

## Problèmes courants et solutions : sécurité du système d'exploitation des appareils mobiles

Identification du problème	Causes probables	Solutions possibles
L'appareil mobile reçoit un signal faible ou le signal a été perdu.	Il n'y a pas assez d'antennes-relais dans la zone.	Se déplacer dans une zone plus peuplée qui dispose de plus d'antennes-relais.
L'appareil mobile reçoit un signal faible ou le signal a été perdu.	La zone se trouve entre les zones couvertes par l'opérateur.	Se déplacer dans une zone couverte par votre opérateur.
L'appareil mobile reçoit un signal faible ou le signal a été perdu.	Le bâtiment dans lequel vous vous trouvez bloque le signal.	Déplacez-vous vers une autre zone du bâtiment ou sortez du bâtiment.
L'appareil mobile reçoit un signal faible ou le signal a été perdu.	Votre façon de tenir le terminal mobile bloque le signal.	Tenez le terminal mobile autrement.
La batterie de l'appareil mobile s'épuise plus rapidement que la normale.	L'appareil saute d'une antenne ou d'une zone à une autre.	Se déplacer dans une zone couverte par votre opérateur.
La batterie de l'appareil mobile s'épuise plus rapidement que la normale.	La luminosité de l'écran est trop importante.	Réduire le niveau de luminosité de l'écran.
La batterie de l'appareil mobile s'épuise plus rapidement que la normale.	Une application utilise trop de ressources.	Fermer toutes les applications inutiles.
La batterie de l'appareil mobile s'épuise plus rapidement que la normale.	Trop de radios sont utilisées.	Désactiver toutes les radios inutiles.
La batterie de l'appareil mobile s'épuise plus rapidement que la normale.	Trop de radios sont utilisées.	Redémarrer le périphérique.
Le débit des données mobiles est trop lent sur le terminal.	L'antenne connectée est trop éloignée pour les données à haut débit.	Se rapprocher de l'antenne-relais.
Le débit des données mobiles est trop lent sur le terminal.	L'appareil mobile est en itinérance.	Se déplacer dans une zone couverte par votre opérateur.
Le débit des données mobiles est trop lent sur le terminal.	La transmission des données dépasse la limite d'utilisation de l'appareil.	Augmenter la limite de consommation des données sur l'appareil.
Le débit des données mobiles est trop lent sur le terminal.	L'appareil utilise les ressources de façon intensive.	Désactiver l'utilisation des données sur l'appareil.
Le débit des données mobiles est trop lent sur le terminal.	L'appareil utilise les ressources de façon intensive.	Fermer toutes les applications inutiles.

Identification du problème	Causes probables	Solutions possibles
Le débit des données mobiles est trop lent sur le terminal.	L'appareil utilise les ressources de façon intensive.	Redémarrez le périphérique.
L'appareil mobile se connecte inopinément à un réseau Wi-Fi.	L'appareil est configuré pour se connecter automatiquement aux réseaux Wi-Fi inconnus.	Régler l'appareil afin qu'il ne se connecte qu'aux réseaux Wi-Fi connus.
L'appareil mobile se jumelle inopinément à un appareil Bluetooth.	L'appareil est configuré pour effectuer automatiquement le jumelage avec les appareils inconnus.	Régler l'appareil pour désactiver le jumelage Bluetooth par défaut.
L'appareil mobile se jumelle inopinément à un appareil Bluetooth.	L'appareil est configuré pour effectuer automatiquement le jumelage avec les appareils inconnus.	Désactivez le Bluetooth.
L'appareil mobile a diffusé des fichiers et des données personnelles.	L'appareil a été perdu ou volé.	Effectuer un verrouillage ou un effacement à distance sur l'appareil.
L'appareil mobile a diffusé des fichiers et des données personnelles.	L'appareil a été compromis par un programme malveillant.	Rechercher et supprimer le programme malveillant de l'appareil.
Un compte d'appareil mobile a été utilisé par du personnel non autorisé.	Les informations d'identification sont stockées par défaut.	Régler l'appareil pour qu'il ne conserve plus les informations d'identification par défaut.
Un compte d'appareil mobile a été utilisé par du personnel non autorisé.	Aucun VPN n'est utilisé.	Utiliser une connexion VPN.
Un compte d'appareil mobile a été utilisé par du personnel non autorisé.	Aucun code secret n'est défini sur l'appareil.	Définir un code secret sur l'appareil.
Un compte d'appareil mobile a été utilisé par du personnel non autorisé.	Le code secret de l'appareil a été deviné.	Remplacer le code par un code secret plus sécurisé.
Un compte d'appareil mobile a été utilisé par du personnel non autorisé.	L'appareil a été compromis par un programme malveillant.	Rechercher et supprimer le programme malveillant de l'appareil.
Un compte d'appareil mobile a été utilisé par du personnel non autorisé.	La base de données de l'opérateur qui stocke les informations d'identification du compte a été compromise.	L'opérateur doit renforcer les mesures de sécurité.

Identification du problème	Causes probables	Solutions possibles
Une application a obtenu un accès non autorisé en tant que root.	L'appareil a été compromis par un programme malveillant.	Rechercher et supprimer le programme malveillant de l'appareil.
La localisation d'un appareil mobile est suivie sans autorisation.	Le GPS est activé, mais il n'est utilisé par aucune application.	Éteindre le GPS lorsqu'il n'est pas utilisé.
La localisation d'un appareil mobile est suivie sans autorisation.	Une application autorise la connexion au GPS.	Désactiver ou supprimer toutes les applications indésirables qui autorisent la connexion au GPS.
La localisation d'un appareil mobile est suivie sans autorisation.	L'appareil a été compromis par un programme malveillant.	Rechercher et supprimer le programme malveillant de l'appareil.
L'appareil photo ou le microphone de l'appareil mobile est utilisé sans autorisation.	Une application autorise la connexion à l'appareil photo ou au microphone.	Désactiver ou supprimer toutes les applications indésirables qui autorisent la connexion à l'appareil photo ou au microphone.
L'appareil photo ou le microphone de l'appareil mobile est utilisé sans autorisation.	L'appareil a été compromis par un programme malveillant.	Rechercher et supprimer le programme malveillant de l'appareil.