

R1 08 GPO

- **Objectifs du cours**

- Mieux connaître le monde des entreprises
- Culture générale d'un technicien supérieur

- **Les moyens**

- Amphis
- TD et TP
- Jeu d'entreprise
- Visite d'entreprise

....

Une entreprise, c'est quoi ?



CHAPITRE 1

Introduction

- L'entreprise est un agent économique qui afin de produire des biens et services destinés à la vente.
- Objectif principal

et une association ?

- Selon les approches possibles, l'entreprise est une structure productive, un groupement humain, une structure juridique

I - L'entreprise, une structure productive

A - L'entreprise,

Pour atteindre leurs objectifs, les entreprises vont devoir produire et vendre des biens ou des services.

Ces produits ou services sont destinés à être vendus sur des marchés. (concurrentiels)

Pour produire, elles ont besoin de facteurs de production

-
-

L'entreprise cherchera à combiner le mieux possible ces 2 facteurs de façon maximiser son bénéfice et à répondre le mieux possible aux besoins des clients

B - L'entreprise,

En effet, il y a une différence entre **la valeur des biens entrant** dans l'entreprise (les consommations intermédiaires) et **la valeur des biens sortant** de l'entreprise (le chiffre d'affaires). Cette différence se justifie par toutes les opérations et transformations que l'entreprise fait subir à ces biens.

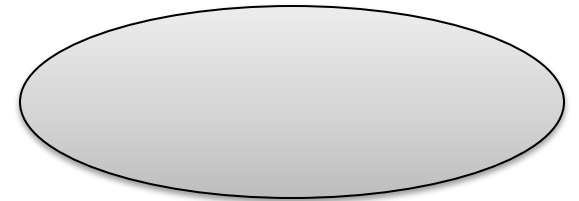
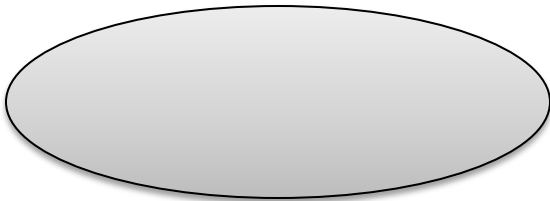
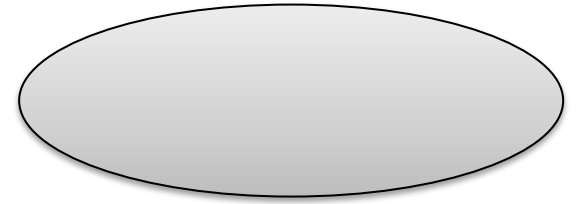
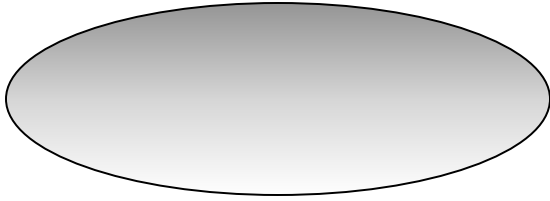
Cette valeur supplémentaire, créée par l'entreprise, est la



La **valeur ajoutée** est

La valeur ajoutée sert donc _____, les prêteurs, l'État, ...

La valeur ajoutée est donc convertie en : salaires, dividendes, impôts, investissement, etc...



II - L'entreprise,

A - Les théories

1 - Approche économique



a) L'organisation scientifique du travail (OST)

Principes :

- ,
- séparation des tâches de conception et d'exécution,
- décomposition de la fabrication en tâches élémentaires.

Ces principes seront complétés par l'introduction du

•

=

Illustration

b) Les différentes fonctions de l'entreprise selon Fayol

Selon Henri FAYOL (dans un ouvrage de 1917)

- Fonction Administration générale
(= Direction de l'entreprise)
- Fonction financière et comptable
- Fonction sociale (gestion du personnel)
- Fonction approvisionnements
- Fonction technique (= production)
- Fonction commerciale



Fayol insiste sur l'importance de la fonction de direction :

