

ГОСТ Р 1.4–2019

региональный ЦСМ — государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний.

СТО – стандарт организации

ТК – технический комитет по стандартизации.

ТУ — технические условия;

4 Основные положения

4.1 Объектами стандартизации в СТО могут быть процессы (работы), услуги, продукция для собственных нужд организации и документы. При этом разрабатывают:

- СТО на процессы, выполняемые организацией для собственных нужд и для сторонних организаций;
- СТО на услуги, оказываемые для собственных нужд и для сторонних организаций;
- СТО на социальные услуги населению;
- СТО на продукцию, изготавливаемую и приобретаемую для собственных нужд организации;
- СТО на документацию, используемую для собственных нужд и для взаимодействия со сторонними организациями.

4.2 В СТО на процессы, выполняемые организацией для собственных нужд, устанавливают порядок и правила выполнения различных видов деятельности организации, а также процессов, которые выполняют сторонним организациям при оказании услуг.

4.3 В СТО на процессы, выполняемые организацией, устанавливают требования:

- к технологическим процессам;

ГОСТ Р 1.4–2019

- процессам управления организацией;
- процессам менеджмента качества продукции или услуги;
- процессам взаимодействия со сторонними организациями;
- процессам приёмки покупных изделий;
- процессам испытаний и др.

4.4 В СТО на услуги, оказываемые для собственных нужд организации устанавливают правила выполнения процессов отдельными подразделениями организации для других подразделений в целях обеспечения деятельности организации.

4.5 В СТО на услуги, оказываемые сторонним организациям по их заказу, должны устанавливать требования:

- к производственным услугам;
- техническим услугам;
- специализированным услугам;
- распорядительным услугам;
- вспомогательным услугам.

П р и м е ч а н и е — Примерный перечень конкретных услуг, оказываемых сторонним организациям (бизнесу) согласно ГОСТ Р 57488, приведен в Приложении Б.

4.6 В СТО на социальные услуги устанавливают требования к услугам, предоставляемым населению государственными, муниципальными и другими организациями социального обслуживания (а также гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица).

К основным видам социальных услуг согласно ГОСТ Р 52143 отнесены: