

Travaux pratiques - Mes règles de protocole

Objectifs

- Lier les protocoles réseau de l'ordinateur aux règles que vous utilisez chaque jour pour diverses formes de communication.
- Définir les règles qui gouvernent la façon dont vous envoyez et interprétez les SMS.
- Expliquer ce qu'il se passerait si l'expéditeur et le destinataire ne se mettaient pas d'accord sur les détails du protocole.

Contexte

Avant de commencer à communiquer, nous établissons des règles, ou conventions, qui régissent la conversation. Ces règles ou protocoles doivent être respectés pour que le message soit correctement transmis et compris. Parmi les caractéristiques des protocoles qui régissent nos communications pour qu'elles se déroulent correctement, citons :

- L'identification de l'expéditeur et du destinataire
- Une méthode de communication commune
- Langue et syntaxe communes
- Vitesse de l'envoi et moment de la réception
- Demande de confirmation ou d'accusé de réception

Les techniques utilisées dans le cadre des communications réseaux partagent ces mêmes exigences fondamentales avec les conversations directes entre personnes.

Pensez aux normes des protocoles les plus courants utilisés pour envoyer des SMS à vos amis. Remplissez le tableau sur la page suivante avec certaines des règles que vous suivez lorsque vous envoyez des messages à vos amis et à d'autres personnes. La première ligne contient un exemple.

Votre protocole de messagerie SMS

Exigences du protocole	Qu'est-ce que cela signifie ?	Comment est-ce mis en œuvre dans votre protocole ?
L'identification de l'expéditeur et du destinataire	Comment connaissez-vous l'expéditeur du SMS ? Comment l'expéditeur peut-il savoir que vous avez reçu son message ? Ce message est-il destiné à une seule personne ou à un groupe ?	Lors de l'envoi de SMS, l'expéditeur et le destinataire sont généralement identifiés à l'aide de leur numéro de téléphone, de leur nom d'utilisateur ou de leur surnom. Les messages groupés peuvent être envoyés à un groupe prédéfini, mais il est aussi possible de créer des groupes à la demande.
Une méthode de communication commune	Échangeons-nous uniquement du texte ? Pouvons-nous échanger des images ? Qu'en est-il de l'utilisation de smileys et d'émoticônes ?	
Langue et syntaxe communes	Utilisons-nous des acronymes ? Pouvons-nous utiliser de l'argot ? Quelle est la langue maternelle des participants ?	
Vitesse de l'envoi et moment de la réception	Qu'est-ce qui détermine la rapidité avec laquelle le destinataire reçoit le message ? En combien de temps nous attendons-nous à recevoir une réponse ?	
Demande de confirmation ou d'accusé de réception	Comment savez-vous qu'un message a bien été reçu ? Comment savez- vous que la conversation est terminée ?	

Observations

1.	Maintenant que vous avez réfléchi aux protocoles utilisés pour envoyer et lire des SMS, pensez-vous que ces protocoles sont les mêmes que vous communiquiez avec vos amis ou avec vos parents et professeurs ? Expliquez votre réponse.
2.	À votre avis, que se passerait-il s'il n'existait aucun protocole pour régir nos modes de communication ?

Travaux pratiques - Mes règles de protocole

3.	Discutez avec vos camarades de classe des protocoles que vous respectez pour communiquer. Sont-ils différents des leurs ? Si oui, ces différences pourraient-elles entraîner des difficultés de compréhension ?