

- [Instructeur] Et si vous pouviez
avoir une seconde paire d'yeux
qui voit ce qui se trouve sur votre écran ?
Dans cette vidéo, nous allons parler
du bureau à distance et de l'assistance à distance
dans Windows 10, cela va être amusant,
car nous allons privilégier la pratique
et pas seulement en parler. Pour commencer,
nous allons d'abord
accéder à la zone Bureau à distance.
Pour cela, nous allons
faire un clic droit sur le bouton Démarrer
et accéder aux paramètres.
Voilà, ici.
Nous aurions pu cliquer sur Démarrer et saisir « paramètres »,
mais nous avons choisi de faire
un clic droit sur Démarrer et de cliquer sur Paramètres.
Dans Paramètres, nous allons accéder
à Système et dans Système,
nous faisons défiler la fenêtre jusqu'en bas
et à gauche nous trouvons Bureau à distance.
Je clique sur Bureau à distance,
et nous voyons ici que, par défaut,
le Bureau à distance est désactivé dans Windows 10.
S'il est désactivé,
les utilisateurs distants ne peuvent pas accéder au système.
Par conséquent, si je veux autoriser un utilisateur distant
à se connecter à mon ordinateur via le réseau
et à accéder au système pour prendre ma place,
je fais glisser le curseur
à droite, et le système me demande : êtes-vous sûr ?
Vous et les utilisateurs sélectionnés sous Comptes d'utilisateur
pourrez alors vous connecter à distance à l'ordinateur.
Je clique sur Confirmer.
Bien, rentrons un peu dans les détails.
Lorsque vous activez le Bureau à distance,
un autre utilisateur peut désormais se connecter à distance à votre machine,
et lorsqu'il se connecte, il va s'authentifier
avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
Mais si vous ne voulez pas divulguer
votre nom d'utilisateur et votre mot de passe,
l'utilisateur distant devra avoir ses propres
nom d'utilisateur et mot de passe sur votre ordinateur.
Par conséquent, vous devrez créer

un compte d'utilisateur pour lui sur votre ordinateur.

Donc, si vous souhaitez que cinq utilisateurs différents puissent accéder à distance à votre ordinateur avec leurs noms d'utilisateurs et mots de passe, vous devrez créer cinq comptes.

Sinon, vous devrez partager votre nom d'utilisateur et votre mot de passe avec eux.

Voici donc le Bureau à distance, avec des paramètres que vous pouvez modifier ici, par exemple, les paramètres d'alimentation auxquels nous pouvons accéder, je clique ici sur Afficher les paramètres.

J'accède alors à Alimentation et mise en veille.

Nous laissons les options par défaut, car nous ne voulons pas que le PC passe en mode veille

et qu'il soit inaccessible à distance.

Il y a également l'option Rendre l'ordinateur détectable sur le réseau pour que les utilisateurs puissent le voir. Nous voyons ici des options que nous avons vues précédemment pour les paramètres réseau, notamment pour le partage de fichiers réseau et le partage protégé par mot de passe.

Ces options sont activées par défaut.

Nous allons maintenant faire défiler la page pour accéder aux paramètres du Bureau à distance.

Nous voyons le nom que les utilisateurs vont cibler lorsqu'ils utilisent le Bureau à distance comme outil sur leur ordinateur, il s'agit du nom de PC ÉtudiantPC_1, qui est le nom de l'ordinateur sur lequel nous sommes en ce moment et auquel nous avons autorisé les utilisateurs à se connecter.

En dessous, voici les comptes d'utilisateurs dont je viens de parler.

Sélectionnez les utilisateurs qui peuvent accéder à distance à l'ordinateur.

Par défaut, l'utilisateur qui peut y accéder est le nom d'utilisateur Étudiant, avec le mot de passe du compte Étudiant.

Maintenant, si vous souhaitez ajouter d'autres personnes pouvant y accéder, cliquez sur Ajouter.

Ici, vous pouvez saisir

les différents noms d'utilisateurs ou groupes d'utilisateurs qui peuvent accéder à distance à l'ordinateur.

Indiquez-les ici, puis cliquez sur OK.

