

Contrôle INFO1 / Semestre 1
R1.11 : BASES de la COMMUNICATION

Nom du responsable :	TUFFIGO Hélène
Date du contrôle :	Lundi 08/11/2021
Durée du contrôle :	1h00
Nombre total de pages :	1
Impression :	Recto – Verso
Documents autorisés :	Aucun
Calculatrice autorisée :	Non
Réponses :	Sur une copie

Répondez aux 4 questions de façon rédigée (phrases, paragraphes...).
Attention à la gestion de votre temps.

Il sera tenu compte dans la correction de :

- La graphie et la présentation : votre copie doit être lisible
- L'expression : le style, la syntaxe et le lexique employés doivent être corrects
- L'orthographe : votre texte ne doit pas comporter de fautes d'orthographe.

Ces éléments comptent pour 4 points.

/ 4 pts

PARTIE 1 : la communication interpersonnelle (8 pts)

Question 1 : Établissez le schéma de Shannon puis expliquez brièvement, après le schéma, chaque élément. / 4 pts

Question 2 : Quels peuvent être les obstacles à la communication ?
A chaque fois, expliquer. / 4 pts

PARTIE 2 : Du bon usage du mail (8 pts)

Question 3 : Pourquoi l'e-mail professionnel n'est-il pas un document aussi anodin qu'il n'y paraît ? / 3 pts

Question 4 : Pouvez-vous donner 5 erreurs à éviter lorsque vous écrivez un mail ? Expliquez chacune d'entre elles. / 5 pts