



III) La dimension technologique du système d'information

Accès au réseau • Annuaire • Espace numérique de travail • Réseau • Équipements informatiques • Serveurs • Informatique en nuage • Réseau public • Réseau privé • VPN

1 L'espace numérique de travail (ENT)

a) Les caractéristiques d'un espace numérique de travail (Digital workspace) = Vidéo 1

Un espace numérique de travail (ou portail de services) désigne un . Ex ENT de l'UBS

Point d'accès principal aux ressources informatiques



The screenshot shows the homepage of the Université Bretagne Sud (UBS) ENT. The header features the UBS logo and the text 'ENT-ESPACE NUMÉRIQUE DE TRAVAIL'. Below the header is a navigation bar with links: Accueil, Communication, Organisation, Dossier Administratif, Mon bureau, Liens utiles, Services extérieurs, Nous trouver, and Aide. The main content area is divided into two columns. The left column has a section titled 'La Une' with a sub-header 'Welcome Deiz' une 9ème édition spéciale campus engagé' and a photo of people at an event. The right column has a section titled 'Actualités DSI' with a sub-header 'Les dernières actualités' and a notice about system maintenance on Tuesday, September 6, 2022, from 20h to 22h.

Université Bretagne Sud
ubs: ENT-ESPACE NUMÉRIQUE DE TRAVAIL

Bienvenue Pascal Baudont.

Accueil Communication Organisation Dossier Administratif Mon bureau Liens utiles Services extérieurs Nous trouver Aide

>Accueil

La Une

"Welcome Deiz" une 9ème édition spéciale campus engagé

Retrouvez-nous sur le campus de Lorient pour un temps convivial et festif à la découverte de nos différents villages

Actualités DSI

Les dernières actualités

Partage - Des perturbations à prévoir mardi 6 septembre 2022 de 20h à 22h.
Renater prévoyant un redémarrage de tous les mailstores le mardi 6 septembre 2022, quelques minutes par utilisateur sont à prévoir.

Avantages

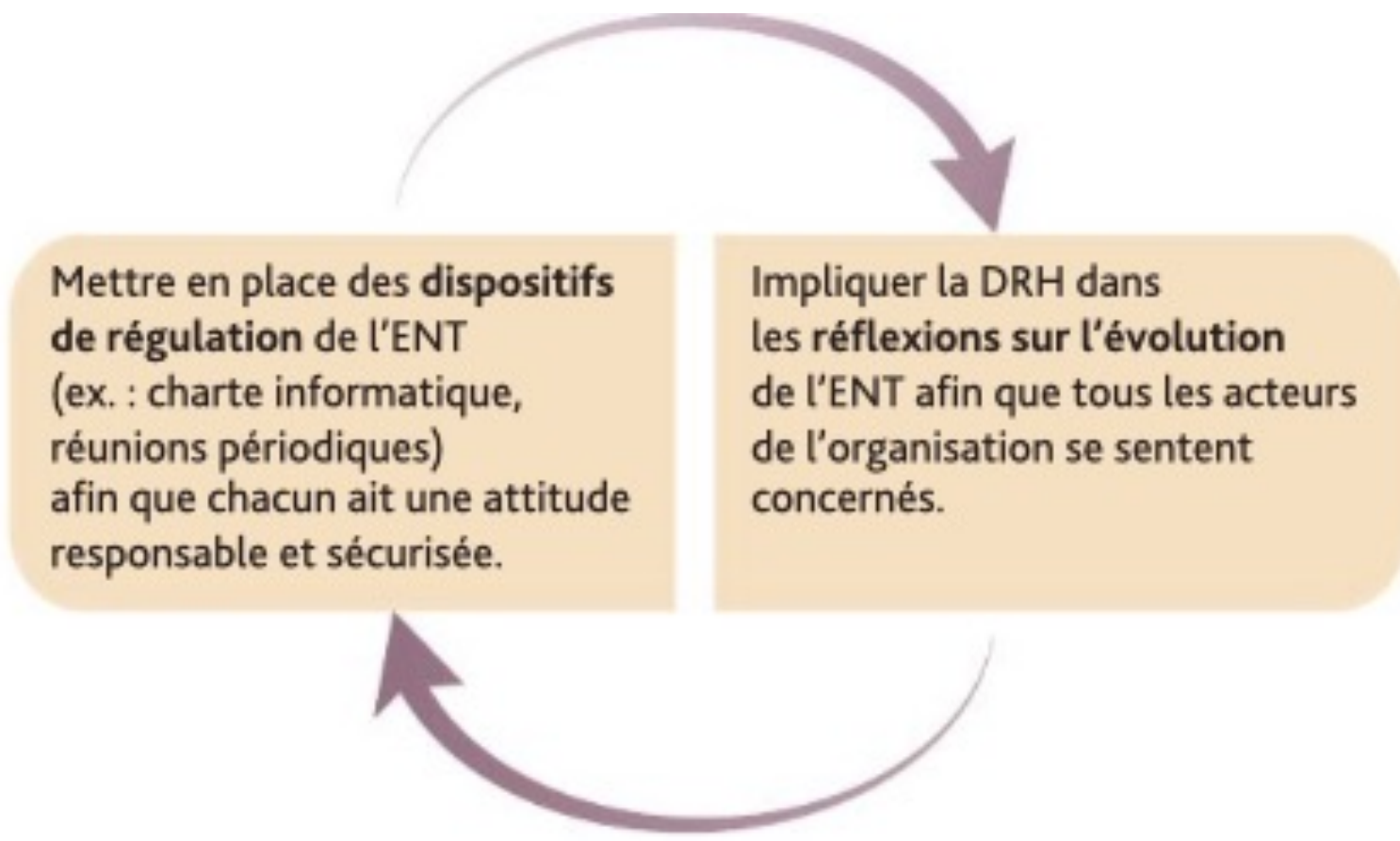
- Communication dans le travail :
accessibilité rapide aux informations,
connexion à l'organisation permanente,
travail à distance, agilité, fluidité.
- Accessibilité aux ressources numériques :
bases de données, applications,
informations, processus, informations
partagées.
- Facilite le travail collaboratif : les missions
effectuées par un salarié peuvent être
complétées par un autre en fonction
des compétences et de la fiche de poste
de chacun.
- Rationalisation dans le travail : la structure
du SI améliore la structuration du travail.
- Amélioration d'un fonctionnement
en processus : plusieurs collaborateurs
peuvent agir en fonction
de leurs compétences et mission tout
au long d'un même processus.



