

Problèmes courants et solutions : cartes mères et composants internes

Identification du problème	Causes probables	Solutions possibles
L'horloge de l'ordinateur ne conserve pas l'heure correcte, ou les paramètres du BIOS sont modifiés lors du redémarrage de l'ordinateur	La pile du CMOS est peut-être déconnectée	Fixer la pile
L'horloge de l'ordinateur ne conserve pas l'heure correcte, ou les paramètres du BIOS sont modifiés lors du redémarrage de l'ordinateur	La pile du CMOS est peut-être défectueuse.	Remplacer la pile
L'ordinateur ne démarre pas après la mise à jour du micrologiciel du BIOS	La mise à jour du micrologiciel du BIOS n'a pas été installée correctement	Contactez le fabricant de la carte mère pour obtenir une nouvelle puce BIOS. (Si la carte mère possède deux puces BIOS, la deuxième peut être utilisée.)
Au démarrage, l'ordinateur affiche des informations incorrectes sur le processeur.	Les paramètres du processeur sont incorrects dans les paramètres avancés du BIOS.	Corriger les paramètres avancés du BIOS pour le processeur
Au démarrage, l'ordinateur affiche des informations incorrectes sur le processeur.	Le BIOS ne reconnaît pas correctement le processeur.	Mettre à jour le BIOS
Le voyant (LED) du disque dur à l'avant de l'ordinateur ne s'allume pas.	Le câble du voyant du disque dur n'est pas connecté ou est mal branché.	Reconnecter le câble du voyant du disque dur sur la carte mère
Le voyant (LED) du disque dur à l'avant de l'ordinateur ne s'allume pas.	Le câble du voyant du disque dur n'est pas correctement orienté par rapport aux connecteurs du panneau avant.	Orienter correctement le câble du voyant du disque dur par rapport au connecteur situé sur le panneau avant et le reconnecter
La carte réseau intégrée a cessé de fonctionner.	La carte réseau est défectueuse.	Ajouter une nouvelle carte réseau dans un slot d'extension disponible.
L'affichage vidéo ne fonctionne pas sur l'ordinateur après l'installation d'une nouvelle carte vidéo PCIe.	Les paramètres du BIOS sont configurés pour utiliser la carte vidéo intégrée.	Désactiver la carte vidéo intégrée dans les paramètres du BIOS
L'affichage vidéo ne fonctionne pas sur l'ordinateur après l'installation d'une nouvelle carte vidéo PCIe.	Le câble du moniteur est toujours connecté à la carte vidéo intégrée.	Connectez le câble du moniteur à la nouvelle carte vidéo.

Identification du problème	Causes probables	Solutions possibles
L'affichage vidéo ne fonctionne pas sur l'ordinateur après l'installation d'une nouvelle carte vidéo PCIe.	La nouvelle carte vidéo a besoin d'une alimentation auxiliaire.	Brancher les connecteurs d'alimentation requis à la carte vidéo
L'affichage vidéo ne fonctionne pas sur l'ordinateur après l'installation d'une nouvelle carte vidéo PCIe.	La nouvelle carte vidéo est défectueuse.	Installer une carte vidéo en état de marche
La nouvelle carte son ne fonctionne pas.	Les haut-parleurs ne sont pas connectés à la prise appropriée.	Connecter les haut-parleurs à la prise adéquate
La nouvelle carte son ne fonctionne pas.	Le mode muet est activé.	Désactiver le mode muet
La nouvelle carte son ne fonctionne pas.	La carte son est défectueuse.	Installer une carte son en bon état
La nouvelle carte son ne fonctionne pas.	Les paramètres du BIOS sont configurés pour utiliser la carte son intégrée.	Désactiver la carte son intégrée dans les paramètres du BIOS
Le système tente de démarrer à partir d'un périphérique incorrect.	Le lecteur amovible est resté branché à l'ordinateur.	Vérifiez que les lecteurs amovibles ne contiennent pas de supports susceptibles d'interférer avec le processus de démarrage, et vérifiez que l'ordre de démarrage est correctement configuré.
Le système tente de démarrer à partir d'un périphérique incorrect.	L'ordre de démarrage n'a pas été correctement configuré.	Vérifiez que les lecteurs amovibles ne contiennent pas de supports susceptibles d'interférer avec le processus de démarrage, et vérifiez que l'ordre de démarrage est correctement configuré.
L'utilisateur peut entendre le fonctionnement de ventilateurs, mais l'ordinateur ne démarre pas et le haut-parleur n'émet aucun signal sonore.	Le test automatique de mise sous tension (POST) n'est pas exécuté.	Le câblage est défectueux, le processeur est endommagé ou mal installé, ou un autre problème s'est produit sur tout autre composant de la carte mère.
Les condensateurs de la carte mère sont distendus, gonflés, bombés ou génèrent des résidus.	Chaleur, ESP, surtension ou pic d'alimentation.	Remplacez la carte mère.