

Initiation aux ERP / PGI

Erp – Pgi : Une définition

Un ERP est un progiciel de gestion qui transforme les données saisies dans **UNE base de données** unique en informations de gestion pertinentes pour l'ensemble (ou une partie) du système d'information de l'entreprise : il assure donc **l'intégration des processus** mais aussi la **couverture du maximum des fonctions** de l'entreprise.

- ERP : enterprise resource planning
- PGI : progiciel de gestion intégré

Erp-Pgi : Exemple de fonctions

- Gestion des Ressources Humaines,
- Gestion comptable et financière,
- Gestion des relations clients,
- Gestion des achats, ventes et stocks,
- Gestion du commerce en ligne etc

- Il repose sur une base de données unique pouvant être consultée et modifiée par les différents modules.
- Accessibles par tous les utilisateurs selon leurs droits d'accès.

Caractéristiques des ERPs

- ❑ Disposer d'une **base de données unique**
- ❑ Etre un **système générique**
- ❑ Mettre à jour les données en **temps réel**
- ❑ Permettre la **traçabilité**
- ❑ Permettre la **transversalité des processus**
- ❑ Avoir une **couverture opérationnelle**

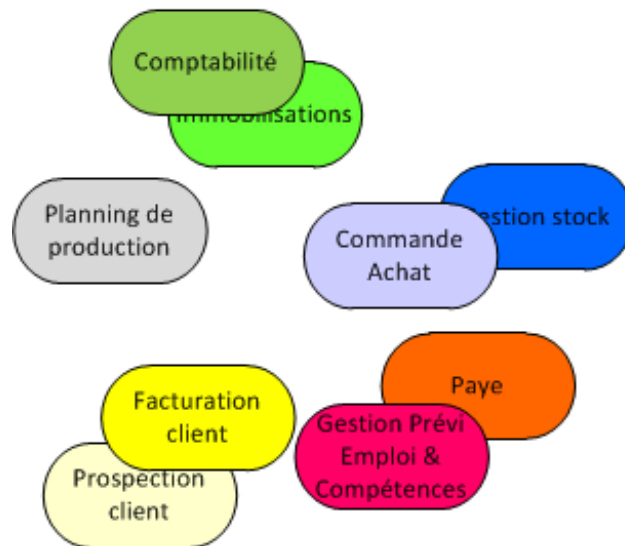
Historique des ERPS

- A l'origine (années 70-80) : gestion de production avec méthode MRP (manufacturing resources planning)
- Années 90 : création et développement des ERPs pour toutes les fonctions de l'entreprise
- Fin 90 – années 2000 implantation massive
 - 84% des grandes entreprises
 - 60% des moyennes entreprisesSont équipées d'un ERP

