Initiation aux ERP / PGI

Erp – Pgi: Une définition

Un ERP est un progiciel de gestion qui transforme les données saisies dans UNE base de données unique en informations de gestion pertinentes pour l'ensemble (ou une partie) du système d'information de l'entreprise : il assure donc l'intégration des processus mais aussi la couverture du maximum des fonctions de l'entreprise.

- ERP: enterprise resource planning
- PGI: progiciel de gestion intégré

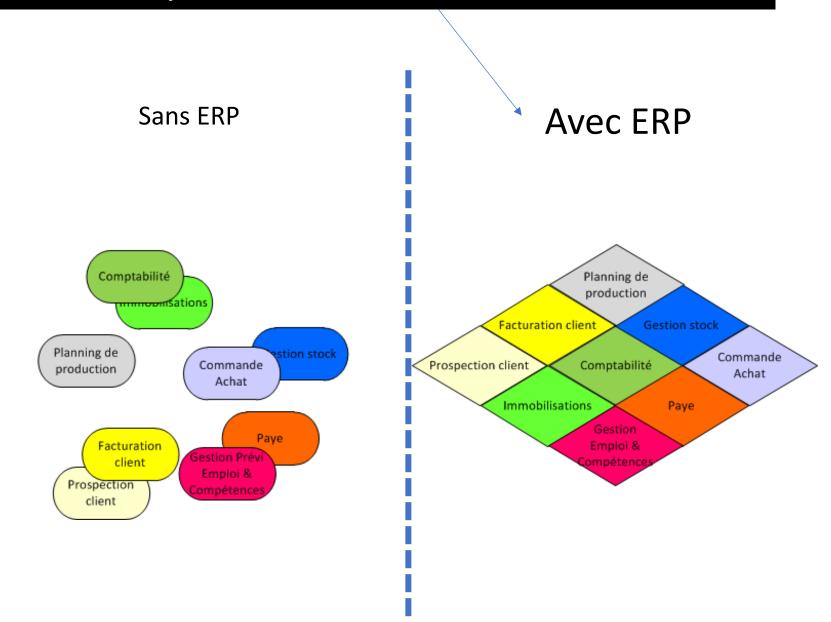
Caractéristiques des ERPs

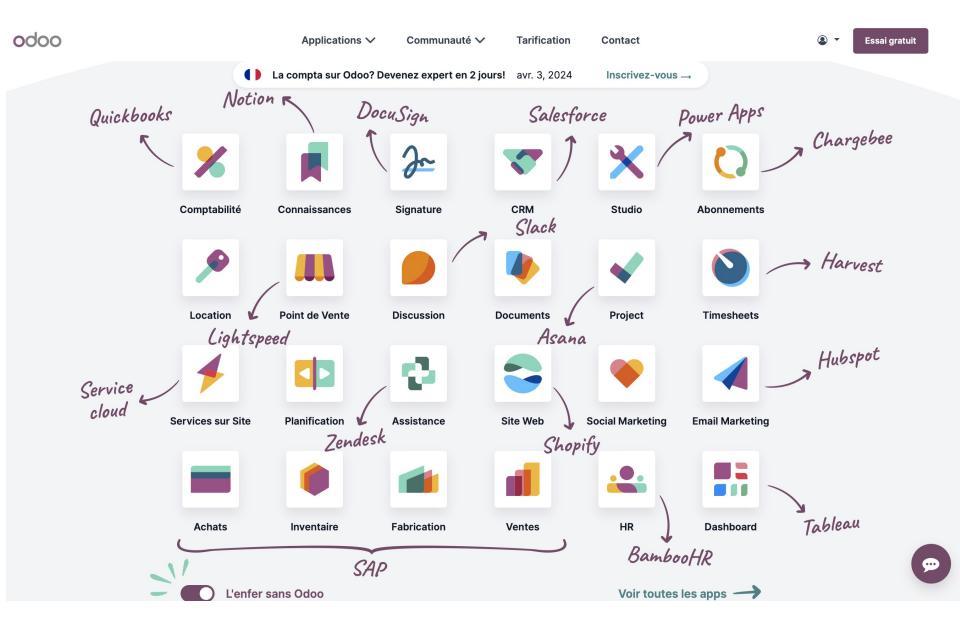
- Disposer d'une base de données unique
- ☐ Etre un système générique
- Mettre à jour les données en temps réel
- ☐ Permettre la traçabilité
- Permettre la transversalité des processus
- ☐ Avoir une couverture opérationnelle