Inconvénients

- Gestion complexe de la sécurisation des contenus confidentiels et risque de surinformation.
- Renforcement du sentiment de contrôle : les moments et durées de travail sont connus et conservés par le SI.
- Brouillage entre la sphère du travail et la sphère privées : l'accès à distance permet le travail en dehors de la structure et conduire à des risques psychosociaux.
- Affaiblissement des relations humaines : dans des grandes structures recourant au télétravail.
- Certains changements affectant les fonctionnalités des ENT peuvent provoquer des réticences de la part des salariés (résistance au changement).

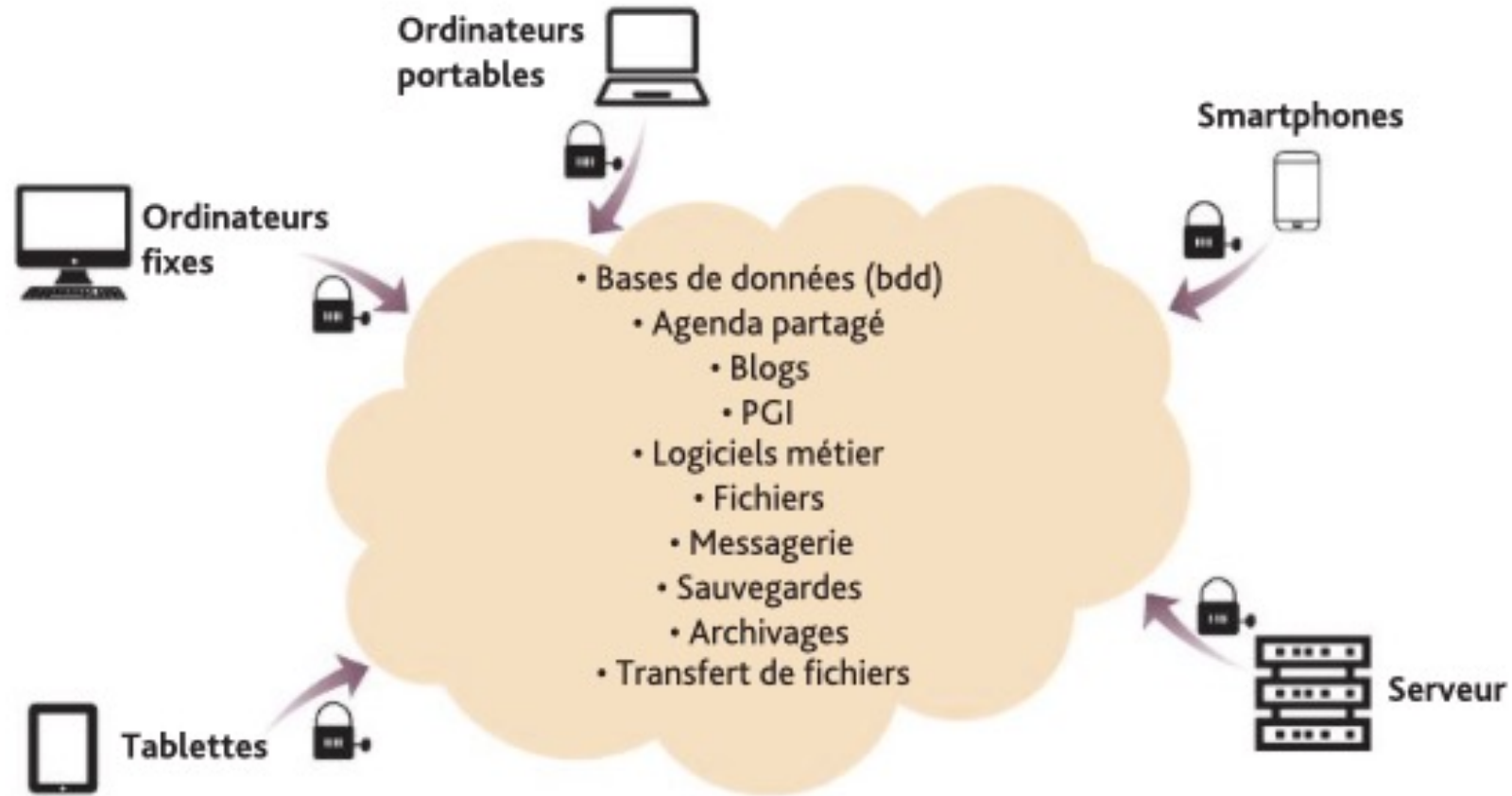




Mettre en place des **dispositifs de régulation** de l'ENT
(ex. : charte informatique, réunions périodiques)
afin que chacun ait une attitude responsable et sécurisée.

Impliquer la DRH dans les **réflexions sur l'évolution** de l'ENT afin que tous les acteurs de l'organisation se sentent concernés.

2 Le développement de l'informatique en nuage (cloud computing)



L'informatique en nuage (Cloud Computing) se distingue par des caractéristiques qui lui sont propres :

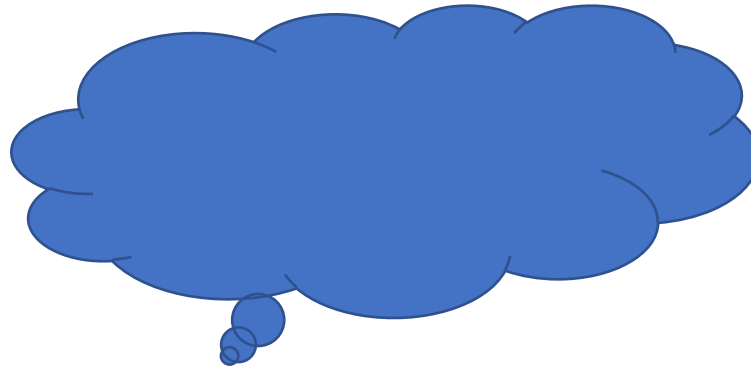
- organisation en architecture client-serveur où les ressources (logiciels, données) sont accessibles via Internet ;
- serveurs gérés souvent par un prestataire extérieur ESN d'où perte de contrôle ;
- connexion Internet de qualité nécessaire (sécurité, vitesse, débit, disponibilité, continuité de service) ;
- tarification des services à l'utilisation (en fonction des connexions consommées par les utilisateurs) ;
- partage des ressources sur des espaces différents ou éloignés géographiquement (données, applications, services, stockage, etc.) ;
- réduction des coûts (car proportionnels à l'utilisation donc variables) ;
