• Vous êtes sensibilisés aux problématiques actuelles : Sécurité des données, cloud, IA... Aux questions sociétales, juridiques, éthiques et environnementales liées aux usages du numérique</li> </ul>
 <b>Compétences techniques (hard skills) et méthodologiques en informatique</b>	 <b>Compétences relationnelles (Soft skills) et connaissances de son environnement</b>

- Dans la formation du BUT, chaque unité d'enseignement (UE) est composée de deux éléments constitutifs :
  - Un pôle « **Ressources** », qui permet l'acquisition des **connaissances et méthodes fondamentales**,
  - Un pôle « Situation d'apprentissage et d'évaluation » (SAÉ) qui englobe les mises en situation professionnelle au cours desquelles **vous développez vos compétences**.

⇒ ***Vous allez étudier ces SAÉ et les ressources utilisées au cours de ces SAÉ afin de mettre en avant les compétences que vous avez développées ou qui sont en cours d'acquisition.***

### 3-Que devez-vous étudier, mettre en avant ? Les compétences .

- Une compétence est un ensemble de savoirs, savoir-faire, savoir-être qui permettront, face à des situations différentes /particulières de s'adapter, de résoudre des problèmes et de réaliser des projets



- Être compétent en informatique en 2022 ne signifie plus la même chose qu'être compétent en 1990.  
Quelles compétences détenir en informatique ?
  - Nouveau BUT vs DUT => **Étude du programme du BUT**

#### **31-Repérez 2 types de compétences : « savoir exécuter » et « savoir agir »**

Les compétences dépendent étroitement des situations professionnelles et des organisations du travail.

Si la situation professionnelle ne comprend que des consignes précises et strictes.

Compétence => **savoir exécuter** une opération prescrite et appliquer des instructions

Exemple : assistance/ fonction support pour la téléphonie chez Orange

Si l'organisation du travail fait appel à la polyvalence, à la prise d'initiative, la prise de risques, et où les consignes sont peu formalisées.

Compétence => **savoir agir selon la situation**. Vous aurez à "savoir quoi faire" et « quand » Procéder à des arbitrages. On attend de vous d'être capable d'agir de façon efficace dans des situations où vous ne disposez pas de toutes les informations nécessaires.

Pour être reconnu comme compétent, vous aurez à sélectionner et mobiliser différentes ressources ( connaissances, capacités, attitudes...) et aussi à savoir **combiner** plusieurs savoir-faire.

Exemple : création d'un site dans une agence web : réponse spécifique, adaptée au besoin.

**Vous allez construire une « combinaison » particulière de vos ressources.**

- Exemple : Pour dispenser des soins curatifs, un infirmier combinera certaines connaissances techniques et scientifiques (anatomie, physiologie, pharmacologie...) avec des connaissances contextuelles sur le malade (historique, entourage...), des savoir-faire méthodologiques (raisonnement clinique.) et techniques (perfusion, pansements...), tout en mettant en œuvre des qualités d'écoute. **La compétence est organisée en système.**

Remarque : Dans tous les métiers, les fonctions, on retrouve les 2 situations : Chaque métier a des tâches qui se répètent, des routines que nous exécutons très rapidement et des tâches, missions qui nécessitent de **combiner** des compétences plus nombreuses, plus complexes.

**Il s'agit d'étudier quelle va être votre « façon de s'y prendre » face à une situation rencontrée.**

Les questions que vous vous poserez seront alors : **Comment s'y prendre ? de quelle façon agir selon le type de situation, selon le problème à résoudre...? quel sera mon schéma opératoire ?**

## 32-Compétence individuelle et compétence collective (travail d'équipe)?

Toute compétence comprend 2 dimensions :

Dimension individuelle	Dimension collective
Mobiliser non seulement vos propres ressources (connaissances, savoir-faire, qualités, culture, expériences...), vos formations et propres expériences	Mobiliser également les ressources de votre environnement (collègues, les expériences passées de vos collègues, avis des plus expérimentés ,réseaux professionnels , réseaux documentaires, banques de données, manuels de procédures...).



- **Agir avec compétence** suppose donc de **savoir interagir avec autrui**.

Comment faire face à des situations pour lesquelles vous ne disposerez pas de toutes les informations nécessaires ou de nouvelles situations sans aucune référence passée ? : incertitude très forte.

**La référence collective sera donc toujours un soutien nécessaire pour prendre des décisions individuelles pertinentes.**

### 4- Votre propre réflexion est déterminante

Une action peut être réussie par tâtonnements, par essais et erreurs, par hasard, et - à la limite -, par "bidouillage". Elle ne signifie pas que la personne qui l'a réalisée possède la compétence correspondante. Réussir ne signifie pas nécessairement être compétent.

Une personne ne pourra vraiment être reconnue comme "compétente" que si elle est capable, non seulement de réussir une action, mais aussi de comprendre pourquoi et comment elle s'y prend pour agir.

- Savoir compter sur ses propres ressources et savoir rechercher des ressources complémentaires,
- Être en mesure de transférer, c'est-à-dire de réinvestir ses compétences dans des contextes distincts.

⇒ C'est, en effet, en comprenant comment l'on s'y prend pour agir efficacement dans un contexte particulier que l'on se prépare à agir dans un contexte différent.

En connaissant ses propres ressources, le professionnel règle la confiance qu'il a en lui-même et peut mieux apprécier ce qu'il est capable de faire et de ne pas faire. C'est aussi ce qui permet au client de lui faire confiance.

**Être compétent, c'est non seulement être capable de faire ou d'agir, mais c'est aussi pouvoir analyser et expliquer sa façon de faire ou d'agir.**