

## TD 2 Applications

### Le cas Mion

Créée il y a 5 ans à Nîmes par Ernest Mion, la société Food Truck compte avec 44 camions couvrant le sud de la France et 55 salariés, dont un responsable des infrastructures informatiques, un directeur du SI et deux gestionnaires du SI. Le site Web était jusqu'alors géré par un prestataire extérieur. M Mion souhaite développer un nouveau site internet géré par la société.

Les plats proposés à la clientèle sont produits localement. Ernest Mion a donc développé un réseau dense de contacts avec des agriculteurs et restaurateurs. Le SI est un axe central de sa réussite ; agile, il permet de réagir rapidement aux commandes de l'ensemble des food trucks, lesquelles sont planifiées chaque semaine.

Les commandes et règlements en ligne sont possibles, ce qui fluidifie l'activité.

Face à cet engouement, Ernest Mion envisage d'étendre son activité à l'ensemble du territoire et de profiter des potentialités de son nouveau site Web.

1. Repérez les compétences nécessaires en matière de SI dans le contexte actuel.
2. Compte tenu de la stratégie de développement envisagée, identifiez les nouvelles attentes à l'égard du SI.

### Le CAS Bale

La société Cask&Protek conçoit et fabrique des accessoires de protection pour les pratiques sportives de longboard, snowboard et alpinisme. La société est domiciliée à Lyon et son dirigeant Martin Bale, souhaite la développer à l'international. Les protections produites en interne seraient désormais sous-traitées au Maroc, la conception et le cahier des charges restant un des métiers importants de Cask&Protek.

Le dirigeant est en discussion avec un concurrent actuel pour la reprise des ateliers et des 44 ouvriers qui y travaillaient. Un contrat sera conclu dans les prochains mois avec une centrale d'achats située en Californie. Un montant avoisinant les 15 % du CA actuel est envisagé.

Le directeur des SI est convoqué à plusieurs reprises par Martin Bale afin de réfléchir aux conséquences de ce tournant stratégique sur le SI. En vous appuyant sur le document, répondez aux questions :

Document

### Le SI de Cask&Protek

- Le directeur de production gère actuellement les trois ateliers de fabrication. Titulaire d'un diplôme d'ingénieur, il a une appétence pour l'informatique.
- Le directeur de la logistique s'occupe d'acheminer les productions vers les clients (entrepôts, magasins spécialisés, particuliers via les commandes sur le site marchand).
- Le SI est géré entièrement par le DSI et les gestionnaires SI de Cask&Protek. Un chef projet SI a été embauché il y a 4 mois.
- L'entreprise compte 222 utilisateurs du SI dont 44 ouvriers dans des ateliers à commande numérique. Trois techniciens réseau et 4 gestionnaires du SI, très compétents, sont actuellement présents dans l'entreprise, et ce depuis plus de 10 ans. Un directeur chargé de la logistique a été embauché il y a 3 ans. Un responsable de la sécurité du SI est présent également depuis 5 ans.

1. Repérez les principaux éléments qui se dégagent certainement des discussions entre le dirigeant et le directeur du SI.
2. Identifiez les autres personnels et directeurs concernés par la nouvelle orientation stratégique.
3. Expliquez pourquoi les directions Production et RH devraient être particulièrement touchées par la modification du SI.
4. Caractérisez l'agilité du SI dans ce contexte stratégique.