

Travaux pratiques - Résolution de problèmes de réseau

Introduction

Au cours de ces travaux pratiques, vous diagnostiquerez divers problèmes liés au réseau et les résoudrez.

Matériel conseillé

- Deux ordinateurs exécutant Windows
- Un routeur sans fil
- Deux câbles Ethernet
- Accès Internet

Scénario

Vous devez résoudre des problèmes de réseau pour un client. Il se peut que vous deviez à la fois dépanner le routeur et les deux ordinateurs. Assurez-vous de lister et de résoudre les problèmes, puis documentez les solutions.

Il existe plusieurs erreurs possibles. Résolvez un problème à la fois, jusqu'à ce que vous réussissiez à établir une connexion entre les deux ordinateurs.

Pour mieux identifier les étapes qui doivent être effectuées sur un ordinateur, les travaux pratiques feront référence aux ordinateurs sous les noms ordinateur01, ordinateur02 ou les deux.

Instructions

Étape 1 : Ouvrez une session sur les ordinateurs.

- Indiquez les noms des ordinateurs 01 et 02. Utilisez ces noms lorsque les instructions font référence à l'ordinateur01 et l'ordinateur02.

Nom de l'ordinateur 01 :

Saisissez vos réponses ici

Nom de l'ordinateur 02 :

Saisissez vos réponses ici

- Connectez-vous à l'**ordinateur01** et à l'**ordinateur02** avec un compte disposant de privilèges d'administrateur.

Étape 2 : Résolvez des problèmes de réseau.

Utilisez une invite de commande pour afficher les informations d'adresse IP, ouvrez le panneau de configuration réseau et examinez la configuration de la carte. Connectez-vous au routeur et vérifiez toutes les options de configuration pour résoudre les problèmes sur le routeur ou sur les ordinateurs. Répondez aux questions suivantes après avoir résolu chaque problème.

Questions :

- Quel problème avez-vous détecté ?

Saisissez vos réponses ici

- b. Quelle peut en être la cause ?

Saisissez vos réponses ici

- c. Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Saisissez vos réponses ici

- d. Quelle est l'origine du problème ?

Saisissez vos réponses ici

- e. Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Saisissez vos réponses ici

- f. Si vous avez pu vérifier la connectivité de bout en bout, vous avez réussi à résoudre tous les problèmes de réseau.

La requête ping de l'ordinateur 01 à l'ordinateur 02 a-t-elle abouti ?

Saisissez vos réponses ici

La requête ping envoyée de l'ordinateur 02 à l'ordinateur 01 a-t-elle abouti ?

Saisissez vos réponses ici

La requête ping envoyée de l'ordinateur 01 à la passerelle par défaut a-t-elle abouti ?

Saisissez vos réponses ici

La requête ping envoyée de l'ordinateur 02 à la passerelle par défaut a-t-elle abouti ?

Saisissez vos réponses ici