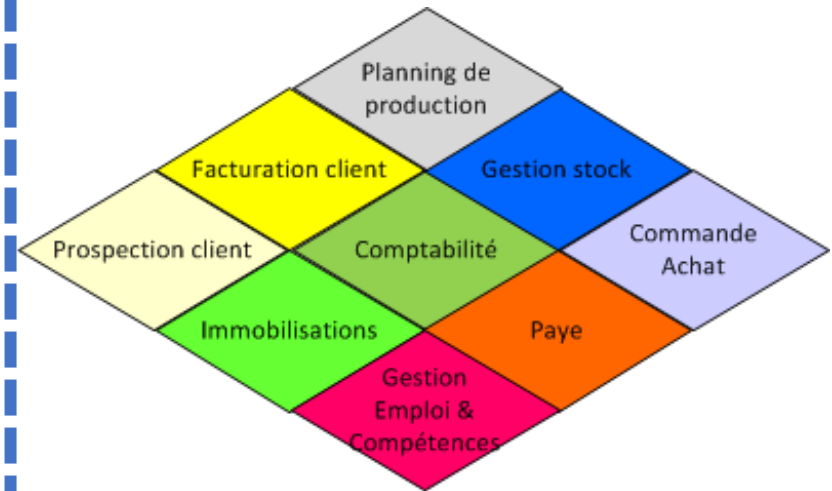
2005 2010 : Les ERP en mode SAAS

Intégration des Systèmes d'information

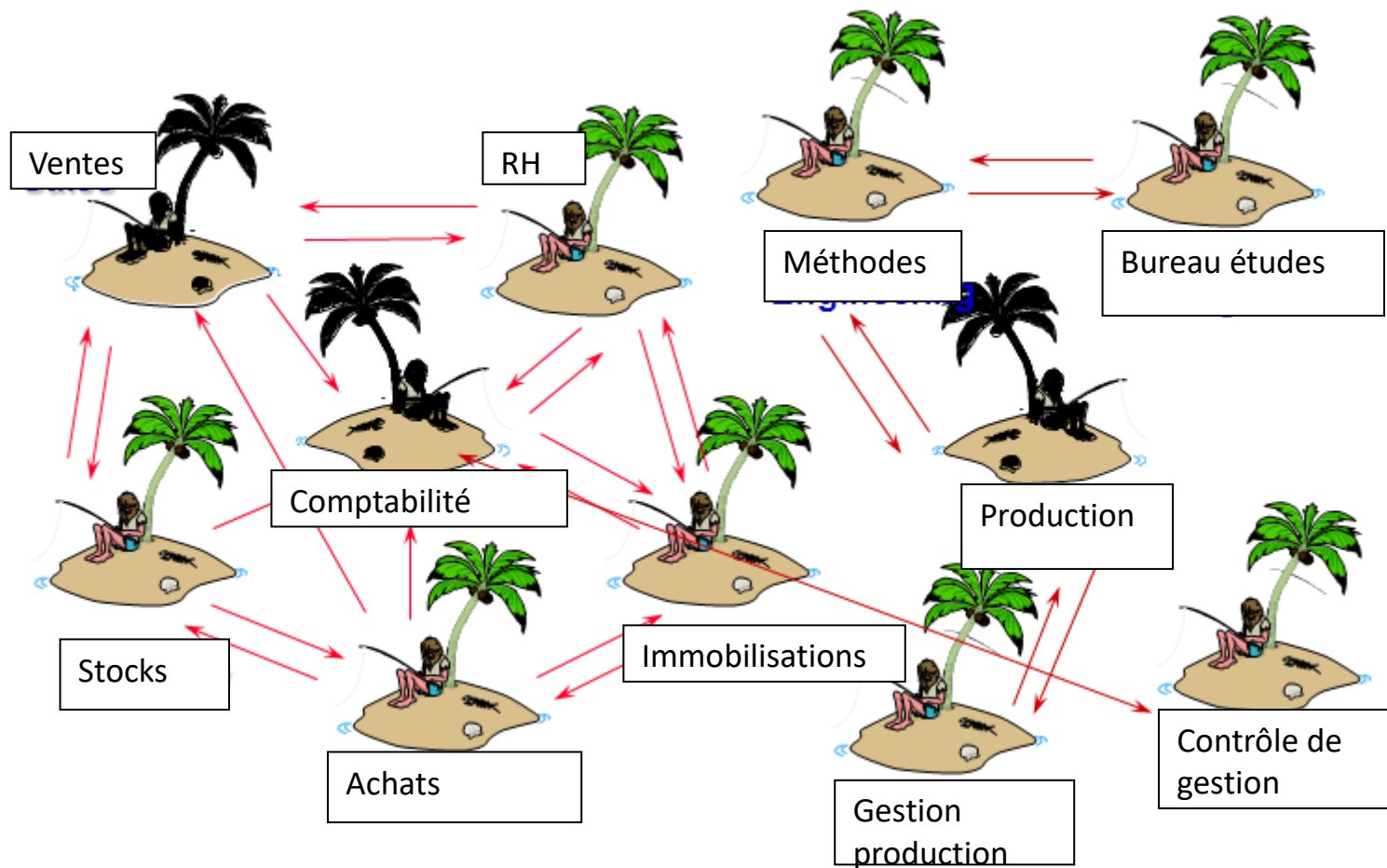
Sans ERP



Avec ERP

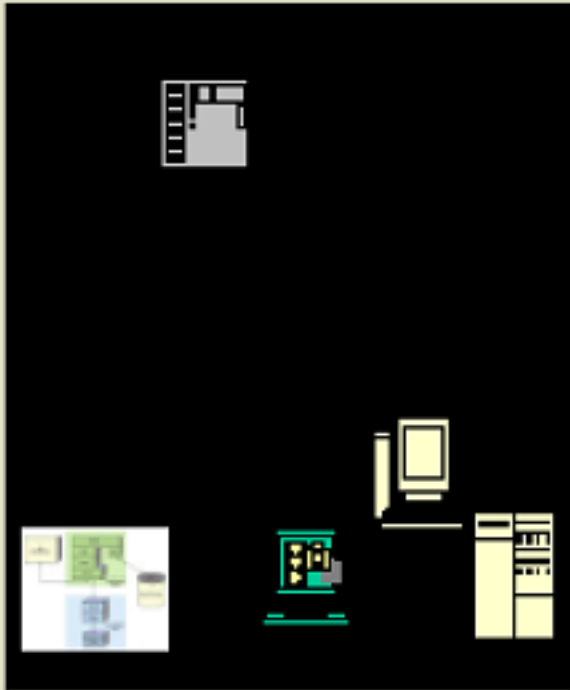


