

## II) Dimension humaine du SI

SI = ressources matérielles, logicielles, organisationnelles  
et, bien sûr, humaines

# 1) Les rôles et responsabilités des acteurs du SI

## A) Les acteurs de la DSI

Chaque acteur du SI – dont les acteurs dédiés –, contribue, au travers de ses missions, à la performance globale de l'organisation. Aujourd'hui, aucune organisation ne peut fonctionner sans système d'information.

	Rôles	Responsabilités
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Définir le pilotage du SI</li><li>• Faire coïncider le SI avec la stratégie</li><li>• Contrôler l'exécution des missions SI</li><li>• Diffuser les potentialités du SI dans toutes les directions métier</li><li>• Planifier les actions à mener</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mise en œuvre la gouvernance SI</li><li>• Compte rendu de la cohérence globale du SI</li><li>• Optimisation des ressources financières engagées pour le SI</li><li>• Application de la réglementation</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assurer la disponibilité du SI</li><li>• Vérifier l'accessibilité aux bases de données</li><li>• S'assurer du bon fonctionnement du SI en fonction des spécialités de chacun</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identification des besoins des utilisateurs au travers d'enquêtes et d'audits</li><li>• Garant des maintenances logicielles et matérielles</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre en œuvre des mesures sécuritaires performantes</li><li>• Actualiser la charte informatique en cohérence avec des conduites sécuritaires des utilisateurs</li><li>• Résoudre les incidents sur le SI</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Veille informationnelle technologique et applicative en lien avec la sécurité à assurer</li><li>• Expertises liées aux normes sécuritaires (tests de la robustesse de la sécurité, hacker éthique, etc.)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conduire le projet</li><li>• Animer l'équipe projet</li><li>• Vérifier l'avancement du projet</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contrôle de la conformité entre l'attendu et le réalisé</li><li>• Planification du projet</li></ul>

	Rôles	Responsabilités
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaliser les applications sur mesure et les interfaces entre logiciels</li> <li>• Concevoir les modes opératoires des logiciels pour les utilisateurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification des besoins applicatifs</li> <li>• Réalisation d'une cartographie applicative</li> <li>• Conformité des applications conçues avec le cahier des charges initial</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier la mise en œuvre des renouvellements et mises à jour des infrastructures informatiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planification des besoins en matériels (ordinateurs, serveurs, câblages, etc.)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maîtriser les usages</li> <li>• Se former ou demander des formations</li> <li>• Faire remonter les améliorations à déclencher</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respect les consignes d'utilisation des applications en cohérence avec les droits d'accès</li> <li>• Respect les consignes sécuritaires</li> </ul>

