
THEME 2 : MARCHE DU TRAVAIL ET NUMERIQUE

Sensibilisation, contextualisation

De nos jours, un individu consacre moins de 15% de son temps de vie au **travail**, contre 40% il y a un siècle. Pourtant, le **travail** reste une activité essentielle dans nos sociétés contemporaines. Le **travail** et l'**emploi** ont connu ces dernières décennies de très nombreuses mutations : évolutions de l'organisation du travail au sein des entreprises, introduction des technologies numériques dans les activités de travail, montée du **chômage** et des emplois précaires, individualisation des relations de travail, etc.

Les objectifs :

- ☐ Connaître la définition de marché, emplois, sous-emploi, chômage
- ☐ Comprendre le halo du chômage
- ☐ Comprendre comment le numérique brouille les frontières du travail (télétravail, travail / hors travail)
- ☐ Comprendre comment le numérique transforme les relations d'emploi et accroît les risques de polarisation des emplois.

PLAN des séquences :

S1 : Le marché du travail et vocabulaire

S2 : Le numérique transforme le monde du travail

INTRO : Lecture des différents articles sous forme galerie d'exposition

Séquence 1 : Le marché du travail

I – LE MARCHE DU TRAVAIL

A) LE FONCTIONNEMENT DU MARCHE

- 1) Avec vos souvenirs de la rentrée et de vos cours passés, expliquez par deux, qu'est-ce qu'un marché.

DEFINITION

- 2) A quoi correspond l'offre de travail, la demande de travail ? Sont-ils synonymes d'offre d'emploi et de demandes d'emplois ?

- 3) A quoi correspond le prix sur le marché du travail ?

- 4) Comment évoluent la demande et l'offre de travail en fonction du prix ? (croissant/décroissant)

B) LE CHOMAGE

Contextualisation : POINT DE COURS

Le chômage est un phénomène majeur aujourd'hui en France. Il a très fortement augmenté depuis les années 1970 (entre 8 et 10% depuis le début des années 1990). Comme dans la plupart des pays développés, il est devenu une réalité quotidienne pour de très nombreux individus. Par ailleurs, on observe une augmentation encore plus forte avec la crise sanitaire actuelle, le confinement ayant mis à l'arrêt de très nombreuses activités productives.

Cette hausse du chômage pose problème. En effet, il a de graves conséquences économiques et sociales, individuelles et collectives : ↓ revenus, impact sur santé physique

et mentale, perte de compétences et savoir-faire qu'on n'entretient pas, délitement progressif des liens sociaux (professionnels, familiaux, amicaux, etc.) pour les chômeurs, etc.

Pour ces raisons, les différents gouvernements cherchent à le réduire. La réduction du taux de chômage est même devenue l'une des priorités les plus absolues des politiques publiques.

Afin de le réduire, on mène des **politiques pour l'emploi** (= ensemble des dispositifs visant à lutter contre le chômage en soutenant la création d'emplois ou en maintenant les emplois existants). Néanmoins, avant de mener une politique pour l'emploi, il faut déterminer les causes du chômage (pour combattre le chômage, il faut savoir d'où il vient). Or, les analyses économiques montrent que chômage correspond à un phénomène multicausal. En fonction de ses causes, on ne mènera donc pas le même type de politique pour l'emploi (*analogie du diagnostic médical*).

« Questionnez-vous » p.82 du Bordas

Questionnez-vous! **Qu'est-ce qu'un chômeur ?**

Je travaille à mi-temps dans un supermarché, mais j'aimerais travailler à temps complet.

J'ai fini mes études et je suis inscrit à Pôle emploi.

Je suis lycéenne en terminale et j'aimerais faire une école de commerce.

Je suis programmeur chez Google, mais j'aimerais changer de carrière.

Je n'ai pas d'emploi et je n'en cherche pas.

J'ai un petit boulot d'une heure par semaine et j'envoie des CV pour trouver un emploi à temps plein.

1) Classer les différents témoignages dans un tableau à deux colonnes (chômeur / non-chômeur)

2) Identifiez les critères que doit réunir un individu pour être considéré comme chômeur.