Evolution du SI de l'entreprise : avant les Erps, les îlots fonctionnels

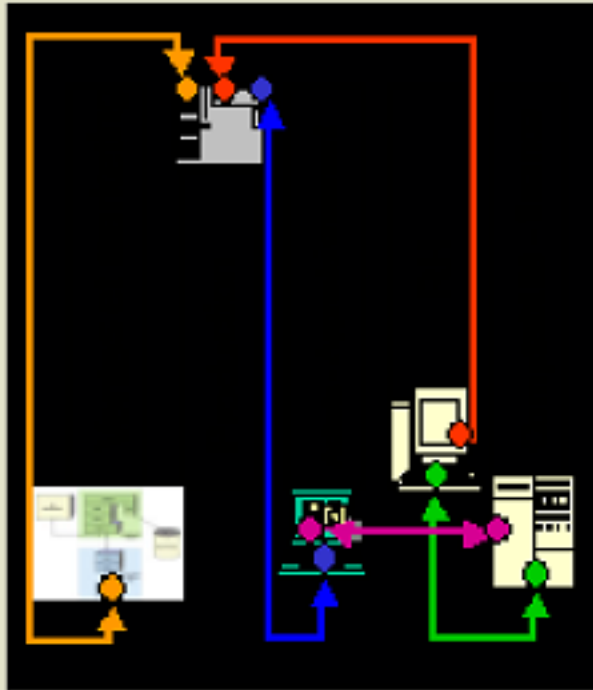


Autrement dit :

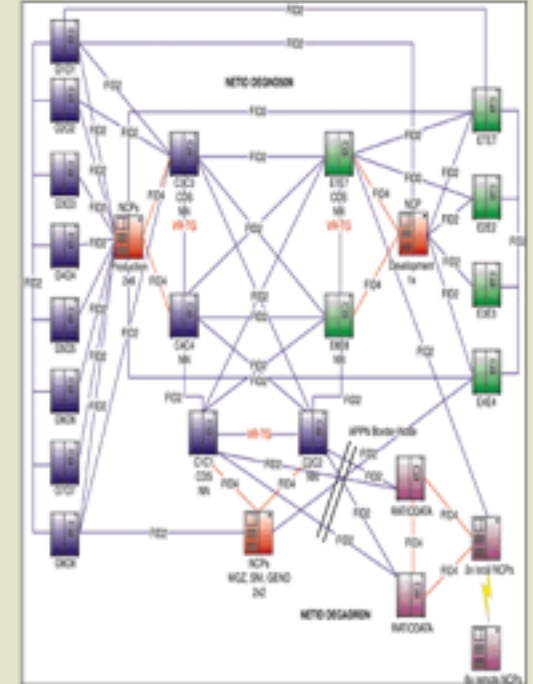
Développement
d'applications indépendantes