Historique des ERPS

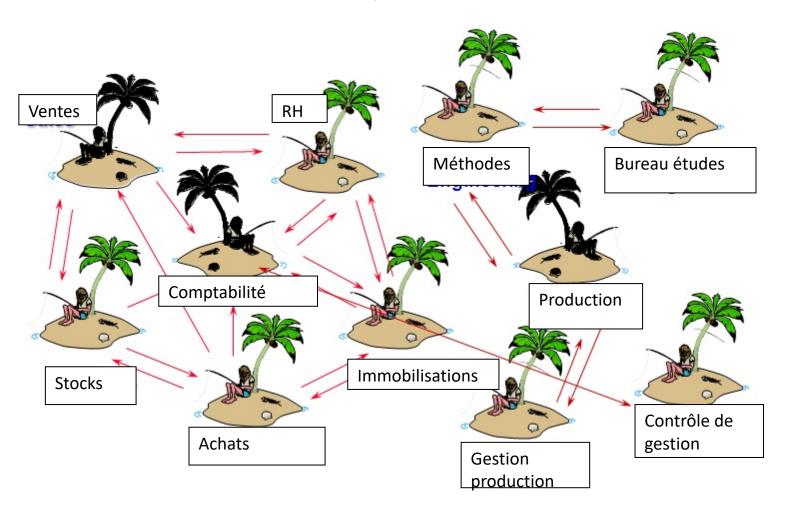
- A l'origine (années 70-80) : gestion de production avec méthode MRP (manufacturing resources planning)
- Années 90 : création et développement des ERPs pour toutes les fonctions de l'entreprise
- Fin 90 années 2000 implantation massive
 - 84% des grandes entreprises
 - 60% des moyennes entreprises Sont équipées d'un ERP
 - 2005 2020 : Les ERP en mode SAAS à l'exemple d'Odoo

Intégration des Systèmes d'information

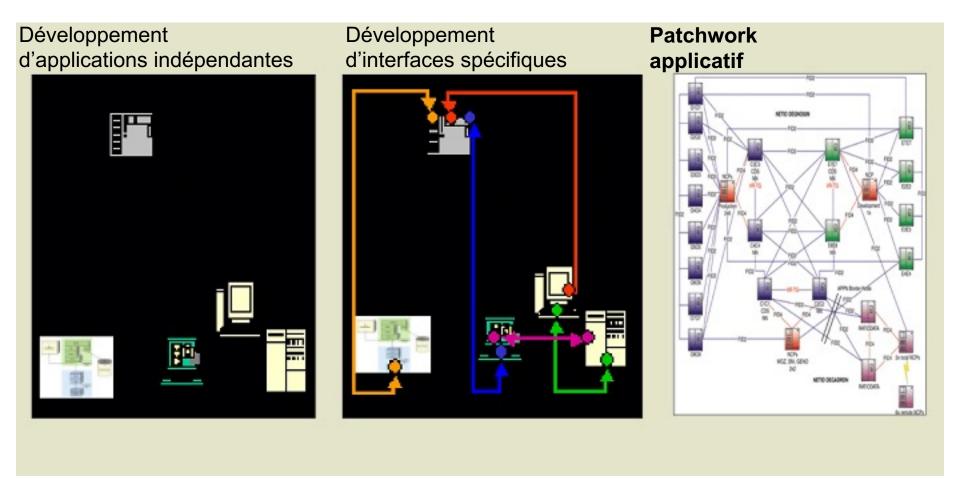




Evolution du SI de l'entreprise : avant les Erps, les îlots fonctionnels

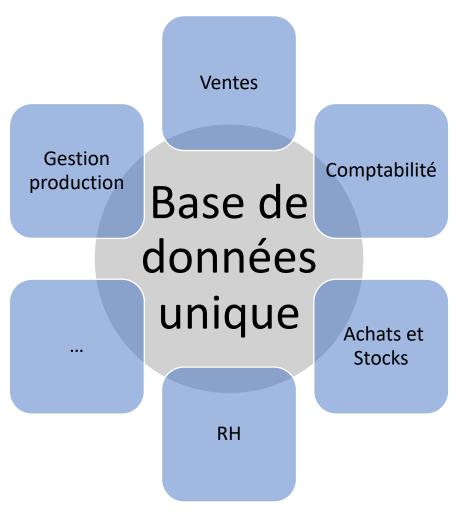


Autrement dit:



E Lemaitre / P Baudont

L'entreprise avec un ERP : intégration des fonctions



ERP (Entreprise Ressource Planning)

C'est un logiciel de gestion qui couvre l'ensemble des fonctions de l'entreprise, au travers d'une base de données unique.

FRM

Management 1 4 1

ERP

System

L'ERP gère les interdépendances entre les différents métiers.

Ressources financières

Compta / fiscal

Budget

CRM

Management

MRP

Resource

Planning

- Finances / Trésorerie
- Contrôle de gestion

Production

- Quand produire ?
- quoi produire ?
- Avec qui / quoi produire ?
- Cout de production

Achats

SCM

HRM

Management

- Gestion opérationnelle des achats
- Choix des fournisseurs
- Logistiques (transport...)

