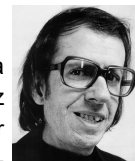


Passion Info

Assembler pour mieux régner !

Par Louis Von Mitac, rédacteur en chef



Assembler pour mieux régner !

De belles perspectives

Noob ou Geek

Une nouvelle opportunité de développement s'ouvre dans le secteur très concurrentiel du particulier : l'assemblage de PC. Attention ! L'exigence du client est réputée sur le créneau...

Traditionnellement, le particulier voulant s'équiper « informatiquement » dispose de deux alternatives : la grande surface, avec ses promotions à gogo, et le petit magasin du coin, recommandé par un collègue ou LE pro en informatique de la famille. L'intérêt des deux modes de distribution est clair.

En grande surface, on vient chercher du matériel de marque plus ou moins dou-teuse. Le vendeur (qui s'y connaît au mieux aussi bien que vous) vous brosse dans le sens du poil, et vous repartez avec l'ensemble PC + écran + imprimante multi-fonction pour 600 € TTC !

Chez l'assembleur, le client vient chercher de la compétence, du service, et la garantie

d'un matériel qui correspond à ses besoins. Ne commencez pas à vouloir discuter « technique » avec le spécialiste ! Vous seriez très vite dépassé. Bref, tout ça a un coût.

Comptez entre 850 et 1 300€ pour le bijou. A ce prix, le technicien vous installe le minimum vital en terme de sécurité, et vous garantit une fiabilité de fonctionnement sans égal. Un mot sur les options proposées, car c'est important :

Niveau 1 : utilisation bureautique et internet uniquement

Niveau 2 : bureautique et multimédia

Niveau 3 : station plus puissante / possibilité d'applications graphiques

Niveau 4 : PC configuré pour les joueurs

Le temps d'assemblage jouera également beaucoup sur la qualité du PC livré.

Vous avez bien compris où va ma préférence...

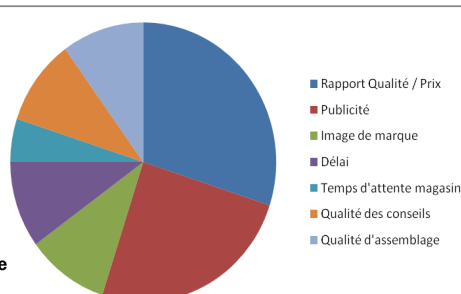


Noob ou Geek : qu'attend-il vraiment ?

Le fan d'informatique est bien souvent affublé de sobriquets navrants, du type « Noob » ou « Geek ». N'oublions pas qu'il reste un client, et un client reste sacré !

On l'imagine bien souvent à l'affût des toutes dernières nouveautés matérielles (processeur XT 23 troisième génération, ventilateur double-hélice rotative arrière, ...) et esthétiques (éclairage néon bleuté, échappement d'air bi-turbo « ferrari », ...) mais attention ! Le passionné reste attentif au service client, comme nous le montrent les résultats de cette enquête :

Critère d'achat en assemblage de nouveau PC



De belles perspectives

La réponse des clients est toujours un moment de stress pour chaque magasin. D'après notre étude, la demande en PC assemblés est en constante progression. La vente en grande surface connaît une crise de confiance, due en grande partie à la piètre qualité des composants utilisés.