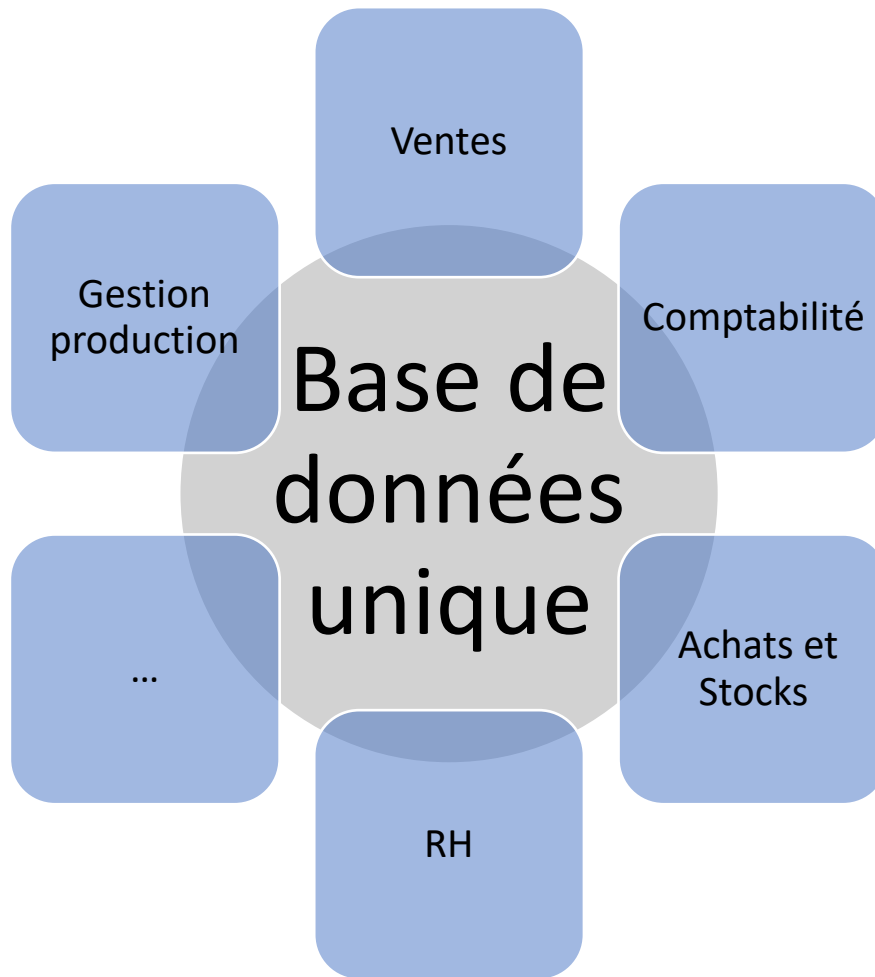
Développement
d'interfaces spécifiques



**Patchwork
applicatif**



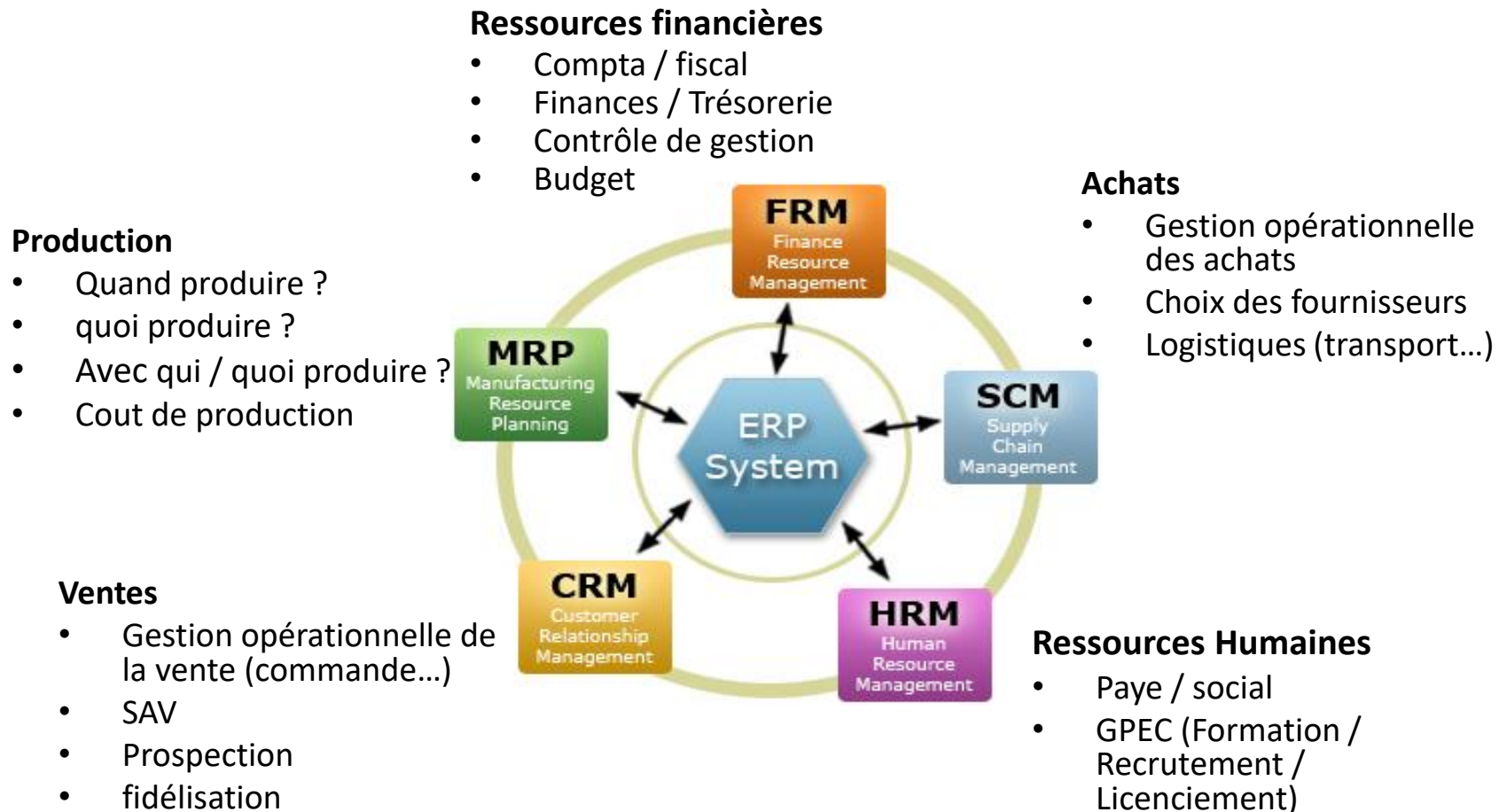
L'entreprise avec un ERP : intégration des fonctions



ERP (Entreprise Ressource Planning)

C'est un logiciel de gestion qui couvre l'ensemble des fonctions de l'entreprise, au travers d'une base de données unique.

L'ERP gère les **interdépendances** entre les différents métiers.



Les différents modules d'un ERP

- Au choix :
 - Gestion des ventes
 - Gestion des achats et des stocks
 - Comptabilité
 - Contrôle de gestion
 - Gestion de production
 - Gestion des ressources humaines
 - Gestion de la chaîne logistique (Supply Chain Management)
 - Gestion de la relation client (CRM)
 - Gestion de projet
 - Gestion de la maintenance
 - Gestion du bureau d'études
 -

La couverture fonctionnelle

CRM

- Gestion des leads
- Rapports de visites
- Mailing mail fax courrier
- Historique des events
- Relances
- Vision par pipeline

VENTE

- Gestion des contacts, prospects, clients
- Devis commandes, livraisons, factures
- Gestion des affaires
- Suivi des abonnements

ACHAT

- Gestion fournisseurs
- Devis commandes, réception, factures
- Reliquat de commandes
- E-procurement

PRODUCTION

- Gestion de projet
- Plan de charge
- Planification de la fabrication
- Préparation de commande
- SAV

REPORTING :

Stats de ventes, achats, stocks, SAV, temps passé, par produit, par marques, par famille, par commercial, par zone, par date... commissions... etc...

