



Portes Ouvertes
IUT de Vannes

Samedi 1 février
9 h à 17 h



Free victime d'une cyberattaque : l'intervention attendu des experts

Enquête d'expertise ...

Siham Bouchelaghem
Maîtresse de Conférence,
IUT de Vannes

Le mardi 22 octobre 2024, sur une publication sur X, anciennement Twitter, SaxX, un hacker rennais « éthique », expliquait avoir découvert des fichiers, contenant une grande quantité de données appartenant aux abonnés de Free. Captures d'écran à l'appui, l'internaute affirme qu'un premier fichier de plus de 43 Go concerne près de 19 millions de comptes clients. Un document dans lequel on retrouverait notamment leurs noms, prénoms, numéros de téléphone, dates de naissance et adresses mail. Une seconde base de données révélerait quant à elle les données bancaires (IBAN) de 5,1 millions d'abonnés. Dans les deux cas, il s'agirait de comptes Free Mobile et Freebox.

Des mesures de précaution

Si on ignore pour le moment la véracité de ces informations, la méthode employée par le cybercriminel semble indiquer que la menace est réelle. En effet, ce dernier propose de vendre l'ensemble des fichiers en une seule fois par un accord escrow. Ce procédé fait intervenir un tiers de confiance du dark web pour garantir le bon déroulement de la transaction.

Pour l'heure, l'opérateur n'a pas confirmé cette potentielle fuite de données. Contacté par nos confrères, il n'a pas non plus souhaité faire de commentaire sur le sujet. Quoi qu'il en soit, il est conseillé aux clients Free qui en auraient été victimes, ou qui pourraient l'être à l'avenir, de changer leurs codes d'accès, d'utiliser un gestionnaire de mots de passe, d'activer l'authentification à double facteur et d'éviter de cliquer sur des liens suspects. Ils doivent également vérifier régulièrement les



Le deuxième opérateur de téléphonie en France a été « victime d'une cyberattaque ». Photo d'illustration. | ZEÏNABA DIALLO / OUEST-FRANCE

mouvements sur leur compte bancaire.

Des attaques de plus en plus courants

Free n'est pas le seul à se trouver dans les cibles des cyber criminelles. SFR, Cultura, Darty, Boulanger, Picard ... La liste des entreprises ou organismes victimes de cyberattaques ne cesse de s'allonger ces derniers mois. Cette fois, c'est le groupe Auchan qui est touché par un piratage de grande ampleur. Le géant de la distribution a confirmé, mardi 19 novembre 2024, que les données personnelles de « quelques centaines de milliers » de clients avaient été dérobées par des escrocs, rapportent nos confrères de BFMTV.

Parmi les informations dérobées, l'enseigne liste les noms, adresses postales et électroniques, numéros de téléphone des clients, ainsi que des détails liés à la carte de fidélité comme son numéro, la cagnotte accumulée, ou encore la composition familiale. Toutefois, Auchan assure que ni les mots de passe ni les données bancaires n'ont été compromis au cours de cette attaque. Malgré cela, le risque pour les victimes reste élevé. Ces données peuvent être exploitées pour orchestrer des tentatives de phishing. Les clients pourraient ainsi recevoir des courriels ou SMS frauduleux pour les inciter à fournir à des personnes malintentionnées des informations bancaires.



Environ 1 200 étudiants ont fait leur rentrée en 2023-2024 à l'IUT de Vannes. | OUEST-FRANCE

La vigilance est de mise

Dans un message envoyé à ses clients, Auchan appelle à la vigilance : « Nous avons renforcé les contrôles en cas de décagnottage de votre carte de fidélité. Nous vous invitons également à la plus grande vigilance au risque d'e-mails, SMS ou appels frauduleux », écrit l'entreprise.

Jusqu'à présent, aucun message de la part de Free n'a été recensé.

Des experts à la rescousse

Afin de contribuer aux efforts de récupération, Free a lancé un appel au soutien à la communauté scientifique, appel auquel les étudiants en 3e année du BUT informatique à l'IUT de Vannes ont répondu présent. « Les moments suivant une cyberattaque sont très importants » nous assure Edward Staddon, Maître de Conférence en cybersécurité à l'IUT de Vannes. « Un bon plan de reprise post incident permet non seulement d'identifier les dégâts, mais aussi de reprendre les activités dès que possible. C'est justement dans cet objectif que nous formons nos étudiants ».

Ces étudiants spécialisés en cybersécurité apporteront donc leurs connaissances afin de contribuer aux enquêtes et remise en état de l'entreprise. Leur expertise les permettrait d'identifier ce qui s'est passé et comment, afin de sécuriser l'infrastructure de l'opérateur. Ils contribueront également à la rédaction du document de compte-rendu demandé par la CNIL, identifiant les « lessons learned » de l'entreprise.

« Nous sommes rassurés d'avoir cette aide », nous informe Free, « notre objectif est de comprendre comment c'est arrivé pour que cela ne se reproduise plus ».



Start-up : les levées de fonds encore en baisse en 2024 en France

En 2024, 723 sociétés de la French Tech ont levé 7,8 milliards d'euros soit une baisse du montant de 7 % par rapport à 2023, pour un volume toutefois quasi identique. Les start-ups dans l'intelligence artificielle continuent à s'imposer...



« Couper la poire en deux » : que signifie cette expression ?

Ce fruit, particulièrement exploité dans la langue française, a inspiré une expression en allusion directe au compromis. Découvrez son sens exact.



« J'espère que ça va venir ! » Grâce à ces cours, les adultes apprennent à faire du vélo sur le tard

Se déplacer à bicyclette... Un rêve pour de nombreux adultes qui n'ont jamais appris à pédaler. Créée il y a quarante-cinq ans, l'association bordelaise Vélo-Cité (Gironde), apprend aux adultes à faire du vélo.