

Travaux pratiques - Étude des sites web d'assistance et des sociétés de réparation

Au cours de ces travaux pratiques, vous analyserez les services fournis par une société de réparation d'ordinateurs portables ou le site web d'assistance d'un fabricant d'ordinateurs portables. Utilisez Internet ou un annuaire téléphonique local pour trouver une société de réparation d'ordinateurs portables dans votre région ou consultez le site web d'assistance d'un fabricant d'ordinateurs portables. Répondez aux questions suivantes :

Société locale de réparation d'ordinateurs portables

1. Quels sont les différents types de services qu'offre la société de réparation ?
Saisissez vos réponses ici
2. Quelles marques d'ordinateurs portables sont prises en charge par ce centre de réparation ?
Saisissez vos réponses ici
3. Quel type de garantie ce centre de réparation propose-t-il ?
Saisissez vos réponses ici
4. Le personnel possède-t-il des certifications ? Si c'est le cas, quelles sont-elles ?
Saisissez vos réponses ici
5. Existe-t-il un délai garanti en ce qui concerne les réparations ? Si c'est le cas, quel est-il ?
Saisissez vos réponses ici
6. La société de réparation dispose-t-elle de services techniques à distance ?
Saisissez vos réponses ici

Site web d'assistance d'un fabricant d'ordinateurs portables

1. Quelles étapes sont nécessaires pour trouver les pilotes de périphériques d'un ordinateur portable ?
Saisissez vos réponses ici
2. Quels types de support sont offerts pour le dépannage des ordinateurs portables ?
Saisissez vos réponses ici
3. Le site web du fabricant propose-t-il des services techniques à distance et, si oui, lesquels ?
Saisissez vos réponses ici
4. Quelles méthodes sont utilisées pour détecter les composants installés ?
Saisissez vos réponses ici
5. Quelles étapes sont nécessaires pour trouver les manuels d'un ordinateur portable ?
Saisissez vos réponses ici