STOCK

- Historique des stocks
- Stock à date
- Inventaire
- PUMP, FIFO LIFO
- Multi dépôt, entreposage
- Traçabilité, série, lot, emplacement

ARTICLE

- Matières premières, std, fabriqué, associé, composant, composé
- Prestation
- Déclinaisons
- Base cache

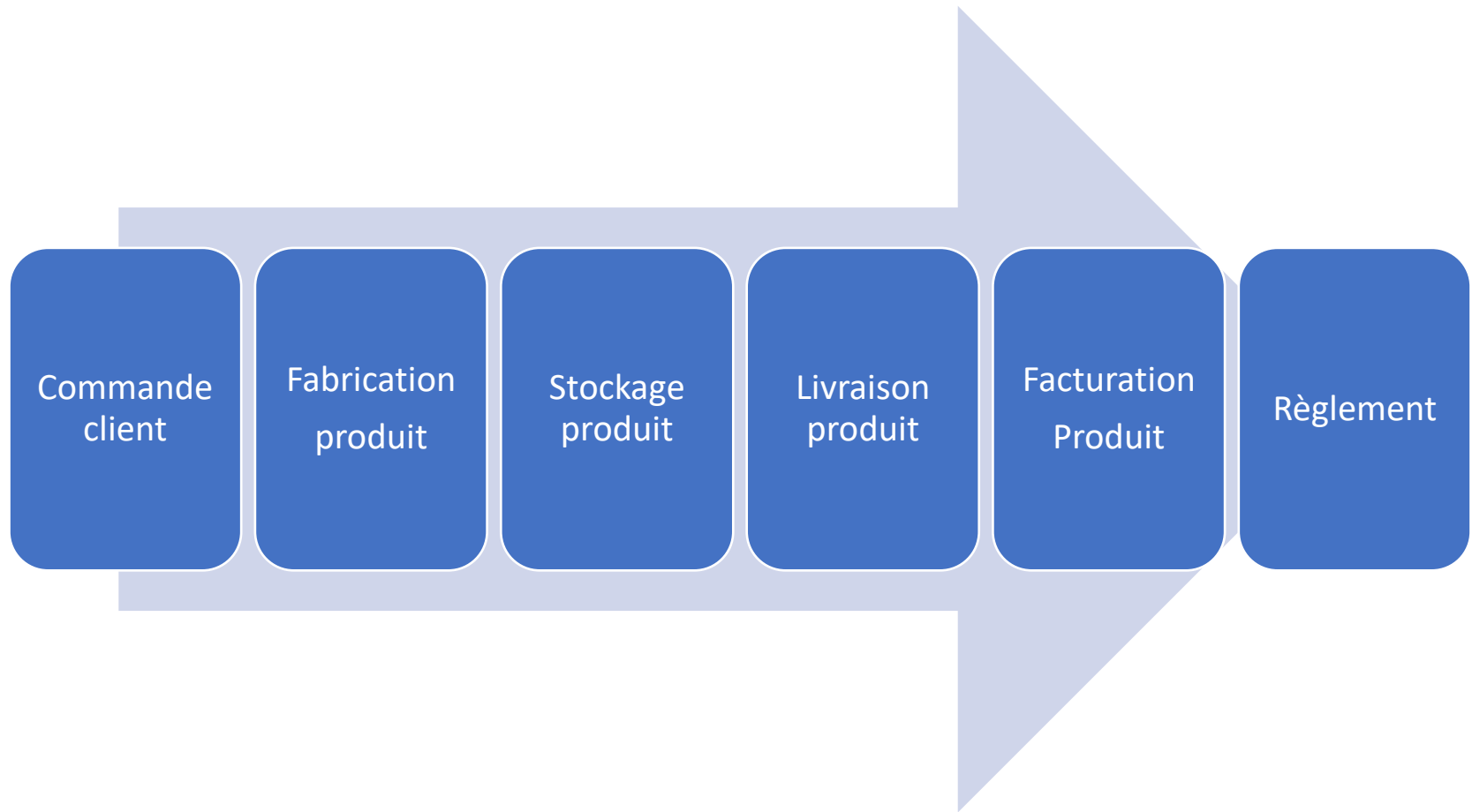
TARIFS

- Grille tarifaire multicritère
- MAJ par lot
- Edition par client

COLLABORATIF

- Agenda
- Synchro gmail
- Notes partagées
- Bureau virtuel

Intégration des processus : exemple



Intégration transversale sur des processus standards de l'ERP

Les processus

Applications classiques : liées aux fonctions de l'entreprise

Entreprise

Personnel

**Marketing
Vente**

Production

Achat

Comptabilité

ERP : Processus

Gestion des commandes

Approvisionnement

Services aux clients

Rapports financiers

Personnel

**Marketing
Vente**

Production

Achat

Comptabilité

Exemple d'ERPs utilisés

- Par groupe de 2-3 étudiants, faites une recherche puis une présentation rapide sur un ERP cité ci-dessous (sauf Odoo).
- => Taille de l'entreprise, avis, spécificités, type clients, tarification etc
- Leader du marché dans les grandes entreprises : SAP
- Concurrent principal : ORACLE-PEOPLESOFT MICROSOFT
- Utilisés dans les PME : SAGE, CEGID, EBP(semi-intégré)
- ERPs spécialisés par métiers (laboratoire médical, menuiserie...)
- ERP libre : Openerp/Odoo

Avantages – Inconvénients/Risques

=> à classer

- ☐ Eviter la redondance d'informations entre différents systèmes d'informations ou fonctions - Saisie unique
- ☐ Cohérence et homogénéité des informations
- ☐ Outils multilingues et multidevises
- ☐ Manque d'adéquation de l'ERP avec les besoins de l'entreprise
- ☐ Nécessité de travailler ensemble
- ☐ Eviter les conflits dues aux restitutions d'informations divergentes entre les services
- ☐ Meilleur suivi du processus de commande et gestion des stocks