= Importance du management de l'entreprise (

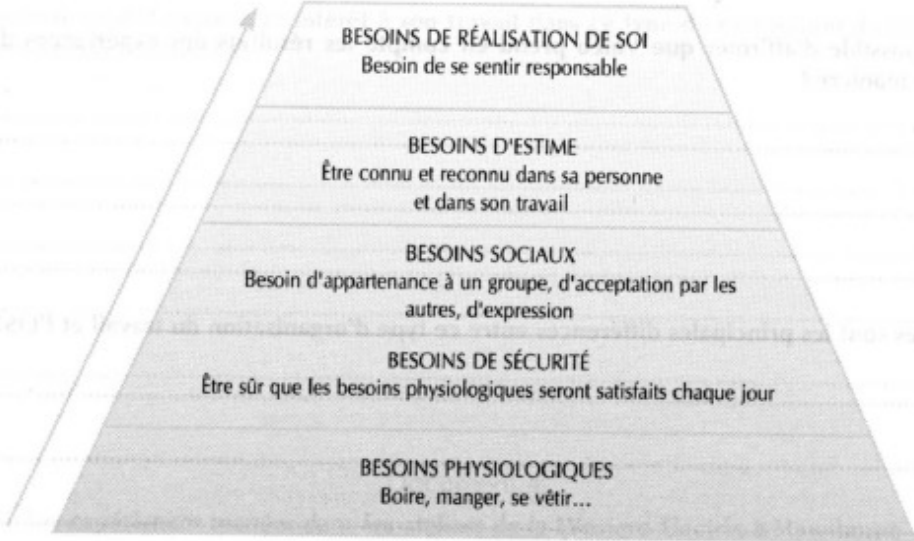
Ces divers théoriciens s'accordent pour penser que l'homme
, et qu'il cherche donc à travailler le moins possible. Il faut
donc le contraindre.

2 - Approche sociale

L'application des principes de l'OST a conduit au travail à la chaîne et à la
. De nouveaux théoriciens en concluent qu'il faut

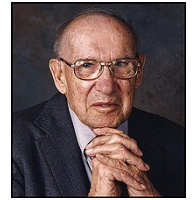
Maslow



Théoricien	Idées principales	
E. MAYO	Importance de l'intégration et de l'appartenance à un groupe pour motiver les individus et augmenter la productivité.	
D. Mac GREGOR	<p>Il existe 2 conceptions de l'homme au travail :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Théorie X : l'homme est naturellement paresseux et il doit être contraint à travailler (C'est la conception des théoriciens classiques) – Théorie Y : l'homme s'implique s'il se voit confier des responsabilités et qu'on lui laisse prendre des initiatives. <p>Pour Mc Gregor, en privilégiant des modes de gestion participatifs (inspirés de la théorie Y), on obtient de meilleurs résultats</p>	
A. MASLOW	<p>Théorie de la pyramide des besoins.</p> <p>Les besoins de l'homme sont hiérarchisés, les entreprises sont plus efficaces si les salariés peuvent satisfaire, à travers leur travail, ces différents besoins</p>	 <p>Diagramme de la pyramide des besoins de Maslow, illustrant la hiérarchie des besoins humains. La pyramide est divisée en cinq niveaux, avec une flèche ascendante à gauche indiquant la progression des besoins. Les niveaux, de bas en haut, sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> BESOINS PHYSIOLOGIQUES : Boire, manger, se vêtir... BESOINS DE SÉCURITÉ : Être sûr que les besoins physiologiques seront satisfaits chaque jour BESOINS SOCIAUX : Besoin d'appartenance à un groupe, d'acceptation par les autres, d'expression BESOINS D'ESTIME : Être connu et reconnu dans sa personne et dans son travail BESOINS DE RÉALISATION DE SOI : Besoin de se sentir responsable
F. HERZBERG	<p>Application de la théorie de Maslow à l'entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Il faut réduire les facteurs d'insatisfaction : conditions de travail, rémunération, statut, sécurité de l'emploi. – Il faut développer les facteurs réels de motivation : initiative, autonomie, responsabilisation 	



3 - Les nouvelles approches



Des théoriciens (comme A. Sloan, O. Gélinier, P. Drucker) proposent des améliorations dans l'organisation de l'entreprise :

- : au lieu d'assigner des tâches à rempli aux salariés, on leur indique des objectifs.
- : le pouvoir de décision, au lieu d'être centralisée dans une Direction Générale est transféré au plus proche des exécutants.

=

Idée = la principale richesse de l'entreprise .

B - L'entreprise est

1 - Entreprise =

La création et l'action de l'entreprise résulte de la volonté humaine d'unir ses efforts et ses moyens en commun, pour atteindre des objectifs.

2 - Entreprise =

Elle réunit des hommes et des femmes, aux compétences diverses, dans un but commun : produire. Ils tissent entre eux des relations de nature diverse : hiérarchiques, informelles, ...

Vis-à-vis de chacun de ses membres, l'entreprise joue 2 rôles :

- **rôle économique**
- **rôle social :**

3 - Entreprise =

L'entreprise se fixe des objectifs (ex : nombre de produit à vendre en Janvier). En parallèle, elle définit un moyen.

= manager une entreprise,

Conclusion : Et l'entreprise de Demain ?

Demain

10 principes pour l'entreprise de demain

