

Problèmes courants et solutions : périphériques de stockage

Identification du problème	Causes probables	Solutions possibles
L'ordinateur ne reconnaît pas un périphérique de stockage.	Le câble d'alimentation est débranché.	Fixer le câble d'alimentation
L'ordinateur ne reconnaît pas un périphérique de stockage.	Le câble de données est débranché.	Fixer le câble de données
L'ordinateur ne reconnaît pas un périphérique de stockage.	Les cavaliers ne sont pas configurés correctement.	Repositionner les cavaliers
L'ordinateur ne reconnaît pas un périphérique de stockage.	Un périphérique de stockage est défectueux.	Remplacer le périphérique de stockage
L'ordinateur ne reconnaît pas un périphérique de stockage.	Les paramètres du périphérique de stockage sont incorrects dans le BIOS.	Réinitialiser les paramètres du périphérique de stockage dans le BIOS
L'ordinateur ne reconnaît pas un disque optique.	Le disque a été inséré à l'envers.	Insérer le disque correctement
L'ordinateur ne reconnaît pas un disque optique.	Il y a plusieurs disques dans le lecteur.	Vérifier que le lecteur ne contient qu'un seul disque
L'ordinateur ne reconnaît pas un disque optique.	Le disque est endommagé.	Remplacer le disque
L'ordinateur ne reconnaît pas un disque optique.	Le format d'un disque est incorrect.	Utiliser le type de disque approprié
L'ordinateur ne reconnaît pas un disque optique.	Le lecteur optique est défectueux.	Remplacer le lecteur optique
L'ordinateur n'éjecte pas un disque optique.	Le lecteur optique est bloqué.	Insérez une épingle dans le petit orifice situé à côté du bouton d'éjection sur le lecteur pour ouvrir le tiroir.
L'ordinateur n'éjecte pas un disque optique.	Le lecteur optique est verrouillé par un logiciel.	Redémarrez l'ordinateur.
L'ordinateur n'éjecte pas un disque optique.	Le lecteur optique est défectueux.	Remplacer le lecteur optique
L'ordinateur ne reconnaît pas un disque dur externe amovible.	Le câble du lecteur externe amovible n'est pas correctement connecté.	Déconnectez, puis reconnectez le câble du lecteur.
L'ordinateur ne reconnaît pas un lecteur externe amovible.	Les ports externes sont désactivés dans les paramètres du BIOS.	Activer les ports dans les paramètres du BIOS
L'ordinateur ne reconnaît pas un lecteur externe amovible.	Le disque dur externe amovible est défectueux.	Remplacer le disque dur externe amovible

Identification du problème	Causes probables	Solutions possibles
Un lecteur de cartes mémoire ne parvient pas à lire une carte mémoire qui fonctionne correctement.	Le lecteur de cartes mémoire ne prend pas en charge ce type de carte mémoire.	Utiliser un autre type de carte mémoire
Un lecteur de cartes mémoire ne parvient pas à lire une carte mémoire qui fonctionne correctement.	Le lecteur de cartes mémoire n'est pas connecté correctement.	Vérifier la connexion entre le lecteur de cartes mémoire et l'ordinateur
Un lecteur de cartes mémoire ne parvient pas à lire une carte mémoire qui fonctionne correctement.	Le lecteur de cartes mémoire n'est pas configuré correctement dans les paramètres du BIOS.	Reconfigurer le lecteur de cartes mémoire dans les paramètres du BIOS
Un lecteur de cartes mémoire ne parvient pas à lire une carte mémoire qui fonctionne correctement.	Le lecteur de cartes mémoire est défectueux.	Installer un lecteur de cartes mémoire en bon état
La récupération ou l'enregistrement de données à partir du lecteur flash USB est lent.	La carte mère ne prend pas en charge la norme USB 3.0 ou 3.1.	Remplacez-la par une carte mère compatible avec la norme USB 3.0 ou ajoutez une carte d'extension USB 3.0.
La récupération ou l'enregistrement de données à partir du lecteur flash USB est lent.	Le port est réglé sur le débit maximal dans les paramètres du BIOS.	Régalez la vitesse du port sur le haut débit dans les paramètres du BIOS.