- ☐ Normalisation de la gestion des Ressources Humaines, en particulier pour les entreprises qui ont des entités parfois géographiquement dispersées
- ☐ Communication interne et externe facilitée par le partage du même SI
- ☐ Dépendance d'un éditeur ou d'un logiciel
- ☐ Difficulté de prise en main et du passage à l'informatique

Autres solutions possibles pour l'entreprise

- Un logiciel spécifique mieux adapté à son métier et à son fonctionnement
- Plusieurs logiciels fonctionnels reliés avec des interfaces
- Un ERP pour les fonctions standards de l'entreprise interfacé avec un logiciel spécialisé pour son cœur de métier

Le marché français des logiciels d'ERP

Extraits de l'étude IDC France « Logiciels de Gestion d'entreprise (ERP) », Juin 2017

Les chiffres clés

Revenus logiciels

3 121 M€

pour 2017

3 927 M€

pour 2021

27%

du marché
logiciel en
France en 2017

4,7%

Croissance annuelle
moyenne ERP
2017/2021

TOP 3 éditeurs

1

SAP

2

SAGE

3

CEGID

Les segments ERP les plus dynamiques

Croissance annuelle moyenne 2017/2021



L'impact du SaaS

Dynamique du SaaS

15,4%

Croissance annuelle
moyenne ERP SaaS
2017/2021

1,6%

Croissance annuelle
moyenne ERP On
Premise 2017/2021

Poids du
SaaS en
2021

28%



TOP 3 des fonctionnalités en SaaS en 2017

1

Gestion des
ressources humaines

2

Gestion des
achats

3

Gestion des
actifs

Ce qu'il y faut retenir

- Un Erp est un progiciel de gestion intégré constitué d'une base de donnée unique et de modules fonctionnels (qui gèrent des fonctions de l'entreprise).
- Il fonctionne de manière transversale à l'entreprise en utilisant des processus.
- Il est évolutif adapté à des organisations mondialisées ayant besoin d'une bonne circulation de l'information.
- Mais il peut se révéler couteux, difficile à mettre en place et très contraignant.