Poursuivons, en bas de l'écran,

en dehors des comptes d'utilisateurs qui peuvent accéder à distance à l'ordinateur, si vous ne savez pas comment utiliser le Bureau à distance à partir d'une machine distante et l'utiliser comme un outil,

il y a plusieurs liens ici pour vous aider.
Et Windows est très bien pour ça.
Nous allons donc essayer quelque chose maintenant.
Nous allons essayer d'accéder à distance à cet ordinateur.
Mais nous devons d'abord faire quelque chose.
Pour accéder à distance à l'ordinateur,
les utilisateurs ont besoin d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.
Si je sélectionne le compte Étudiant ici
et sélectionne Modifier les paramètres de compte sur mon ordinateur,
nous pouvons voir que je n'ai pas de mot de passe.
Dans Options de connexion du compte Étudiant,
le compte n'a pas de mot de passe.
Je vais donc ajouter un mot de passe pour
l'accès à distance à l'ordinateur à l'aide d'un bureau à distance.
Le nouveau mot de passe va être Cisco123,
et l'indice va être 'tuleconnais'.
Cisco123 est le mot de passe,
et nous allons l'utiliser avec le compte d'utilisateur Étudiant,
pour accéder à distance à cet ordinateur.
Faisons un essai. Je charge
un autre système d'exploitation.
Nous sommes ici dans Windows 7, je clique
sur Démarrer et nous allons utiliser le Bureau à distance.
Voici Connexion Bureau à distance.
Je vais donc saisir
le nom de l'ordinateur auquel je souhaite accéder,
ÉtudiantPC_1 et je clique sur Connecter.
Une fois que j'ai cliqué sur Connecter, il me dit que
si je souhaite me connecter, je dois utiliser
le compte d'utilisateur Étudiant, mais quel est le mot de passe
pour ce compte sur l'autre ordinateur ?
C'est Cisco123, je clique sur OK.
Mon ordinateur Windows 7
va alors se connecter à distance à l'ordinateur
ÉtudiantPC_1 et j'ai un contrôle total
sur la machine avec ce compte d'utilisateur.
Le système me demande si je veux vérifier, oui,
nous allons vérifier avec un certificat.
Il s'agit du certificat d'authentification
et de l'autorité d'authentification. La connexion s'établit.
Nous avons maintenant donc accès à distance
à l'autre ordinateur.
Nous contrôlons l'ordinateur et je vais modifier l'affichage
pour que vous puissiez voir le haut de ma fenêtre.

En haut de ma fenêtre, vous pouvez voir ici
sur mon ordinateur Windows 7 que nous sommes connectés
à ÉtudiantPC_1.

Si je réduis la fenêtre, je suis bien
dans ma machine client Windows ou Windows 7,
et lorsque je rétablis la fenêtre, je
reviens à la connexion Bureau à distance pour ÉtudiantPC_1.
Je change de nouveau de fenêtre et nous allons continuer.

À partir de l'ordinateur Windows 7,
j'ai pris le contrôle de l'ordinateur Windows 10,
et que faut-il remarquer ?

Si je regarde de nouveau le système Windows 10,
à quoi ressemble-t-il ?

Sur la machine Windows 10, la session est fermée.

L'utilisateur distant connecté à notre machine
avec le compte Étudiant
que nous utilisons a été déconnecté de la session.

Si maintenant je me connecte,
avec mon compte sur l'ordinateur Windows 10,
voyons ce qui s'est arrivé à
la session à distance depuis l'ordinateur Windows 7.
Regardez, lorsque l'utilisateur de l'ordinateur Windows 10
s'est reconnecté de son côté,
nous avons été déconnectés de notre session distante.

Je clique sur OK et nous sommes de retour ici dans Windows 7.
Voilà pour le Bureau à distance et maintenant nous allons parler
d'autre chose : de l'assistance à distance.

Nous sommes de nouveau sur notre client Windows 10,
et nous allons voir l'assistance à distance.

Mais d'abord, afin d'accéder aux paramètres de
l'assistance à distance, nous allons
cliquer sur Démarrer et ouvrir Ce PC
pour accéder aux propriétés.

Lorsque nous cliquons sur Propriétés pour Ce PC,
une nouvelle fenêtre s'ouvre.

À gauche, il y a un lien
appelé Paramètres d'utilisation à distance

Nous cliquons sur ce lien,
une fenêtre s'affiche,

je la redimensionne et je vois ici dans Assistance à distance que
les connexions d'assistance à distance
à cet ordinateur sont autorisées, parfait.

Par conséquent, les personnes auxquelles nous fournissons
un fichier spécial appelé « invitation »

peuvent utiliser ce fichier et un mot de passe pour se connecter à l'ordinateur.

C'est différent du Bureau à distance,

avec lequel nous pouvons

activer un service permettant à quiconque

de se connecter à l'ordinateur

pour en prendre le contrôle et l'utiliser

à distance, ce qui est très pratique.

Avec le Bureau à distance, les utilisateurs peuvent initier eux-mêmes la connexion.

Avec l'Assistance à distance, il faut leur fournir

un fichier et un mot de passe pour accéder à la machine.

Mais comment faut-il procéder ?

Ce n'est pas du tout difficile.

L'option des Connexions d'assistance à distance

étant sélectionnée, je clique sur Avancé,

et nous pouvons vérifier

les paramètres.

Je vois que notre ordinateur peut être contrôlé à distance.

De plus, je vois la durée pendant laquelle une invitation que nous créons reste ouverte.