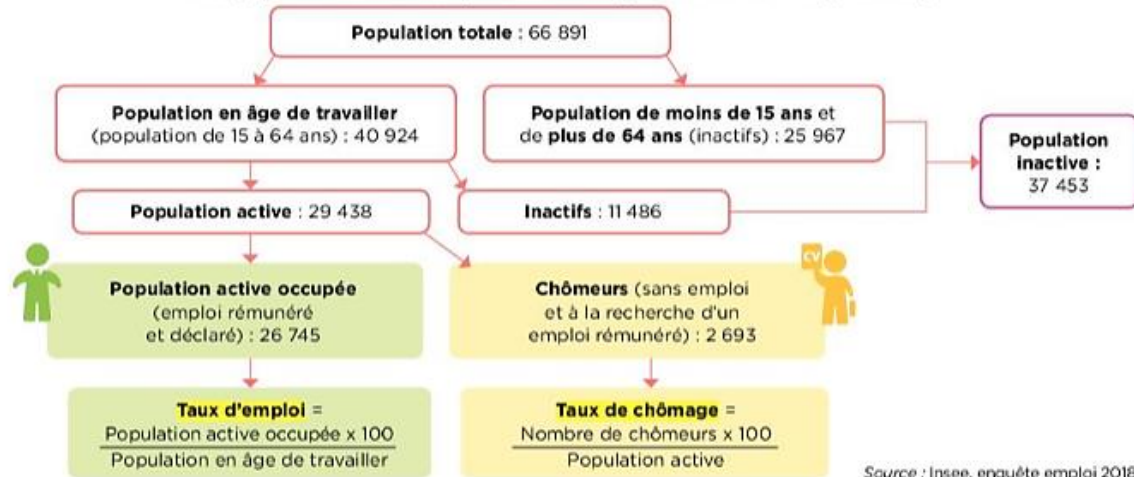
DEFINITION

POUR RESUMER : Extrait vidéo : « Dessine-moi l'éco : Comment mesure-t-on le chômage ? »

C) EMPLOIS ET CHOMAGE : DES FRONTIERES FLOUES

DGC .1 Taux d'emploi et taux de chômage

De la population totale à l'emploi et au chômage en 2018 en France (en milliers)



NOTION

L'**emploi** est l'exercice d'une activité professionnelle, rémunérée et déclarée. Au niveau macroéconomique, il décrit l'utilisation, par l'économie nationale, de la population désireuse de travailler ; l'emploi correspond donc à la population active occupée.

1 Définir. Qui fait partie de la population inactive ?

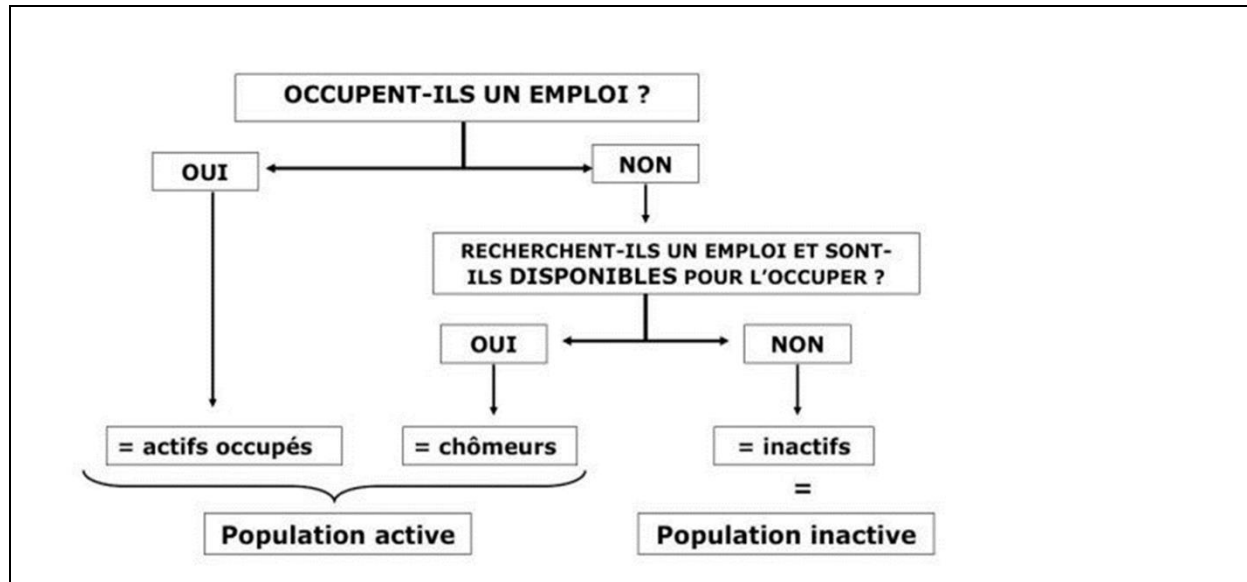
2 Observer. Un chômeur est-il actif ou inactif ?

