

Problèmes avancés et solutions : imprimantes

Identification du problème	Causes probables	Solutions possibles
L'imprimante imprime des caractères inconnus.	Un pilote d'impression incorrect est installé.	Désinstaller le pilote d'imprimante incorrect et installer le pilote approprié.
L'imprimante imprime des caractères inconnus.	Les câbles de l'imprimante sont desserrés.	Fixer les câbles d'imprimante.
L'imprimante n'imprime pas les images complexes ou de grande taille.	L'imprimante n'a pas assez de mémoire.	Ajouter de la mémoire à l'imprimante.
L'imprimante laser imprime des lignes verticales ou des bandes sur chaque page.	Le tambour est endommagé.	Remplacer le tambour ou la cartouche de toner qui contient le tambour
L'imprimante laser imprime des lignes verticales ou des bandes sur chaque page.	Le toner n'est pas bien réparti dans la cartouche.	Retirer et secouer la cartouche de toner
Les pages imprimées affichent des images fantômes.	Le tambour est rayé ou sale.	Remplacer le tambour ou la cartouche de toner qui contient le tambour
Les pages imprimées affichent des images fantômes.	La lame d'essuyage du tambour est usée.	Remplacer le tambour ou la cartouche de toner qui contient le tambour
Le toner ne se fixe pas sur le papier.	Le module de fusion est défectueux.	Remplacer le module de fusion
Le papier sort froissé de l'imprimante.	Les rouleaux d'entraînement sont bloqués, endommagés ou sales.	Nettoyer ou remplacer les rouleaux d'entraînement
L'alimentation en papier ne fonctionne pas.	Les rouleaux d'entraînement sont bloqués, endommagés ou sales.	Nettoyer ou remplacer les rouleaux d'entraînement
Chaque fois qu'une imprimante réseau redémarre, le message « Ce document n'a pas pu être imprimé » s'affiche.	La configuration de l'adresse IP de l'imprimante est définie pour utiliser le protocole DHCP.	Attribuer une adresse IP statique à l'imprimante

Chaque fois qu'une imprimante réseau redémarre, le message « Ce document n'a pas pu être imprimé » s'affiche.	Un périphérique du réseau a la même adresse IP que l'imprimante.	Attribuer une adresse IP statique différente à l'imprimante
Les journaux indiquent l'échec de plusieurs tâches d'impression.	L'imprimante est éteinte.	Allumez l'imprimante.
Les journaux indiquent l'échec de plusieurs tâches d'impression.	L'imprimante n'a plus de papier.	Mettez du papier dans l'imprimante.
Les journaux indiquent l'échec de plusieurs tâches d'impression.	L'imprimante n'a plus d'encre ou de toner.	Remplacez la ou les cartouches de toner ou d'encre.
Les journaux indiquent l'échec de plusieurs tâches d'impression.	La tâche d'impression est endommagée.	Relancez ou supprimez la tâche d'impression.