

## Contrôle terminal BUT2 / Semestre 3

### ***R3.10 : Management des systèmes d'information***

Nom du responsable :	PB
Date du contrôle :	10 Janvier 2023
Durée du contrôle :	1h30
Nombre total de pages :	4 pages
Impression :	(RECTO VERSO)
Documents autorisés :	Aucun
Calculatrice autorisée :	Non
Réponses :	Sur le sujet + copie

## Travail à faire

### **1) Citez et décrivez les 3 composantes essentielles des systèmes d'information**

### **2) Le cas Parka**

La société Parka conçoit et fabrique des parkas et doudounes. Elle comporte aujourd'hui 125 salariés dont un directeur du SI (qui pilote une équipe de 4 gestionnaires du SI), un directeur de production et une responsable des ressources humaines (RRH).

Elle intègre dans son process de fabrication l'impression de visuels de personnages en licence. À ce jour, les ventes se réalisent via un réseau de revendeurs spécialisés et des grandes et moyennes surfaces. La société comporte deux sites de recherche et développement (R&D) situés à Saint-Étienne.

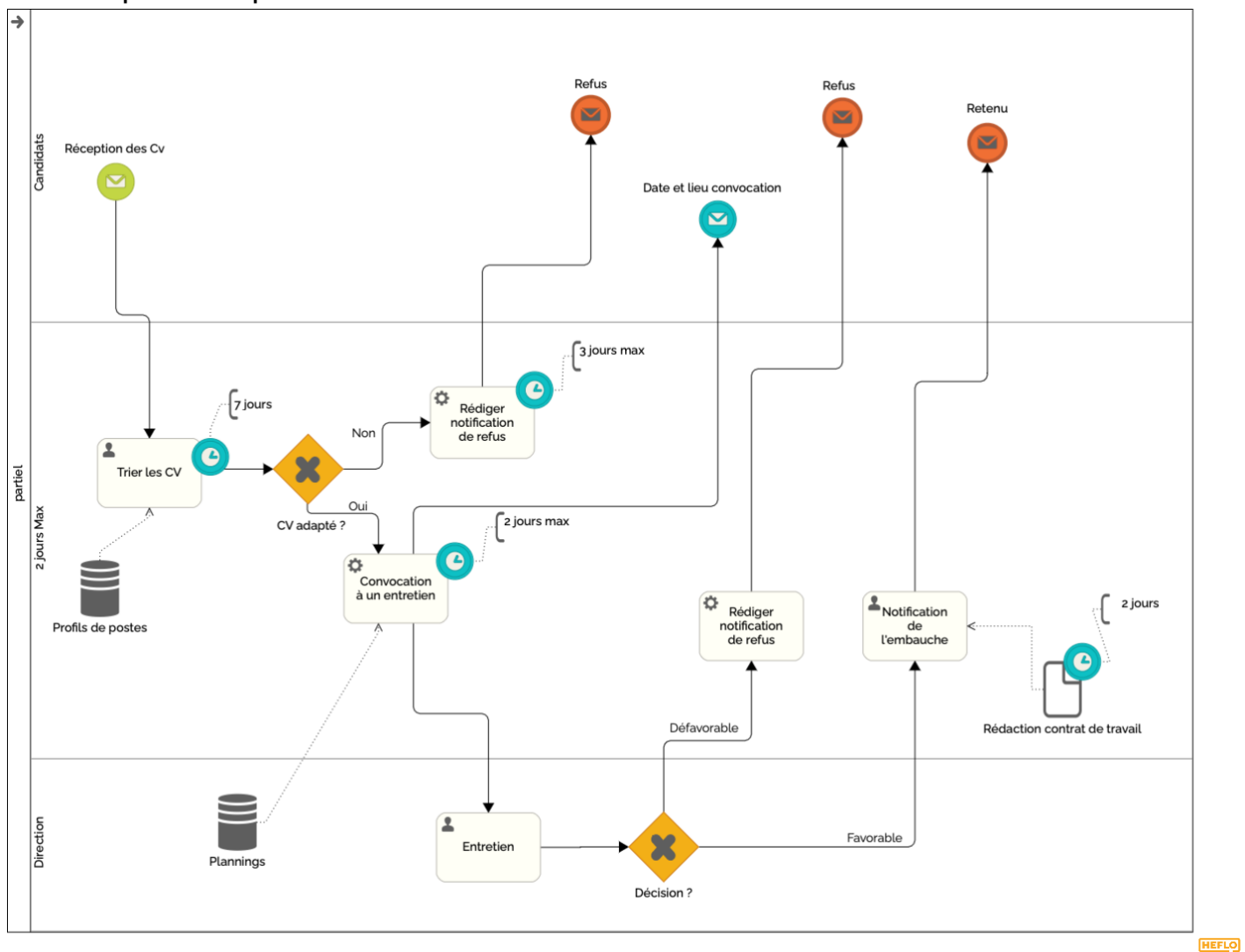
La dirigeante de Parka, Hana Feu, souhaite acquérir deux ateliers de production dans la même région et profiter de la refonte du site Web pour développer des contacts avec des revendeurs spécialisés partout dans le monde.