3 Classer. Parmi ces personnes, quelles sont celles qui font partie de la population inactive, de la population active ? **a.** Samia, 30 ans, est mère au foyer ; **b.** Samuel, 42 ans, est au chômage depuis trois mois ; **c.** Gilles 50 ans est invalide après un

grave accident de la route ; **d.** Mario, 5 ans, va à l'école maternelle ; **e.** Fleur, 22 ans, poursuit des études de droit ; **f.** Margot, 35 ans, est professeure des écoles.

4 Calculer. Calculez le taux d'emploi et le taux de chômage à l'aide des données du schéma.

POINT DE COURS



POINT DE COURS

On a vu que la mesure du chômage était une **construction**. Le fait de faire rentrer certaines personnes dans la catégorie « chômage » (ou pas) relève de choix de définitions. Les frontières entre emploi, chômage et inactivité ne sont pas toujours simples à établir. De ce fait, certaines situations proches du chômage ne sont pas comptabilisées dans les chiffres du chômage. C'est le cas des personnes en situation de sous-emploi.

Sous-emploi = personnes ayant un emploi mais travaillant moins que la durée normale du travail et souhaitant travailler davantage.

Les personnes en sous-emploi ne sont pas comptabilisées dans le taux de chômage car elles font partie des actifs occupés, mais sont en réalité dans une situation intermédiaire entre emploi et chômage.

Le sous-emploi est en augmentation en France, touchant davantage les femmes que les hommes.

Parmi les cas suivants, lesquels relèvent du sous-emploi ?

- Karima, cadre dans une banque, a travaillé 35h par semaine tout au long de l'année
- Pauline, caissière de supermarché, travaille 20h par semaines et souhaiterait travailler 35h.
- Pendant 3 jours de canicules, Louis, couvreur, est exempté de travail l'après midi
- Bakary a choisi de travailler à temps partiel pour s'occuper de ses enfants

Extrait vidéo : Chômage mirage naufrage https://www.youtube.com/watch?v=Jlv2pN8_8SI

