



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
Facultad de Estudios Superiores Aragón
Plan de Estudios



Ingeniería en Computación

Habilidades Directivas

Clave	Semestre	Créditos	Área	
	8	8.0	Entorno Social	
Modalidad	Curso		Tipo	Teórico
Carácter	Obligatorio			
Horas				
Semana			Semestre	
Teóricas	4.0		Teóricas	64.0
Prácticas	0.0		Prácticas	0.0
Total	4.0		Total	64.0

Seriación indicativa

Asignatura antecedente	Administración de Proyectos y Comunicación
Asignatura subsecuente	Ninguna

Objetivo general: Desarrollar actitudes, valores y habilidades para desempeñarse de manera correcta en cualquier entorno que involucre toma de decisiones organizacionales.

Índice temático

No.	Tema	Horas Semestre	
		Teóricas	Prácticas
1	HABILIDADES PERSONALES	12.0	0.0
2	HABILIDADES INTERPERSONALES	12.0	0.0
3	HABILIDADES DE GRUPO	12.0	0.0
4	LIDERAZGO	16.0	0.0
5	GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA	12.0	0.0
Total		64.0	0.0
Suma total de horas		64.0	

Contenido Temático	
1. HABILIDADES PERSONALES	
Objetivo: Identificar los comportamientos gerenciales que determinan las competencias directivas.	
1.1	Autoestima y asertividad.
1.2	Inteligencia emocional y las competencias emocionales.
1.3	Manejo del estrés y calidad de vida.
1.4	Administración del tiempo.
1.5	Solución analítica y creativa de problemas.
2. HABILIDADES INTERPERSONALES	
Objetivo: Desarrollar la habilidad para coordinar y controlar un grupo, mediante la utilización de técnicas y recursos (conocimientos, habilidades y actitudes) que promuevan la resolución de conflictos y la negociación en diversos ámbitos de trabajo.	
2.1	Dirección y toma de decisiones.
2.2	Factores humanos y motivación.
2.3	Negociación y comunicación.
2.4	Manejo de conflictos.
3. HABILIDADES DE GRUPO	
Objetivo: Aplicar estrategias para resolver los problemas cotidianos que se viven en el ámbito gerencial, tanto en la dirección de personal como en el manejo de los recursos en un ambiente de constantes cambios.	
3.1	El grupo y el equipo. Definición y diferencias.
3.2	Formación e integración de equipos trabajo.
3.3	Técnicas de trabajo en equipo.
3.4	Desarrollo de una actitud creativa dentro de los equipos de trabajo.
4. LIDERAZGO	
Objetivo: Conocer la importancia del liderazgo y reconocer las características de un líder efectivo y ético, así como las distintas fases que conforman el proceso de toma de decisiones.	
4.1	Componentes del liderazgo.
4.2	Enfoques teóricos del liderazgo.
4.3	Desarrollo de competencias de un líder.
4.4	Facultamiento y delegación.
4.5	Coaching.
4.6	Los líderes del siglo XXI.
5. GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA	
Objetivo: Aplicar estrategias, técnicas y recursos enfocados a la innovación para facilitar los procesos directivos y empresariales.	
5.1	Creatividad, innovación y tecnología.
5.2	Estrategia tecnológica.
5.3	Optimización de los recursos tecnológicos.
5.4	Reingeniería y tecnología.

Estrategias didácticas		Evaluación del aprendizaje		Recursos	
Exposición	(X)	Exámenes parciales	()	Aula interactiva	()
Trabajo en equipo	(X)	Examen final	()	Computadora	(X)
Lecturas	(X)	Trabajos y tareas	(X)	Plataforma tecnológica	()
Trabajo de investigación	(X)	Presentación de tema	(X)	Proyector o Pantalla LCD	()
Prácticas (taller o laboratorio)	()	Participación en clase	(X)	Internet	(X)
Prácticas de campo	()	Asistencia	(X)		
Aprendizaje por proyectos	()	Rúbricas	()		
Aprendizaje basado en problemas	()	Portafolios	()		
Casos de enseñanza	()	Listas de cotejo	()		
Otras (especificar)		Otras (especificar)		Otros (especificar)	

Perfil profesiográfico	
Título o grado	<ul style="list-style-type: none"> • Poseer un título a nivel licenciatura en Ciencias de la Comunicación, Administración, Economía, Ingeniería o carreras cuyo perfil sea afín al área de Entorno Social.
Experiencia docente	<ul style="list-style-type: none"> • Poseer conocimientos y experiencia profesional relacionados con los contenidos de la asignación a impartir. • Tener la vocación para la docencia y una actitud permanentemente educativa a fin de formar íntegramente al alumno: <ul style="list-style-type: none"> ○ Para aplicar recursos didácticos. ○ Para motivar al alumno. ○ Para evaluar el aprendizaje del alumno, con equidad y objetividad.
Otra característica	<ul style="list-style-type: none"> • Poseer conocimientos y experiencia pedagógica referentes al proceso de enseñanza-aprendizaje. • Tener disposición para su formación y actualización, tanto en los conocimientos de su área profesional, como en las pedagógicas. • Identificarse con los objetivos educativos de la institución y hacerlos propios. • Tener disposición para ejercer su función docente con ética profesional: <ul style="list-style-type: none"> ○ Para observar una conducta ejemplar fuera y dentro del aula. ○ Para asistir con puntualidad y constancia a sus cursos. ○ Para cumplir con los programas vigentes de sus asignaturas.

Bibliografía básica	Temas para los que se recomienda
Madrigal, T. B. (2009). <i>Habilidades directivas</i> . México: McGraw-Hill.	1, 2, 3, 4 y 5
Puchol, L. (2010). <i>El libro de las habilidades directivas</i> . España: Díaz de Santos.	1, 2, 3, 4 y 5

Bibliografía complementaria	Temas para los que se recomienda
Díaz, C. R. (2014). <i>Jefe por primera vez: formación de liderazgo empresarial</i> . Perú: Macro EIRL.	1, 3, y 4