

Problèmes courants et solutions : ordinateurs portables

Identification du problème	Causes probables	Solutions possibles
L'ordinateur portable ne s'allume pas.	<ul style="list-style-type: none"> • L'ordinateur portable n'est pas branché. • La batterie n'est pas chargée. • La batterie ne tient pas la charge. 	<ul style="list-style-type: none"> • Raccorder l'ordinateur portable à une prise électrique. • Retirer et réinstaller la batterie. • Remplacer la batterie si elle ne se recharge plus.
La batterie de l'ordinateur portable n'alimente le système que pendant un laps de temps réduit.	<ul style="list-style-type: none"> • Les directives de chargement et de déchargement de la batterie n'ont pas été suivies. • La présence de périphériques supplémentaires décharge la batterie. • Le mode de gestion de l'alimentation n'est pas configuré correctement. • La batterie ne tient pas la charge très longtemps. 	<ul style="list-style-type: none"> • Suivre les procédures de chargement de la batterie décrites dans le manuel. • Retirer les périphériques non indispensables et, si possible, désactiver la carte réseau sans fil. • Modifier le mode de gestion de l'alimentation afin de diminuer l'utilisation de la batterie. • Remplacer la batterie.
L'écran externe s'allume mais n'affiche aucune image.	<ul style="list-style-type: none"> • Le câble vidéo est mal branché ou endommagé. • L'ordinateur portable n'envoie pas de signal vidéo à l'écran externe. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconnecter ou remplacer le câble vidéo. • Utiliser la touche de fonction (touche Fn) avec la touche multifonction correspondante pour que l'écran externe soit utilisé.
L'ordinateur portable est sous tension, mais rien ne s'affiche sur l'écran lorsque l'ordinateur portable est ouvert une seconde fois.	<ul style="list-style-type: none"> • L'interrupteur de l'écran est sale ou endommagé. • L'ordinateur portable est passé en mode veille. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rechercher dans le manuel de réparation de l'ordinateur portable les instructions relatives au nettoyage ou au remplacement de l'interrupteur de l'écran LCD. • Appuyer sur une touche du clavier pour faire sortir l'ordinateur du mode veille.
L'image présente sur l'écran de l'ordinateur portable est pâle et terne.	<ul style="list-style-type: none"> • Le rétroéclairage de l'écran LCD n'est pas correctement réglé. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rechercher dans le manuel de réparation de l'ordinateur portable les instructions relatives au calibrage du rétroéclairage de l'écran LCD.
L'image affichée sur l'écran de l'ordinateur portable est pixélisée.	<ul style="list-style-type: none"> • Les propriétés de l'écran sont incorrectes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Régler l'écran sur la résolution par défaut.
L'image de l'écran de l'ordinateur portable tremble.	<ul style="list-style-type: none"> • La fréquence de rafraîchissement de l'écran n'est pas assez élevée. • L'onduleur est endommagé ou défaillant. 	<ul style="list-style-type: none"> • Modifier la fréquence de rafraîchissement de l'écran. • Démonter l'écran et remplacer l'onduleur.

Identification du problème	Causes probables	Solutions possibles
Le curseur bouge tout seul.	<ul style="list-style-type: none"> Le pavé tactile est sale. Un pavé tactile et une souris sont utilisés en même temps. La main ou le doigt de l'utilisateur a frôlé le pavé tactile alors qu'il utilisait le clavier. 	<ul style="list-style-type: none"> Nettoyer le pavé tactile. Débrancher la souris. Essayer de ne pas toucher le pavé tactile pendant la saisie.
Certains pixels de l'écran n'affichent aucune couleur ou sont morts.	<ul style="list-style-type: none"> Les pixels en question ne reçoivent aucune alimentation. 	<ul style="list-style-type: none"> Contacter le fabricant.
Certaines lignes de l'image à l'écran clignotent ou des formes de diverses couleurs et tailles apparaissent (artefacts).	<ul style="list-style-type: none"> L'écran n'est pas branché correctement. La carte graphique est en surchauffe. La carte graphique est défectueuse. 	<ul style="list-style-type: none"> Démonter l'ordinateur portable pour vérifier les connexions de l'écran. Démonter et nettoyer l'ordinateur pour éliminer la poussière et les débris. Remplacer la carte graphique.
Les couleurs affichées à l'écran sont incorrectes.	<ul style="list-style-type: none"> L'écran n'est pas branché correctement. La carte graphique est en surchauffe. La carte graphique est défectueuse. 	<ul style="list-style-type: none"> Démonter l'ordinateur portable pour vérifier les connexions de l'écran. Démonter et nettoyer l'ordinateur pour éliminer la poussière et les débris. Remplacer la carte graphique.
Les images à l'écran sont déformées.	<ul style="list-style-type: none"> Les paramètres d'affichage ont été modifiés. L'écran n'est pas branché correctement. La carte graphique est en surchauffe. La carte graphique est défectueuse. 	<ul style="list-style-type: none"> Restaurer les paramètres d'usine de l'écran. Démonter l'ordinateur pour vérifier les connexions de l'écran. Démonter et nettoyer l'ordinateur pour éliminer la poussière et les débris. Remplacer la carte graphique.
Le réseau fonctionne normalement et la connexion sans fil est activée, mais l'ordinateur portable ne peut pas se connecter au réseau.	<ul style="list-style-type: none"> Le Wi-Fi est désactivé. L'ordinateur portable est hors de portée du réseau sans fil. 	<ul style="list-style-type: none"> Activer la fonction Wi-Fi à l'aide des propriétés de la carte réseau sans fil ou de la touche Fn associée à la touche de fonction appropriée. Rapprocher l'ordinateur du point d'accès sans fil.

Identification du problème	Causes probables	Solutions possibles
Les périphériques d'entrée connectés par Bluetooth ne fonctionnent pas correctement.	<ul style="list-style-type: none">• La fonction Bluetooth est désactivée.• Les piles du périphérique d'entrée sont hors d'usage.• Le périphérique d'entrée est hors de portée.	<ul style="list-style-type: none">• Activer la fonction Bluetooth à l'aide des paramètres Bluetooth ou de la touche Fn associée à la touche de fonction appropriée.• Remplacer la batterie.• Rapprocher le périphérique d'entrée du capteur Bluetooth de l'ordinateur portable.• Vérifier que la fonction Bluetooth est activée.
Le clavier produit des chiffres au lieu de lettres.	Le verrouillage numérique est activé.	Désactiver la fonction Verr. Num. en appuyant sur la touche Verr. Num. ou en utilisant la touche Fn associée à la touche de fonction appropriée.
La batterie est gonflée.	<ul style="list-style-type: none">• La batterie a été trop chargée.• Un chargeur incompatible a été utilisé.• La batterie est défectueuse.	Remplacer la batterie par une batterie neuve fournie par le fabricant.
La touche du clavier est bloquée.	Des débris se trouvent sous la touche.	Nettoyez-la avec un outil à air comprimé.
Le GPS ne fonctionne pas.	Le service est désactivé ou l'appareil est en mode Avion.	Vérifiez que l'appareil n'est pas en mode Avion. Vérifiez que le service n'est pas désactivé.
Une application ne se charge pas ou ne répond pas.	Il est nécessaire de redémarrer l'application ou le système d'exploitation.	Réinitialisez le système.
L'utilisateur n'a pas pu déchiffrer l'e-mail.	Cause probable : certificat numérique manquant ou non reconnu.	Consultez la documentation du client de messagerie ou du programme de chiffrement pour savoir comment installer ou localiser le certificat approprié.