Extrait vidéo : Faim du Travail <https://www.youtube.com/watch?v=4n2tWyluA8g>

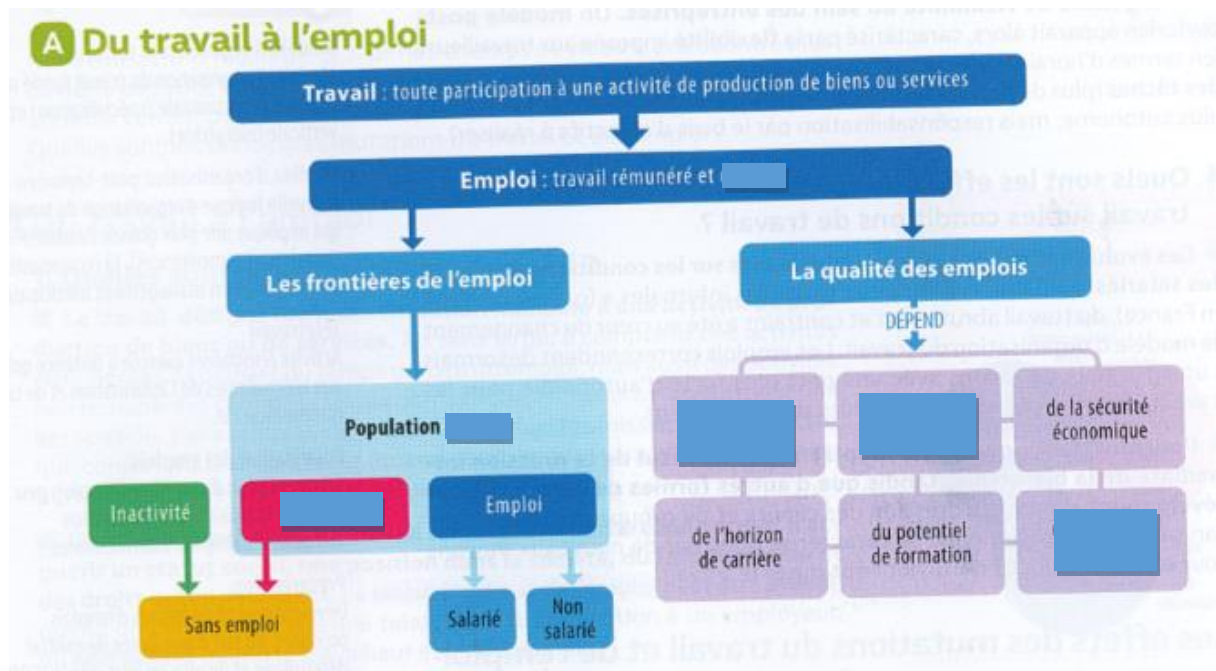
II – VOCABULAIRE : DES EMPLOIS DIFFERENTS

- ⇒ Associez les caractéristiques suivantes aux six principaux descripteurs de la qualité d'un emploi, en les plaçant dans la bonne colonne selon s'ils renforcent ou affaiblissent

	<u>Renforcement de la qualité</u>	<u>Affaiblissement de la qualité</u>
Conditions de travail		
Niveau de salaire		
Sécurité économique		
Horizon de carrière		
Potentiel de formation		
Variété des tâches		

- a) Emploi offrant la possibilité de devenir chef de projet après 5 ans passés dans l'entreprise en tant qu'exécutant.
- b) Emploi rémunéré au SMIC.
- c) Emploi à la chaîne dans une usine, exigeant du travailleur la répétition du même geste près de 600 fois par jour.
- d) Emploi qui expose le travailleur à des substances toxiques.
- e) Emploi offrant un large accès aux droits sociaux (assurance maladie, indemnités accidents du travail, etc.).
- f) Emploi dans lequel les tâches confiées à l'individu ne correspondent pas aux compétences qu'il a acquises durant ses études.
- g) Emploi permettant à l'individu de développer de nouvelles compétences en travaillant sur des machines ultra-modernes.
- h) Emploi dans une entreprise ayant instauré le temps de sieste.
- i) Emploi qui permet à l'individu d'alterner des activités au sein des bureaux de l'entreprise et des missions en extérieur.
- j) Emploi n'offrant pas de perspective de promotion interne à l'entreprise.
- k) Emploi indépendant, dont la rémunération dépend des ventes réalisées.
- l) Emploi offrant une rémunération plus élevée de 15% par rapport au même type d'emploi dans les entreprises concurrentes.

SYNTHESE à trous :



Séquence 2 : Le numérique transforme le monde du travail

INTRODUCTION : **POINT DE COURS** : S'interroger sur les transformations récentes du travail et de l'emploi doit enfin nous conduire à nous interroger sur les conséquences de l'introduction des technologies numériques dans la sphère professionnelle.

Numérique = ensemble des technologies liées à l'informatique, aux télécommunications et à Internet.

