

Travaux pratiques - Résolution des problèmes matériels

Introduction

Au cours de ces travaux pratiques, vous diagnostiquerez divers problèmes matériels et vous les résoudrez.

Matériel conseillé

- Un ordinateur équipé d'un système d'exploitation

Scénario

Vous devez résoudre des problèmes matériels pour un client. Vous devrez peut-être aussi dépanner un équipement connecté à l'ordinateur. Veillez à documenter tous les problèmes et toutes les solutions.

Il existe plusieurs erreurs possibles. Suivez les étapes de ces travaux pratiques, en résolvant un problème à la fois jusqu'à ce que vous puissiez démarrer l'ordinateur et que tous les périphériques fonctionnent normalement. Il se peut que vous deviez le cas échéant demander du matériel à votre formateur.

Instructions

Étape 1 : Démarrez l'ordinateur et ouvrez une session.

- a. Démarrez l'ordinateur.

Question :

L'ordinateur a-t-il démarré ?

Saisissez vos réponses ici

- b. Si l'ordinateur démarre, ouvrez une session avec un compte doté de privilèges d'administrateur. Testez tous les périphériques matériels internes et externes.

Question :

Tous les périphériques ont-ils fonctionné correctement ?

Saisissez vos réponses ici

- c. Si l'ordinateur a pu démarrer et que tous les périphériques sont pleinement fonctionnels, cela signifie que vous avez réussi à résoudre tous les problèmes matériels. Remettez ces travaux pratiques à votre instructeur.

Étape 2 : Résolvez les problèmes matériels.

Si vous n'avez pas pu démarrer l'ordinateur et que tous les périphériques ne fonctionnent pas, poursuivez le dépannage.

Répondez aux questions suivantes après avoir résolu chaque problème.

Questions :

1. Quel problème avez-vous détecté ?

Saisissez vos réponses ici

2. Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Saisissez vos réponses ici

3. Quelle est l'origine du problème ?

Saisissez vos réponses ici

4. Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Saisissez vos réponses ici