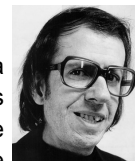


Passion Info



Gare à la concurrence !

Par Louis Von Mitac, rédacteur en chef



Gare à la concurrence

La réinstallation de PC pour les nuls

Particuliers ou professionnels ?

C'est purement et simplement un phénomène de société. Qu'on le veuille ou non, l'informatique nous poursuit jusque chez nous !

Autrefois les idées farfelues d'un patron qui ne l'était pas moins vous avez conduit à « toucher » un ordinateur, une étrange machine dotée d'un système de communication, disons-le, très primaire. Vous étiez rentrés chez vous en criant : « C'en est trop ! Je démissionne ! ». Et pourtant, moins d'une décennie plus tard, vous êtes accros ! Les photos du petit-fils au zoo, dimanche dernier, les programmes TV du soir sur Internet, la discute avec la voisine sur messenger, vous ne pouvez plus vous en passer !

Malheureusement, un ordinateur, c'est comme une voiture. Et vous allez souvent, de plus en plus souvent, chez le garagiste !

La situation que je viens de dépeindre est à peine caricaturale, et me laisse penser que le service en informatique est

promis à un avenir radieux. La prolifération des virus et des espions sur la toile avance plus vite que les systèmes de protection, c'est bien connu ! Les logiciels, de plus en plus gourmands demandent une machine toujours plus puissante. L'accès aux nouvelles technologies suit la logique de la consommation de masse : le besoin en la matière ne sera jamais satisfait.

D'après moi, le particulier sera toujours preneur de formation (ou d'information), de matériel, et de service (réinstallation). Sur ces trois thèmes, la concurrence sera rude. Si le rapport qualité/prix jouera les premiers rôles à coup sûr, la publicité et l'image de marque des prestataires seront importants. La qualité de la prestation ? Bien sûr elle sera différenciante, mais il reste encore trop de béotiens. Attention aux discounter donc, qui peuvent faire très mal sur un marché où le sérieux n'est pas toujours reconnu à sa juste valeur.

Prévisionnel de chiffre d'affaires

2011	120 000 €
2012	200 000 €
2013	270 000 €

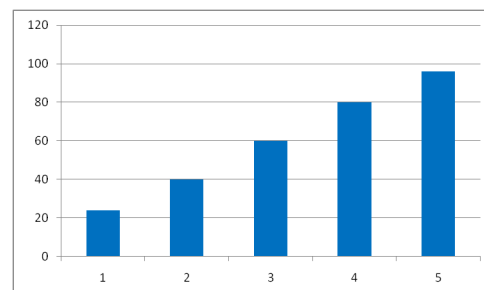
Voici la prévision moyenne de chiffre d'affaires pour les prestations 2011, pour une société

Particuliers ou professionnels ?

La question se posera éternellement car les clients sont foncièrement différents. Les attentes également. Le professionnel se fiera davantage sur la qualité de la prestation, et sélectionnera son fournisseur sur son image de marque. Le conseil reste important bien sûr !

Dans un premier temps, les sociétés du secteur débiteront par l'installation de solutions réseau (assemblage d'un serveur, configuration du réseau, formation, ...). Cette prestation pourra être facturée moins de 3 500 €. La demande annuelle suivra une progression intéressante, comme le montre le schéma ci-dessous.

Nombre moyen de prestations « pack réseau » par entreprise pour les 5 ans prochains



La réinstallation de PC pour les nuls

Pourquoi réinstaller ? Ce service est-il vraiment utile ? OUI OUI OUI vous répondront toutes les personnes normalement constituées ayant acheté un ordinateur sur un coup de tête. Les virus, fausses manip et autres auront tôt fait de mettre à mal leur (faible) niveau en informatique. Et c'est à ce moment que vous intervenez. La réinstallation s'effectue en plusieurs étapes :

1. le test (pour éventuellement récupérer les données)
2. Le formatage
3. La réinstallation du système d'exploitation
4. La protection pour prévenir les nouveaux problèmes

Seulement, on peut effectuer la même opération avec différents coûts. Par exemple, un budget « niveau 1 » correspondra à la mise en place d'un antivirus gratuit, sans anti-espion, bref le strict minimum. Le « niveau 4 » correspondra à la mise en place d'une protection « grand luxe », avec bien entendu des logiciels plus onéreux.

En clair, cette prestation pourra être proposée à un prix variant de 100 à 180 €.

D'après l'étude de marché, le magasin pourrait réaliser de 500 à 1 000 prestations par an d'ici 3 ans.