Par défaut, la valeur est 6 heures, nous allons conserver cette durée

par défaut de 6 heures et nous allons

créer une invitation d'assistance à distance.

Pour ce faire, je clique sur le bouton Démarrer,

et je tape « assistance à distance » ici.

Le système renvoie

« Autoriser l'envoi d'invitations d'assistance à distance à partir de cet ordinateur ».

OK, puis dans les Paramètres,

je clique sur « Inviter une personne à se connecter à votre PC pour vous aider ».

Une fenêtre d'assistance à distance s'ouvre.

Je peux choisir « Aider quelqu'un qui nous a invité

avec un fichier » ou « Inviter une personne de confiance à nous aider ».

Je clique sur l'option du haut.

Je souhaite inviter quelqu'un d'autre à m'aider à distance.

Lorsque je clique, j'obtiens trois options.

Deux d'entre elles sont grisées, l'option du haut

m'indique que je peux enregistrer l'invitation sous forme de fichier sur ma machine pour l'envoyer ensuite à quelqu'un d'autre

en tant que pièce jointe,

à l'aide d'un lecteur flash ou via le partage de fichiers, comme je veux.

Les autres options sont grisées,

je ne peux pas les sélectionner pour le moment,

mais si je dispose d'un programme de messagerie

sur ma machine, il peut l'envoyer automatiquement à une cible distante ou je peux utiliser l'application Easy Connect du Microsoft Store pour cela.

Je vais utiliser l'option par défaut pour enregistrer l'invitation en tant que fichier.

Lorsque je clique dessus, il m'est demandé où je veux l'enregistrer.

Je vais simplement l'enregistrer sur mon bureau et maintenant mon fichier d'invitation est enregistré sur le bureau de mon ordinateur Windows 10.

Le fichier étant enregistré sur ma machine, une nouvelle fenêtre s'affiche et me demande de donner ce mot de passe à l'autre utilisateur afin qu'il puisse accéder à ma machine avec ce fichier d'invitation.

Nous allons donc ouvrir l'ordinateur Windows 7 et utiliser ce fichier et ce mot de passe afin d'assister l'ordinateur Windows 10 à distance.

Nous sommes dans l'ordinateur Windows 7, le fichier d'invitation a été placé sur le bureau et je double-clique dessus.

Il me demande le mot de passe.

C'est le long mot de passe que nous avons vu précédemment, M92W2MXD5M2X, ce qui semble compliqué, mais tant mieux, car c'est une garantie de sécurité.

Je clique sur OK.

De là nous allons revenir sous Windows 10. Nous revenons donc en arrière et voilà l'ordinateur Windows 10 qui me demande si je souhaite autoriser Étudiant à se connecter à l'ordinateur ?

Je dis oui.

Je ne suis pas déconnecté comme c'était le cas avec le Bureau à distance, où la session s'était interrompue.

Le système m'indique juste que l'agent d'assistance peut désormais voir le Bureau.

Je peux éventuellement suspendre sa capacité à voir le bureau, puis le lui permettre à nouveau.

Je peux ouvrir une fenêtre de chat dans laquelle nous pouvons discuter tous les deux. Et dans cette fenêtre de paramètres, j'ai plusieurs options, comme l'utilisation de la bande passante ou l'enregistrement d'un journal.

Ces informations peuvent être personnalisées, ce qui est pratique.

Nous allons revenir sur la machine Windows 7 pour voir ce que voit l'agent d'assistance avant de poursuivre.

Sur l'ordinateur Windows 7,
la fenêtre d'assistance à distance est ouverte
et elle indique que nous aidons le compte Étudiant
sur l'autre ordinateur. Nous pouvons
personnaliser la taille ici, et tout comme nous l'avons vu
sur l'ordinateur Windows 10,
il y a des menus tels que le chat et les paramètres.
Je ne peux cliquer sur rien, car ce n'est pas le Bureau à distance.
Je n'ai aucun contrôle.
Si je souhaite demander le contrôle,
je clique sur le bouton Demander le contrôle et le menu contextuel
s'affiche sur la machine Windows 10, mais je ne peux cliquer sur rien pour l'instant.
Sur la machine Windows 10, le système demande :
Voulez-vous autoriser cette personne à prendre le contrôle de votre ordinateur ?
Pour l'instant, cet utilisateur peut seulement voir l'ordinateur.
Mais sur le client Windows 10,
je peux autoriser l'utilisateur Windows 7
à contrôler à distance ma machine.
C'est la différence entre l'Assistance et le Bureau à distance
qui utilisent tous les deux un protocole réseau chiffré
pour autoriser ce type d'accès et de contrôle.
Merci d'avoir regardé la vidéo, entraînez-vous
à utiliser les paramètres de Bureau à distance et
d'Assistance à distance de Windows
et devenez un vrai pro de l'IT.