En l'absence de logiciel de production, la dirigeante souhaiterait que les informaticiens développent un logiciel compatible avec le logiciel de gestion des approvisionnements et le logiciel comptable.

1. Quel est le rôle du DSI dans ce contexte ?
2. Faut-il désigner ou embaucher un.e chef de projet ? un.e développeur.euse d'applications ? Justifiez votre réponse.
3. Concernant la refonte du site internet, quels sont selon vous les éléments incontournables à prévoir ?
4. Concernant le développement en interne d'un logiciel de production, quelles sont les autres options à étudier ?

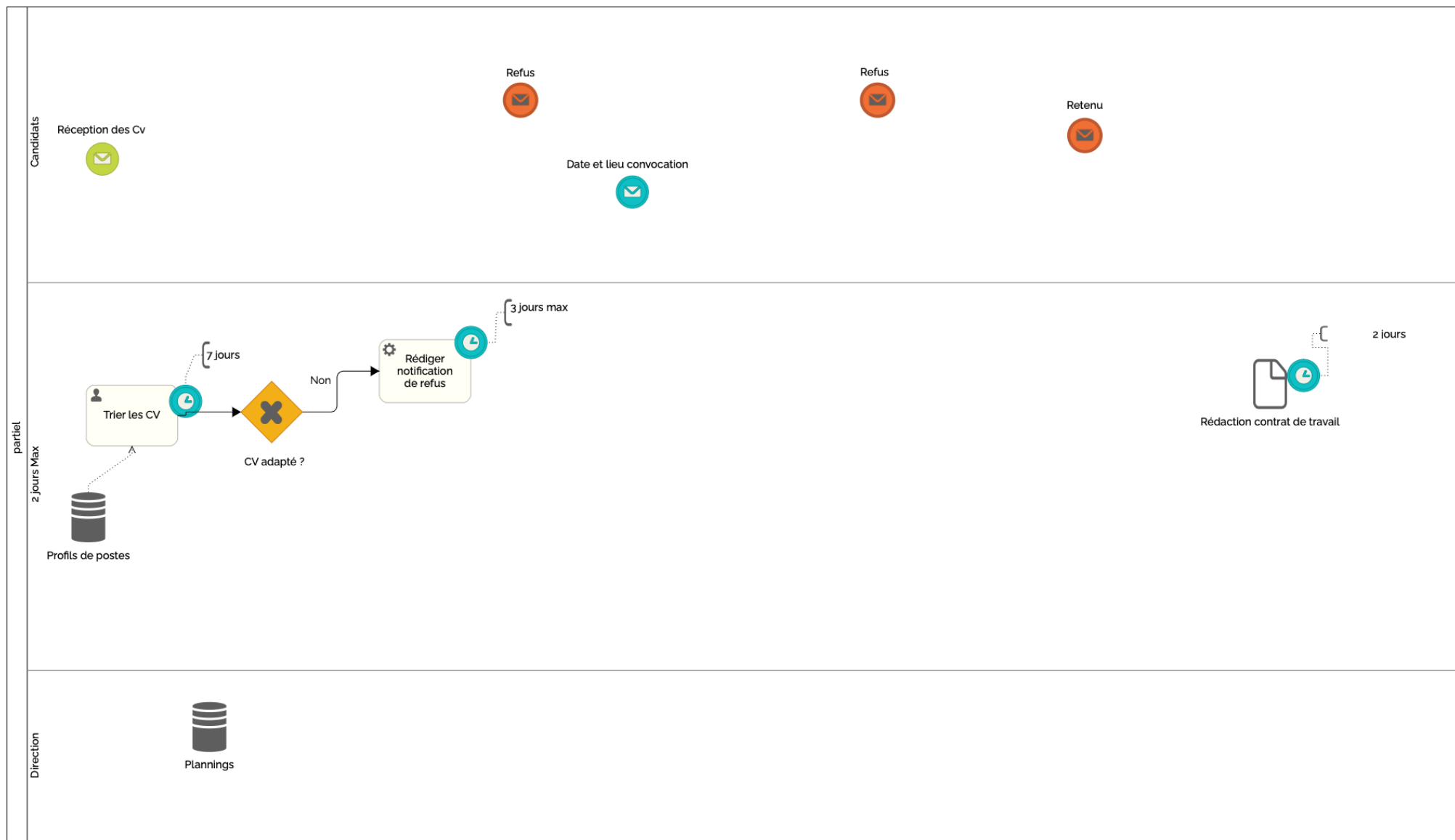
### 3) Modélisation d'un processus d'embauche

A partir du processus modélisé ci-dessous : document 1



1. Décrivez textuellement la procédure de recrutement schématisée ici.
2. La syntaxe utilisée respecte-t-elle la norme BPMN 2.0 ?

3. Complétez le schéma en annexe pour prendre en compte les éléments suivants :
- La date de l’entretien proposée par les RH doit être validée par la direction avant convocation
  - le processus de recrutement ne s’arrête pas au contrat mais il doit prendre en compte l’intégration du salarié (son accueil) qui doit être effectué par le supérieur hiérarchique ;
  - comme beaucoup de candidats se présentent aux entretiens et sont difficiles à départager, il est décidé de leur faire passer des tests en ligne pour faire une pré-sélection avant les entretiens.



NOM : ..... PRENOM : .....