- ajouts agiles de fonctionnalités, adaptation des services en fonction de l'évolutivité de l'organisation (nombre de postes et d'utilisateurs) ;
- gestion effectuée par des entreprises spécialisées donc source de qualité pour l'organisation utilisatrice.

FOCUS

Les modalités du *Cloud Computing*

Trois modalités de *Cloud Computing* coexistent aujourd'hui :

- le *cloud* privé dédié à une entreprise (géré et/ou hébergé en interne ou par un prestataire) ;
- le *cloud* public partagé et tarifé à l'utilisation (de bande passante consommée ou espace utilisé) ;
- le *cloud* hybride combine des ressources (données sensibles sur un *cloud* privé, logiciels sur un *cloud* public), ce qui permet d'optimiser les coûts et la sécurité.



Vidéo 2

- Connexion au SI en tout lieu
- Connexion aux logiciels de CRM
- Télétravail, passerelles entre sites distants
- *Technologie VoIP* (réseau téléphonique, calls)

**Équipement
nomade (portable,
smartphone,
tablette...)**

- Transport facilité
- Autonomie et connectivité assurées
- Adaptabilité des matériels et applicatifs

**Équipement
léger et peu
encomrant**

Performance

**Implantation
et disponibilité
des équipements**

**Capacités
technologiques
décuplées**

- Localisation géographique des équipements en cohérence avec les besoins, agilité d'une flotte informatique (bureau nomade)
- Volume et rapidité d'accès au réseau et aux bases de données

- Accès en ligne
- Mémoire volumineuse
- Puissance de calcul des processeurs
- Nombre d'entrées et sorties des périphériques

Réduction des coûts à court terme mais nécessité de + de sécurité et de nouvelles formes de management

2 Les ressources numériques dans le contexte professionnel

L'évolution des technologies informatiques, notamment le développement des réseaux, a permis à des machines distantes de dialoguer et de coopérer afin de réaliser des tâches coordonnées.

Les réseaux (notion déjà connue)