

Problèmes courants et solutions : écrans

Identification du problème	Causes probables	Solutions possibles
L'écran s'allume mais n'affiche aucune image.	Le câble vidéo est mal branché ou endommagé.	Reconnectez ou remplacez le câble vidéo.
L'écran s'allume mais n'affiche aucune image.	L'ordinateur n'envoie pas de signal vidéo à l'écran externe.	Utilisez la touche de fonction (touche Fn) avec la touche multifonction pour basculer sur l'écran externe.
L'image tremble.	La fréquence de rafraîchissement de l'écran n'est pas assez élevée.	Modifier la fréquence de rafraîchissement de l'écran.
L'image tremble.	L'inverter de l'écran est endommagé ou défaillant.	Démonter l'écran et remplacer l'inverter.
L'image à l'écran est trop sombre.	Le rétroéclairage de l'écran LCD n'est pas correctement réglé.	Rechercher dans le manuel de réparation les instructions relatives au calibrage du rétroéclairage de l'écran LCD. Réglez correctement le rétroéclairage.
Certains pixels de l'écran n'affichent aucune couleur ou sont éteints.	Les pixels ne reçoivent aucune alimentation.	Contactez le fabricant.
Certaines lignes de l'image à l'écran clignotent ou des formes de diverses couleurs et tailles apparaissent (artefacts).	L'écran n'est pas branché correctement.	Démonter l'écran pour vérifier les connexions.
Certaines lignes de l'image à l'écran clignotent ou des formes de diverses couleurs et tailles apparaissent (artefacts).	La carte graphique est en surchauffe.	Démonter et nettoyer l'ordinateur pour éliminer la poussière et les débris.
Certaines lignes de l'image à l'écran clignotent ou des formes de diverses couleurs et tailles apparaissent (artefacts).	La carte graphique est défaillante ou fonctionne mal.	Remplacer la carte graphique.
Les couleurs affichées à l'écran sont incorrectes.	L'écran n'est pas branché correctement.	Démonter l'écran pour vérifier les connexions.
Les couleurs affichées à l'écran sont incorrectes.	La carte graphique est en surchauffe.	Démonter et nettoyer l'ordinateur pour éliminer la poussière et les débris.

Identification du problème	Causes probables	Solutions possibles
Les couleurs affichées à l'écran sont incorrectes.	La carte graphique est défectueuse ou fonctionne mal.	Remplacer la carte graphique.
Les images à l'écran sont déformées.	Les paramètres d'affichage ont été modifiés.	Restaurer les paramètres d'usine de l'écran.
Les images à l'écran sont déformées.	L'écran n'est pas branché correctement.	Démontez l'ordinateur pour vérifier les connexions de l'écran.
Les images à l'écran sont déformées.	La carte graphique est en surchauffe.	Démonter et nettoyer l'ordinateur pour éliminer la poussière et les débris.
Les images à l'écran sont déformées.	La carte graphique est défectueuse ou fonctionne mal.	Remplacer la carte graphique.
L'écran présente une « image fantôme ».	L'affichage présente des effets de « burn-in ».	Éteignez l'écran et débranchez-le de la source d'alimentation pendant quelques heures.
L'écran présente une « image fantôme ».	L'affichage présente des effets de « burn-in ».	Si elle est disponible, utilisez la fonction de démagnétisation.
L'écran présente une « image fantôme ».	L'affichage présente des effets de « burn-in ».	Remplacez l'écran.
La géométrie des images à l'écran est déformée.	Le pilote est corrompu.	Mettre à niveau ou réinstaller le pilote en mode sans échec.
La géométrie des images à l'écran est déformée.	Les paramètres de l'écran sont incorrects.	Utiliser les paramètres de l'écran pour corriger la géométrie.
Les images et les icônes de l'écran sont surdimensionnées.	Le pilote est corrompu.	Mettre à niveau ou réinstaller le pilote en mode sans échec.
Les images et les icônes de l'écran sont surdimensionnées.	Les paramètres de l'écran sont incorrects.	Utiliser les paramètres de l'écran pour corriger la géométrie.
Le projecteur surchauffe et s'éteint.	Le ventilateur ne fonctionne pas.	Remplacer le ventilateur.
Le projecteur surchauffe et s'éteint.	Les événements sont obstrués.	Nettoyer les événements.
Le projecteur surchauffe et s'éteint.	Le projecteur est situé dans un boîtier.	Retirer le boîtier ou vérifier si la ventilation est adéquate.
Dans une configuration à écrans multiples, les écrans ne sont pas alignés ou ne sont pas correctement orientés.	Les paramètres de plusieurs moniteurs sont incorrects.	Utiliser le panneau de configuration d'affichage pour identifier chaque écran et définir l'alignement et l'orientation.

Identification du problème	Causes probables	Solutions possibles
Dans une configuration à écrans multiples, les écrans ne sont pas alignés ou ne sont pas correctement orientés.	Le pilote est corrompu.	Mettre à niveau ou réinstaller le pilote en mode sans échec.
L'écran est en mode VGA.	L'ordinateur est en mode sans échec.	Redémarrez l'ordinateur.
L'écran est en mode VGA.	Le pilote est corrompu.	Mettre à niveau ou réinstaller le pilote en mode sans échec.