

## Problèmes courants et solutions : systèmes d'exploitation Linux et macOS

Identification du problème	Causes probables	Solutions possibles
L'opération de sauvegarde automatique ne démarre pas.	Time Machine est désactivé sur macOS.	Activez Time Machine sur macOS.
L'opération de sauvegarde automatique ne démarre pas.	Deja Dup est désactivé sur Linux.	Activer Déjà Dup dans Linux.
Le répertoire est vide.	Le répertoire est le point de montage d'un autre disque ou d'une autre partition.	Remontez le disque avec le répertoire approprié à l'aide de l'utilitaire de disque de macOS.
Le répertoire est vide.	Le répertoire est le point de montage d'un autre disque ou d'une autre partition.	Remonter le disque avec le répertoire approprié, à l'aide de Disks pour Linux.
Le répertoire est vide.	Les fichiers ont été supprimés accidentellement.	Restaurer les fichiers supprimés à partir de la sauvegarde avec Time Machine ou Déjà Dup.
Le répertoire est vide.	Les fichiers sont masqués.	Utilisez l'option Afficher les fichiers masqués de l'Explorateur de fichiers.
Une application ne répond plus dans macOS.	L'application a cessé de fonctionner.	Forcez la fermeture de l'application.
Une application ne répond plus dans macOS.	L'application utilisait une ressource qui n'est plus disponible.	Forcez la fermeture de l'application.
Le Wi-Fi n'est pas accessible avec Ubuntu.	Le pilote de la carte réseau n'a pas été installé correctement.	Installer le pilote Linux depuis le site Web du fabricant, le cas échéant.
Le Wi-Fi n'est pas accessible avec Ubuntu.	Le pilote de la carte réseau n'a pas été installé correctement.	Installer le pilote Linux depuis le référentiel Ubuntu, le cas échéant.
Le Wi-Fi n'est pas accessible avec Ubuntu.	Le pilote de la carte réseau n'a pas été installé correctement.	Vérifiez la présence de la carte sans fil dans la liste de compatibilité matérielle de la distribution Linux.
macOS ne peut pas lire le disque optique distant avec Remote Disc.	Le Mac comporte déjà un lecteur optique.	Placer le support dans le lecteur optique local.
macOS ne peut pas lire le disque optique distant avec Remote Disc.	L'option pour demander l'autorisation d'utiliser le lecteur optique a été activée.	Accepter la demande d'autorisation pour utiliser le lecteur.

Identification du problème	Causes probables	Solutions possibles
Linux ne démarre pas et affiche un message « GRUB manquant » ou « LILO manquant ».	GRUB ou LILO a été endommagé.	Exécuter Linux depuis le support d'installation, ouvrir un terminal et installer le gestionnaire de démarrage avec la commande suivante : <code>sudo grub-install</code> ou <code>sudo lilo-install</code>
Linux ne démarre pas et affiche un message « GRUB manquant » ou « LILO manquant ».	GRUB ou LILO a été supprimé.	Exécuter Linux depuis le support d'installation, ouvrir un terminal et installer le gestionnaire de démarrage avec la commande suivante : <code>sudo grub-install</code> ou <code>sudo lilo-install</code>
Linux ou Mac OS se bloque au démarrage et affiche une panique du noyau là où se trouve l'écran d'arrêt.	Un pilote est endommagé.	Mettre à jour tous les pilotes de périphérique depuis le site Web du fabricant.
Linux ou Mac OS se bloque au démarrage et affiche une panique du noyau là où se trouve l'écran d'arrêt.	Défaillance du matériel.	Remplacer tout composant matériel défectueux.