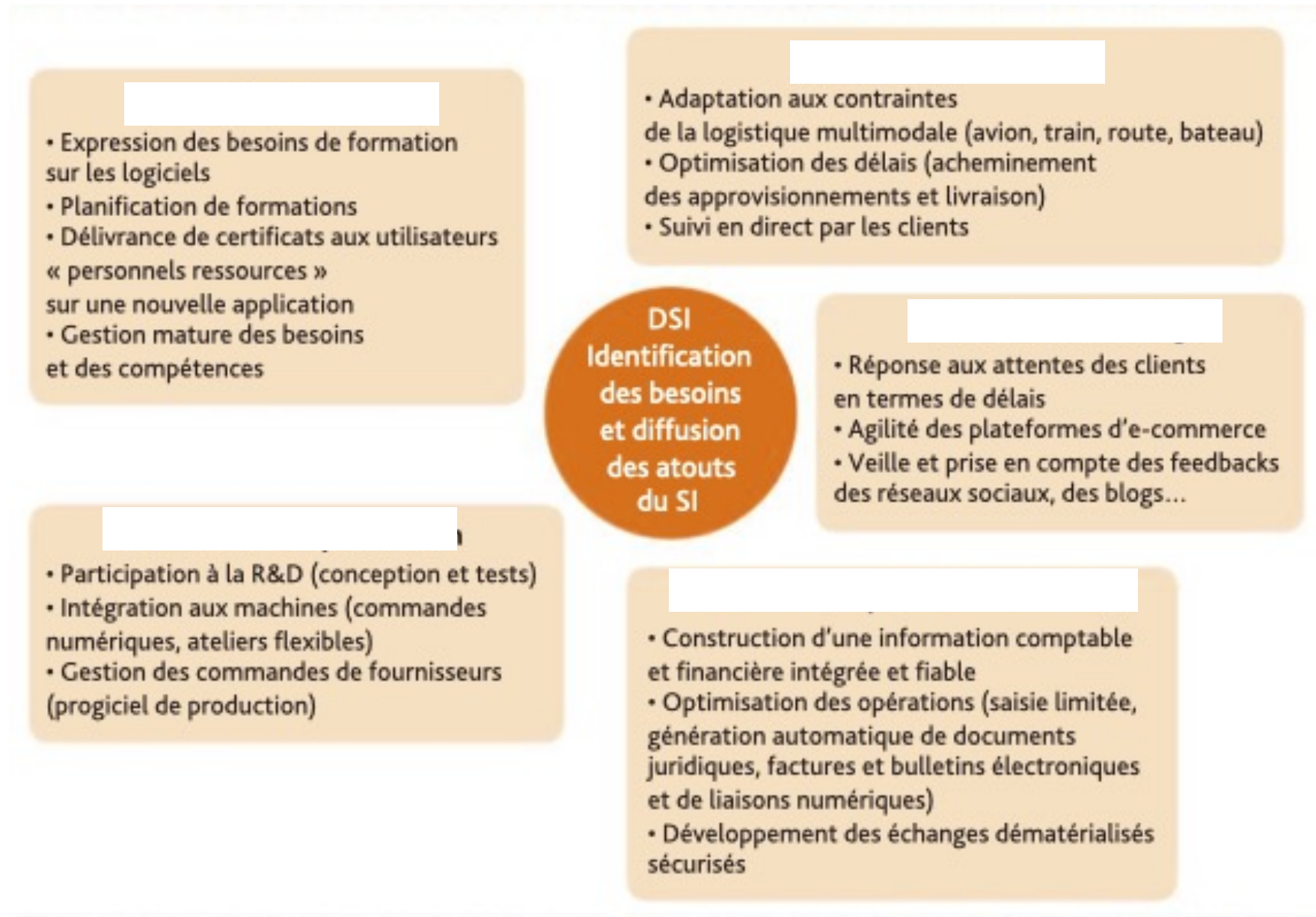
## B) Des enjeux fort en terme de RH

Dans un contexte ultra-concurrentiel, les performances du SI constituent un avantage compétitif et donc un élément distinctif. Certains éléments essentiels de gestion des RH y contribuent :

- des collaborateurs (formation aux applications, exploitation optimale du numérique, gestion prévisionnelle des emplois et des compétences – GPEC).
- en formation. (méthodes agiles ...)
- , grâce au partage et à l'accessibilité des données. Les RH doivent être impliquées afin de limiter
- Repérages du SI ( logiciels, matériels, pannes de réseau, organisation, formation, etc.).

## 2) Les interactions de la DSI avec les autres directions

### A) Des enjeux multiples





## B) Liens DSI / Direction générale

- Diffusion d'une vision stratégique au sein de l'ensemble des métiers de l'organisation
- Partage d'une vision stratégique, source de création de valeur dans l'organisation ;

du SI (Le SI au service de la stratégie de l'organisation, notion de cohérence)

## C) Fonctionnement agile de la DSI au sein de l'organisation

L'agilité du SI = à la stratégie globale et aux nouveautés technologiques, tant matérielles que logicielles, voire de l'environnement (COVID)

- Tout changement dans la stratégie globale de l'organisation ou toute innovation technologique impacte le système d'information, renforçant la nécessité de promouvoir la culture digitale interne (volet de la culture d'entreprise R1-08) pour faciliter l'évolution et l'adaptation du SI.
- Les améliorations de ce dernier sont diffusées rapidement dans l'organisation, ce qui permet un alignement sur la stratégie globale.