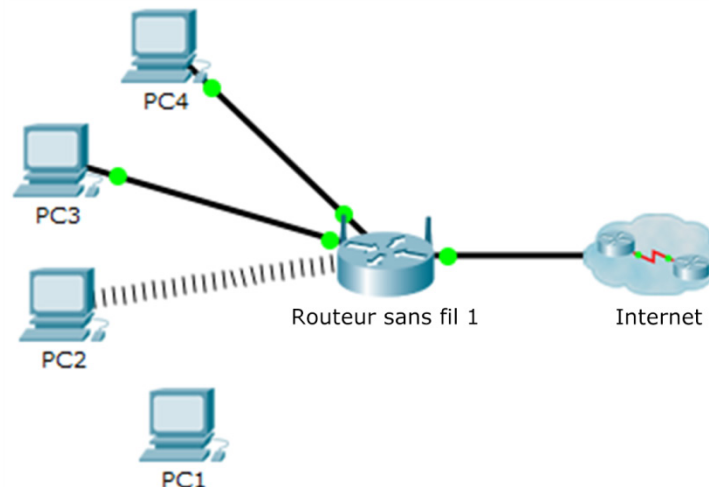


Packet Tracer – Résoudre les problèmes de connexion sans fil

Topologie



Objectifs

Identifier et corriger les erreurs de configuration d'un appareil sans fil.

Contexte/scénario

Le dirigeant d'une petite entreprise apprend qu'un utilisateur sans fil ne parvient pas à accéder au réseau. Tous les ordinateurs sont configurés avec un adressage IP statique. Identifiez et résolvez le problème.

Étape 1 : Vérifiez la connectivité.

Accédez à l'onglet **Bureau > Navigateur Web** sur chaque ordinateur sans fil, puis saisissez l'URL **www.cisco.pka**. Identifiez tous les ordinateurs qui ne parviennent pas à se connecter au serveur Web.

Remarque : le démarrage de l'ensemble des équipements demande un certain temps. La réception d'une réponse Web peut prendre jusqu'à une minute.

Quels sont les ordinateurs sans fil qui ne parviennent pas à se connecter au serveur Web ? _____

Étape 2 : Analysez la configuration IP des ordinateurs.

- Sur l'ordinateur qui ne parvient pas à se connecter, ouvrez l'**Invite de commandes** depuis l'onglet **Bureau**.
- Saisissez la commande **ipconfig /all**.
- Quelles sont les informations disponibles sur l'adresse IP ?

Étape 3 : Analysez les paramètres sans fil du client sans fil.

- Sur l'onglet **Bureau** de l'un des ordinateurs ne parvenant pas à se connecter. Cliquez sur **Ordinateur sans fil** pour accéder aux paramètres sans fil.
- Cliquez sur l'onglet **Connecter**, puis notez le SSID associé. _____

Étape 4 : Analysez les paramètres sans fil du routeur sans fil.

- a. Accédez au routeur sans fil depuis le navigateur d'un ordinateur filaire. Utilisez le nom d'utilisateur **admin** et le mot de passe **admin** pour accéder au routeur sans fil. Quelle adresse IP avez-vous utilisée ?
(Conseil : la passerelle par défaut)

- b. Sur la page **Configuration de base**, analysez la configuration du **serveur DHCP**. DHCP est-il activé ?

- c. Cliquez sur l'onglet **Sans fil**.

- d. Examinez les informations de configuration sur l'onglet **Sans fil**. Quel est le SSID ? Correspond-il à celui configuré sur le client ?

- e. Cliquez sur le sous-menu **Sécurité sans fil**.

- f. Examinez les paramètres de sécurité. Quel est le mode de sécurité sans fil ? Quelle est la phrase secrète ?

Étape 5 : Effectuez les modifications nécessaires de la configuration sur les clients sans fil.

- a. Sur l'onglet Bureau de l'un des ordinateurs ne parvenant pas à se connecter. Cliquez sur **Ordinateur sans fil** pour corriger les paramètres sans fil.
- b. Cliquez sur l'onglet **Connecter**. Sélectionnez le réseau sans fil Academy, puis cliquez sur **Connecter**.
- c. Saisissez la phrase de passe (clé prépartagée) copiée du routeur sans fil. Cliquez sur **Connecter**.
- d. À l'aide du **Navigateur Web** sur l'onglet **Bureau**, connectez-vous sur **www.cisco.pka** pour vérifier que les modifications de la configuration ont résolu le problème.
- e. Cliquez sur le bouton **Vérifier les résultats** en bas de la fenêtre d'instructions pour vérifier vos résultats.