

## Problèmes avancés et solutions : systèmes d'exploitation Windows

Identification du problème	Causes probables	Solutions possibles
L'ordinateur affiche l'erreur « Disque système non valide » après le test automatique de mise sous tension (POST).	Un support ne contenant pas de système d'exploitation est dans un lecteur.	Retirer tous les supports insérés dans les lecteurs.
L'ordinateur affiche l'erreur « Disque système non valide » après le test automatique de mise sous tension (POST).	L'ordre de démarrage n'est pas défini correctement dans le BIOS/UEFI.	Modifier l'ordre de démarrage dans le BIOS/UEFI afin de démarrer sur le disque de démarrage.
L'ordinateur affiche l'erreur « Disque système non valide » après le test automatique de mise sous tension (POST).	Le disque dur n'est pas détecté.	Reconnecter les câbles du disque dur.
L'ordinateur affiche l'erreur « Disque système non valide » après le test automatique de mise sous tension (POST).	Le disque dur n'a pas de système d'exploitation installé.	Installer un système d'exploitation
L'ordinateur affiche l'erreur « Disque système non valide » après le test automatique de mise sous tension (POST).	Le secteur MBR/GPT est endommagé.	Utilisez la commande <i>bootrec /fixmbr</i> depuis le système.
L'ordinateur affiche l'erreur « Disque système non valide » après le test automatique de mise sous tension (POST).	Il y a un virus dans le secteur de démarrage.	Options de récupération de Windows 7 ou Windows Vista.
L'ordinateur affiche l'erreur « Disque système non valide » après le test automatique de mise sous tension (POST).	Le disque dur présente des défaillances.	Exécuter le logiciel de suppression des virus
L'ordinateur affiche l'erreur « Disque système non valide » après le test automatique de mise sous tension (POST).	Le disque dur présente des défaillances.	Remplacer le disque dur
L'ordinateur affiche l'erreur « Disque système inaccessible » après le test automatique de mise sous tension (POST).	Un pilote de périphérique installé récemment est incompatible avec le contrôleur de démarrage.	Utiliser la dernière bonne configuration connue pour démarrer l'ordinateur
L'ordinateur affiche l'erreur « Disque système inaccessible » après le test automatique de mise sous tension (POST).	BOOTMGR est endommagé.	Démarrer l'ordinateur en mode sans échec et charger un point de restauration avant d'installer le nouveau matériel.

Identification du problème	Causes probables	Solutions possibles
L'ordinateur affiche l'erreur « BOOTMGR absent » après le test automatique de mise sous tension (POST).	BOOTMGR est manquant ou endommagé.	Restaurer BOOTMGR à l'aide de l'Environnement de récupération Windows.
L'ordinateur affiche l'erreur « BOOTMGR absent » après le test automatique de mise sous tension (POST).	L'ordre de démarrage n'est pas défini correctement dans le BIOS/UEFI.	Modifier l'ordre de démarrage dans le BIOS afin de démarrer sur le disque de démarrage.
L'ordinateur affiche l'erreur « BOOTMGR absent » après le test automatique de mise sous tension (POST).	Le secteur MBR/GPT est endommagé.	Exécutez <i>chkdsk /F /R</i> à partir de la console de récupération.
L'ordinateur affiche l'erreur « BOOTMGR absent » après le test automatique de mise sous tension (POST).	Le disque dur présente des défaillances.	
Échec du démarrage d'un service au démarrage de l'ordinateur.	Échec du démarrage d'un service au démarrage de l'ordinateur.	Activer le service.
Échec du démarrage d'un service au démarrage de l'ordinateur.	Le service n'est pas activé.	Mettre le service en automatique et réactiver le service requis.
Échec du démarrage d'un service au démarrage de l'ordinateur.	Le service est défini sur Manuel et le service défaillant requiert l'activation d'un autre service.	Mettre le service en automatique et réactiver le service requis.
Un appareil n'a pas pu démarrer lors du démarrage de l'ordinateur.	Le périphérique a été désactivé dans le BIOS.	Activer le périphérique dans le BIOS.
Un appareil n'a pas pu démarrer lors du démarrage de l'ordinateur.	Le périphérique est en conflit avec un nouveau périphérique installé.	Supprimer le nouveau périphérique installé.
Un appareil n'a pas pu démarrer lors du démarrage de l'ordinateur.	Le pilote est endommagé.	Réinstaller le pilote ou la version précédente du pilote.
Un programme recensé dans le Registre est introuvable.	Le programme de désinstallation n'a pas fonctionné correctement.	Réinstaller le programme et réexécuter le programme de désinstallation.
Un programme recensé dans le Registre est introuvable.	Le disque dur est endommagé.	Exécutez <i>chkdsk /F /R</i> pour réparer les entrées de fichiers du disque dur.
Un programme recensé dans le Registre est introuvable.	L'ordinateur a été contaminé par un virus.	Rechercher et supprimer le virus.
L'ordinateur redémarre constamment sans afficher le Bureau.	L'ordinateur est configuré pour redémarrer en cas de défaillance.	Appuyer sur F8 pour ouvrir le menu des options avancées, et choisir Désactiver le redémarrage automatique en cas d'échec du système.

