

Problèmes avancés et solutions : lors de l'utilisation des outils réseau

Identification du problème	Causes probables	Solutions possibles
Un appareil sur un réseau ne peut pas envoyer de requête ping à un appareil sur un autre réseau.	Il existe un lien rompu entre les deux réseaux.	Utiliser la commande tracert pour localiser et réparer la liaison défectueuse
Un appareil sur un réseau ne peut pas envoyer de requête ping à un appareil sur un autre réseau.	Le protocole ICMP (Internet Control Message Protocol) est bloqué au niveau du routeur.	Configurez le routeur pour qu'il autorise les requêtes d'écho et les réponses d'écho ICMP.
Un appareil sur un réseau ne peut pas envoyer de requête ping à un appareil sur un autre réseau.	ICMP est bloqué au niveau du pare-feu Windows.	Configurez le Pare-feu Windows pour autoriser les requêtes et les réponses d'écho ICMP.
L'ordinateur ne peut pas envoyer de commande Telnet à un ordinateur distant.	L'ordinateur distant n'est pas configuré pour accepter les connexions Telnet.	Configurez l'ordinateur distant pour accepter les connexions Telnet.
L'ordinateur ne peut pas envoyer de commande Telnet à un ordinateur distant.	Les services Telnet ne sont pas démarrés sur l'ordinateur distant.	Démarrez les services Telnet sur l'ordinateur distant.
La commande nslookup renvoie le message « Nom du serveur introuvable pour l'adresse { ip-address } : délai d'attente dépassé », où ip-address peut être n'importe quelle adresse IP.	Le serveur DNS ne répond pas.	Résolvez les problèmes de connectivité sur le serveur DNS et/ou redémarrez le serveur DNS.
La commande nslookup renvoie le message « Nom du serveur introuvable pour l'adresse { ip-address } : délai d'attente dépassé », où ip-address peut être n'importe quelle adresse IP.	Les enregistrements DNS sont incorrects.	Configurez le serveur DNS avec les enregistrements corrects.
La commande ipconfig /release ou ipconfig /renew renvoie le message suivant : « Aucune opération ne peut être effectuée sur l'adaptateur lorsque son support est déconnecté. ».	Le câble réseau est débranché.	Reconnecter le câble réseau

Identification du problème	Causes probables	Solutions possibles
La commande ipconfig /release ou ipconfig /renew renvoie le message suivant : « Aucune opération ne peut être effectuée sur l'adaptateur lorsque son support est déconnecté. ».	L'ordinateur est configuré avec une adresse IP statique.	Reconfigurer la carte réseau afin qu'elle obtienne l'adresse IP automatiquement.
La commande ipconfig /release ou ipconfig /renew renvoie le message suivant : « L'opération est en échec, car aucun adaptateur ne se trouve dans l'état autorisé. ».	L'ordinateur est configuré avec une adresse IP statique.	Reconfigurer la carte réseau afin qu'elle obtienne l'adresse IP automatiquement.