Ventes

- Gestion opérationnelle de la vente (commande...)
- SAV
- Prospection
- fidélisation

Ressources Humaines

- Paye / social
- GPEC (Formation / Recrutement / Licenciement)

4 caractéristiques clés d'un logiciel ERP

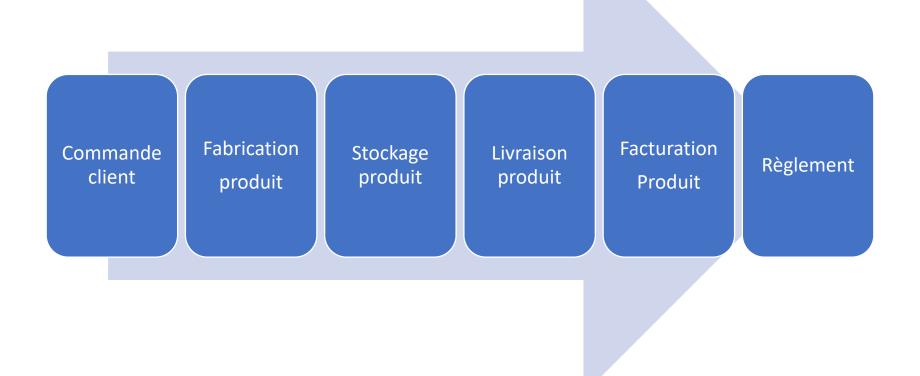
Intégration Complète : Un logiciel ERP (Enterprise Resource Planning) intègre et centralise les processus opérationnels essentiels d'une entreprise, tels que la gestion financière, la logistique, les ressources humaines et d'autres, dans une seule plateforme.

Base de Données Centralisée : Il utilise une base de données unique et centralisée, permettant un accès en temps réel à l'information et une gestion cohérente des données à travers tous les départements.

Automatisation et Optimisation : Un ERP automatise les tâches manuelles répétitives, optimise les processus métier, améliore l'efficacité opérationnelle, et offre une visibilité complète sur les activités de l'entreprise.

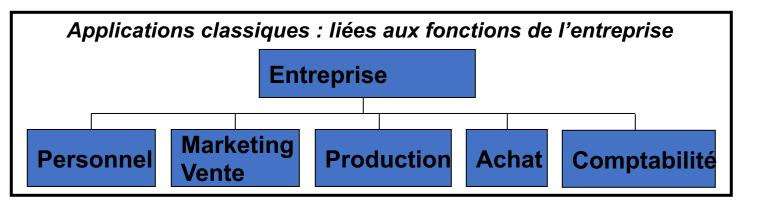
Facilité de Reporting et d'Analyse: Les fonctionnalités de reporting et d'analyse permettent aux utilisateurs de générer des rapports personnalisés, d'analyser les performances, et de prendre des décisions éclairées basées sur des données actualisées.

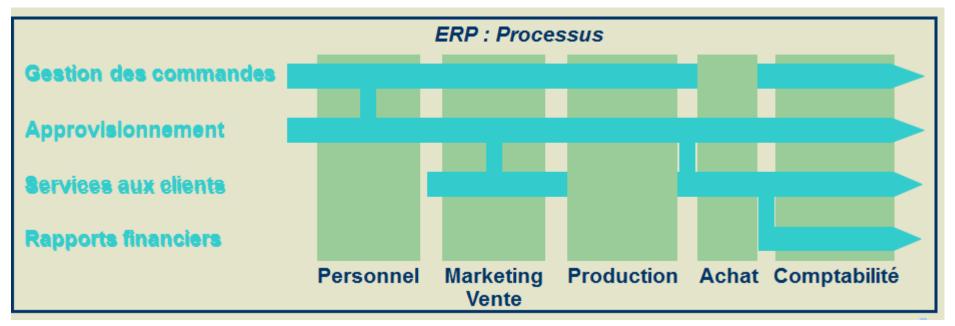
Intégration des processus : exemple



Intégration transversale sur des processus standards de l'ERP

Les processus





E Lemaitre / P Baudont / F Kermarrec

Exemple d'ERPs utilisés

- Leader du marché dans les grandes entreprises : SAP
- Concurrent principal : ORACLE-PEOPLESOFT MICROSOFT
- Utilisés dans les PMEs : SAGE, CEGID, EBP(semi-intégré)
- ERPs spécialisés par métiers (laboratoire médical, menuiserie...)
- ERP libre open source (double licence): Openerp/Odoo,
 Dolibarr

Avantages et inconvénients de l'utilisation d'un ERP

Avantages

- Saisie unique
- Outil multilingue et multidevises
- Traçabilité
- Richesse fonctionnelle
- Temps réel
- Possibilité de planification
- Evolutivité
- Mise en place d'indicateurs facilitée

Inconvénients

- Trop grande normalisation des processus
- Règles de gestion plus contraignantes
- Coût du projet d'implantation
- Lourdeur d'implantation
- Difficultés d'appropriation par le personnel
- Dépendance vis à vis de l'éditeur

Autres solutions possibles pour l'entreprise

- Un logiciel spécifique mieux adapté à son métier et à son fonctionnement
- Plusieurs logiciels fonctionnels reliés avec des interfaces
- Un ERP pour les fonctions standards de l'entreprise interfacé avec un logiciel spécialisé pour son cœur de métier









Ce qu'il y faut retenir

- Un Erp est un progiciel de gestion intégré constitué d'une base de donnée unique et de modules fonctionnels (qui gèrent des fonctions de l'entreprise).
- Il fonctionne de manière transversale à l'entreprise en utilisant des processus. (cf BPMN)
- Il est évolutif adapté à des organisations mondialisées ayant besoin d'une excellente circulation de l'information.
- Mais il peut se révéler couteux, difficile à mettre en place et très contraignant.