On d'abord parlé de « numérique » pour désigner l'introduction des (TIC) au sein de la sphère professionnelle dans les années 2000, mais le sens de ce terme s'est ensuite élargi, puisqu'il en est venu à désigner les robots, l'intelligence artificielle, etc. Pour certains, le **numérique** marquerait l'avènement d'une nouvelle économie, plus et offrant des opportunités à tous ; pour d'autres, il amènerait avec lui une massive d'emplois, une dégradation des conditions de travail et une disparition progressive du salariat et des droits qui y sont associés. En fait, les sociologues du travail nous invitent à ne tomber dans aucune de ces deux positions excessives et à les nuancer fortement. Ce qui est sûr, c'est que le numérique a modifié en profondeur **l'organisation du travail**, le contenu des **emplois**, ou encore les attentes des travailleurs.

I - LE NUMERIQUE BROUILLE LES FRONTIERES DU TRAVAIL

- ⇒ S'approprier la synthèse distribuée et disponible sur Moodle (modification des phrase, transformation en schéma, ajout d'idée provenant des sites annexes etc)

TD 1

Télétravail et efficacité au travail

OBJECTIF

Discuter de l'intérêt du télétravail

DÉMARCHE

Identifier dans des documents des arguments pour un débat

Rechercher des arguments pour un débat

- 1 **LIRE** Qu'est-ce que le présentisme (doc. 1) ?
- 2 **REPÉRER** Quels sont les deux objectifs principaux du management selon Taylor (doc. 2) ?
- 3 **ILLUSTRER** Quels sont les avantages du télétravail (doc. 3) ?
- 4 **EXPLIQUER** Quelles sont les conditions pour mettre en œuvre le télétravail ?
- 5 **DÉBATTRE** L'intérêt des salariés et des patrons pour le télétravail est-il convergent ou antagoniste ?

DOC. 1 Télétravail et numérique

« En France, la culture du présentisme est encore très forte, et ce n'est pas une bonne chose. Beaucoup de salariés sont encore jugés sur leur capacité à arriver en avance, partir en retard, et être au bureau le plus longtemps possible. Mais présence au bureau et efficacité au travail ne sont pas corrélées. [...] Il est probable que votre entreprise compte quelques employés qui désirent ne pas être liés au bureau, et dont le travail ne nécessite pas une présence constante. Encourager le télétravail permet à une entreprise de tirer meilleur parti de ce genre de profil, en leur fournissant un cadre de travail approprié. C'est d'autant plus vrai pour les nouvelles générations. Ce n'est pas seulement une bonne culture, mais une bonne affaire.

[Mais ce n'est pas efficace] si vos collaborateurs n'ont pas les outils nécessaires dont ils ont besoin pour accroître leur productivité, quel que soit l'endroit où ils se trouvent. L'accès à des technologies adaptées et modernes (communications unifiées par Cloud, téléphonie mobile, 5G, assistants virtuels par IA) sont un des enjeux les plus importants du monde du travail de demain. »

■ Guillaume Dethan, « Organisation du travail : quelles bonnes résolutions pour 2020 ? », FocusRH.com, janv. 2020.

DOC. 2 Salariés et patrons

« Il semblerait tellement évident que la prospérité optimale de l'employeur et celle des salariés devraient être les deux buts principaux du management, au point qu'il devrait être inutile de le mentionner.

Et pourtant, dans un monde industriel, il est irréfutable qu'une part importante des organisations patronales et syndicales soit favorable à la guerre plutôt qu'à la paix, et peut-être que dans chaque camp, la majorité ne croit pas en la possibilité d'un arrangement de leurs relations mutuelles vers un intérêt commun.

La majorité de ces hommes croit que les intérêts fondamentaux des salariés et des patrons sont nécessairement antagonistes.

Au contraire, le management scientifique se base sur la ferme conviction qu'il existe un seul et unique objectif : la prospérité d'un patron ne peut pas exister sur le long terme sans qu'elle soit accompagnée par celle de l'employé, et vice versa ; et qu'il est possible de donner à l'ouvrier ce qu'il désire le plus – des hauts salaires – et de répondre au désir de l'employeur – un faible coût de la main-d'œuvre pour ses usines. »

■ Frederick W. Taylor, *The Principles of Scientific Management*, 1911 (traduction Hatier).

