

Problèmes courants et solutions : sécurité

Symptômes	Causes possibles	Solutions possibles
Une alerte de sécurité s'affiche.	<ul style="list-style-type: none"> Le Pare-feu Windows est désactivé. Les définitions de virus sont obsolètes. Un programme malveillant a été détecté. 	<ul style="list-style-type: none"> Activer le Pare-feu de Windows. Mettre à jour les définitions de virus Recherchez les programmes malveillants.
Un utilisateur reçoit chaque jour des centaines ou des milliers d'e-mails indésirables.	<ul style="list-style-type: none"> Le réseau n'assure pas la détection ou la protection du serveur de messagerie contre les spams. 	<ul style="list-style-type: none"> Installez/mettez à jour un logiciel antivirus ou un logiciel antispam pour la messagerie.
Un point d'accès sans fil autorisé a été découvert sur le réseau.	<ul style="list-style-type: none"> Un utilisateur a ajouté un point d'accès sans fil afin d'augmenter la portée sans fil du réseau de l'entreprise. 	<ul style="list-style-type: none"> Déconnectez et confisquez le périphérique non autorisé. Appliquez la stratégie de sécurité en prenant des mesures contre la personne responsable du problème de sécurité.
On voit un réparateur d'imprimantes inconnu regarder sous les claviers et sur les bureaux.	<ul style="list-style-type: none"> Les visiteurs ne sont pas surveillés correctement ou des informations d'identification d'utilisateurs ont été dérobées en vue de pénétrer à l'intérieur du bâtiment. 	<ul style="list-style-type: none"> Contactez le service de sécurité ou la police Conseillez aux utilisateurs de ne jamais cacher leurs mots de passe à proximité de leur espace de travail.
Des fichiers système ont été renommés, certaines applications ne fonctionnent pas, des fichiers disparaissent ou les autorisations d'accès aux fichiers ont changé.	<ul style="list-style-type: none"> L'ordinateur a été contaminé par un virus. 	<ul style="list-style-type: none"> Supprimer le virus à l'aide d'un antivirus Restaurer les données de l'ordinateur à partir d'une sauvegarde
Les utilisateurs de lecteurs flash contaminent les ordinateurs du réseau avec des virus.	<ul style="list-style-type: none"> Les lecteurs flash ne sont pas analysés par le logiciel antivirus lorsqu'un ordinateur du réseau y accède. 	<ul style="list-style-type: none"> Configurez le logiciel antivirus pour qu'il analyse les supports amovibles lors de l'accès à des données.
Les contacts de votre messagerie vous ont informé que des courriers indésirables leur étaient envoyés depuis votre adresse.	<ul style="list-style-type: none"> Votre messagerie a été piratée. 	<ul style="list-style-type: none"> Modifier le mot de passe de la messagerie Contactez le fournisseur de messagerie pour réinitialiser le compte.
Votre réseau sans fil a subi une intrusion malgré l'utilisation du chiffrement WEP 128 bits.	<ul style="list-style-type: none"> Il est possible de déjouer le chiffrement WEP à l'aide d'outils de piratage courants. 	<ul style="list-style-type: none"> Passez au chiffrement WPA. Utilisez le filtrage d'adresses MAC pour les anciens clients sans fil.

Symptômes	Causes possibles	Solutions possibles
Les utilisateurs sont redirigés vers des sites Web malveillants.	<ul style="list-style-type: none">• La résolution de noms de domaine est compromise en raison d'une usurpation DNS.	<ul style="list-style-type: none">• Videz le cache DNS local avec la commande ipconfig/ flushdns afin de supprimer les entrées malveillantes.• Vérifiez les entrées usurpées dans le fichier HOSTS.• Vérifiez l'ordre de priorité des services de résolution de noms.• Validez les résolveurs DNS définis comme principaux et secondaires dans la configuration IP des clients.
L'utilisateur reçoit des messages d'accès refusé lorsqu'il tente d'ouvrir des fichiers.	<ul style="list-style-type: none">• Un malware a modifié les autorisations des fichiers.	<ul style="list-style-type: none">• Mettez en quarantaine le système infecté et faites des recherches poussées.
Le navigateur ouvre une page autre que celle à laquelle l'utilisateur tente d'accéder.	<ul style="list-style-type: none">• Logiciel espion	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez les entrées malveillantes dans le fichier de l'hôte. Vérifiez également que les serveurs DNS que le client utilise sont corrects.