Identification du problème	Causes probables	Solutions possibles
L'ordinateur redémarre constamment sans afficher le Bureau.	Un fichier de démarrage est endommagé.	Exécutez <b>chkdsk /F /R</b> à partir de l'environnement de récupération.
L'ordinateur redémarre constamment sans afficher le Bureau.	Un fichier de démarrage est endommagé.	Effectuer la réparation automatique depuis l'environnement de récupération sous Windows 8.
L'ordinateur affiche un écran noir ou bleu.	Un pilote n'est pas compatible avec le matériel.	Rechercher l'erreur STOP et le nom du module qui a généré l'erreur.
L'ordinateur affiche un écran noir ou bleu.	Panne matérielle.	Remplacer les périphériques défectueux par des périphériques en bon état.
L'ordinateur se bloque sans afficher un message d'erreur.	Les paramètres du processeur ou du FSB sont incorrects sur la carte mère ou dans le BIOS.	Vérifier et réinitialiser les paramètres du processeur et du bus frontal (FSB).
L'ordinateur se bloque sans afficher un message d'erreur.	L'ordinateur chauffe trop.	Vérifier et remplacer les dispositifs de refroidissement si nécessaire.
L'ordinateur se bloque sans afficher un message d'erreur.	Une mise à jour a endommagé le système d'exploitation.	Désinstaller la mise à jour du logiciel, ou effectuer une restauration du système.
L'ordinateur se bloque sans afficher un message d'erreur.	Panne matérielle.	Exécutez <b>chkdsk /F /R</b> à partir de l'environnement de récupération.
L'ordinateur se bloque sans afficher un message d'erreur.	L'ordinateur a été contaminé par un virus.	Remplacer les périphériques défectueux par des périphériques en bon état.
L'ordinateur se bloque sans afficher un message d'erreur.	L'ordinateur a été contaminé par un virus.	Rechercher et supprimer le virus.
Une application ne s'installe pas.	L'application n'est pas compatible avec le système d'exploitation.	Exécuter l'application d'installation en mode de compatibilité.
La fonctionnalité de recherche met beaucoup de temps à renvoyer les résultats.	Le service d'indexation ne fonctionne pas.	Démarrer les services d'indexation à l'aide de <b>services.msc</b> .
La fonctionnalité de recherche met beaucoup de temps à renvoyer les résultats.	Le service d'indexation n'indexe pas les emplacements appropriés.	Modifier les paramètres du service d'indexation dans le volet Options avancées.
L'ordinateur fonctionne lentement et met du temps à répondre.	Un processus en cours utilise la plupart des ressources du processeur.	Redémarrer le processus à l'aide de <b>services.msc</b> .

Identification du problème	Causes probables	Solutions possibles
L'ordinateur fonctionne lentement et met du temps à répondre.	Un processus en cours utilise la plupart des ressources du processeur.	Si le processus n'est pas nécessaire, y mettre fin à l'aide du Gestionnaire des tâches.
L'ordinateur fonctionne lentement et met du temps à répondre.	Un processus en cours utilise la plupart des ressources du processeur.	Redémarrez l'ordinateur.
Lorsqu'un programme est exécuté, un message faisant état d'un fichier DLL manquant ou endommagé s'affiche.	Un ou plusieurs programmes utilisant le fichier DLL ont été désinstallés. Cela a entraîné la suppression du fichier DLL qui était également utilisé par un autre programme.	Réinstaller le programme faisant état d'un fichier DLL manquant ou endommagé.
Lorsqu'un programme est exécuté, un message faisant état d'un fichier DLL manquant ou endommagé s'affiche.	Le fichier DLL a été endommagé lors d'une mauvaise installation.	Réinstaller l'application ayant désinstallé le fichier DLL.
Lorsqu'un programme est exécuté, un message faisant état d'un fichier DLL manquant ou endommagé s'affiche.	Le fichier DLL a été endommagé lors d'une mauvaise installation.	Exécutez la commande <i>sfc /scannow</i> en mode sans échec.
Le RAID n'est pas détecté lors de l'installation.	Windows n'inclut pas les pilotes permettant de détecter le RAID.	Installer les pilotes appropriés.
Le RAID n'est pas détecté lors de l'installation.	Les paramètres RAID sont incorrects dans le BIOS/UEFI.	Modifier les paramètres du BIOS/UEFI afin d'activer le RAID.
Un fichier système est endommagé.	L'ordinateur n'a pas été éteint normalement.	Réparer l'ordinateur à partir du menu d'options de démarrage avancées.
Un fichier système est endommagé.	L'ordinateur n'a pas été éteint normalement.	Démarrez l'ordinateur en mode sans échec et exécutez la commande <i>sfc /scannow</i> .
L'ordinateur démarre en mode sans échec.	L'ordinateur a été configuré pour démarrer en mode sans échec.	Utiliser msconfig pour régler les paramètres de démarrage du programme.
Le fichier ne s'ouvre pas.	L'ordinateur a été contaminé par un virus.	Rechercher et supprimer les virus.
Le fichier ne s'ouvre pas.	Le fichier est endommagé.	Restaurer le fichier à partir d'une sauvegarde.
Le fichier ne s'ouvre pas.	Le type de fichier n'est associé à aucun programme.	Sélectionner un programme pour ouvrir ce type de fichier.