DOC. 3 Les Français et le télétravail

Vidéo +

Le télétravail, c'est quoi ?

hatier-clic.fr/20sest269



1. Fait de pouvoir travailler depuis n'importe quel lieu, n'importe quel terminal personnel ou professionnel (ordinateur portable, smartphone, etc.), avec des horaires adaptables à son agenda personnel.

2. Personnes disposant de qualifications et formations intellectuelles spécifiques et ayant pour rôle de transmettre leur savoir (consultants conseil, professions financières, scientifiques, développeurs, métiers du web, analystes).

Source : Enquête Cebri pour Citrix ; Thomas Larrède, « Les Français sont favorables au travail flexible ! », janv. 2015.

Extrait vidéo : Le télétravail c'est quoi ? <https://www.youtube.com/watch?v=Q3vgLbB3pOw>

II – LE NUMERIQUE TRANSFORME LES RELATIONS D'EMPLOI

- ⇒ S'approprier la synthèse distribuée et disponible sur Moodle (modification des phrase, transformation en schéma, ajout d'idée provenant des sites annexes etc)

Étape 3 Débattez

- Sous le contrôle et l'arbitrage de l'enseignant(e) ou de deux élèves jouant le rôle de modérateur(s), passez au débat. Prenez la parole en levant la main. Chaque membre des deux groupes ne peut intervenir qu'une seule fois.

Étape 4 Synthétisez

- Après le débat, rédigez individuellement une courte synthèse écrite, par exemple sous forme de plan détaillé, qui reprendra l'essentiel des arguments évoqués



Un rechargeur de trottinettes

**TRAVAUX
DIRIGÉS**

Débat : l'ubérisation des emplois peut-elle améliorer l'intégration sociale des jeunes ?

OBJECTIFS : Repérer et classer des arguments ; développer une argumentation orale structurée à partir de notes manuscrites.

Il s'agit de préparer et d'organiser un débat sur un sujet dont l'actualité montre qu'il est un enjeu majeur. La préparation pourra se faire en classe ou à la maison. Pour le débat, la classe sera divisée en deux groupes, chaque groupe défendant une position opposée.

Étape 1 Faites le point sur le sujet

(travail identique pour les deux groupes)

1. À l'aide des dossiers du chapitre, et d'éventuelles recherches complémentaires, définissez l'« ubérisation » des emplois, et repérez les secteurs d'activité et les domaines d'emploi qui sont le plus marqués par cette tendance.
2. Faites le lien entre ubérisation et statut d'auto-entrepreneur, en France.
3. Explicitiez l'implicite du sujet. À l'aide des dossiers du chapitre et de recherches complémentaires, explicitiez l'expression « intégration sociale des jeunes ». Qu'est-ce que l'intégration sociale et quelles seraient les spécificités de l'intégration des jeunes ?

Étape 2 Cherchez et classez des arguments selon la position à défendre dans le débat

(travail spécifique à chaque groupe)

1. À l'aide des dossiers du chapitre et de recherches complémentaires, et en tenant compte du travail des étapes précédentes, repérez des éléments (données statistiques, analyses, cas d'étude, exemples, discours politiques...) qui vont permettre de défendre la position pour laquelle vous devez argumenter « plutôt oui » ou « plutôt non ».
2. Au sein de chaque groupe, organisez, sous forme d'un plan ou d'un tableau, les différents éléments que vous avez trouvés, de manière à pouvoir les mobiliser efficacement au cours du débat, pour orienter la discussion ou pour répondre à un argument opposé.

Étape 3 Débattiez

- Sous le contrôle et l'arbitrage de l'enseignant(e) ou de deux élèves jouant le rôle de modérateur(s), passez au débat. Prenez la parole en levant la main. Chaque membre des deux groupes ne peut intervenir qu'une seule fois.